



# NOVO COLABORADOR: COMERCIAL EFICIÊNCIA/LIDERANÇA

EXAME  
ADMISSÃO

NOTEBOOK  
+  
ACESSÓRIOS

- "BRINDES"
- USUÁRIOS
- CELULAR
- CARTÕES BENEFÍCIOS
- CARTÃO CORPORATIVO
- ACESSO AO ESPAÇO FÍSICO
- +  
CRACHA

KIT INICIAL

FALTA  
ALINHAMENTO  
ENTRE  
ÁREAS

INTEGRAÇÃO

- 1 MANHÃ
- INVITE NO EMAIL  
CORPORATIVO

G. G + COMUNICAÇÃO

FALTA DE  
VISÃO DE  
MAIO DA  
EMPRESA

CONTEXTUALIZAÇÃO  
→ CONVERSA  
COM GESTÃO



DESIGNPRINTCONVERTER

dia #1

MAASTRICHT

AECOLA OVERALL

C

C

N

E

T

I

**PERSONA:**

**NOVO**

**CONTRATADO**

**LÍDER DE**

**EFICIÊNCIA**

**MESAS**





GARGALO

**\_\_\_ FALTA DE COMUNICAÇÃO  
ENTRE AS ÁREAS NA ENTRADA**

**\_\_\_ FALTA DE VISÃO MACRO DA  
EMPRESA (NATUREZA DE  
NEGÓCIOS DAS BUS)**

**\_\_\_ COMUNICAÇÃO**



**[customer experience]**

PAULA MUKAI

**[comercial]**

GUILHERME SANTOS

**[gestão de gás]**

RENATA ABREU

**[jurídico]**

LAWRENCE COLCHIN

**[gente e gestão]**

EVERTON ARMANDO

**[gente e gestão]**

VITÓRIA SILVA







# MESA 5

[customer experience]

PAULA MUKAI

[comercial]

GUILHERME SANTOS

[gestão de gás]

RENATA ABREU

[jurídico]

LAWRENCE COLCHIN

[gente e gestão]

EVERTON ARMANDO

[gente e gestão]

VITÓRIA SILVA



## PERSONA:

## NOVO CONTRATADO LÍDER DE EFICIÊNCIA

## GARGALO

\_\_ FALTA DE COMUNICAÇÃO  
ENTRE AS ÁREAS NA ENTRADA

\_\_ FALTA DE VISÃO MACRO DA  
EMPRESA (NATUREZA DE  
NEGÓCIOS DAS BUS)

\_\_ **COMUNICAÇÃO**



**DIA 2**

\_\_\_\_\_ **CONCRETIZAÇÃO**