

Universidad Nacional de La Plata

Facultad de Informática

# **Sistemas y Organizaciones**

## **Trabajo Práctico**

**AÑO 2019 – 2° Semestre**

## Sistemas y Organizaciones

---

### Trabajo Práctico AÑO 2019 – 2° Semestre

#### Índice

Índice .....	2
PAUTAS BÁSICAS.....	3
Desarrollo del TP.....	3
Entregas .....	3
Evaluación .....	3
Abordaje DEL CASO PRÁCTICO a resolver .....	4
Introducción .....	4
La organización .....	4
ETAPAS .....	6

## Sistemas y Organizaciones

---

### PAUTAS BÁSICAS

#### Desarrollo del TP

1. El trabajo práctico es único para todo el curso. El mismo se divide en diversas etapas, cada una de las cuales se detalla al final de este documento. Para su resolución, los alumnos formarán grupos. **Cada grupo debe estar formado por 4 (cuatro) alumnos.**
2. **Antes de iniciar el trabajo práctico los alumnos informarán al JTP la conformación de cada uno de los grupos.** Dicha conformación no podrá ser alterada posteriormente. Cada grupo será asignado a un integrante de la cátedra, quien será el que los oriente hasta completar el trabajo y con el que tendrán que consensuar los contenidos de las entregas.
3. Las etapas son consecutivas: **sólo se podrá pasar a la segunda etapa, si la primera está aprobada.**
4. En las clases de consulta se encarará la resolución de manera que los alumnos puedan aclarar dudas o inquietudes, discutir enfoques, etc. sobre la base de la introducción realizada por los docentes. Posteriormente, se realizará la entrega formal de acuerdo al cronograma informado.
5. Cada etapa consta de dos entregas. Si no se aprueba en ninguna de las dos entregas, se desaprueba la etapa y en consecuencia se desaprueba también el trabajo práctico.
6. **Los alumnos que no se hayan presentado en la cátedra antes de la segunda entrega de la primera etapa, habrán desaprobado la cursada.**

#### Entregas

1. Cada entrega **deberá realizarse en la fecha prevista en el cronograma del curso.** La devolución con la correspondiente calificación será realizada por los docentes en fecha tal que no altere el desarrollo del cronograma. Ello es especialmente importante cuando el material de una entrega es necesario para resolver la siguiente.
2. El material componente de cada entrega deberá estar confeccionado con herramientas informáticas (por ejemplo WORD, BizAgi, etc.). **No se aceptará material confeccionado manualmente.**
3. **El trabajo deberá estar precedido por una carátula que contenga el número de grupo y para cada integrante del mismo se deberá indicar número de alumno, apellido y nombres.**
4. **Las entregas se deberán hacer a través del Entorno Virtual de Aprendizaje de la Facultad de Informática, <https://catedras.info.unlp.edu.ar/>.** Eventualmente la cátedra podrá solicitar la copia impresa de las mismas, en cuyo caso, la entrega deberá realizarse en un folio plástico (para evitar la pérdida de alguno de los elementos).
5. **Todas las páginas que componen los documentos de la entrega deberán estar debidamente numeradas** en forma correlativa e identificadas con número de grupo, apellido, nombre y número de alumno de cada uno de los integrantes.

#### Evaluación

1. La entrega será evaluada por uno de los docentes de la cátedra (quien fuera asignado inicialmente).
2. Cada entrega será evaluada individualmente
3. **La entrega no realizada será considerada Desaprobada. No se aceptarán entregas fuera de las fechas previstas.**
4. **A la devolución de la entrega, deberán concurrir todos los integrantes de los grupos.**

