#### MANUAL DE USO DE MANTIS

Nicolás Jaramillo Sánchez

Célula de calidad 2019





# INTERFAZ DE INICIO DE SESION DE MANTIS Soaint

Inicio de sesión	
Nombre de usuario	
Contraseña	
Recordar información de inicio de sesión en este equipo	
Sesión segura	Permitir que su sesión sólo sea utilizada desde esta dirección IP.
Iniciar ses	sión



#### VISTA PRINCIPAL EN MANTIS

En la parte superior izquierda se muestra el usuario y el rol, en la parte superior derecha se muestra los proyectos disponibles para mi, cuando se cambia el proyecto el rol del usuario cambia dependiendo la función que vaya a ejercer

orrection control	njaramillo (Nicolas Jaramillo Sanchez - a Mi Vista   Ver Incidencias   Rei	CULTURAL CONTRACTOR CO	THE CONTRACTOR OF THE CONTRACT	2019 07:54  map   Resumen   Administración	Mi Cuenta I Cerrar Se	Proyecto: Celula Calidad Pruebas ▼ Cambian
No Asignadas	[^](0-0/0)			Reportadas por mí [ ^ ] (0 -		
Resueltas [ ^	1 (0 - 0 / 0)			Modificadas recientemente	[ ^ ] (0 - 0 / 0)	
Monitorizadas	por mí [ ^ ] (0 - 0 / 0)					
nueva	se necesitan más datos	aceptada	confirmada	asignada	resuelta	cerrada

Copyright © 2016, Microservices Proposal All rights reserved.

#### VISTA PRINCIPAL EN MANTIS

En la vista principal de mantis vera una serie de opciones que mostraran las diferentes funciones que puede realizar el usuario y también las tareas que se le han asignado en la parte inferior encontrara un clasificación por colores del estado de la incidencia la cual nos ayudara a saber en que fase de la solución se encuentra

No Asignadas [ ^ ] (0 - 0 / 0)				Reportadas por mí [ ^ ] (0 - 0 / 0)				
Resueltas [ ^ ] (0 - 0 / 0)				Modificada	s recientemente [ ^ ] (0 -	0 / 0)		
Monitorizadas por mí [ ^ ] (0 - 0 / 0)								
nueva se necesitan más datos <mark>aceptada confirmada</mark>					asignada	resuelta	cerrada	



Reportar una incidencia en mantis es muy sencillo selecciona la opción de

reportar incidencia

Conectado como: njaramillo (Nicolas Jaramillo Sanches	- administrador)	18-03-20	19 08:24	Proy		
<u> Mi Vista</u>   <u>Ver Incidencias</u>	Reportar Incidencia	Registro de cambios   Roadm	admap   Resumen   Administración   Mi Cuenta   Cerrar Sesió			
No Asignadas [ ^ ] (0 - 0 / 0)		Reportadas por mí [ ^ ] (0 - 0 / 0)				
Resueltas [ ^ ] (0 - 0 / 0)			Modificadas recientemente [ ^ ] (0 - 0 / 0)			

al seleccionar esta opción se desplegara un formulario el cual se diligenciara dependiendo la necesidad



En el formulario encontrara varias opciones algunas tendrán un asterisco Requerido en color rojo el cual indica que ese campo es obligatorio.

en el primer campo del formulario de muestran las categorías de la incidencia las cuales podrán variar dependiendo el proyecto este campo es obligatorio aquí se deberá desplegar la barra de opciones y seleccionar la categoría dependiendo la incidencia a reportar y las indicaciones de su

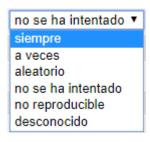
líder





En la segunda opción Reproductividad se mostrara una barra desplegable la cual mostrar cada cuanto sucede el error durante las pruebas realizadas anteriormente

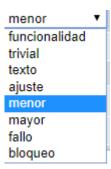






La tercera opción severidad se seleccionara en la barra desplegable la severidad de la incidencia determinada en el momento de realizar las pruebas

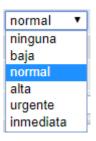






En la cuarta opción prioridad se despliega los niveles de gravedad de la incidencia o error

