# **Exploratory Analysis and Data Wrangling For E-Commerce Analytics**

### **Data Cleaning**

- Data Description
- · Data Dimensions
- Data Types
- Chech NA
- Fill Na
- Data View

### **EDA Part 1**

- 1. Separation of Categorical and Numerical Variables
- Exploring Numerical Variables
  - Descriptive Statistica
- Exploring Categorical Variables
  - Descriptive Statistica
- 2. Variable Analysis Answer: Target
- 3. Univariate Analysis
- Numerical Variables
  - Box Plots
  - Dist Plots
  - Violin Plots
- Categorical Variables
  - Count Plot
- 4. Bivariate Analysis
- Numerical Variables
  - Correlation Map
  - Pair Plot
- Categorical Variables
  - Count Plot
  - kdeplot

# 0.0 IMPORTS

```
In [1]: # Imports
        import numpy as np
        import pandas as pd
        import matplotlib.pyplot as plt
        import seaborn as sns
        import warnings
        warnings.filterwarnings("ignore")
```

```
In [2]: # Parâmetros de configuração dos gráficos
        from matplotlib import rcParams
        rcParams['figure.figsize'] = 12, 4
        rcParams['lines.linewidth'] = 3
        rcParams['xtick.labelsize'] = 'x-large'
        rcParams['ytick.labelsize'] = 'x-large'
```

# **0.1 Helper Functions**

```
In [3]: # Versões dos pacotes usados neste jupyter notebook
        %reload ext watermark
        %watermark -a "Camila D'Angelo" --iversions
```

Author: Camila D'Angelo

seaborn : 0.11.2 numpy : 1.22.3 pandas : 1.4.3 matplotlib: 3.4.3

```
In [4]: # Versão da Linguagem Python
        from platform import python_version
        print('Versão da Linguagem Python Usada Neste Jupyter Notebook:', python_version(
```

Versão da Linguagem Python Usada Neste Jupyter Notebook: 3.9.7

```
In [5]: # Notação Científica
        np.set_printoptions(suppress=True)
        pd.set_option('display.float_format', '{:.2f}'.format)
```

# LOADING DATA

```
In [6]: # Carrega os dados
        df = pd.read_csv('dados/dataset.csv')
```

# **Data Description**

```
In [7]: # Check informações do dataset
        df.info()
        <class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
        RangeIndex: 11000 entries, 0 to 10999
        Data columns (total 12 columns):
             Column
                                     Non-Null Count Dtype
             _____
                                     _____
                                                    ----
         0
             ID
                                     11000 non-null int64
         1
             corredor_armazem
                                     11000 non-null object
         2
             modo_envio
                                     11000 non-null object
         3
             numero_chamadas_cliente 11000 non-null int64
         4
             avaliacao_cliente
                                     11000 non-null int64
         5
             custo_produto
                                     11000 non-null int64
             compras anteriores
         6
                                     11000 non-null int64
         7
             prioridade_produto
                                     11000 non-null object
         8
             genero
                                     11000 non-null object
         9
             desconto
                                     11000 non-null int64
         10 peso_gramas
                                     11000 non-null int64
         11 entregue_no_prazo
                                     11000 non-null int64
        dtypes: int64(8), object(4)
        memory usage: 1.0+ MB
```

# **Data Dimensions**

```
In [8]: # Check tamanho do dataset
        df.shape
Out[8]: (11000, 12)
In [9]: | print('Number of Rows: {}'.format(df.shape[0]))
        print('Number of Cols: {}'.format(df.shape[1]))
        Number of Rows: 11000
        Number of Cols: 12
```

# **Data Types**

```
In [10]: # Variáveis categóricas(object) and variaveis numericas(int64)
         df.dtypes
Out[10]: ID
                                      int64
         corredor_armazem
                                     object
         modo envio
                                     object
         numero_chamadas_cliente
                                      int64
         avaliacao_cliente
                                      int64
         custo produto
                                      int64
         compras_anteriores
                                      int64
         prioridade_produto
                                     object
                                     object
         genero
         desconto
                                      int64
         peso_gramas
                                      int64
         entregue no prazo
                                      int64
         dtype: object
```

## **Check NA**

```
In [11]: # Valores ausentes: ok
         df.isna().sum()
Out[11]: ID
                                      0
         corredor_armazem
                                      0
         modo envio
                                      0
         numero chamadas cliente
                                      0
         avaliacao_cliente
                                      0
         custo_produto
                                      0
         compras_anteriores
                                      0
         prioridade_produto
                                      0
         genero
                                      0
         desconto
                                      0
         peso_gramas
         entregue_no_prazo
         dtype: int64
In [12]: |# percentage of missing data by total rows
         df.isna().sum() / df.shape[0]
Out[12]: ID
                                     0.00
                                     0.00
         corredor_armazem
         modo envio
                                     0.00
         numero_chamadas_cliente
                                    0.00
         avaliacao_cliente
                                    0.00
         custo produto
                                    0.00
         compras anteriores
                                    0.00
         prioridade_produto
                                    0.00
         genero
                                    0.00
                                    0.00
         desconto
         peso_gramas
                                    0.00
         entregue_no_prazo
                                    0.00
         dtype: float64
```

### Fillout NA

# **Data View**

In [13]: # Check as 5 primeriras linhas do dataset df.head(5)

# Out[13]:

|   | ID | corredor_armazem | modo_envio | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_produto |
|---|----|------------------|------------|-------------------------|-------------------|---------------|
| 0 | 1  | D                | Aviao      | 4                       | 2                 | 177           |
| 1 | 2  | F                | Aviao      | 4                       | 5                 | 216           |
| 2 | 3  | Α                | Aviao      | 2                       | 2                 | 183           |
| 3 | 4  | В                | Aviao      | 3                       | 3                 | 176           |
| 4 | 5  | С                | Aviao      | 2                       | 2                 | 184           |
| 4 |    |                  |            |                         |                   | <b>&gt;</b>   |

In [14]: # Check amostra aleatória do dataset df.sample(5)

### Out[14]:

|       | ID    | corredor_armazem | modo_envio | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_ |
|-------|-------|------------------|------------|-------------------------|-------------------|--------|
| 5897  | 5898  | F                | Aviao      | 5                       | 4                 |        |
| 9871  | 9872  | F                | Aviao      | 3                       | 3                 |        |
| 513   | 514   | В                | Navio      | 5                       | 3                 |        |
| 10240 | 10241 | С                | Navio      | 5                       | 1                 |        |
| 1841  | 1842  | F                | Navio      | 3                       | 4                 |        |
| 4     |       |                  |            |                         |                   | •      |

In [15]: # Check as 5 últimas linhas do dataset df.tail(5)

### Out[15]:

|   |       | ID    | corredor_armazem | modo_envio | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_ |
|---|-------|-------|------------------|------------|-------------------------|-------------------|--------|
| _ | 10995 | 10996 | В                | Navio      | 4                       | 1                 |        |
|   | 10996 | 10997 | С                | Navio      | 5                       | 4                 |        |
|   | 10997 | 10998 | F                | Navio      | 5                       | 2                 |        |
|   | 10998 | 10999 | D                | Navio      | 2                       | 5                 |        |
|   | 10999 | 11000 | С                | Navio      | 4                       | 2                 |        |
| 4 |       |       |                  |            |                         |                   | •      |

# **EDA - Parte 1**

# Separação das Variáveis Categóricas e Numéricas

```
In [16]: # Check nome das colunas
         df.columns
Out[16]: Index(['ID', 'corredor_armazem', 'modo_envio', 'numero_chamadas_cliente',
                 'avaliacao_cliente', 'custo_produto', 'compras_anteriores',
                 'prioridade produto', 'genero', 'desconto', 'peso gramas',
                 'entregue no prazo'],
                dtype='object')
In [17]: # Check tipo dos dados
         df.dtypes
Out[17]: ID
                                      int64
         corredor_armazem
                                     object
         modo_envio
                                     object
         numero_chamadas_cliente
                                      int64
         avaliacao cliente
                                      int64
         custo produto
                                      int64
         compras_anteriores
                                      int64
         prioridade produto
                                     object
         genero
                                     object
         desconto
                                      int64
                                      int64
         peso gramas
         entregue no prazo
                                      int64
         dtype: object
                Variables Categories
In [18]: # Lista de colunas categóricas
         cats = ['corredor_armazem',
                  'modo_envio',
                  'prioridade produto',
                  'genero']; cats
Out[18]: ['corredor_armazem', 'modo_envio', 'prioridade_produto', 'genero']
                Numerical Variables
```

```
In [19]: # Lista de colunas numéricas
         # Não incluimos a coluna id em nums, pois este dados não é determinando para os d
         # Por se tratar de uma coluna de identificação
         # Não incluimos a coluna entrega no prazo pois é nossa variavél alvo (target)
         nums = ['numero_chamadas_cliente',
                  'avaliacao_cliente',
                  'custo produto',
                  'compras anteriores',
                  'desconto',
                  'peso_gramas']; nums
Out[19]: ['numero_chamadas_cliente',
           'avaliacao cliente',
           'custo_produto',
           'compras anteriores',
           'desconto',
           'peso_gramas']
In [20]: # A variavél entregue_no_prazo é nossa variavél alvo
         # Embora seja uma variavél com valor númerico seu resulado é uma variavel categór
         # 1: entregue no prazo
         # 0: Não entregue no prazo
         df['entregue_no_prazo'].value_counts()
Out[20]: 1
              6563
              4437
         Name: entregue no prazo, dtype: int64
In [21]: # Com isso, criamos uma nova lista para esta variável
         target = ['entregue no prazo']
```

# **Explorando as Variáveis Numéricas**

```
In [22]: # Resumo estatístico das variáveis numéricas
         df[nums].describe()
```

Out[22]:

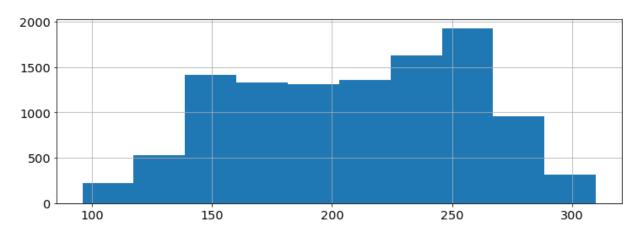
|       | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_produto | compras_anteriores | desconto |
|-------|-------------------------|-------------------|---------------|--------------------|----------|
| count | 11000.00                | 11000.00          | 11000.00      | 11000.00           | 11000.00 |
| mean  | 4.05                    | 2.99              | 210.20        | 3.57               | 13.37    |
| std   | 1.14                    | 1.41              | 48.06         | 1.52               | 16.20    |
| min   | 2.00                    | 1.00              | 96.00         | 2.00               | 1.00     |
| 25%   | 3.00                    | 2.00              | 169.00        | 3.00               | 4.00     |
| 50%   | 4.00                    | 3.00              | 214.00        | 3.00               | 7.00     |
| 75%   | 5.00                    | 4.00              | 251.00        | 4.00               | 10.00    |
| max   | 7.00                    | 5.00              | 310.00        | 10.00              | 65.00    |
| 4     |                         |                   |               |                    | •        |

### Algumas observações:

- 1. As colunas numero\_chamadas\_cliente, avaliacao\_cliente e custo\_produto parecem ter uma distribuição bastante simétrica (média e mediana não são muito diferentes).
- 2. As colunas compras\_anteriores e desconto parecem estar inclinadas para a direita (Média maior do que a Mediana).
- 3. A coluna peso\_gramas parece estar mais inclinada para a esquerda (Média menor do que a Mediana).

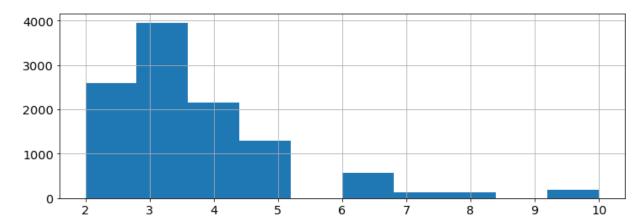
# In [23]: df['custo\_produto'].hist()

# Out[23]: <AxesSubplot:>



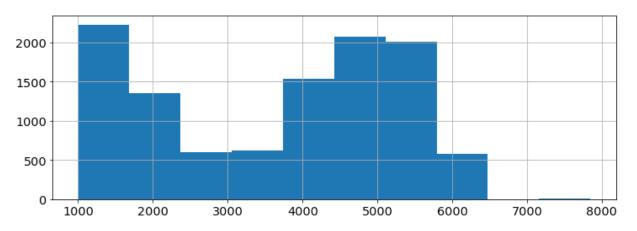
# In [24]: df['compras\_anteriores'].hist()

### Out[24]: <AxesSubplot:>



# In [25]: df['peso\_gramas'].hist()

# Out[25]: <AxesSubplot:>



# **Descriptive Statistical**

```
num_attributes = df.select_dtypes(include=['int64','float64'])
In [26]:
         num_attributes
```

Out[26]:

|       | ID    | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_produto | compras_anteriores | des |
|-------|-------|-------------------------|-------------------|---------------|--------------------|-----|
| 0     | 1     | 4                       | 2                 | 177           | 3                  |     |
| 1     | 2     | 4                       | 5                 | 216           | 2                  |     |
| 2     | 3     | 2                       | 2                 | 183           | 4                  |     |
| 3     | 4     | 3                       | 3                 | 176           | 4                  |     |
| 4     | 5     | 2                       | 2                 | 184           | 3                  |     |
|       |       |                         |                   |               |                    |     |
| 10995 | 10996 | 4                       | 1                 | 232           | 5                  |     |
| 10996 | 10997 | 5                       | 4                 | 242           | 5                  |     |
| 10997 | 10998 | 5                       | 2                 | 223           | 6                  |     |
| 10998 | 10999 | 2                       | 5                 | 155           | 5                  |     |
| 10999 | 11000 | 4                       | 2                 | 255           | 5                  |     |
|       |       |                         |                   |               |                    |     |

11000 rows × 8 columns

### **Numerical Attributes**

```
In [27]: # Tendência centra: como os dados estão :
    # Média
    ct1 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(np.mean)).T
    # Mediana
    ct2= pd.DataFrame(num_attributes.apply(np.median)).T

In [28]: # Dispersão: std, min, max, range, skew(assimetria), kurtosis(calda Longa)
    d1 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(np.std)).T
    d2 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(np.min)).T
    d3 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(np.max)).T
    d4 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(lambda x: x.max() - x.min())).T
    d5 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(lambda x: x.skew())).T
    d6 = pd.DataFrame(num_attributes.apply(lambda x: x.kurtosis())).T

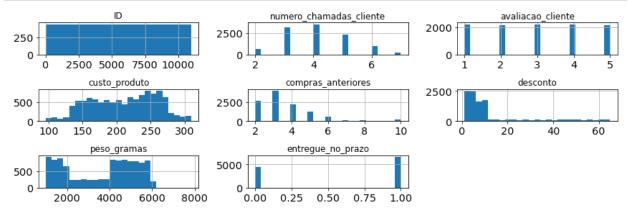
In [29]: # concat
```

# In [29]: # concat m = pd.concat([d2, d3, d4, ct1, ct2, d1, d5, d6]).T.reset\_index() m.columns = ['attributes','min','max','range','mean','median','std','skew','kurto m

### Out[29]:

|   | attributes              | min     | max      | range    | mean    | median  | std     | skew  | kurtosis |
|---|-------------------------|---------|----------|----------|---------|---------|---------|-------|----------|
| 0 | ID                      | 1.00    | 11000.00 | 10999.00 | 5500.50 | 5500.50 | 3175.43 | 0.00  | -1.20    |
| 1 | numero_chamadas_cliente | 2.00    | 7.00     | 5.00     | 4.05    | 4.00    | 1.14    | 0.39  | -0.31    |
| 2 | avaliacao_cliente       | 1.00    | 5.00     | 4.00     | 2.99    | 3.00    | 1.41    | 0.00  | -1.30    |
| 3 | custo_produto           | 96.00   | 310.00   | 214.00   | 210.20  | 214.00  | 48.06   | -0.16 | -0.97    |
| 4 | compras_anteriores      | 2.00    | 10.00    | 8.00     | 3.57    | 3.00    | 1.52    | 1.68  | 4.01     |
| 5 | desconto                | 1.00    | 65.00    | 64.00    | 13.37   | 7.00    | 16.20   | 1.80  | 2.00     |
| 6 | peso_gramas             | 1001.00 | 7846.00  | 6845.00  | 3633.84 | 4149.00 | 1635.33 | -0.25 | -1.45    |
| 7 | entregue_no_prazo       | 0.00    | 1.00     | 1.00     | 0.60    | 1.00    | 0.49    | -0.39 | -1.85    |
| 4 |                         |         |          |          |         |         |         |       |          |





# Explorando as Variáveis Categóricas

In [31]: # Resumo das variáveis categóricas df[cats].describe()

Out[31]:

|        | corredor_armazem | modo_envio | prioridade_produto | genero |
|--------|------------------|------------|--------------------|--------|
| count  | 11000            | 11000      | 11000              | 11000  |
| unique | 5                | 3          | 3                  | 2      |
| top    | F                | Navio      | baixa              | F      |
| freq   | 3666             | 7463       | 5298               | 5546   |

### Análise:

- Para a variável corredor\_armazem **F** é a classe dominante.
- Para a variável de modo de envio Navio é a classe dominante.
- Para a variável de prioridade do produto baixa é a classe dominante.
- Para a variável de gênero, F(Feminino) é a classe dominante.
- Todos os valores únicos para cada categoria estão em torno de 2-5 valores únicos

```
In [32]: # Listando o total por categoria de cada variável categórica
         for col in cats:
             print(f'''Total de Registros Por Categoria da Variável {col}:''')
             print(df[col].value counts())
             print()
         Total de Registros Por Categoria da Variável corredor_armazem:
              3666
              1834
         D
         C
              1834
         Α
              1833
              1833
         Name: corredor_armazem, dtype: int64
         Total de Registros Por Categoria da Variável modo envio:
         Navio
                     7463
         Aviao
                      1777
         Caminhao
                      1760
         Name: modo_envio, dtype: int64
         Total de Registros Por Categoria da Variável prioridade_produto:
         baixa
                  5298
         media
                  4754
         alta
                   948
         Name: prioridade produto, dtype: int64
```

# **Descriptive Statistical**

```
In [33]: cat_attributes = df.select_dtypes(exclude=['int64','float64', 'datetime64[ns]'])
cat_attributes
```

### Out[33]:

|       | corredor_armazem | modo_envio | prioridade_produto | genero |
|-------|------------------|------------|--------------------|--------|
| 0     | D                | Aviao      | baixa              | F      |
| 1     | F                | Aviao      | baixa              | М      |
| 2     | Α                | Aviao      | baixa              | М      |
| 3     | В                | Aviao      | media              | М      |
| 4     | С                | Aviao      | media              | F      |
|       |                  |            |                    |        |
| 10995 | В                | Navio      | media              | F      |
| 10996 | С                | Navio      | baixa              | F      |
| 10997 | F                | Navio      | media              | М      |
| 10998 | D                | Navio      | baixa              | F      |
| 10999 | С                | Navio      | baixa              | F      |

