Modelo de descripción de servicios

Identificador del servicio	
Nombre del servicio	
Participantes del proceso involucrados	
Evento que lo inicia	
Precondiciones	
Postcondiciones	
Descripción del flujo normal	
Descripción de flujos alternativos	
Excepciones	
Includes	
Reglas de negocio	
Notas o problemas	

Descripción de cada uno de los campos

<u>Identificador del servicio:</u> es un código identificatorio. Se puede tomar como regla utilizar las iniciales del servicio más un número correlativo dentro de las actividades del proceso.

<u>Nombre del servicio:</u> es el nombre que identifica al mismo. Debe responder a la funcionalidad del mismo de manera mnemotécnica.

<u>Participantes del proceso involucrados:</u> son los participantes del proceso que intervienen en su ejecución. Pueden ser roles o entidades, dependiendo del caso.

<u>Evento que lo inicia:</u> en el caso de una tarea de usuario o servicio automático será la invocación del mismo a cargo del BPMS. Puede ocurrir que determinados servicios se desencadenen por eventos intermedios o timers, en cuyo caso esos mismos objetos son sus desencadenadores.

<u>Precondiciones:</u> son aquellas condiciones que se asumen como válidas antes de comenzar la ejecución del servicio.

<u>Postcondiciones:</u> son condiciones que serán verdaderas una vez finalizada la ejecución del servicio descripto.

<u>Descripción del flujo normal:</u> se describe el flujo normal de ejecución del servicio. Se sugiere utilizar numeración correlativa para cada uno de los pasos, e indentación para aquellos que se incluyan en una estructura de control (repetición, alternativa, bucle con condición). Se deben incluir validaciones sobre campos y referencias a estructuras de datos descriptas en el diccionario.

<u>Descripción de flujos alternativos:</u> se describe el funcionamiento ante condiciones anómalas. En el mismo NO se suelen incluir los flujos alternativos propios de una decisión, sino los flujos que manejan condiciones de error, como por ejemplo, errores en el formato de datos o ausencia de los mismos.

<u>Excepciones:</u> en caso de estar tipificadas las condiciones de error que el proceso maneja, las mismas deben ser enumeradas en este inciso.

<u>Includes:</u> se incluye una lista de otros servicios invocados en el flujo normal o anormal del servicio.

<u>Notas o problemas:</u> se pueden realizar comentarios acerca de la definición del servicio, aspectos sin resolución actual, o cualquier otro agregado.

NOTA IMPORTANTE:

Todos los servicios deben ser acompañados por un diccionario de datos donde se detalle la estructura mínima de cada una de las entidades de datos manejadas por el mismo. El mismo deberá poseer el siguiente formato:

Nombre de la estructura de datos		
Nombre del campo	Descripción	Tipo de dato asociado