

































# RecorridoDeInstalaciones

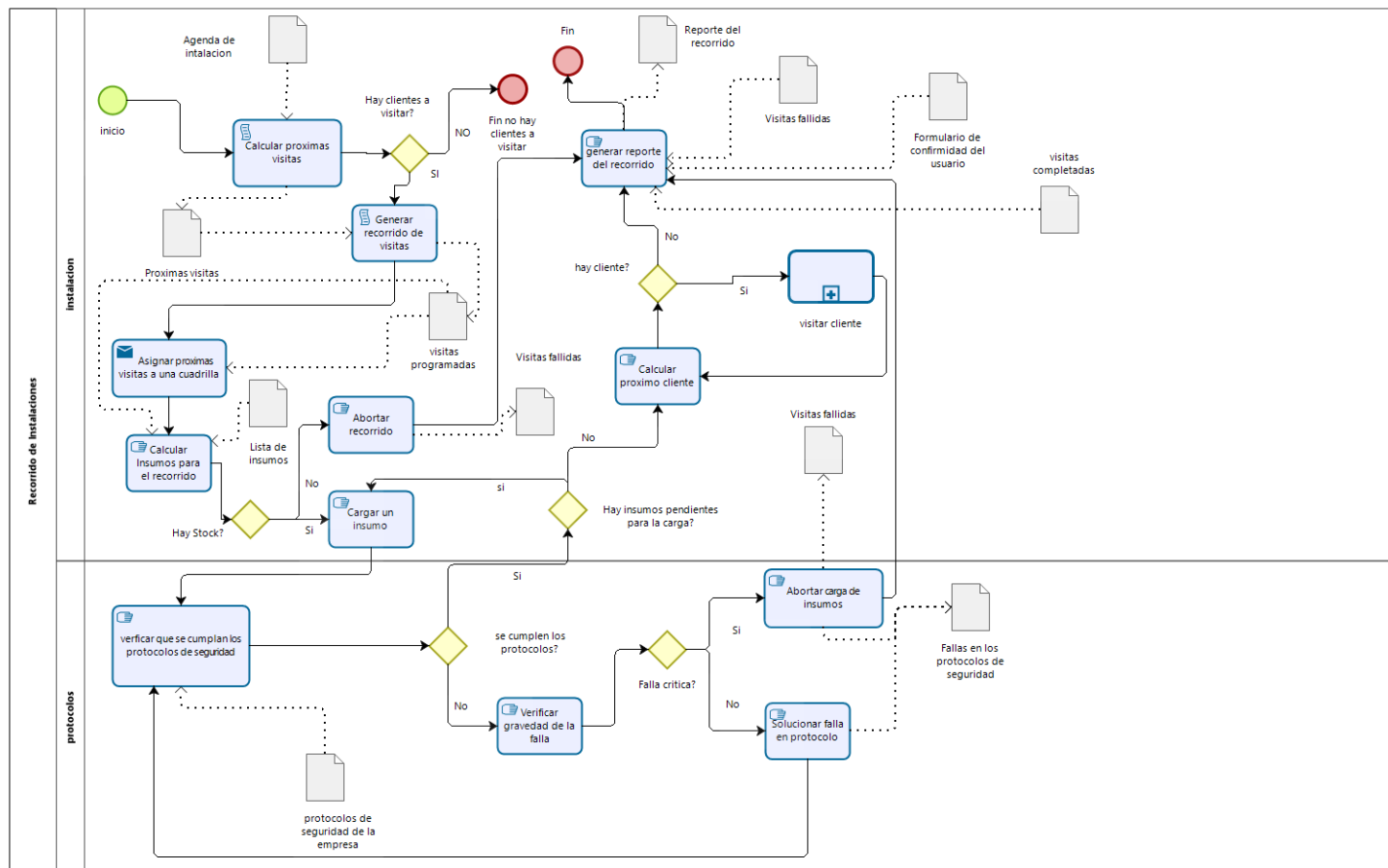
Bizagi Modeler

## Tabla de Contenidos

RECORRIDODEINSTALACIONES .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 DIAGRAMA 1.....	4
1.1 RECORRIDO DE INSTALACIONES .....	5
1.1.1 Elementos del proceso .....	5
1.1.1.1  Calcular proximas visitas .....	5
1.1.1.2  Generar recorrido de visitas .....	5
1.1.1.3  Asignar proximas visitas a una cuadrilla .....	5
1.1.1.4  Calcular Insumos para el recorrido .....	6
1.1.1.5  Cargar un insumo .....	6
1.1.1.6  verificar que se cumplan los protocolos de seguridad.....	6
1.1.1.7  Calcular proximo cliente .....	6
1.1.1.8  visitar cliente .....	7
1.1.1.9 Diagrama 2 - Realizar visita  Verificar gravedad de la falla .....	7
1.1.1.10  Solucionar falla en protocolo .....	7
1.1.1.11  Abortar carga de insumos .....	7
1.1.1.12  Abortar recorrido .....	8
1.1.1.13  generar reporte del recorrido .....	8
1.1.1.14  Agenda de intalacion .....	8
1.1.1.15  visitas programadas .....	8
1.1.1.16  Visitas fallidas.....	9
1.1.1.17  visitas completadas .....	9
1.1.1.18  Reporte del recorrido .....	9
1.1.1.19  protocolos de seguridad de la empresa .....	9
1.1.1.20  Proximas visitas .....	9
1.1.1.21  Formulario de confirmidad del usuario.....	9
1.1.1.22  Visitas fallidas.....	9
1.1.1.23  Fallas en los protocolos de seguridad .....	9
1.1.1.24  Lista de insumos .....	10
1.1.1.25  Visitas fallidas.....	10
2 DIAGRAMA 2.....	11
2.1 REALIZAR VISITA .....	12
2.1.1 Elementos del proceso .....	12

2.1.1.1	 Realizar instalacion .....	12
2.1.1.2	 Realizar encuesta.....	12
2.1.1.3	 Generer reporte de visita completada .....	12
2.1.1.4	 Registrar visita fallida .....	12
2.1.1.5	 Visitas fallidas .....	13
2.1.1.6	 Formulario de confirmidad del usuario .....	13
2.1.1.7	 visitas completadas.....	13
3	RECURSOS .....	14
3.1	EMPLEADO DEL AREA DE INSTALACIONES (ROL) .....	14

## 1 DIAGRAMA 1



**Versión:**

1.0

**Autor:**

AGUST