11000 rows × 4 columns

# **Categorical Attributes**

```
In [34]: # Tipo unicos das variaveis categoricas por coluna
           cat_attributes.apply(lambda x: x.unique().shape[0])
Out[34]: corredor armazem
                                    5
           modo envio
                                    3
           prioridade_produto
                                    3
           genero
                                     2
           dtype: int64
In [35]:
          plt.subplot(2,2,1)
           sns.boxplot(x='corredor_armazem', y='entregue_no_prazo', data=df)
           plt.subplot(2,2,2)
           sns.boxplot(x='modo_envio', y='entregue_no_prazo', data=df)
           plt.subplot(2,2,3)
           sns.boxplot(x='prioridade_produto', y='entregue_no_prazo', data=df);
           plt.subplot(2,2,4)
           sns.boxplot(x='genero', y='entregue_no_prazo', data=df);
                                                            1.0
              1.0
            entregue no prazo
                                                           entregue no prazo
              0.5
                                                            0.5
              0.0
                                                            0.0
                     D
                            F
                                            В
                                                    Ċ
                                                                    Aviao
                                                                                 Navio
                                                                                            Caminhao
              1.0
                                                            1.0
            entregue no prazo
                                                           entregue no prazo
              0.5
                                                            0.5
              0.0
                                                            0.0
                     baixa
                                                alta
                                                                          Ė
                                                                                             М
                                  media
```

# Análise Variavél Resposta: Target

prioridade\_produto

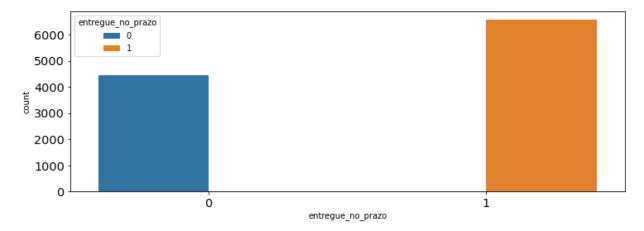
```
In [36]: # Resumo
    df['entregue_no_prazo'].value_counts()

Out[36]: 1    6563
    0    4437
    Name: entregue_no_prazo, dtype: int64
```

genero

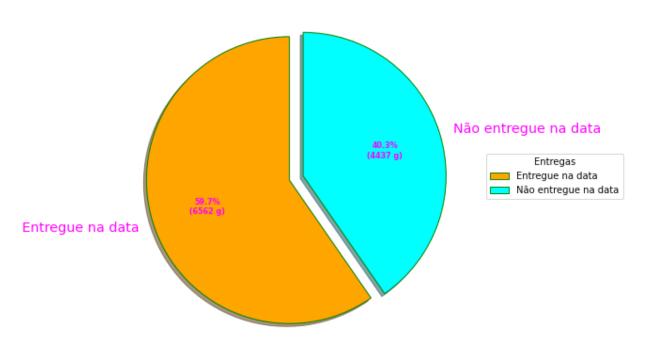
```
In [37]: # Count Plot da variável target
# Sendo:
# 0: entrega fora do prazo
# 1: entrega no prazo
sns.countplot(data = df, x = df['entregue_no_prazo'], hue = 'entregue_no_prazo')
```

Out[37]: <AxesSubplot:xlabel='entregue\_no\_prazo', ylabel='count'>



```
In [38]: # Check proporção
         aux1 = ['Entregue na data', 'Não entregue na data']
         data = [6563, 4437]
         explode = (0.1, 0.0)
         colors = ( "orange", "cyan")
         wp = { 'linewidth' : 1, 'edgecolor' : "green" }
         def func(pct, allvalues):
             absolute = int(pct / 100.*np.sum(allvalues))
             return "{:.1f}%\n({:d} g)".format(pct, absolute)
         fig, ax = plt.subplots(figsize =(10, 7))
         wedges, texts, autotexts = ax.pie(data,
                                            autopct = lambda pct: func(pct, data),
                                            explode = explode,
                                            labels = aux1,
                                            shadow = True,
                                            colors = colors,
                                            startangle = 90,
                                            wedgeprops = wp,
                                            textprops = dict(color ="magenta"))
         ax.legend(wedges, aux1,
                   title ="Entregas",
                   loc ="center left",
                   bbox to anchor =(1, 0, 0.5, 1)
         plt.setp(autotexts, size = 8, weight ="bold")
         ax.set title("Status Entregas")
         plt.show()
```

### Status Entregas



Análise

 A coluna entregue\_no\_prazo (Target) é binária, então não há necessidade de prestar muita atenção à forma da distribuição.

# Univariada

**Nums** 

# Análise Univariada - Box Plots

```
In [39]:
            features = nums
            for i in range(0, len(features)):
                  plt.subplot(1, len(features), i + 1)
                  sns.boxplot(y = df[features[i]], color = 'magenta', orient = 'v')
                  plt.tight layout()
                                                                                                        8000
                                5.0
                                                                     10
                                                  300
                                                                                        60
                                                                                                        7000
                                4.5
                                                                      9
               6
                                                                                        50
                                4.0
             numero chamadas cliente
                                                                                                        6000
                                                  250
                                                                   compras_anteriores
                                3.5
                                                produto
200
                                                                      7
               5
                                                                                        40
                                                                                                        5000
                                3.0
                                                                      6
                                                                                       30
                                                                                                        4000
                                2.5
                                                                      5
                                                                                        20
                                                                                                        3000
                                                  150
                                2.0
                                                                                                        2000
                                                                                        10
                                1.5
                                                                      3
                                                  100
               2
                                                                                                        1000
                                1.0
                     Análise
```

- 1. numer\_chamadas\_cliente : não apresenta nenhum grande problema, os dados estão bem distribuidos ao redor da média;
- 2. avaliacao\_cliente: não apresenta nenhum grande problema, os dados estão bem distribuidos ao redor da média, entretanto, está um pouco mais espaça. Ou seja, tenho mais valores abaixo e acima da mediana;
- 3. custo\_produto : não apresenta nenhum grande problema, os dados estão bem distribuidos ao redor da média; embora a representação abaixo da mediana (entre 1º e 2º quartil) pareça

maior que a parte de cima (2° e 3° quartil). Ou seja, eu tenho um conjunto maior de dados abaixo da mediana entre 1° e 2° quartil;

- 4. compras\_anteriores : esta variavél apresenta valores extremos (outliers), ou seja, valores muito distantes da média e mediana. Com isso podemos observar que a maioria doa cliente realizaram de 3 a 4 compras. Em contrapartida, ouve clientes que realizarm 10 compras (isso foje muito da distribuição média dos dados, ou seja, é uma excessão).
  - Verificar necessidade de análise extra de vido aos outliers
- 5. desconto : esta variavél apresenta uma grande gama de valores extremos (outliers). Ou seja, uma grande parte dos clientes receberam descontos durante suas compras.
  - Verificar necessidade de análise extra de vido aos outliers
- 6. peso\_gramas : esta variavél é assimetrica, pois a maioria dos dados se encontra entre 1º e 2º quartil.

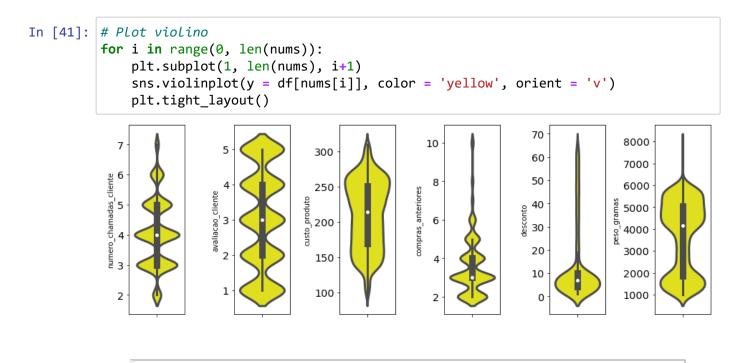
### Análise Univariada - Dist Plots

```
In [40]:
           # Histogramas das variaveis numéricas com linha de distribuição
           features = nums
           plt.figure(figsize = (20, 10))
           for i in range(0, len(nums)):
               plt.subplot(3, int(len(nums)/2), i+1)
               sns.histplot(x = df[features[i]], kde = True, color = 'green')
               plt.xlabel(features[i])
               plt.tight_layout()
                                           2000
                                                                           600
                                           1500
           j 2000
                                                                          ₹ 400
                                           1000
            1000
                                            500
                                                             3.5
                                                                          1000
            4000
                                            800
                                                                           800
                                            600
                                                                           600
                                           § 400
           E 2000
                                            200
                   Análise
```

- As duas primeirras variavéis, numero\_chamada\_cliente e avaliacao\_cliente parecem seguir uma distribuição uniforme;
- A terceira variavél custo\_produto se assemelha mais a normal;
- As variavés compras\_anteriores e desconto possuem distribuição assimétrica. Ou seja, os dados estão mais próximo de um determinado valor do que da média total da distribuição;

 A última variavél peso\_gramas possui formato U, ou seja, indica que não é possivél identificar a distribuição desta variavél;

### Análise Univariada - Violin Plots

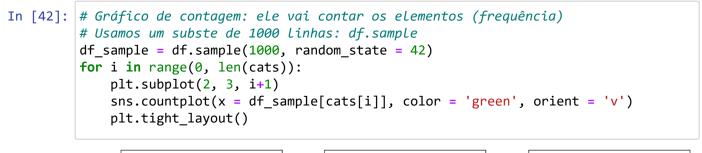


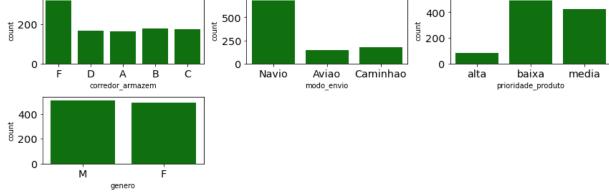
# Análise

- As colunas numero\_chamadas\_cliente e avaliacao\_cliente estão distribuídas uniformemente;
- A coluna custo\_produto parece estar próxima de uma distribuição normal;
- Como suspeitamo, as colunas compras\_anteriores e desconto estão ligeiramente inclinadas, o que significa que existe a possibilidade de precisarmos fazer algo com essas colunas mais tarde.
- Para a coluna peso\_gramas há incerteza de distribuição porque é em forma de u.

