

SISTEMA DE GESTIÓN VENTA DE SOFTWARE

Objetivo

Suministrar una herramienta informática que permita realizar la gestión de venta de paquetes de software (Aplicativos).

Especificación de Requerimientos

La empresa SOFTWARE desarrolla distintos tipos de aplicativos (software) .

Los aplicativos son desarrollados para distintos nichos del mercado, por ejemplo : gobierno, empresas contables, empresas constructoras, etc.

Existen distintas modalidades de venta : licencias individuales, departamentales (hasta 5 licencias) y corporativas (más de 5 licencias).

Para cada aplicativo que se vende se debe consignar : cliente (empresa), contacto de la empresa, modalidad de venta, versión, responsables de la venta, precio, etc.

Cada aplicativo tiene una garantía de 1 año. Una vez vencida la garantía, cada solicitud por asesoramiento del cliente se debe facturar. El asesoramiento se cobra por cada visita a un monto determinado.

Un cliente puede hacer un upgrade de la versión que tiene y sólo paga un porcentaje.

1- Definir el **Modelo Conceptual** y el **Diseño Lógico** correspondiente de manera que el mismo pueda responder las siguientes consultas:

1. Cantidad de aplicativos vendidos por nicho de mercado en un período determinado.
2. Facturación en concepto de venta del último año
3. Facturación del último año por modalidad de venta
4. Facturación del último año por asesoramiento.
5. Modalidad de venta mas representativa
6. Cantidad de licencias vendidas para un producto determinado
7. Responsable con mayor cantidad de ventas
8. Cantidad de clientes que actualizaron sus versiones por nicho de mercado
9. Listado de contactos de empresas por nicho de mercado que hayan comprado en un periodo determinado.
10. Aplicativo con menor rentabilidad en el ultimo año.
11. Dada una empresa, determinar la información del contacto.

En el modelo de E-R indicar el grado de relación entre las entidades, y para cada una de las entidades indicar :

- Nombre de la entidad
- Atributos

En diseño lógico se deberá indicar claves primarias, claves foráneas y dominio de cada campo. Indicar que campos pueden aceptar valor nulo y justificar.

2- Describir todos los subsistemas y procesos, indicando en cada subsistema su objetivo e indicar todos los procesos que son transacciones. Escribir un subsistema de información que contemple los tres niveles operativo, táctico y estratégico. Determinar un subsistema que permita la parametrización del Sistema. Justificar.

3- Elegir una de las transacciones descritas en el punto 2 y desarrollarla en SQL.(debe abarcar más de una tabla).

4- Describir una política de seguridad para todo el sistema y justificar la importancia de la misma.