## 1.1 RECORRIDO DE INSTALACIONES

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

#### 1.1.1.1 Calcular proximas visitas

**Descripción**

Extrae de la agenda de instalacion los clientes a visitar del proceso de Asesoramiento al cliente, y genera el formulario con las proximas visitas (estos formularios incluyen el cliente, dia, horario y los insumos nesecarios para la instalacion).

**precondición**

Que se haya generado el formulario de Agenda de instalaciones(generado en Proceso de asesoramiento al cliente)

**Postcondición**

generar el formulario de proximas visitas

#### 1.1.1.2 Generar recorrido de visitas

**Descripción**

Organiza el recorrido en orden cronologico para realizar la visita a los clientes

**Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

**precondición**

que haya clientes a visitar, y que exista el formulario proximas visitas.

**Postcondición**

generar formulario de proximas visitas.

#### 1.1.1.3 Asignar proximas visitas a una cuadrilla

**Descripción**

recopila los datos de las visitas del formulario y se los asigna a una cuadrilla disponible

**Implementación**

Servicio Web

**Precondición**

que se haya generado el formulario de visitas programadas.

#### 1.1.1.4 Calcular Insumos para el recorrido

##### **Descripción**

Calcula de las visitas programadas los insumos necesarios para el proximo recorrido

##### **Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

##### **precondicion**

que haya una lista de insumos.

#### 1.1.1.5 Cargar un insumo

##### **Descripción**

Carga un insumo para el recorrido

##### **Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

##### **precondicion**

que halla stock.

#### 1.1.1.6 verificar que se cumplan los protocolos de seguridad

##### **Descripción**

garantizar que se apliquen todos los protocolos para la seguridad del operario.

##### **Ejecutantes**

Empleado del area de protocolos

##### **precondicion**

que se haya cargado el insumo , y que este presente el formulario de protocolos de seguridad de la empresa.

