



# BACKSTAGE PROYECTO LÍNEA 147

**Estado del dataset**

**Origen**

**Principales problemas**

**Normalización**

**Ir al dashboard →**

# Estado del dataset

Tema: Llamados a la línea 147 (COVID-19)

Fuente: BA DATA

Periodo de análisis: 16 de marzo de 2020 - 5 de noviembre de 2021

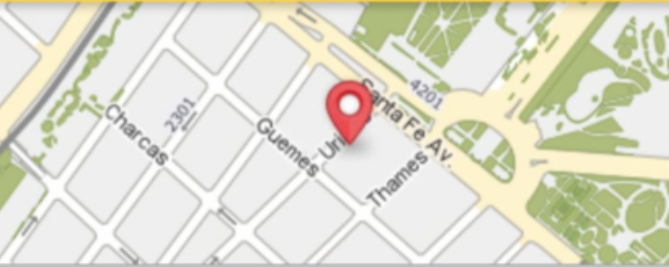
Frecuencia de actualización: diaria

Cantidad total de filas: 4.302.834

# Funcionamiento de los reclamos

## App

**Alumbrado**



**Nro. de solicitud:** 00514404/21

**Uriarte 2462**  
Limpieza de artefacto de alumbrado

**Fecha y hora de ingreso:**  
11/11/2021 - 10.14h

**Comentarios:**

**Estado:** Iniciada

**Descripción de estado:**  
La solicitud fue ingresada con éxito. Estaremos tratando el pedido.

VOLVER AL INICIO

¡Gracias por ayudarnos a mejorar la Ciudad con tu solicitud! Externo Recibidos x

no-responder.solicitudes@buenosaires.gob.ar Anular suscripción para mí

10:14 (hace 15 minutos)

Alumbrado público

Hola, Camila.

Gracias por ayudarnos a mejorar la Ciudad con la solicitud que ingresaste de **Limpieza de artefacto de alumbrado (00514404/21)**. La dirección donde vamos a estar trabajando es **URIARTE 2462**.

Queremos informarte que, con motivo de la crisis sanitaria que estamos atravesando, los plazos de resolución de solicitudes podrían verse afectados.

Nuestros esfuerzos están comprometidos en asegurar el normal funcionamiento del alumbrado público, priorizando tareas que nos permitan solucionar emergencias y situaciones de peligro evidente para terceros y/o que afecten la seguridad pública.

La **Comuna 14** es quien hará el seguimiento de tu pedido.

La Ciudad cuenta con tecnología LED en sus calles, peatonales y plazas, y supera las 165.000 luminarias. De esta forma, Buenos Aires se convirtió en la primera capital latinoamericana 100% LED.

¡Muchas gracias!

Comuna 14

## Web

**GCBA**  
en línea

Empadronarme 10:15 AM ✓

¡Me alegra que quieras vacunarte!

Acá te cuento todo lo que tenés que saber. 10:15 AM

Ah, después de empadronarte, cuando lleguen vacunas a la Ciudad, te vamos a avisar por mail y WhatsApp para que **elijas tu turno**. 10:15 AM

Elegí la opción que sea para vos y seguimos charlando: 10:15 AM

12 a 17 años Mayores de 18 años

¿En qué te puedo ayudar?

**GCBA**  
en línea

Elegí la opción que sea para vos y seguimos charlando: 10:15 AM

Mayores de 18 años 10:16 AM ✓

Si tenés **18 años o más**, seguí los pasos. 😊 10:16 AM

Tenés que hacer así, mirá: 10:16 AM

Entrá a nuestro sitio

Y llená el formulario con tus datos o los de la persona que querés empadronar.

Ni bien Te van

¿En qué te puedo ayudar?

# Origen

La línea 147 fue originalmente destinada a atención ciudadana para CABA, pero durante la pandemia, la Subsecretaría de Modernización puso a disposición de la Secretaría de Salud el 147, como línea complementaria al 107 para recibir consultas sobre coronavirus, con el objetivo de descomprimir el 107 (emergencias médicas) y optimizar la respuesta al vecino.



