

Вопрос 1



Вам предстоит решить кейс.

Внимание: При решении кейса не нажимайте кнопку "завершить тестирование" до тех пор, как вы не впишете полный ответ.

Совет: выполняйте задание в текстовом редакторе, а потом скопируйте ответ в строку ответа и завершите тест.

Кейс

Скачай и изучи приложение Delivery Club. Ответь на следующие вопросы:

- Какую проблему оно решает? Какую потребность закрывает?
- Можно ли решить эту проблему более эффективно?
- В чём его уникальное отличие конкурентов? Что его выделяет?
- Что в нём стоило бы изменить или улучшить?

Delivery Club решает проблему доставки еды и закрывает потребность в питании в те моменты, когда нет времени или желания готовить, либо менять свою дислокацию.

Уникальное отличие Delivery Club от своих конкурентов заключается в широком спектре доступных ресторанов, а также в большом количестве различных скидок и промокодов, которые очень сильно повышают лояльность клиентов, что позитивно сказывается на восприятии приложения.

Вопрос повышения эффективности неоднозначный, потому что есть множество разных метрик, которые можно оптимизировать. Как любая компания, Club стремится улучшить LTV (Lifetime Value) своих клиентов, добиваться этого можно разными способами, улучшая качество продукта. Каждый, кто использует доставку, задаётся следующими вопросами: "Что поесть?", "Откуда заказать?", "Как долго ждать?". Чтобы избежать субъективности, я подробно поговорил с несколькими своими товарищами и выяснил, что Delivery хорошо справляется с первыми двумя вопросами, однако время доставки сравнительно большое. Например, в "Кухне на районе" можно получить заказ в разы быстрее, но там нет такого обширного ассортимента ресторанов. По очевидным причинам очень сложно довести до идеала все три пункта, поэтому все зависит от политики руководства и идеологии компании.

Тем не менее, есть улучшения, которые важны при любом раскладе. Во-первых, в приложении существует история заказов, но нет рекомендательной системы, которая была бы построена на прошлых заказах клиента и коррелировала с актуальным меню ресторанов, находящихся вблизи пользователя. Во-вторых, необходимо добавить темную тему, которая уже доказала свое удобство и актуальность.