## Sistemas y Organizaciones

---

5. Durante la devolución de la entrega, el docente le podrá hacer preguntas a los integrantes del grupo. Quienes a criterio del docente no hayan respondido adecuadamente, demostrando el conocimiento requerido del trabajo desarrollado ni de los criterios para resolver la etapa, deberán rendir el coloquio final.
6. Quienes no hayan asistido a la devolución de la entrega, sin haber justificado debidamente la inasistencia (y en lo posible con anterioridad), deberán rendir el coloquio final.
7. La cátedra podrá indicar, cuáles son los alumnos que deberán rendir el coloquio del trabajo completo.
8. En el coloquio final se harán preguntas en particular del TP resuelto y en general de los conocimientos teóricos necesarios para resolverlo. **Quien desapruebe el coloquio final habrá desaprobado la cursada.**
9. **Quien no asista al coloquio final**, sin haber justificado previamente la inasistencia, **habrá desaprobado la cursada.**
10. Desde la práctica se les informará a los profesores de la teoría, la nota del TP presentado y la nota conceptual que mereció cada alumno durante el desarrollo de la cursada. Estas notas serán tenidas en cuenta al momento de evaluar el final de cada alumno. Lo mismo ocurrirá para quienes rindan la promoción.

### **ABORDAJE DEL CASO PRÁCTICO A RESOLVER**

Cada grupo deberá coordinar con el docente a cargo, el alcance de los contenidos a desarrollar el presente Trabajo Práctico. Una vez definido, se abocará a la investigación, tanto de casos reales conocidos, como a través de internet. Recordar documentar todas las fuentes de información para dejarlas asentadas como referencias, ya sean sitios WEB o empresas específicas y sus direcciones.

Una vez establecido el consenso con el docente a cargo, deberán confeccionar la documentación que se especifica en cada Etapa.

### **“Empresa Nacional de Seguridad”**

#### **Introducción**

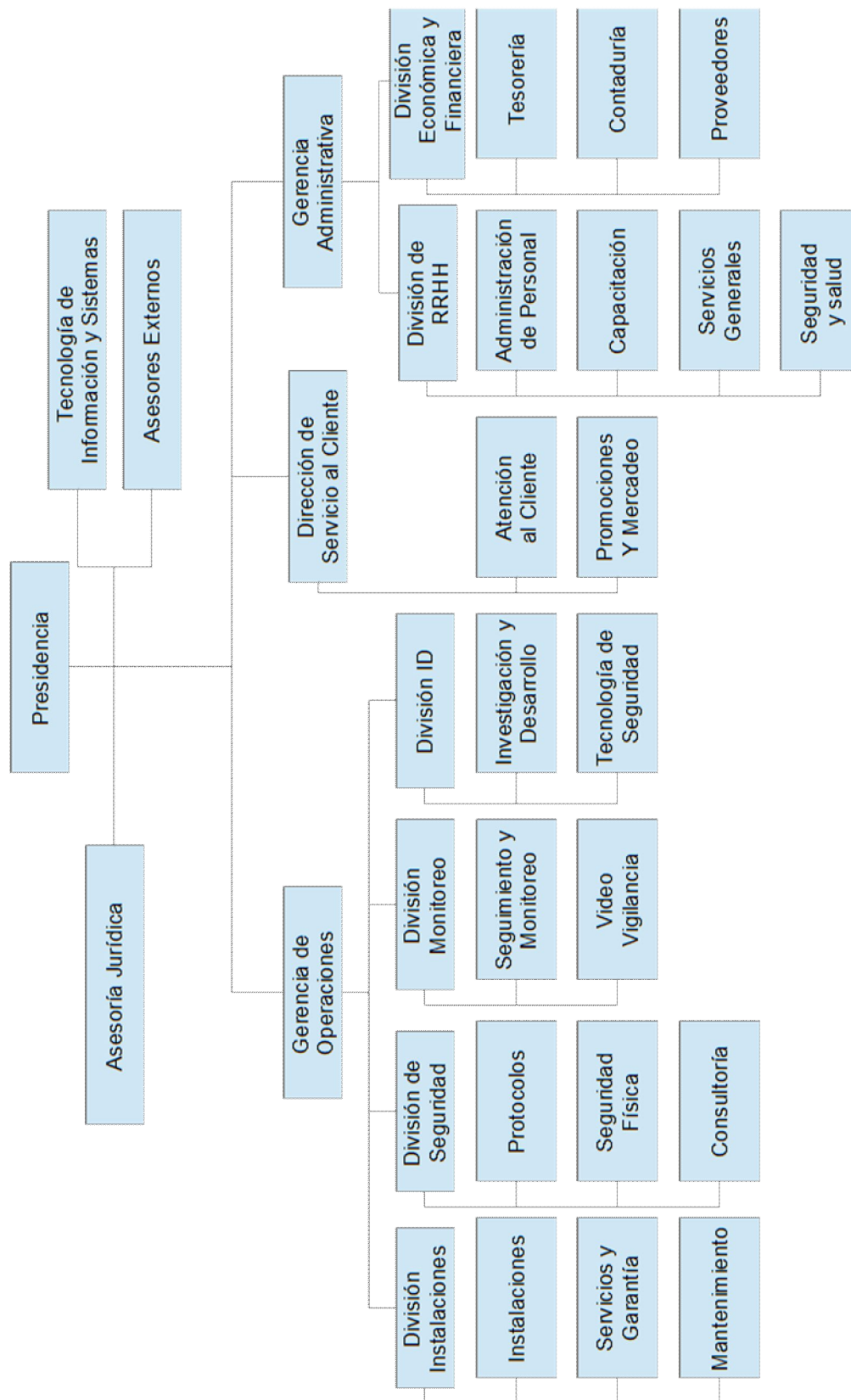
La Empresa Nacional de Seguridad es una empresa dedicada a proveer servicios de seguridad integral, multidisciplinario y personalizado desde hace más de 20 años, se originó en la Ciudad de La Plata y actualmente cuenta con actividades en diversas provincias de nuestro país. Busca dar a sus clientes la tranquilidad de estar bien protegidos.