#### 1.1.1.7 Calcular proximo cliente

##### **Descripción**

Calculamos el proximo clientedel recorrido.

##### **Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

##### **precondicion**

que no haya mas insumos pendientes de carga para el recorrido actual.

#### 1.1.1.8 visitar cliente

##### Descripción

Se visita al proximo cliente del recorrido.

##### Ejecutantes

Empleado del area de instalaciones

##### Proceso

#### 1.1.1.9 [Diagrama 2 - Realizar visita](#) Verificar gravedad de la falla

##### Descripción

Verifica gravedad de la falla en el incumplimiento del protocolo

##### Ejecutantes

Empleado del area de protocolos

##### precondicion

que se cumplan los protocolos de seguridad.

#### 1.1.1.10 Solucionar falla en protocolo

##### Descripción

Aplica las medidas necesarias para resolver las fallas , y se registra el motivo de falla

##### Ejecutantes

Empleado del area de protocolos

##### precondicion

que el motivo de falla no sea critica.

##### postcondicion

que se haya registrado el problema en el formulario de fallas en los protocolos de seguridad

#### 1.1.1.11 Abortar carga de insumos

##### Descripción

se registra la visitas como fallida y el motivo de la falla

##### Ejecutantes

Empleado del area de protocolos

##### precondicion

que el motivo de falla se critica

#### postcondicion

que se haya registrado el problema en el formulario de fallas en los protocolos de seguridad

#### 1.1.1.12 Abortar recorrido

#### Descripción

se aborta el recorrido y se registra las visitas fallidas.

#### Ejecutantes

Empleado del area de instalaciones

#### precondicion

que no haya stock.

#### postcondicion

registrar aborto del recorrido en el formulario de visitas fallidas.

#### 1.1.1.13 generar reporte del recorrido

#### Descripción

genera el reporte del recorrido con las visitas fallidas y completadas, y las encuestas de los clientes

#### Ejecutantes

Empleado del area de instalaciones

#### precondicion

que no haya mas clientes a visitar en el recorrido actual y que se hayan generado los formularios ,de visitas fallidas, visitas completadas y formulario de conformidad del usuario.

#### postcondicion

que se genere el formulario de reporte del recorrido

#### 1.1.1.14 Agenda de intalacion

#### Descripción

numero de instalacion,numero de cliente, fecha de instalacion, horario de instalaciones, duracion estimada,cuadrilla, insumos (elemento,cantidad).

#### 1.1.1.15 visitas programadas

#### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, horario de instalacion, duracion estimada, insumos(elemento,cantidad)



#### 1.1.1.16 Visitas fallidas

##### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, motivo, cuadrilla

#### 1.1.1.17 visitas completadas

##### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, se realizo la instalacion correctamente,cuadrilla

#### 1.1.1.18 Reporte del recorrido

##### Descripción

cantidad de visitas fallidas, cantidad de visitas completas.

#### 1.1.1.19 protocolos de seguridad de la empresa

##### Descripción

titulo, documento de especificacion

#### 1.1.1.20 Proximas visitas

##### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, horario de instalacion, duracion estimada,cuadrilla, insumos(elemento,cantidad)

#### 1.1.1.21 Formulario de confirmidad del usuario

##### Descripción

limpieza,puntualidad,atencion,profesionalismo,firma,numero de instalacion,numero de cliente.

#### 1.1.1.22 Visitas fallidas

##### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, motivo, cuadrilla

#### 1.1.1.23 Fallas en los protocolos de seguridad

##### Descripción

titulo,tipo de falla ,documento de especificaciones.