**Cats** 

# **Análise Univariada - Count Plot (Categorical)**





### **Análise**

- A variavél corredor\_armazem tem sua maioria de produtos enviados provenientes do corredor F;
- A variavél modo\_envio tem como elemento mais comum o envio através de Navio e o menos comum Avião;
- A variavél prioridade\_produto quase tem produtos com prioridade alta de entrega;
- A variavél genero tem uma proporção de clientes do sexo Masculino e Feminino é praticamente a mesma;

# **Bivariada**

# Análise Bivariada - Mapa de Correlação

In [43]: # Correlação para variavéis numéricas
df[nums].corr()

Out[43]:

|                         | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_produto | compras_ant |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|---------------|-------------|
| numero_chamadas_cliente | 1.00                    | 0.01              | 0.32          |             |
| avaliacao_cliente       | 0.01                    | 1.00              | 0.01          |             |
| custo_produto           | 0.32                    | 0.01              | 1.00          |             |
| compras_anteriores      | 0.18                    | 0.01              | 0.12          |             |
| desconto                | -0.13                   | -0.00             | -0.14         |             |
| peso_gramas             | -0.28                   | -0.00             | -0.13         |             |

In [44]: # Atribuindo a uma dataframe
corr\_df = df[nums].corr()

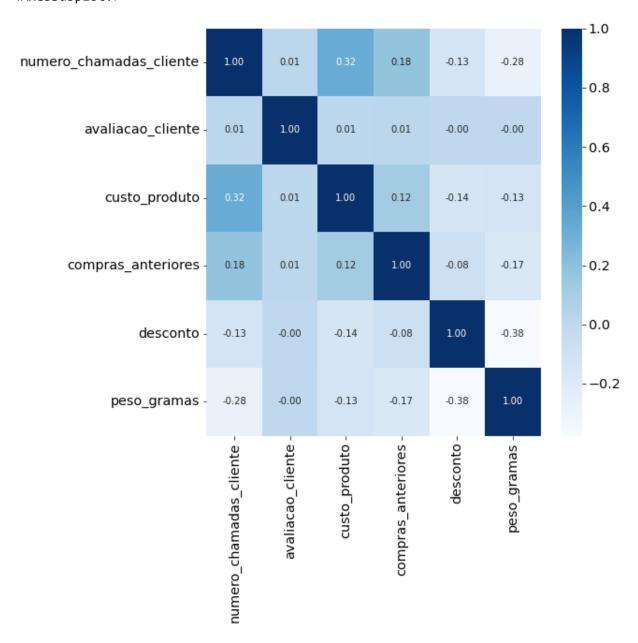
In [45]: corr\_df

Out[45]:

|                         | numero_chamadas_cliente | avaliacao_cliente | custo_produto | compras_ant |
|-------------------------|-------------------------|-------------------|---------------|-------------|
| numero_chamadas_cliente | 1.00                    | 0.01              | 0.32          |             |
| avaliacao_cliente       | 0.01                    | 1.00              | 0.01          |             |
| custo_produto           | 0.32                    | 0.01              | 1.00          |             |
| compras_anteriores      | 0.18                    | 0.01              | 0.12          |             |
| desconto                | -0.13                   | -0.00             | -0.14         |             |
| peso_gramas             | -0.28                   | -0.00             | -0.13         |             |
| 4                       |                         |                   |               | <b>)</b>    |

```
In [46]: # Mapa de calor
plt.figure(figsize = (8, 8))
sns.heatmap(corr_df, cmap = 'Blues', annot = True, fmt = '.2f')
```

Out[46]: <AxesSubplot:>



### Análise do mapa de correlação:

- Há uma correlação positiva entre numero\_chamadas\_cliente e custo\_produto.
- Há uma correlação positiva entre numero\_chamadas\_cliente e compras\_anteriores .
- Há uma correlação negativa entre desconto e peso\_gramas.
- E há uma correlação fraca entre as demais variáveis.

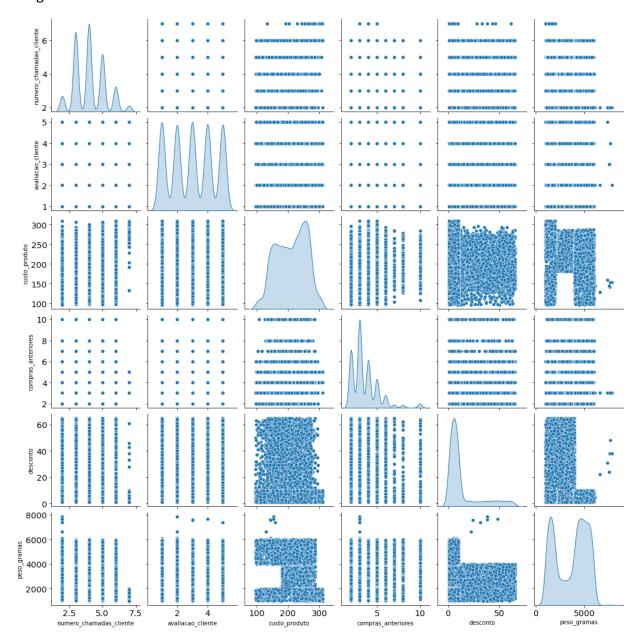
Obs: Não usamos correlação para variáveis categóricas. Nesse caso usamos associação.

# Análise Bivariada - Pair Plot

```
In [47]: # Compara as variaveis através de um scaterplot( gráfico de dispersão)
# Diagonal:análise univariada (a variavel com ela mesma)
# As outras posições: análise bivariada (uma variavél com a outra)
plt.figure(figsize = (15, 15))
sns.pairplot(df[nums], diag_kind = 'kde')
```

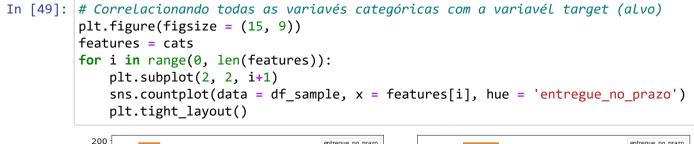
Out[47]: <seaborn.axisgrid.PairGrid at 0x22e8c0b85e0>

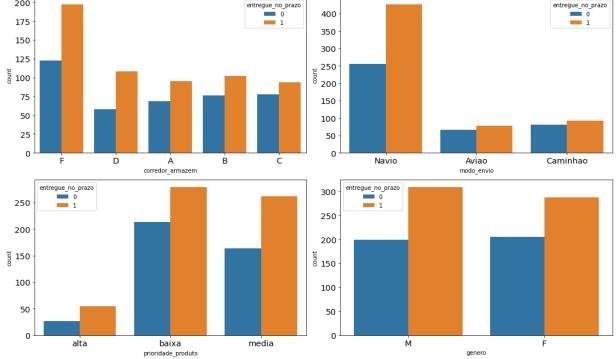
<Figure size 1080x1080 with 0 Axes>



# Colunas Categóricas x Variável Target

```
In [48]: df.columns
Out[48]: Index(['ID', 'corredor_armazem', 'modo_envio', 'numero_chamadas_cliente',
                     'avaliacao_cliente', 'custo_produto', 'compras_anteriores', 'prioridade_produto', 'genero', 'desconto', 'peso_gramas',
                      'entregue_no_prazo'],
                    dtype='object')
```





### **Análise**

- Na variavél modo\_envio o elemento envio por navio tende a apresentar atraso na entrega;
- Na variavél prioridade\_produto as categorias baixa e média tendem a apresentar atrasos na entrega;
- Na variavél corredor\_armazem os produtos do corredor F tendem a apresentar atraso na entrega;
- Na variavél genero os produtos comprados por mulheres tem um volume ligeiramente menor de entregas feitas no prazo;

# Correlacionando todas as variavés categóricas (uma a uma ) com a variavél target (alvo)

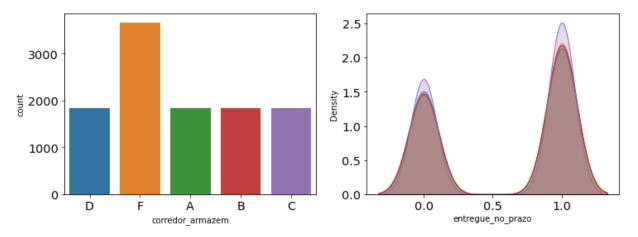
corredor\_armazem

In [50]: # Vamos pegar as variaveis principais e remover as duplicadas, para sabermos quai
df['corredor\_armazem'].drop\_duplicates()

plt.subplot(1,2,1)
sns.countplot(df['corredor\_armazem'])

plt.subplot(1,2,2)
sns.kdeplot(df[df['corredor\_armazem'] == 'A']['entregue\_no\_prazo'], label='A' ,sk
sns.kdeplot(df[df['corredor\_armazem'] == 'B']['entregue\_no\_prazo'], label='B' ,sk
sns.kdeplot(df[df['corredor\_armazem'] == 'C']['entregue\_no\_prazo'], label='C' ,sk
sns.kdeplot(df[df['corredor\_armazem'] == 'D']['entregue\_no\_prazo'], label='D' ,sk
sns.kdeplot(df[df['corredor\_armazem'] == 'F']['entregue\_no\_prazo'], label='F' ,sk

