

## **Conhecendo o cliente**

### **• Dados cadastrais do cliente**

- Nome da empresa/razão social: 54.167.434 ANA LUCIA DE ALMEIDA
- Segmento em que a empresa atua: Loja de Varejo Infantil
- Endereço do negócio: Rua Água Santa, 345 Centro - Itabira/MG
- CNPJ da empresa (ou MEI); MEI 54.167.434/0001-00
- Dados do responsável pela empresa:
  - Nome do responsável: Lídia de Almeida Reis
  - Telefone de contato: (31) 98980-3647
  - Email: mariaskids.itabira@gmail.com

### **• Objetivos e Propósito:**

#### ***Qual é o objetivo principal do site/aplicativo?***

Mais visibilidade da empresa.

Atrair clientes que preferem as compras online e receber o produto em casa.

Leque de possibilidades para os clientes, facilidade e comodidade.

#### ***Quais problemas específicos você espera resolver com essa plataforma?***

Mais ferramentas para a vendas dos meus produtos.

### **• Público-Alvo:**

#### ***Quem é o público-alvo do seu site/aplicativo?***

Para pessoas externas, clientes é meu principal público alvo.

#### ***Quais são as características demográficas e comportamentais desse público?***

São crianças, jovens e adultos. Principalmente mães e gestantes que têm mais facilidade com as tecnologias.

### **• Funcionalidades Essenciais:**

#### ***Quais funcionalidades são essenciais para o sucesso do seu site/aplicativo?***

Facilidade para vendas e simulação de taxa de frete.

#### ***Existem recursos específicos que você gostaria de destacar?***

Nossos produtos e serviços de entrega.

- **Plataformas e Dispositivos:**

***O site/aplicativo será acessado principalmente por dispositivos móveis, computador ou ambos?***

Ambos.

***Há sites ou aplicativos existentes que você admira em termos de design e funcionalidade?***

Tricae

- **Conteúdo:**

***Quem será responsável por fornecer o conteúdo para o site/aplicativo?***

Lídia.

***Já possui conteúdo preparado, ou será necessário criar durante o desenvolvimento?***

Não, será necessário criar.

- **Questões Legais e Segurança:**

***Existem requisitos legais ou de segurança que devemos considerar no desenvolvimento?***

Não.