En un primer momento, la línea 147 solo recibía llamados de ciudadanos de CABA, por lo tanto, el dataset estaba preparado con los campos "Barrio" y "Comuna" que luego, cuando la línea se abrió a todo el país, empezó a completarse de manera errónea por los operarios, lo que requirió un gran trabajo de normalización posterior.

Elegimos esta base porque nos pareció muy valiosa la información que podía aportar a pesar del enorme trabajo de normalización que iba a requerir para poder explotarse.

## Principales problemas

- Categorías de llamada inconsistentes.
- Barrios y Comunas con errores e incompletos.
- Latitud y Longitud nula o errada.
- Fechas de inicio posteriores a fecha de finalización.

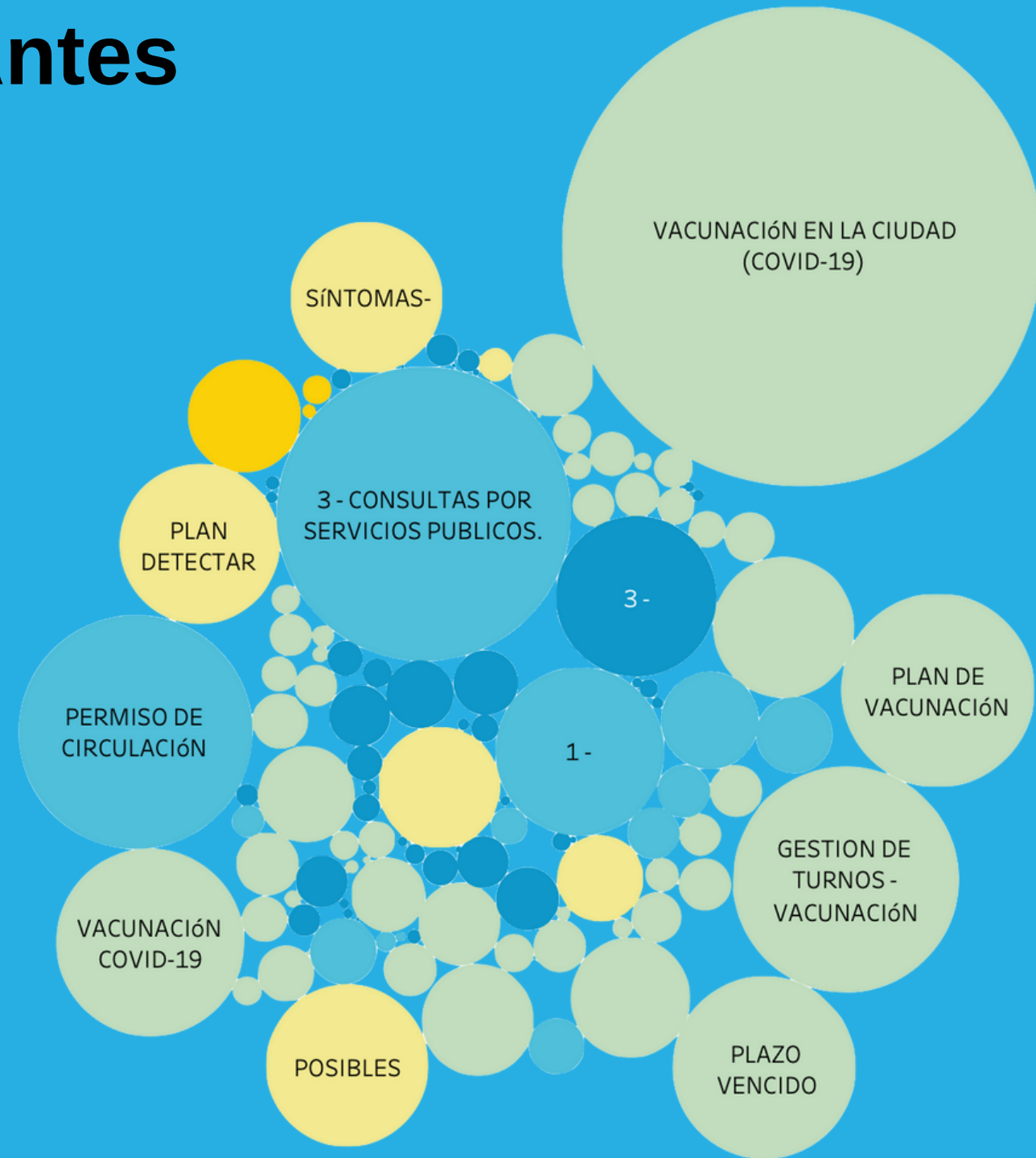
# Normalización

## Categorías

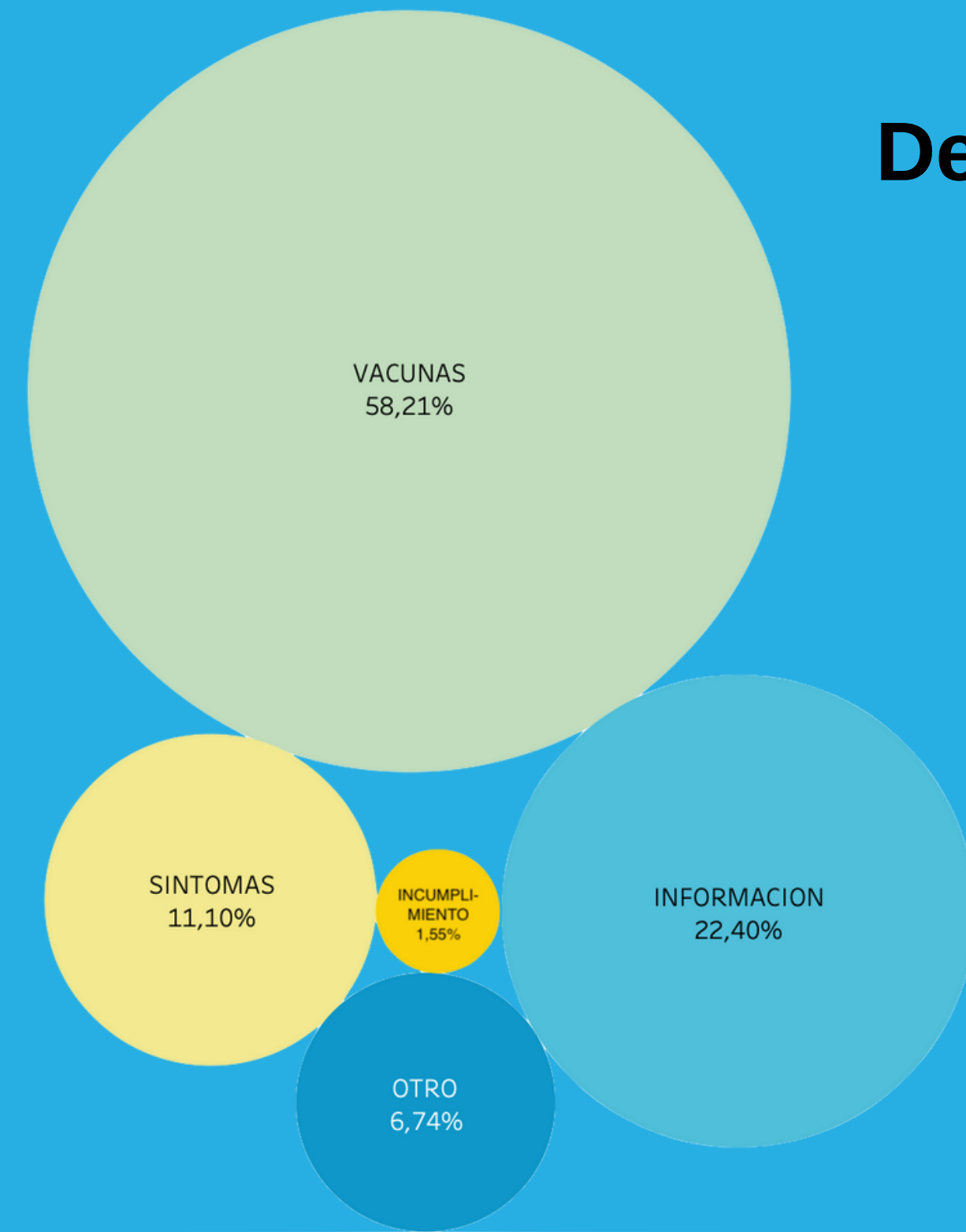
### Problemas

- Algunas categorías están numeradas (Ej. "1- Información sobre Protocolos") y se repite la numeración para distintas categorías.
- Las categorías que presentan rangos etarios engloban las mismas edades (Ej. " ... 18 a 29 años" y "... 18 a 39 años").