Out[50]: <AxesSubplot:xlabel='entregue\_no\_prazo', ylabel='Density'>



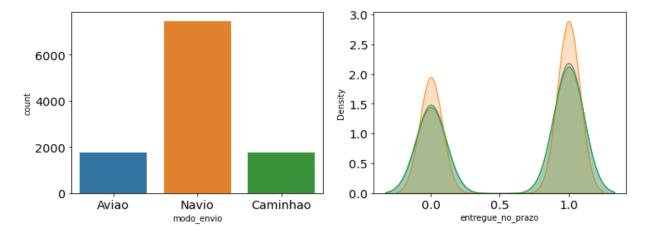
modo\_envio

```
In [51]: # Vamos pegar as variaveis principais e remover as duplicadas, para sabermos quai
df['modo_envio'].drop_duplicates()

plt.subplot(1,2,1)
sns.countplot(df['modo_envio'])

plt.subplot(1,2,2)
sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Aviao']['entregue_no_prazo'], label='Avião' ,
sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Navio']['entregue_no_prazo'], label='Navio' ,
sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Caminhao']['entregue_no_prazo'], label='Camin'
```

Out[51]: <AxesSubplot:xlabel='entregue\_no\_prazo', ylabel='Density'>



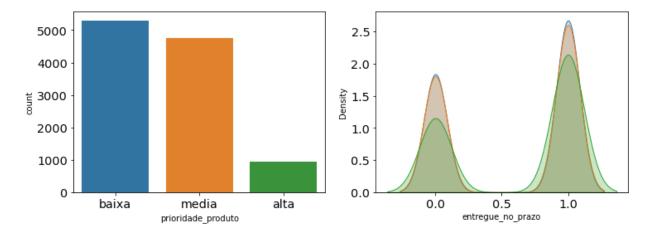
prioridade\_produto

```
In [52]: # Vamos pegar as variaveis principais e remover as duplicadas, para sabermos quai
df['prioridade_produto'].drop_duplicates()

plt.subplot(1,2,1)
sns.countplot(df['prioridade_produto'])

plt.subplot(1,2,2)
sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'baixa']['entregue_no_prazo'], label='
sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'media']['entregue_no_prazo'], label='
sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'alta']['entregue_no_prazo'], label='/
```

Out[52]: <AxesSubplot:xlabel='entregue\_no\_prazo', ylabel='Density'>



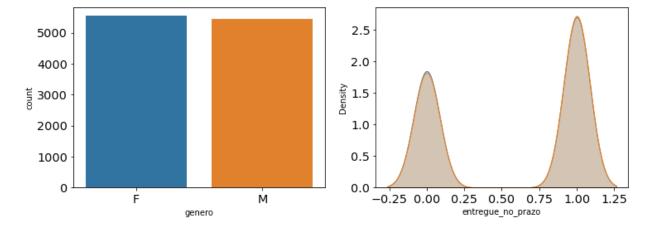
genero

```
In [53]: # Vamos pegar as variaveis principais e remover as duplicadas, para sabermos quai
df['genero'].drop_duplicates()

plt.subplot(1,2,1)
sns.countplot(df['genero'])

plt.subplot(1,2,2)
sns.kdeplot(df[df['genero'] == 'F']['entregue_no_prazo'], label='Feminino' ,shades
sns.kdeplot(df[df['genero'] == 'M']['entregue_no_prazo'], label='Masculino' ,shades
```

Out[53]: <AxesSubplot:xlabel='entregue\_no\_prazo', ylabel='Density'>



```
In [54]: # Todos os gráfico em um painel
         # corredor_armazem
         plt.subplot(4,2,1)
         sns.countplot(df['corredor_armazem'])
         plt.subplot(4,2,2)
         sns.kdeplot(df[df['corredor_armazem'] == 'A']['entregue_no_prazo'], label='A' ,st
         sns.kdeplot(df[df['corredor_armazem'] == 'B']['entregue_no_prazo'], label='B'
         sns.kdeplot(df[df['corredor_armazem'] == 'C']['entregue_no_prazo'], label='C' ,sk
         sns.kdeplot(df[df['corredor_armazem'] == 'D']['entregue_no_prazo'], label='D' ,st
         sns.kdeplot(df[df['corredor_armazem'] == 'F']['entregue_no_prazo'], label='F' ,sk
         # modo_envio
         plt.subplot(4,2,3)
         sns.countplot(df['modo_envio'])
         plt.subplot(4,2,4)
         sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Aviao']['entregue_no_prazo'], label='Avião'
         sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Navio']['entregue_no_prazo'], label='Navio'
         sns.kdeplot(df[df['modo_envio'] == 'Caminhao']['entregue_no_prazo'], label='Camir
         # prioridade_produto
         plt.subplot(4,2,5)
         sns.countplot(df['prioridade_produto'])
         plt.subplot(4,2,6)
         sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'baixa']['entregue_no_prazo'], label=
         sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'media']['entregue_no_prazo'], label=
         sns.kdeplot(df[df['prioridade_produto'] == 'alta']['entregue_no_prazo'], label='/
         # genero
         plt.subplot(4,2,7)
         sns.countplot(df['genero'])
         plt.subplot(4,2,8)
         sns.kdeplot(df[df['genero'] == 'F']['entregue_no_prazo'], label='Feminino' ,shade
         sns.kdeplot(df[df['genero'] == 'M']['entregue_no_prazo'], label='Masculino' ,shac
                                                       2.5
          발 2500
                                                     Density
                                                       0.0
                                                      2.5
          5000
                                                       0.0
            5000
                                                       2.5
                                                     Density
                                                       0.0
            5000
                                                       2.5
                                                     Density
               0
                                                       0.0
                                                          -0.25 0.00
                                                                                   1.00
                                                                                        1.25
                         F
                                                                   0.25 0.50 0.75
                                          Μ
                                genero
                                                                      entregue_no_prazo
```

# Conclusão EDA Parte 1:

Algumas das coisas que encontramos neste conjunto de dados são:

- Os dados parecem válidos e não há defeitos maiores/significativos;
- Existem algumas distribuições que são um pouco assimétricas, isso deve ser lembrado se usarmos modelos que exijam a suposição de uma distribuição normal;
- Não detectamos problemas de multicolinearidade;
- Alguns recursos parecem completamente não correlacionados;
- Dos recursos categóricos, modo\_envio , corredor\_armazem e importancia\_produto parecem úteis para prever a variável target.

# EDA - Parte 2

# 1- Os atrasos nas entregas estão igualmente distribuídos pelos modos de envio? Há diferenças discrepantes?

Resposta: Os atrasos nas entregas estão igualmente distribuidos pelos modos de envio, não apresentando valores discrepantes

```
In [55]: # lista de colunas dataframe
         df.columns
Out[55]: Index(['ID', 'corredor_armazem', 'modo_envio', 'numero_chamadas_cliente',
                 'avaliacao cliente', 'custo produto', 'compras anteriores',
                 'prioridade_produto', 'genero', 'desconto', 'peso_gramas',
                 'entregue no prazo'],
               dtype='object')
In [56]: # Check as classes que temos na variavél modo_envio
         # Podemos notar que o o modo envio = Navio tem um valor muito mais alto que os de
         df['modo envio'].value counts()
Out[56]: Navio
                     7463
         Aviao
                     1777
         Caminhao
                     1760
         Name: modo_envio, dtype: int64
```

In [57]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas # Grupo 1: agrupamento por entrega\_no\_prazo (target) e modo\_envio somando os toto df\_group1 = df.groupby(['entregue\_no\_prazo', 'modo\_envio']).agg({'ID' : 'nunique' df group1

### Out[57]:

|   | entregue_no_prazo | modo_envio | ID   |
|---|-------------------|------------|------|
| 0 | 0                 | Aviao      | 708  |
| 1 | 0                 | Caminhao   | 725  |
| 2 | 0                 | Navio      | 3004 |
| 3 | 1                 | Aviao      | 1069 |
| 4 | 1                 | Caminhao   | 1035 |
| 5 | 1                 | Navio      | 4459 |

In [58]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas # Grupo 2: agrupamento por entrega\_no\_prazo (target) + soma dos totais unicos de df\_group2 = df.groupby('entregue\_no\_prazo').agg({'ID' : 'nunique'}).reset\_index() df\_group2

### Out[58]:

|   | entregue_no_prazo | ID   |
|---|-------------------|------|
| 0 | 0                 | 4437 |
| 1 | 1                 | 6563 |

In [59]: # Group 3: concatenação das duas tabelas df\_group1 e df\_group2 # ID\_x: total de registros de envio da classe 1 da variavel target # ID\_y: total de registros de envio da classe 0 da variavel target df\_group3 = df\_group1.merge(df\_group2, on = 'entregue\_no\_prazo') df\_group3

### Out[59]:

|   | entregue_no_prazo | modo_envio | ID_x | ID_y |
|---|-------------------|------------|------|------|
| 0 | 0                 | Aviao      | 708  | 4437 |
| 1 | 0                 | Caminhao   | 725  | 4437 |
| 2 | 0                 | Navio      | 3004 | 4437 |
| 3 | 1                 | Aviao      | 1069 | 6563 |
| 4 | 1                 | Caminhao   | 1035 | 6563 |
| 5 | 1                 | Navio      | 4459 | 6563 |

```
In [60]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
# Grupo 4: agrupamento por modo_envio + soma dos totais unicos de id por cada mod
df_group4 = df.groupby('modo_envio').agg({'ID' : 'nunique'}).reset_index()
df_group4
```

### Out[60]:

```
        modo_envio
        ID

        0
        Aviao
        1777

        1
        Caminhao
        1760

        2
        Navio
        7463
```

```
In [61]: # Group 5 concatenação de df_group1 e df_group4
# ID_x: total ca categoria entrega_prazo para cada classe (0,1)
# ID_y: total ca categoria modo_envio para cada classe (aviao, caminhao, navio)
df_group5 = df_group1.merge(df_group4, on = 'modo_envio')
df_group5
```

