



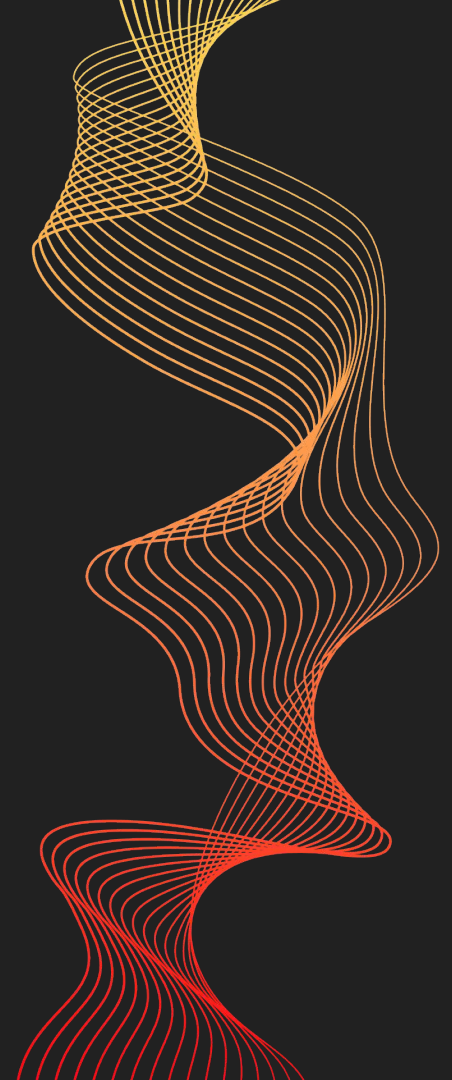
# El impacto de las Reviews sobre Tu negocio

BIENVENIDOS!



SMART MODELS

TECHNOLOGY COMPANY





## IMPORTANCIA DE LAS REVIEWS

- La reviews online son más influyentes que los anuncios locales y el boca en boca
- 9 de cada 10 Clientes leen reviews online antes de comprar o visitar un sitio.
- Los reviews pueden afectar significativamente los resultados de tu negocio



# Yelp: El 'Facebook' de los sitios de reseñas

- Yelp es uno de los sitios web más populares para las empresas locales de servicios públicos.
- Se caracteriza por la calidad en las reseñas y el control sobre la verificación de la veracidad
- Más de 224 millones de reseñas están disponibles en Yelp.



## Google My Business - El poder de la búsqueda

- Google domina en funciones de búsqueda y plataforma de reseñas para empresas
- Google tiene un tráfico mensual de casi 160 millones de usuarios
- Conectado con Google Maps para mejorar la visibilidad





## Está buscando una solución innovadora para mejorar su negocio?

- Interfaz de Vanguardia : Información detallada y relevante sobre: Bares, Hoteles y sitios nocturnos.
- Uso de interfaz: Ingrese el nombre y obtenga: calificación y reseñas, ubicación, servicios, horarios, precios, promociones, accesibilidad y estacionamientos.





- Beneficios:
  1. Mejorar la calidad del servicio.
  2. Incrementa la satisfacción del cliente.
  3. Mejora la valoración y reputación.
  4. Mayor afluencia de clientes.
  5. Fidelización.
  
- Implementación:
  1. Integración de la interfaz en la plataforma digital.
  2. Fácil acceso y uso para los usuarios.
  3. Actualización constante de la información

## Alcance del proyecto

Estados a tener en cuenta:

- California
- Nueva York
- Florida
- Nevada
- Illinois

Negocios a estudiar:

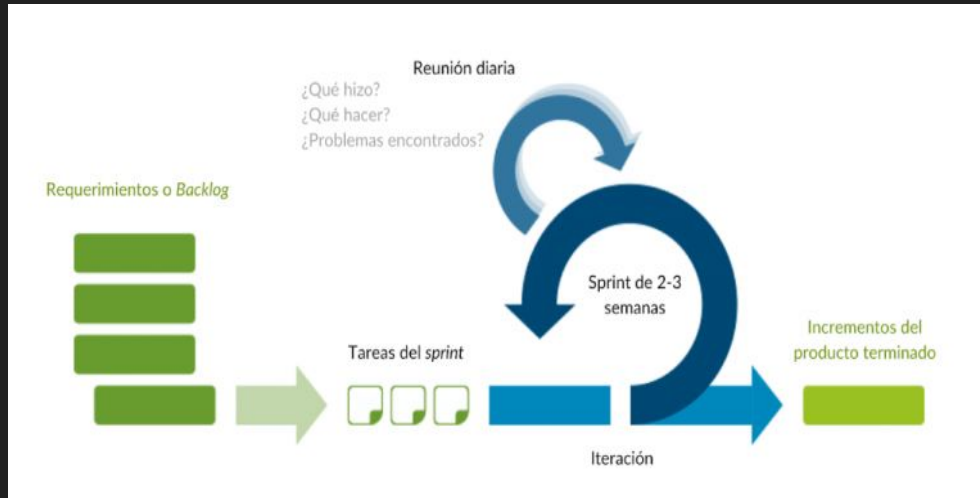
- Hoteles
- Bares
- nightlife





# SCRUM - Metodología

# Tecnologías a usar



Sprint 1: Puesta en marcha el proyecto y datos  
Sprint 2: Data Engineering  
Sprint 3: Etapa de Analytics y Machine Learning

## The suite of big data products on Google Cloud Platform



Google Cloud Platform  
Python, Visual Studio Code, pandas  
Power BI, GitHub



# EDA Preliminar

## Overview

Overview

Alerts 6

Reproduction

### Dataset statistics

Number of variables	8
Number of observations	150000
Missing cells	328671
Missing cells (%)	27.4%
Duplicate rows	3750
Duplicate rows (%)	2.5%
Total size in memory	63.0 MiB
Average record size in memory	440.7 B

### Variable types

Numeric	2
Text	3
Categorical	1
Unsupported	2

El Análisis Exploratorio de Datos nos muestra en forma genérica la calidad y el alcance que tenemos con el set de datos

## KPIs



- Aumentar el porcentaje de las calificaciones positivas respecto al mes anterior.
- Disminuir el porcentaje de las calificaciones negativas respecto al mes anterior
- Mejorar en un 10% el tiempo de respuestas a las reviews negativas, mensualmente
- Mejorar en un 10% el tiempo de respuesta al total de las reviews, mensualmente.
- 100% en Proporción de reseñas positivas:  $\text{Número de reseñas positivas} / \text{total de reseñas} * 100$
- Crecimiento de percepción positiva:  $(\text{Promedio actual} - \text{promedio del año anterior}) / \text{promedio del año anterior} * 100$



Gracias por su tiempo y atención 😊