## Antes



## Después



- ➔ Pasamos de 137 categorías distintas a solo 39!
- ➔ Agrupamos las categorías en 5 categorías generales para hacer mas rico el análisis.



# Barrios y Comunas

## Problemas

- Existen **12905** barrios distintos.
- Entradas con números, códigos, símbolos (como “,”, “-” ) y espacios en lugar de barrios.
- Formas distintas de escribir "Caballito":

*CABALLITI, ALMAGRO CABALLITO, CABALLITOO, CABALLITS, CABALLITOVILLA DEL PARQUE, CABALLA, CABALLITO., CABALLITO OESTE, CABALALLITO, CABALLILTA, CABALLATI, CABALLITOQ, CABALLOITO, CABALLITOSS, CABALLAITO, CABALLIITO, CABALLLITO, CABALLITP, CABALLI, CABALLIDO, CABALLO, CABALLIO, CABALLITIO, CABALIITO, CABALLTO, CABALLITO-FLORES, CABALLITPO, CABALLITA, CABALITO, CABALLITOS, CABALLIATO, CABALLITO, PATERNAL Y CABALLITO, CABALLITO NORTE ...*

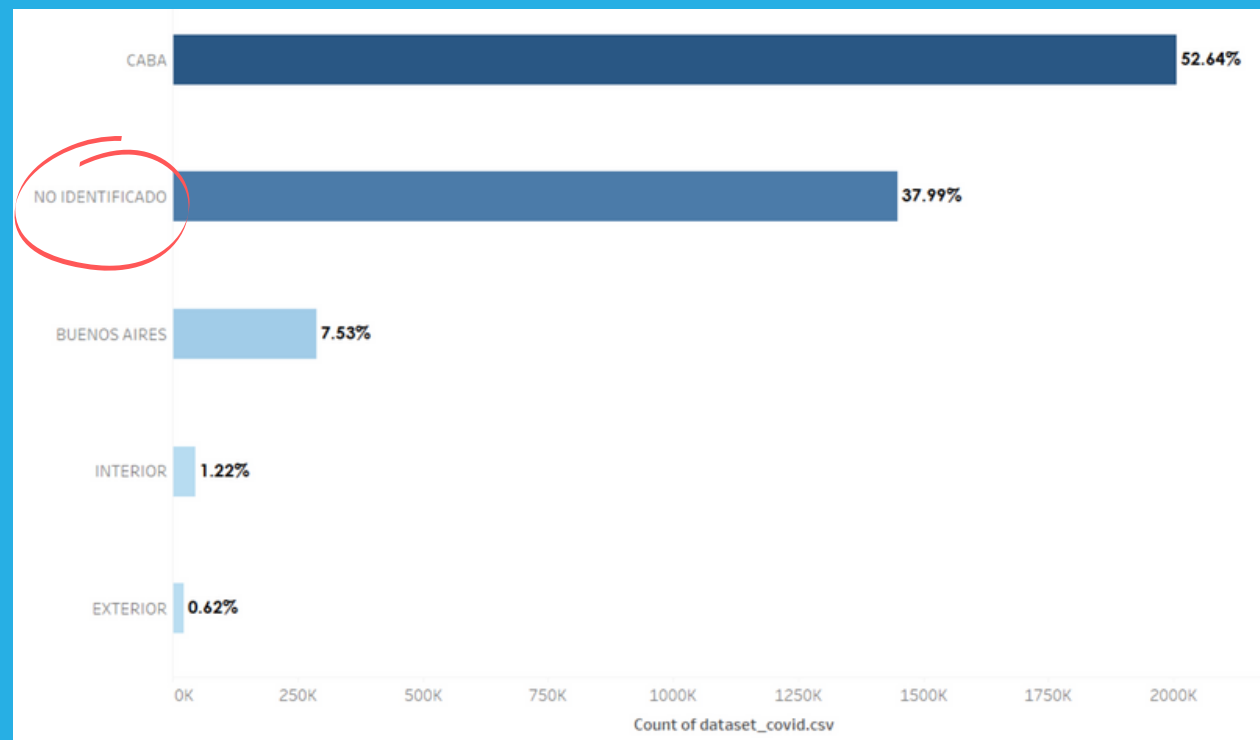
## Proceso de Normalización: OpenRefine y Excel (manual).

