

MANUAL DE USO DE MANTIS

Nicolás Jaramillo Sánchez

**Célula de calidad
2019**



INTERFAZ DE INICIO DE SESION DE MANTIS



Inicio de sesión	
Nombre de usuario	<input type="text"/>
Contraseña	<input type="password"/>
Recordar información de inicio de sesión en este equipo	<input type="checkbox"/>
Sesión segura	<input checked="" type="checkbox"/> Permitir que su sesión sólo sea utilizada desde esta dirección IP.
<input type="button" value="Iniciar sesión"/>	

SOAINT

VISTA PRINCIPAL EN MANTIS

En la parte superior izquierda se muestra el usuario y el rol, en la parte superior derecha se muestra los proyectos disponibles para mi, cuando se cambia el proyecto el rol del usuario cambia dependiendo la función que vaya a ejercer



Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team
mantis2.soaint@gmail.com

SOAINT

soaint
MANTIS

Copyright © 2016, Microservices Proposal All rights reserved. |

VISTA PRINCIPAL EN MANTIS

En la vista principal de mantis vera una serie de opciones que mostraran las diferentes funciones que puede realizar el usuario y también las tareas que se le han asignado en la parte inferior encontrara un clasificación por colores del estado de la incidencia la cual nos ayudara a saber en que fase de la solución se encuentra

No Asignadas [^] (0 - 0 / 0)	Reportadas por mí [^] (0 - 0 / 0)
Resueltas [^] (0 - 0 / 0)	Modificadas recientemente [^] (0 - 0 / 0)
Monitorizadas por mí [^] (0 - 0 / 0)	

nueva	se necesitan más datos	aceptada	confirmada	asignada	resuelta	cerrada
-------	------------------------	----------	------------	----------	----------	---------



REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

Reportar una incidencia en mantis es muy sencillo selecciona la opción de **reportar incidencia**

Conectado como: *njaramillo* (Nicolas Jaramillo Sanchez - administrador) 18-03-2019 08:24 Proyección

[Mi Vista](#) | [Ver Incidencias](#) | **[Reportar Incidencia](#)** | [Registro de cambios](#) | [Roadmap](#) | [Resumen](#) | [Administración](#) | [Mi Cuenta](#) | [Cerrar Sesión](#)

No Asignadas [^] (0 - 0 / 0)	Reportadas por mí [^] (0 - 0 / 0)
Resueltas [^] (0 - 0 / 0)	Modificadas recientemente [^] (0 - 0 / 0)

al seleccionar esta opción se desplegara un formulario el cual se diligenciara dependiendo la necesidad



REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En el formulario encontrara varias opciones algunas tendrán un asterisco * Requerido en color rojo el cual indica que ese campo es obligatorio.

en el primer campo del formulario de muestran las categorías de la incidencia las cuales podrán variar dependiendo el proyecto este campo es obligatorio aquí se deberá desplegar la barra de opciones y seleccionar la categoría dependiendo la incidencia a reportar y las indicaciones de su líder

Introduzca los detalles de la incidencia.

*Categoría	(seleccionar) ▼	(seleccionar) ▼ (seleccionar) Leap I Leap II Leap III Leap IV Pruebas Aceptación Pruebas Integrales Sprint
Reproducibilidad	no se ha intentado ▼	
Severidad	menor ▼	
Prioridad	normal ▼	
Seleccionar perfil		



REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En la segunda opción **Reproductividad** se mostrara una barra desplegable la cual mostrar cada cuanto sucede el error durante las pruebas realizadas anteriormente

Introduzca los detalles de la incidencia.	
*Categoría	(seleccionar) ▼
Reproducibilidad	no se ha intentado ▼
Severidad	menor ▼
Prioridad	normal ▼
Seleccionar perfil	

no se ha intentado ▼

siempre

a veces

aleatorio

no se ha intentado

no reproducible

desconocido

REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

La tercera opción **severidad** se seleccionara en la barra desplegable la severidad de la incidencia determinada en el momento de realizar las pruebas

Introduzca los detalles de la incidencia.	
*Categoría	(seleccionar) ▼
Reproducibilidad	no se ha intentado ▼
Severidad	menor ▼
Prioridad	normal ▼
Seleccionar perfil	

menor ▼

funcionalidad

trivial

texto

ajuste

menor

mayor

fallo

bloqueo

REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En la cuarta opción **prioridad** se despliega los niveles de gravedad de la incidencia o error

Introduzca los detalles de la incidencia.