### Out[61]:

|   | entregue_no_prazo | modo_envio | ID_x | ID_y |
|---|-------------------|------------|------|------|
| 0 | 0                 | Aviao      | 708  | 1777 |
| 1 | 1                 | Aviao      | 1069 | 1777 |
| 2 | 0                 | Caminhao   | 725  | 1760 |
| 3 | 1                 | Caminhao   | 1035 | 1760 |
| 4 | 0                 | Navio      | 3004 | 7463 |
| 5 | 1                 | Navio      | 4459 | 7463 |

```
In [62]: # Criando uma nova coluna (Percentual(%)) em df_group5 para a proporção
df_group5['Percentual(%)'] = df_group5['ID_x'] / df_group5['ID_y'] * 100
```

### Out[63]:

|   | Status de Entrega no Prazo | Modo de Envio | Total Por Categoria | Total Geral | Percentual(%) |
|---|----------------------------|---------------|---------------------|-------------|---------------|
| 0 | 0                          | Aviao         | 708                 | 1777        | 39.84         |
| 1 | 1                          | Aviao         | 1069                | 1777        | 60.16         |
| 2 | 0                          | Caminhao      | 725                 | 1760        | 41.19         |
| 3 | 1                          | Caminhao      | 1035                | 1760        | 58.81         |
| 4 | 0                          | Navio         | 3004                | 7463        | 40.25         |
| 5 | 1                          | Navio         | 4459                | 7463        | 59.75         |

### **Análise**

Como podemos observar na tabela acima, os percentuais das entregas em atraso para todos os módulos são muito próximo, sendo:

• Entrega fora prazo (0)

Avião: 39.84%

Caminhão: 41.19%

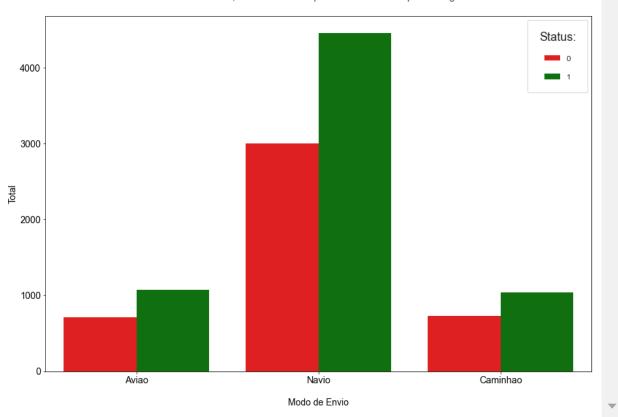
Navio: 40.25

Mesmo sendo muito próximos os percentuais o modo de envio Caminhão apresenta um valor ligeiramente maior que os demais

```
In [65]: # Gráfico 1 - Análise em Valores Absolutos
         # Tamanho da figura
         plt.figure(figsize = (15,10))
         # Chart
         chart = sns.countplot(data = df,
                                x = 'modo envio',
                                hue = 'entregue_no_prazo',
                                palette = ["red", "green"])
         # Estilo e labels
         sns.set(font_scale = 1.5)
         sns.set_style('whitegrid')
         sns.set palette('prism')
         chart.set_xlabel("\nModo de Envio", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Total", fontsize = 14)
         # Legenda
         plt.legend(loc = 'upper right',
                     borderpad = 1.5,
                     labelspacing = 1.5,
                     fontsize = 12,
                     title = 'Status:')
         # Adicionado Título
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 5200,
                     s = "Entregas com Base no Modo de Envio (Absoluto)",
                     fontsize = 25,
                     weight = 'bold',
                     alpha = .75)
         # Adicionado Sub-Título
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 4900,
                     s = 'Há atrasos em todos os modos de envio, mas usar Navio parece ser
                     fontsize = 16,
                     alpha = .85);
```

# Entregas com Base no Modo de Envio (Absoluto)

Há atrasos em todos os modos de envio, mas usar Navio parece ser o modo que mais gera atrasos.

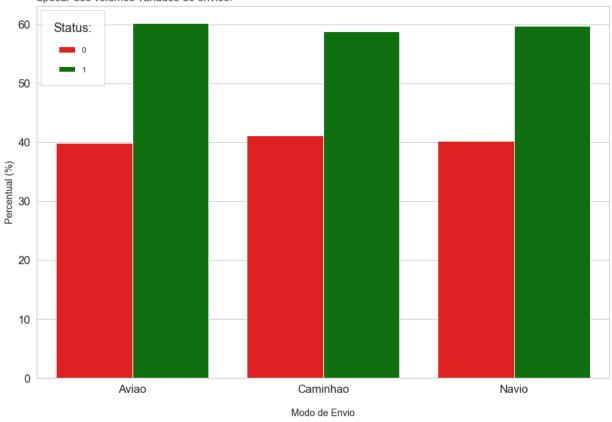


```
In [66]: df_group5.columns
```

```
In [67]: # Gráfico 2 - Análise em Valores Percentuais
         # Tamanho da figura
         plt.figure(figsize = (15,10))
         # Chart
         chart = sns.barplot(x = 'Modo de Envio',
                              y = 'Percentual(%)',
                              data = df_group5,
                              hue = 'Status de Entrega no Prazo',
                              palette = ["red", "green"])
         # Estilo e labels
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set style('whitegrid')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set_xlabel("\nModo de Envio", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Percentual (%)", fontsize = 14)
         # Legenda
         plt.legend(loc = 'upper left',
                     borderpad = 1.5,
                     labelspacing = 1.5,
                     fontsize = 12,
                     title = 'Status:')
         # Título
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 70,
                     s = "Entregas com Base no Modo de Envio (Percentual)",
                     fontsize = 25,
                     weight = 'bold',
                     alpha = .75)
         # Sub-título
         chart.text(x = -0.5,
                     s = 'Todos os modos de envio apresentam uma proporção semelhante de er
                     fontsize = 16,
                     alpha = .85);
```

## Entregas com Base no Modo de Envio (Percentual)

Todos os modos de envio apresentam uma proporção semelhante de envios dentro do prazo e atrasados, apesar dos volumes variados de envios.



# 2- Há diferença significativa no atraso das entregas quando o produto tem prioridade baixa ou média?

Resposta: Não há diferença significativa no atraso das entregas quandoo a prioridade é baixa ou média

```
In [69]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
# Grupo 11: agrupamento por entrega_no_prazo (target) e prioridade_produto + somo
df_group11 = df.groupby(['entregue_no_prazo','prioridade_produto']).agg({'ID' : 'df_group11}
```

## Out[69]:

|   | entregue_no_prazo | prioridade_produto | ID   |
|---|-------------------|--------------------|------|
| 0 | 0                 | alta               | 332  |
| 1 | 0                 | baixa              | 2158 |
| 2 | 0                 | media              | 1947 |
| 3 | 1                 | alta               | 616  |
| 4 | 1                 | baixa              | 3140 |
| 5 | 1                 | media              | 2807 |

```
In [70]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
# Grupo 12: agrupamento por entrega_no_prazo (target) + soma dos totais unicos de
df_group12 = df.groupby('entregue_no_prazo').agg({'ID' : 'nunique'}).reset_index(
df_group12
```

## Out[70]:

|   | entregue_no_prazo | ID   |
|---|-------------------|------|
| 0 | 0                 | 4437 |
| 1 | 1                 | 6563 |

```
In [71]: # Group 3: concatenação das duas tabelas df_group11 e df_group12
# ID_x: total de registros de prioridade da classe 1 da variavel target
# ID_y: total de registros de prioridade da classe 0 da variavel target

df_group13 = df_group11.merge(df_group12, on = 'entregue_no_prazo')
df_group13
```

## Out[71]:

|   | entregue_no_prazo | prioridade_produto | ID_x | ID_y |  |
|---|-------------------|--------------------|------|------|--|
| 0 | 0                 | alta               | 332  | 4437 |  |
| 1 | 0                 | baixa              | 2158 | 4437 |  |
| 2 | 0                 | media              | 1947 | 4437 |  |
| 3 | 1                 | alta               | 616  | 6563 |  |
| 4 | 1                 | baixa              | 3140 | 6563 |  |
| 5 | 1                 | media              | 2807 | 6563 |  |

```
In [72]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
         # Grupo 14: agrupamento por prioridade_produto + soma dos totais unicos de id por
         df_group14 = df.groupby('prioridade_produto').agg({'ID' : 'nunique'}).reset_index
         df group14
```

## Out[72]:

|   | ID    |      |
|---|-------|------|
| 0 | alta  | 948  |
| 1 | baixa | 5298 |
| 2 | media | 4754 |

```
In [73]: # Group 15 concatenação de df_group11 e df_group14
         # ID_x: total ca categoria entrega_prazo para cada classe (0,1)
         # ID_y: total ca categoria modo_envio para cada classe (aviao, caminhao, navio)
         df_group15 = df_group11.merge(df_group14, on = 'prioridade_produto')
         df group15
```

### Out[73]:

|   | entregue_no_prazo | prioridade_produto | ID_x | ID_y |
|---|-------------------|--------------------|------|------|
| 0 | 0                 | alta               | 332  | 948  |
| 1 | 1                 | alta               | 616  | 948  |
| 2 | 0                 | baixa              | 2158 | 5298 |
| 3 | 1                 | baixa              | 3140 | 5298 |
| 4 | 0                 | media              | 1947 | 4754 |
| 5 | 1                 | media              | 2807 | 4754 |

```
In [74]: # Calculando a percentagem e renomeando as colunas
         df_group13['Percentual(%)'] = df_group13['ID_x'] / df_group13['ID_y'] * 100
         df_group13.columns = ['Status de Entrega no Prazo',
                                'Prioridade do Produto',
                                'Total Por Categoria',
                                'Total Geral',
                                'Percentual(%)']
         df_group13
```