Introduzca los detalles de la incidencia.	
*Categoría	(seleccionar) ▼
Reproducibilidad	no se ha intentado ▼
Severidad	menor ▼
Prioridad	normal ▼
Seleccionar perfil	





En la siguiente opción habrá un texto desplegable en el cual podremos colocar opcionalmente el sistema operativo la versión y la plataforma

☐ O complete los siguientes campos	
Plataforma	
SO SO	
Versión de SO	



En las siguiente opciones deberá llenar los campos correspondientes, donde deberá asignar la incidencia a la persona necesaria deberá agregar un titulo de resumen y una descripción detallada de la incidencia y la prueba realizada

Asignar a	<b>v</b>
*Resumen	
*Descripción	



En las opciones a continuación se deberá colocar los pasos a seguir muy detalladamente para que el error se muestre, en el siguiente campo de texto se colocara la información adicional que usted crea necesaria para complementar de manera mas eficiente el reporte de la incidencia, se colocara alguna evidencia en archivo se selecciona la visibilidad y se envía el reporte

Pasos para reproducir	
Información Adicional	
Subir archivo (Tamaño máximo: 5,000k)	Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
Visibilidad	Público    Privado
Continuar reportando	☐ Marque para reportar más incidencias
* Requerido	Enviar Reporte



Para generar un informe de pruebas debemos seleccionar la opción de Resumen





Esa opción desplegara una vista en la cual se muestran los informes de las pruebas que se realizaron y las que están en desarrollo, además se muestran las estadísticas los tiempos las prioridades y la efectividad del informador y muchas mas características necesarias durante el seguimiento de las incidencias



Resumen										
por Estado	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total	por Fecha (días)		Abiert	o Res	uelto	Balance
	tres agricultures	about the state of	Wind State (Windstate Control of the	10.	1			0	0	(
por Severidad	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total	2			0	0	(
por Categoría	Abiertas	Resueltas	Cerradas	Total	3			0	0	(
por categoria	Abieitas	Nesuellas	Cerradas	local	7			0	0	(
Estadísticas de Tiempo para	Incidencias Re	esueltas (días)			30			0	0	(
Incidencia abierta durante más	tiempo				60			0	0	(
Mayor tiempo abierta		0.00			90			0	0	(
Tiempo Promedio		0.00			180			0	0	C
Tiempo Total		0.00			365			0	0	C
					Mayor tiempo abierta					Día
					Mayor tiempo abierta					Día
					por Resolución	Abiertas	Res	ueltas	Cerradas	Tota
					por Prioridad	Abiertas	Resu	eltas	Cerradas	Tota
					Estadísticas por Informador		Abiertas	Resueltas	Cerradas	Tota
					Efectividad del Informador		Severidad	Incorr	ecto	Total
Informador por Resolución	abierta co	rregida reabierta	no reproducible	no es co	regible duplicada no es una incic	dencia s	suspendida	no se arregla	rá % Inco	rrecto
Desarrollador por Resolució	n abierta	corregida reabierta	no reproducible	no es c	orregible duplicada no es una inc	idoneia	suspendida	no se arregla	ará % Cori	regido



Una vez estando en esta vista podremos seleccionar en la parte superior de la pantalla la opción de imprimir informes, el cual trae una descripción detallada de el seguimiento de las incidencias trabajadas

Mi Vista | Ver Incidencias | Reportar Incidencia | Registro de cambios | Roadmap | Resumen | Administración | Mi Cuenta | Cerrar Sesión

Imprimir informes ] [ Resumen Avanzado ] [ Imprimir informes ] [ Resumen Avanzado ] [ Imprimir informes ] [ Im



Una ves seleccionado se mostrara la vista de las incidencias realizadas, en la parte superior izquierda se encontrara un dibujo de documento en Word en el cual se podrán imprimir los informes de las pruebas

	MantisBT - Todos los proyectos									
₩ @										
Mostran	Mostrando Incidencias( 0 - 0 )									
	<u>P</u>	<u>ID</u>	#	8	<u>Categoría</u>	Severidad	<u>Estado</u>	<u>Actualizada</u>	Resumen	