*Categoría	(seleccionar) ▼
Reproducibilidad	no se ha intentado ▼
Severidad	menor ▼
Prioridad	normal ▼
Seleccionar perfil	

normal ▼

ninguna

baja

normal

alta

urgente

inmediata

REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En la siguiente opción habrá un texto desplegable en el cual podremos colocar opcionalmente el sistema operativo la versión y la plataforma

☐ O complete los siguientes campos

Plataforma	<input type="text"/>
SO	<input type="text"/>
Versión de SO	<input type="text"/>

REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En las siguiente opciones deberá llenar los campos correspondientes, donde deberá asignar la incidencia a la persona necesaria deberá agregar un titulo de resumen y una descripción detallada de la incidencia y la prueba realizada

Asignar a	<input type="text"/>
*Resumen	<input type="text"/>
*Descripción	<input type="text"/>

REPORTANDO UNA INCIDENCIA EN MANTIS

En las opciones a continuación se deberá colocar los pasos a seguir muy detalladamente para que el error se muestre, en el siguiente campo de texto se colocara la información adicional que usted crea necesaria para complementar de manera mas eficiente el reporte de la incidencia, se colocara alguna evidencia en archivo se selecciona la visibilidad y se envía el reporte



Pasos para reproducir	
Información Adicional	
Subir archivo (Tamaño máximo: 5,000k)	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Visibilidad	<input checked="" type="radio"/> Público <input type="radio"/> Privado
Continuar reportando	<input type="checkbox"/> Marque para reportar más incidencias
<small>* Requerido</small>	
<input type="button" value="Enviar Reporte"/>	

GENERANDO INFORMES DE INCIDENCIAS

Para generar un informe de pruebas debemos seleccionar la opción de **Resumen**



The screenshot shows the SOAINT MANTIS web interface. At the top left is the SOAINT MANTIS logo. Below it, the user is logged in as 'njaramillo' (Nicolas Jaramillo Sanchez - administrador) on 18-03-2019 at 12:39. The project is 'Celula Cali'. The navigation menu includes 'Mi Vista', 'Ver Incidencias', 'Reportar Incidencia', 'Registro de cambios', 'Roadmap', 'Resumen' (highlighted with a red box), 'Administración', 'Mi Cuenta', and 'Cerrar Sesión'. Below the navigation menu, there are four summary boxes: 'No Asignadas [^] (0 - 0 / 0)', 'Reportadas por mí [^] (0 - 0 / 0)', 'Resueltas [^] (0 - 0 / 0)', and 'Monitorizadas por mí [^] (0 - 0 / 0)'. At the bottom, there is a horizontal bar with colored segments representing different incident statuses: nueva, se necesitan más datos, aceptada, confirmada, asignada, resuelta, and cerrada. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2000 - 2019 MantisBT Team mantis2.soaint@gmail.com'.



GENERANDO INFORMES DE INCIDENCIAS

Esa opción desplegará una vista en la cual se muestran los informes de las pruebas que se realizaron y las que están en desarrollo, además se muestran las estadísticas los tiempos las prioridades y la efectividad del informador y muchas mas características necesarias durante el seguimiento de las incidencias

Resumen

por Estado	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
------------	----------	-----------	----------	-------

por Severidad	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
---------------	----------	-----------	----------	-------

por Categoría	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
---------------	----------	-----------	----------	-------

