AND ON EMPER MANDOOD (AND USE OF

DESIGN SPRINT COMERC dia #1

MASTERTECH A ESCOLA QUE FLUI

comerc

PERSONA:

VINDO DE M&A

NOVO COLABORADOR





ACOLHIMENTO INADEQUADO **DAS PESSOAS** FALTA DE APRESENTAÇÃO DE **VSÃO GERAL DA EMPRESA E**

INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR

__ FALTA DE APRESENTAÇÃO DOS

SISTEMAS DA EMPRESA



[marketing]

AUGUSTO RIBEIRO

[comerc renew]

LEONARDO NÁSSER

[relacionamento]

FRANCIELLE

[comerc trading]

CAROLINA ARBEX

[hidrogênio]

MARCO GRIBAM

[gente e gestão]

ISABELA DELFINO





MESA 4

[marketing]

AUGUSTO RIBEIRO

[comerc renew]

LEONARDO NÁSSER

[relacionamento]

FRANCIELLE

[comerc trading]

CAROLINA ARBEX

[hidrogênio]

MARCO GRIBAM

[gente e gestão]

ISABELA DELFINO



PERSONA:

NOVO COLABORADOR VINDO DE M&A

GARGALO

__ACOLHIMENTO INADEQUADO DAS PESSOAS

__ FALTA DE APRESENTAÇÃO DE VSÃO GERAL DA EMPRESA E INTEGRAÇÃO DO COLABORADOR

__ FALTA DE APRESENTAÇÃO DOS SISTEMAS DA EMPRESA

COMEC MASTERTECH

MESA 5

[customer experience]

PAULA MUKAI

[comercial]

GUILHERME SANTOS

[gestão de gás]

RENATA ABREU

[jurídico]

LAWRENCE COLCHIN

[gente e gestão]

EVERTON ARMANDO

[gente e gestão]

VITÓRIA SILVA



PERSONA:

NOVO CONTRATADO LÍDER DE EFICIÊNCIA

GARGALO

__FALTA DE COMUNICAÇÃO
ENTRE AS ÁREAS NA ENTRADA
_FALTA DE VISÃO MACRO DA
EMPRESA (NATUREZA DE
NEGÓCIOS DAS BUS)

__ COMUNICAÇÃO