#### 1.1.1.24 Lista de insumos

##### Descripción

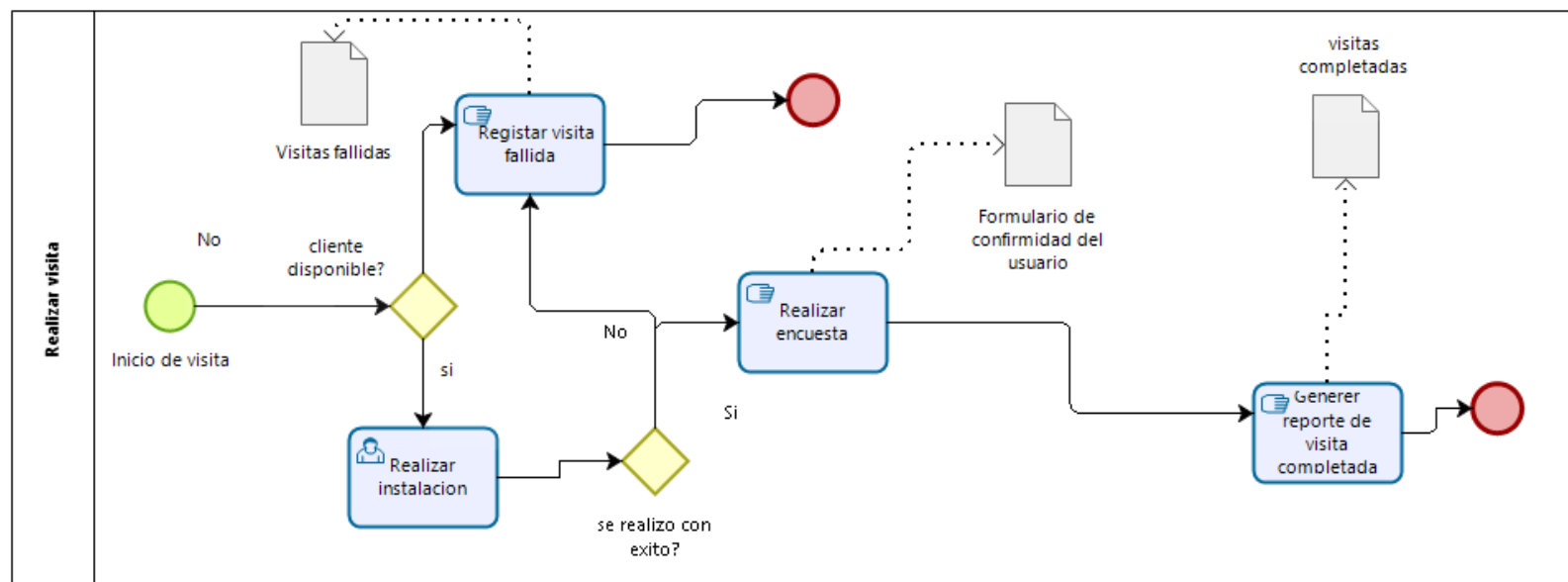
insumos(elemento,cantidad)

#### 1.1.1.25 Visitas fallidas

##### Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, motivo, cuadrilla

## 2 DIAGRAMA 2



**Versión:**

1.0

**Autor:**

AGUST

## 2.1 REALIZAR VISITA

---

### 2.1.1 ELEMENTOS DEL PROCESO

#### 2.1.1.1 Realizar instalacion

**Descripción**

se efectua la instalacion

**Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

**Precondición**

que el cliente se encuentre disponible.

#### 2.1.1.2 Realizar encuesta

**Descripción**

se realiza la encuesta de conformidad de servicio al cliente.

**Ejecutantes**

Empleado del area de instalaciones

**precondicion**

que la instalacion se haya realizado con exito

#### 2.1.1.3 Generer reporte de visita completada

**Descripción**

se genera el formulario de visita completada

**precondicion**

que la visita se haya completado con exito

#### 2.1.1.4 Registrar visita fallida

**Descripción**

Se registra en el formulario de visitas fallidas que el cliente no estaba disponible en su domicilio

## Ejecutantes

Empleado del area de instalaciones

## precondicion

que el cliente no se encuentre disponible. o que la instalacion no se haya realizado con exito

### 2.1.1.5 Visitas fallidas

## Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, motivo, cuadrilla

### 2.1.1.6 Formulario de confirmidad del usuario

## Descripción

limpieza,puntualidad,atencion,profesionalismo,firma,numero de instalacion,numero de cliente.

### 2.1.1.7 visitas completadas

## Descripción

numero de instalacion, numero de cliente, se realizo la instalacion correctamente,cuadrilla

## 3 RECURSOS

### 3.1 EMPLEADO DEL AREA DE INSTALACIONES (ROL)

#### Descripción

Es el encargado de efectuar las operaciones para llevar a cabo la instalacion