## Out[74]:

|   | Status de Entrega no<br>Prazo | Prioridade do<br>Produto | Total Por<br>Categoria | Total Geral | Percentual(%) |
|---|-------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|---------------|
| 0 | 0                             | alta                     | 332                    | 4437        | 7.48          |
| 1 | 0                             | baixa                    | 2158                   | 4437        | 48.64         |
| 2 | 0                             | media                    | 1947                   | 4437        | 43.88         |
| 3 | 1                             | alta                     | 616                    | 6563        | 9.39          |
| 4 | 1                             | baixa                    | 3140                   | 6563        | 47.84         |
| 5 | 1                             | media                    | 2807                   | 6563        | 42.77         |

### Análise:

df\_gruop13: tabela que contém a agregação considerando o total de registros por classes da variavel entrega prazo (target)

### Prioridade Alta:

Entrega no prazo: 9.39% Entrega fora do prazo: 7.48%

### Prioridade Média:

Entrega no prazo: 42.77% Entrega fora do prazo: 43.88%

### Prioridade Baixa:

■ Entrega no prazo: 47.84% Entrega fora do prazo: 48.64%

Sendo assim podemos notar uam diferença de aproximadamente 5% em ambas as classes da variavel target para as prioridades baixa e média

```
In [75]: # Calculando a percentagem e renomeando as colunas
         df_group15['Percentual(%)'] = df_group15['ID_x'] / df_group15['ID_y'] * 100
         df_group15.columns = ['Status de Entrega no Prazo',
                                'Prioridade do Produto',
                                'Total Por Categoria',
                                'Total Geral',
                                'Percentual(%)']
         df_group15
```

## Out[75]:

|   | Status de Entrega no<br>Prazo | Prioridade do<br>Produto | Total Por<br>Categoria | Total Geral | Percentual(%) |
|---|-------------------------------|--------------------------|------------------------|-------------|---------------|
| 0 | 0                             | alta                     | 332                    | 948         | 35.02         |
| 1 | 1                             | alta                     | 616                    | 948         | 64.98         |
| 2 | 0                             | baixa                    | 2158                   | 5298        | 40.73         |
| 3 | 1                             | baixa                    | 3140                   | 5298        | 59.27         |
| 4 | 0                             | media                    | 1947                   | 4754        | 40.95         |
| 5 | 1                             | media                    | 2807                   | 4754        | 59.05         |

Análise:

df\_gruop15: tabela que contém a agregação considerando o total de registros por classes da variavel prioridade produto

## Prioridade Alta:

■ Entrega no prazo: 64.98% Entrega fora do prazo: 35.02%

Prioridade Média:

Entrega no prazo: 59.05%Entrega fora do prazo: 40.95%

## • Prioridade Baixa:

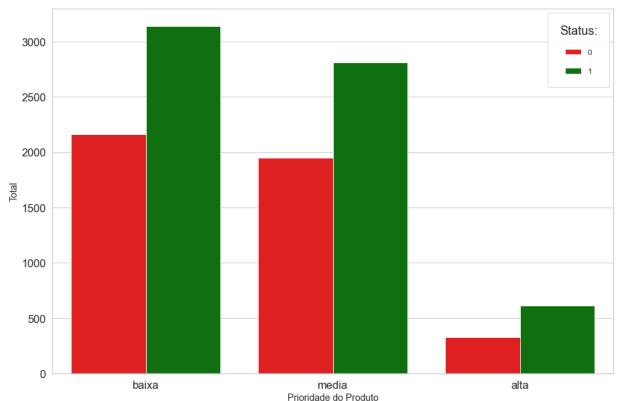
Entrega no prazo: 59.27%Entrega fora do prazo: 40.73%

Já nesta análise não estamos considerando os valores totais para a variavel target, mas sim o total de classe para a variavél prioridade\_produto. E aqui podemos notar uma grande diferença em relação ao resultado anterior. O valores para as prioridade média e baixa são quase iguais para ambos as classes da variavel target

```
In [77]: # Gráfico 1 - Análise em Valores Absolutos
         plt.figure(figsize = (15,10))
         chart = sns.countplot(data = df,
                                x = 'prioridade produto',
                                hue = 'entregue_no_prazo',
                                palette = ["red", "green"])
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set_style('whitegrid')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set_xlabel("Prioridade do Produto", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Total", fontsize = 14)
         plt.legend(loc = 'upper right',
                     borderpad = 1.5,
                     labelspacing = 1.5,
                     fontsize = 12,
                     title = 'Status:')
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 3700,
                     s = "Entregas com Base na Prioridade do Produto (Absoluto)",
                     fontsize = 25.
                     weight = 'bold',
                     alpha = .75)
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 3400,
                     s = 'Produtos com baixa e média prioridade tem maior número de atrasos
                     fontsize = 16,
                     alpha = .85);
```

## Entregas com Base na Prioridade do Produto (Absoluto)



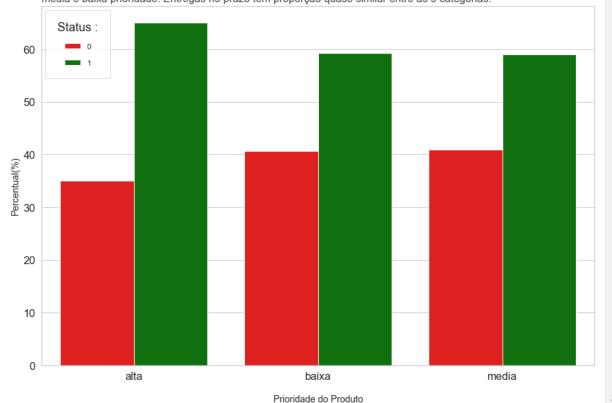


```
In [78]: df_group15.columns
Out[78]: Index(['Status de Entrega no Prazo', 'Prioridade do Produto',
                 'Total Por Categoria', 'Total Geral', 'Percentual(%)'],
               dtype='object')
```

```
In [79]: # Gráfico 2 - Análise em Valores Percentuais
         plt.figure(figsize = (15,10))
         chart = sns.barplot(x = 'Prioridade do Produto',
                              y = 'Percentual(%)',
                              data = df_group15,
                              hue = 'Status de Entrega no Prazo',
                              palette = ["red", "green"])
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set style('whitegrid')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set xlabel("\nPrioridade do Produto", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Percentual(%)", fontsize = 14)
         plt.legend(loc = 'upper left',
                    borderpad = 1.5,
                    labelspacing = 1.2,
                    fontsize = 12,
                    title = 'Status :')
         chart.text(x = -0.5,
                    y = 74
                    s = "Entregas com Base na Prioridade do Produto (Percentual)",
                    fontsize = 30,
                    weight = 'bold',
                    alpha = .75)
         chart.text(x = -0.5,
                    s = 'Produtos de alta prioridade apresentam uma diferença maior entre
                    fontsize = 16,
                    alpha = .85);
```

# Entregas com Base na Prioridade do Produto (Percentual)

Produtos de alta prioridade apresentam uma diferença maior entre atraso e pontualidade em comparação com média e baixa prioridade. Entregas no prazo tem proporção quase similar entre as 3 categorias.



# 3- Quais corredores armazenam produtos com maior proporção de entregas com atraso?

```
In [80]: # Check columns
         df.columns
Out[80]: Index(['ID', 'corredor_armazem', 'modo_envio', 'numero_chamadas_cliente',
                 'avaliacao_cliente', 'custo_produto', 'compras_anteriores',
                 'prioridade_produto', 'genero', 'desconto', 'peso_gramas',
                 'entregue_no_prazo'],
                dtype='object')
In [81]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
          # Grupo 21: agrupamento por entrega_no_prazo (target) e corredor_armazem + agrego
          df_group21 = df.groupby(['entregue_no_prazo','corredor_armazem']).agg({'ID' : 'nd'
          df_group21
Out[81]:
             entregue_no_prazo corredor_armazem
                                                ID
          0
                           0
                                           Α
                                               758
                                               729
          2
                           0
                                           С
                                               740
                           0
                                               738
           3
                                           D
                                           F 1472
                           1
                                           A 1075
                                             1104
                                             1094
                           1
                                             1096
                                           F 2194
In [82]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
          # Grupo 22: agrupamento/agregação por entrega_no_prazo (target) + soma dos totais
          df_group22 = df.groupby('entregue_no_prazo').agg({'ID' : 'nunique'}).reset_index(
          df_group22
Out[82]:
                                ID
             entregue_no_prazo
          0
                           0 4437
                           1 6563
          1
```

```
In [83]: # Group 23: concatenação das duas tabelas df group21 e df group22
         # ID x: total de registros de prioridade da classe 1 da variavel target
         # ID_y: total de registros de prioridade da classe 0 da variavel target
         df_group23 = df_group21.merge(df_group22, on = 'entregue_no_prazo')
         df_group23
```

## Out[83]:

|   | entregue_no_prazo | corredor_armazem | ID_x | ID_y |
|---|-------------------|------------------|------|------|
| 0 | 0                 | Α                | 758  | 4437 |
| 1 | 0                 | В                | 729  | 4437 |
| 2 | 0                 | С                | 740  | 4437 |
| 3 | 0                 | D                | 738  | 4437 |
| 4 | 0                 | F                | 1472 | 4437 |
| 5 | 1                 | Α                | 1075 | 6563 |
| 6 | 1                 | В                | 1104 | 6563 |
| 7 | 1                 | С                | 1094 | 6563 |
| 8 | 1                 | D                | 1096 | 6563 |
| 9 | 1                 | F                | 2194 | 6563 |

```
In [84]: # Calculand a percentagem e renomeando as colunas
         df_group23['Percentual(%)'] = df_group23['ID_x'] / df_group23['ID_y'] * 100
         df_group23.columns = ['Status de Entrega no Prazo',
                                'Corredor do Armazem',
                                'Total Por Categoria',
                                'Total Geral',
                                'Percentual(%)']
         df_group23
```