Brinda un servicio personalizado, desarrollando las soluciones que mejor se adapten a las necesidades de cada cliente. Cuenta con equipos de instaladores que garantizan la mejor protección de los clientes, personal de seguridad altamente y continuamente capacitado, centrales de monitoreo con la última tecnología, asistencia telefónica las 24 hs del día, servicio técnico para las instalaciones realizadas y de la tecnología suministrada. Entre los servicios prestados se encuentran: alarmas contra incendio, alarmas monitoreadas, vigilancia física, instalación de cámaras de video vigilancia, etc.

#### **La organización**

Cuenta con una estructura organizacional, que simplificada, se puede observar en el siguiente organigrama:

## Sistemas y Organizaciones



## Sistemas y Organizaciones

---

### ETAPAS

#### **Etapas 1 – Organización y Procesos:**

##### **Parte 1 – La Organización:**

Descripción de la organización:

- Objetivo de la organización. Descripción de las Misiones de cada área organizacional.
- Referencias de la investigación realizada.

##### **Parte 2 – Los Procesos:**

Descripción de los **procesos principales** de la organización:

- Mapa de procesos. Indicar para cada proceso involucrado nombre, objetivo y descripción, separándolos en función de la categoría en que se clasifican.
- Diagrama de Procesos usando BizAgi, con notación BPMN: indicar claramente el nombre del proceso, descripción, **su objetivo, productos e insumos**; participantes involucrados; para cada uno de los elementos del diagrama (siempre que sea posible), completar TODAS las propiedades básicas y extendidas.

##### **Documentación a presentar:**

1. Mapa de Procesos (gráfico y documentación).
2. Diagramas de procesos modelados: documentación exportada desde BizAgi (tal como figura en el ejemplo subido a Moodle), así como los archivos **\*.BPM** generados por BizAgi.
3. Diccionario de datos.
4. Diccionario de Reglas de negocio.

#### **Etapas 2**

##### **Parte 1 – Medición de Procesos y Servicios:**

- Se deberá entregar
  1. Diccionario de descripción de servicios.
  2. Diccionario de datos.
  3. Medición de los procesos detallados.

##### **Parte 2 - Sistema de información:**

- Diseño del sistema de información para la toma de decisiones que abarque todos los niveles de la organización, indicando qué información se genera, a quién va dirigida y que decisiones ayuda a tomar.