**SONDAJ SATISFAKSYON POU BENEFISYÈ YO**

Dat (jou / mwa / ane):

Pwofesyonèl ki responsab:

ID Fam:

**PWOGRAM Pilòt[[1]](#footnote-1) biwo anfans lokal la**

**Jesyon Ka**

Nan objektif pou amelyore atansyon nou an, Sekretarya anfans la te devlope yon seri de kesyon pou ka konnen opinyon ou sou etap sa yo ki biwo lokal la te fè pou ede ou ak fanmi ou, aprann sou eksperyans ou nan Pwogram lan ak pèsepsyon ou nan chanjman sa yo ki te kapab pwodwi apre sa. Li enpòtan mansyone ke nou pa pral mande done pèsonèl e ke repons ou yo se absoliman konfidansyèl, se konsa analiz yo sèlman ap chèche amelyore jesyon nou an kòm yon ekip.

1. *Satisfaksyon ak Pwogram Jesyon Ka: Tanpri make repons ou ak yon X, idantifye nivo ou nan akò ak deklarasyon sa yo:*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **SOU JESYON KA** | | | | | | | | | |
| **NIVO AK** | | **Trè dakò** | | | **Dakò** | | **Ok** | | **Dakò Dakò** |
|  | Manadjè a ki te ale nan fanmi mwen eksplike klèman nou ki Jesyon Ka fèt lan, etap li yo ak rezilta yo espere. | |  |  | |  | |  | |
|  | Plan Swen pou Fanmi (PSF), ki te dakò ant Manadjè a ak fanmi nou an, te devlope nan tan ki te planifye yo. | |  |  | |  | |  | |
|  | Kote yo te dakò pou sesyon travay yo te konfòtab pou pale ak ase vi prive.  Anplis de sa, make ak yon X kote yo te rankontre:  Adrès lakay ou. Minisipalite a (meri) Lòt, ki youn? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |  |  | |  | |  | |
|  | Pèfòmans travay yo nan PSF la (te dakò ak Manadjè a), nou jere yo rezoud pwoblèm ke nou ansanm idantifye.  Si PSF la pa t 'konsidere fè travay, make kare ki anba a ak X:  **PA APLIKE.** | |  |  | |  | |  | |
|  | Antre nan sèvis ak benefis (referans jere nan Rezo a kominal pou Timoun), nou jere yo rezoud pwoblèm ke nou ansanm idantifye.  Si PSF la pa konsidere referans yo, make kare ki anba a avèk X:  **PA APLIKE.** | |  |  | |  | |  | |
|  | Kounye a mwen gen plis konesans sou kijan pou jwenn sèvis, pwogram ak benefis ki disponib nan komin mwen an. | |  |  | |  | |  | |
|  | Biwo tankou sa a ta dwe prezan nan tout peyi a. | |  |  | |  | |  | |

1. *Remak: Tanpri dekri nenpòt kòmantè oswa sijesyon ou vle fè.*

1. [↑](#footnote-ref-1)