## Out[84]:

|   | Status de Entrega no<br>Prazo | Corredor do<br>Armazem | Total Por<br>Categoria | Total Geral | Percentual(%) |
|---|-------------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------------|
| 0 | 0                             | А                      | 758                    | 4437        | 17.08         |
| 1 | 0                             | В                      | 729                    | 4437        | 16.43         |
| 2 | 0                             | С                      | 740                    | 4437        | 16.68         |
| 3 | 0                             | D                      | 738                    | 4437        | 16.63         |
| 4 | 0                             | F                      | 1472                   | 4437        | 33.18         |
| 5 | 1                             | Α                      | 1075                   | 6563        | 16.38         |
| 6 | 1                             | В                      | 1104                   | 6563        | 16.82         |
| 7 | 1                             | С                      | 1094                   | 6563        | 16.67         |
| 8 | 1                             | D                      | 1096                   | 6563        | 16.70         |
| 9 | 1                             | F                      | 2194                   | 6563        | 33.43         |

```
In [85]: # Reagrupar os dados: análise ao nivel de linhas
         # Grupo 24: agrupamento/agregação por corredor_armazem + soma dos totais unicos d
         df_group24 = df.groupby('corredor_armazem').agg({'ID' : 'nunique'}).reset_index()
         df_group24
```

## Out[85]:

|   | corredor_armazem |   |      |  |
|---|------------------|---|------|--|
| ( | 0                | Α | 1833 |  |
| • | 1                | В | 1833 |  |
| 2 | 2                | С | 1834 |  |
| ; | 3                | D | 1834 |  |
|   | 4                | F | 3666 |  |

```
In [86]: # Group 25: concatenação das duas tabelas df_group21 e df_group24
         # ID_x: total de registros de prioridade da classe 1 da variavel target
         # ID y: total de registros de prioridade da classe 0 da variavel target
         df group25 = df group21.merge(df group24, on = 'corredor armazem')
         df_group25
```

## Out[86]:

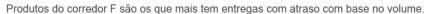
|   |   | entregue_no_prazo | corredor_armazem | ID_X | ір_у |
|---|---|-------------------|------------------|------|------|
| _ | 0 | 0                 | Α                | 758  | 1833 |
|   | 1 | 1                 | Α                | 1075 | 1833 |
|   | 2 | 0                 | В                | 729  | 1833 |
|   | 3 | 1                 | В                | 1104 | 1833 |
|   | 4 | 0                 | С                | 740  | 1834 |
|   | 5 | 1                 | С                | 1094 | 1834 |
|   | 6 | 0                 | D                | 738  | 1834 |
|   | 7 | 1                 | D                | 1096 | 1834 |
|   | 8 | 0                 | F                | 1472 | 3666 |
|   | 9 | 1                 | F                | 2194 | 3666 |

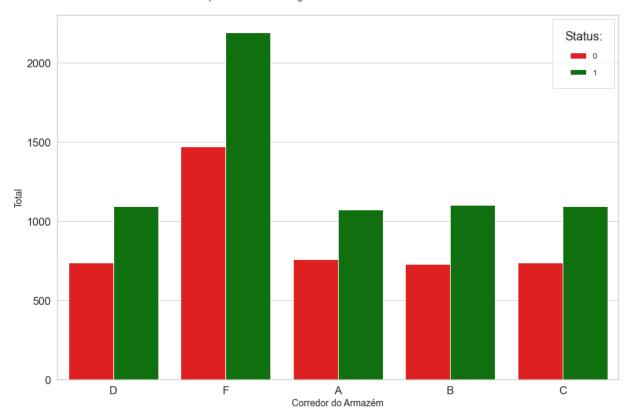
## Out[87]:

|   | Status de Entrega no<br>Prazo | Corredor do<br>Armazem | Total Por<br>Categoria | Total Geral | Percentual(%) |
|---|-------------------------------|------------------------|------------------------|-------------|---------------|
| 0 | 0                             | А                      | 758                    | 1833        | 41.35         |
| 1 | 1                             | А                      | 1075                   | 1833        | 58.65         |
| 2 | 0                             | В                      | 729                    | 1833        | 39.77         |
| 3 | 1                             | В                      | 1104                   | 1833        | 60.23         |
| 4 | 0                             | С                      | 740                    | 1834        | 40.35         |
| 5 | 1                             | С                      | 1094                   | 1834        | 59.65         |
| 6 | 0                             | D                      | 738                    | 1834        | 40.24         |
| 7 | 1                             | D                      | 1096                   | 1834        | 59.76         |
| 8 | 0                             | F                      | 1472                   | 3666        | 40.15         |
| 9 | 1                             | F                      | 2194                   | 3666        | 59.85         |

```
In [88]: # Gráfico 1 - Análise em Valores Absolutos
         plt.figure(figsize = (15,10))
         chart = sns.countplot(data = df,
                                x = 'corredor armazem',
                                hue = 'entregue_no_prazo',
                                palette = ["red", "green"])
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set_style('whitegrid')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set_xlabel("Corredor do Armazém", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Total", fontsize = 14)
         plt.legend(loc = 'upper right',
                     borderpad = 1.5,
                     labelspacing = 1.2,
                     fontsize = 12,
                     title = 'Status:')
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 2600,
                     s = "Entregas com Base no Corredor do Armazém (Absoluto)",
                     fontsize = 30,
                     weight = 'bold',
                     alpha = .75)
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 2400,
                     s = 'Produtos do corredor F são os que mais tem entregas com atraso co
                     fontsize = 16,
                     alpha = .85);
```

## Entregas com Base no Corredor do Armazém (Absoluto)



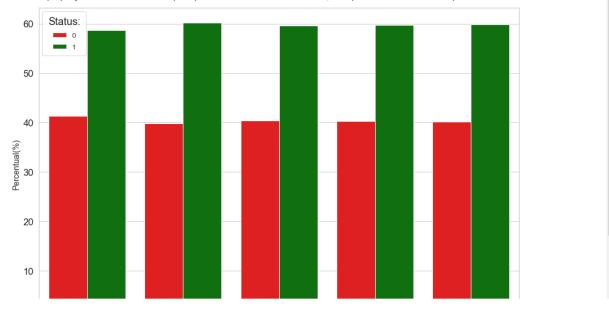


```
In [89]: # Check columns
    df_group25.columns
dtype='object')
```

```
In [90]: # Gráfico 2 - Análise em Valores Percentuais
         plt.figure(figsize = (15,10))
         chart = sns.barplot(x = 'Corredor do Armazem',
                              y = 'Percentual(%)',
                              data = df_group25,
                              hue = 'Status de Entrega no Prazo',
                              palette = ["red", "green"])
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set_style('whitegrid')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set_xlabel("Corredor do Armazém", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Percentual(%)", fontsize = 14)
         plt.legend(loc = 'upper left',
                    borderpad = 0.8,
                    labelspacing = 0.8,
                    fontsize = 12,
                    title = 'Status:')
         chart.text(x = -0.5,
                    y = 68,
                    s = "Entregas com Base no Corredor do Armazém (Percentual)",
                    fontsize = 30,
                    weight = 'bold',
                    alpha = .75)
         chart.text(x = -0.5,
                    y = 65,
                    s = 'A proporção de atrasos é similar para produtos de todos os corred
                    fontsize = 16,
                    alpha = .85);
```

## Entregas com Base no Corredor do Armazém (Percentual)

A proporção de atrasos é similar para produtos de todos os corredores, mas produtos do corredor A apresentam a maior taxa de atrasos.



Insigths

Contrariando as primeriras impressões, como podemos observar acima o corredor A apresenta mais produtos em atrasos (proporcionalidade)

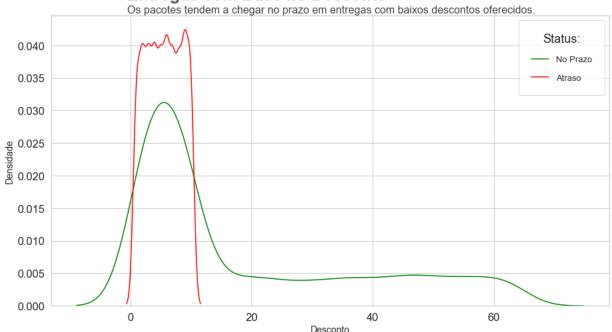
## Last question

# Como a densidade da variável que representa desconto influencia o status de entrega dos produtos?



```
In [92]: |# Resposta com gráfico formatado
         plt.figure(figsize = (15,8))
         chart = sns.kdeplot(data = df,
                              x = 'desconto',
                              hue = 'entregue_no_prazo',
                              palette = ["red", "green"])
         sns.set(font scale = 1.5)
         sns.set style('white')
         sns.set_palette('prism')
         chart.set_xlabel("Desconto", fontsize = 14)
         chart.set_ylabel("Densidade", fontsize = 14)
         plt.legend(loc = 'upper right',
                     borderpad = 1.5,
                     labelspacing = 1.2,
                     fontsize = 13,
                     title = 'Status:',
                     labels = ['No Prazo', 'Atraso'])
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 0.047
                     s = "Entregas com Base no Desconto",
                     fontsize = 25,
                     weight = 'bold',
                     alpha = .75)
         chart.text(x = -0.5,
                     y = 0.045,
                     s = 'Os pacotes tendem a chegar no prazo em entregas com baixos descor
                     fontsize = 16,
                     alpha = .85);
```

## Entregas com Base no Desconto



**Análise** 

Como poemos obervar o pico de ambas as a distribuição (no prazo, atraso) estão entre 0 e 20. Ou seja, na menor faixa de desconto eu tenho a maior densidade, tanto de entregas no prazo e entregas fora do prazo. Portanto a maioria dos valores da variavél estão exatamente próximos dos descontos de 0 a 10 (menor faixa de desconto)