Estadísticas de Tiempo para Incidencias Resueltas (días)	
1	1
2	1
3	1
4	1
5	1
6	1
7	1
8	1
9	1
10	1
11	1
12	1
13	1
14	1
15	1
16	1
17	1
18	1
19	1
20	1
21	1
22	1
23	1
24	1
25	1
26	1
27	1
28	1
29	1
30	1
31	1
32	1
33	1
34	1
35	1
36	1
37	1
38	1
39	1
40	1
41	1
42	1
43	1
44	1
45	1
46	1
47	1
48	1
49	1
50	1
51	1
52	1
53	1
54	1
55	1
56	1
57	1
58	1
59	1
60	1
61	1
62	1
63	1
64	1
65	1
66	1
67	1
68	1
69	1
70	1
71	1
72	1
73	1
74	1
75	1
76	1
77	1
78	1
79	1
80	1
81	1
82	1
83	1
84	1
85	1
86	1
87	1
88	1
89	1
90	1
91	1
92	1
93	1
94	1
95	1
96	1
97	1
98	1
99	1
100	1
101	1
102	1
103	1
104	1
105	1
106	1
107	1
108	1
109	1
110	1
111	1
112	1
113	1
114	1
115	1
116	1
117	1
118	1
119	1
120	1
121	1
122	1
123	1
124	1
125	1
126	1
127	1
128	1
129	1
130	1
131	1
132	1
133	1
134	1
135	1
136	1
137	1
138	1
139	1
140	1
141	1
142	1
143	1
144	1
145	1
146	1
147	1
148	1
149	1
150	1
151	1
152	1
153	1
154	1
155	1
156	1
157	1
158	1
159	1
160	1
161	1
162	1
163	1
164	1
165	1
166	1
167	1
168	1
169	1
170	1
171	1
172	1
173	1
174	1
175	1
176	1
177	1
178	1
179	1
180	1
181	1

Incidencia abierta durante más tiempo	
Mayor tiempo abierta	0.00
Tiempo Promedio	0.00
Tiempo Total	0.00

Estadísticas por Desarrollador	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
--------------------------------	----------	-----------	----------	-------

[illegible]

Informador por Resolución	abierta	corregida	reabierta	no reproducible	no es corregible	duplicada	no es una incidencia	suspendida	no se arreglará	% Incorrecto
---------------------------	---------	-----------	-----------	-----------------	------------------	-----------	----------------------	------------	-----------------	--------------

Desarrollador por Resolución	abierta	corregida	reabierta	no reproducible	no es corregible	duplicada	no es una incidencia	suspendida	no se arreglará	% Corregido
------------------------------	---------	-----------	-----------	-----------------	------------------	-----------	----------------------	------------	-----------------	-------------

por Fecha (días)

1	0	0	0
2	0	0	0
3	0	0	0
7	0	0	0
30	0	0	0
60	0	0	0
90	0	0	0
180	0	0	0
365	0	0	0

Más Activos	Puntaje
-------------	---------

Mayor tiempo abierta	Días
----------------------	------

por Resolución	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
-----------------------	----------	-----------	----------	-------

por Prioridad	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
---------------	----------	-----------	----------	-------

Estadísticas por Informador	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total
-----------------------------	----------	-----------	----------	-------

Efectividad del Informador	Severidad	Incorrecto	Total
----------------------------	-----------	------------	-------



GENERANDO INFORMES DE INCIDENCIAS

Una vez estando en esta vista podremos seleccionar en la parte superior de la pantalla la opción de imprimir informes, el cual trae una descripción detallada de el seguimiento de las incidencias trabajadas

[Mi Vista](#) | [Ver Incidencias](#) | [Reportar Incidencia](#) | [Registro de cambios](#) | [Roadmap](#) | [Resumen](#) | [Administración](#) | [Mi Cuenta](#) | [Cerrar Sesión](#)

[Imprimir informes](#) [[Resumen](#)] [[Resumen Avanzado](#)]

[ [Síntesis](#)] [ [Por estado](#)] [ [Por prioridad](#)] [ [Por severidad](#)] [ [Por categoría](#)] [ [Por resolución](#)]

SOAINT

GENERANDO INFORMES DE INCIDENCIAS

Una vez seleccionado se mostrara la vista de las incidencias realizadas, en la parte superior izquierda se encontrara un dibujo de documento en Word en el cual se podrán imprimir los informes de las pruebas

MantisBT - Todos los proyectos									
									
Mostrando Incidencias(0 - 0)									
P	ID	#		Categoría	Severidad	Estado	Actualizada	Resumen	