**“Encuesta de Satisfacción”**

**Oficina Local de la Niñez**

Con el objetivo de mejorar nuestra atención, la Subsecretaría de la Niñez ha desarrollado una serie de preguntas para conocer su opinión sobre las gestiones que la Oficina Local ha realizado para ayudarle a usted y a su familia, conocer su experiencia en el Programa y su percepción respecto a los cambios que podrían haberse generado luego de haber participado. Es importante mencionar que no solicitaremos datos personales y que sus respuestas son absolutamente confidenciales, por lo que su análisis sólo busca mejorar nuestra gestión como Equipo.

1. Relación con la Oficina Local de la Niñez. *Por favor* ***marque con X*** *su respuesta, identificando su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nivel de Acuerdo** | **Muy en**  **desacuerdo** | **En**  **desacuerdo** | **De**  **acuerdo** | **Muy de**  **acuerdo** |
| I. Sobre línea de acción Gestión de Casos | | | | |
| La Oficina cumple un importante rol en la gestión de servicios, prestaciones y beneficios para la comunidad. |  |  |  |  |
| Oficinas como esta debiesen estar presentes en todo el país. |  |  |  |  |
| El/la Gestor/a logró gestionar soluciones concretas a los problemas. |  |  |  |  |
| La gestión que necesitábamos demoró el tiempo adecuado. |  |  |  |  |
| II. Sobre línea de acción Terapia Familiar | | | | |
| El/la Terapeuta brindó una atención transparente, cercana y personalizada. |  |  |  |  |
| Las sesiones con otras familias fueron provechosas para nuestra terapia. |  |  |  |  |
| El tiempo que dedicó el/la Terapeuta a mi familia fue el adecuado. |  |  |  |  |
| III. Percepción de cambios producidos | | | | |
| Tengo más conocimiento sobre cómo acceder a los servicios, programas y beneficios que están disponibles en mi comuna. |  |  |  |  |
| He logrado ver cambios positivos en mi familia, en relación al modo en el que nos relacionamos y a nuestro funcionamiento como núcleo. |  |  |  |  |

Observaciones. *Por favor* ***describa*** *cualquier observación o sugerencia que quiera hacer.*