- Pasamos de 12905 barrios distintas a solo 804!
- Agregamos las comunas a los barrios de CABA.

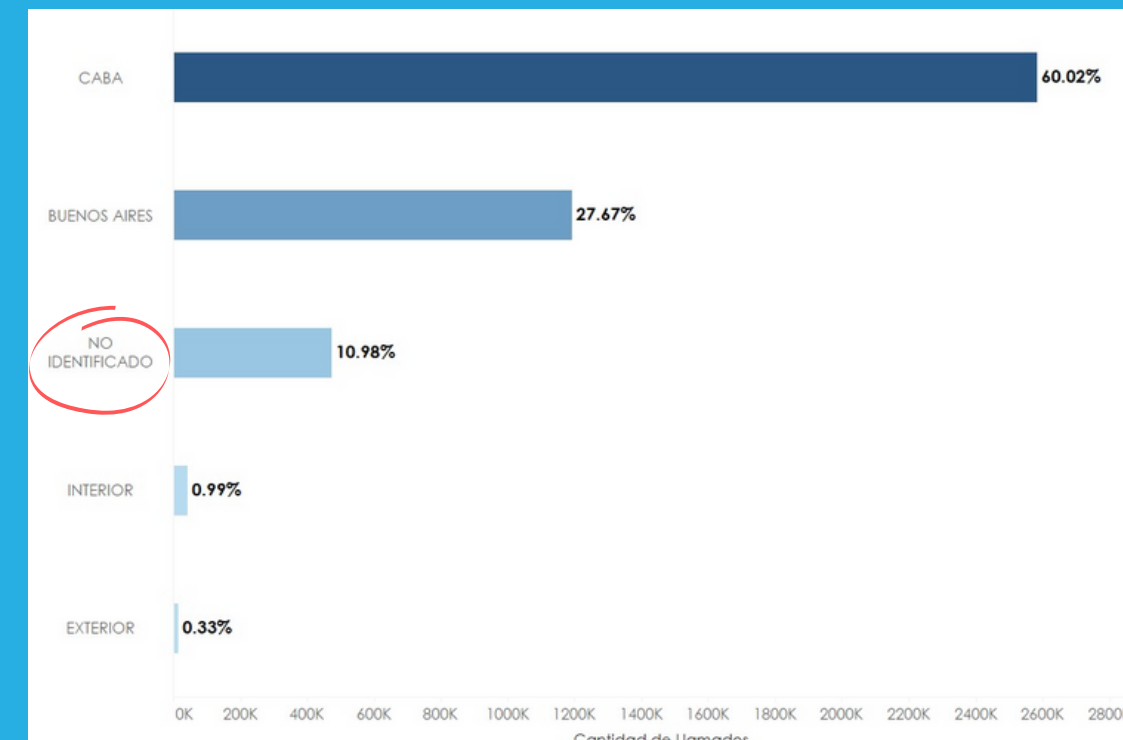
# Provincias

**Geocodificación Inversa:** obtener una dirección en función de un par latitud, longitud.  
Usamos una Secuencia de Comando de Google Sheets con tecnología de Google Maps.

**Antes**



**Después**



La categoría "No identificado" se redujo 27.01 puntos porcentuales

## Extras

El dataset fue enriquecido con bases de:

- Casos COVID-19 por día
- Vacunas contra COVID-19 aplicadas por día
- Barrios y Comunas

Para mas información sobre la normalización, ver el [script completo](#) y el [informe final](#)

**Ir al dashboard** 