

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

# Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Camila Ferreira Pereira Silva Orientador: Prof. Dr. Paulo Roberto Miranda Meirelles

> Faculdade UnB Gama Universidade de Brasília

2 de dezembro de 2016



# Agenda

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livr

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- Introdução
- Software Livre
- 8 Barreiras para contribuir com software livre
- 4 Metodologia
- **6** Barreiras para contribuir com software público
- 6 Desenvolvimento
- Conclusão



# Introdução

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

#### Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- O surgimento da internet possibilitou novas formas de colaboração e desenvolvimento de software.
- Mas não derrubou todas as barreiras.
  - Falta de conhecimento técnico;
  - Desenvoltura social.
- Pesquisa do professor Igor Steinmancher tem o propósito de inverstigar essas barreiras.
- Software público nasceu com o objetivo de economizar recursos pelo governo brasileiro.



# Objetivos

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

#### Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

#### Os objetivos específicos desse trabalho são:

- Analisar e entender as barreiras enfrentadas pelos desenvolvedores ao começar a contribuir com um projeto de software livre de acordo com a pesquisa do professor Igor Steinmancher;
- Mapear as barreiras enfrentadas pelos desenvolvedores ao começar a contribuir com um projeto de software público;
- Comparar as barreiras encontradas para projetos de software público com as barreiras já conhecidas para começar a contribuir com projetos de sofware livre;
- Iniciar o desenvolvimento de uma nova versão do portal FlossCoach.



### Software Livre

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Desde o início da computação a maior parte dos desenvolvedores trabalhava da forma que hoje identificamos como software livre.
- Alicerce na liberdade do usuário.
- Segue o estilo Linus Trovalds de desenvolvimento, libere cedo e frequentemente.
- As liberdades e garantias sobre o software são estabelecidas no Brasil pela lei de direitos autorais.



#### Lei de Direitos Autorais

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- A legislação brasileira vê o software menos como produto e mais como expressão intelectual.
- (Lei 9609/98 e Lei 9279/98, art. 10)
- Cabe ao titular do direito autoral a definição da forma como disporá desse direito.



# Licenças de software

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- A maioria dos produtos de software utilizam licenças restritivas.
- Para que um software seja dito livre precisa ter um desses tipos de licenças:
  - Permissivas(BSD, MIT/X11 e Apache);
  - Recíprocas totais(GPL);
  - Recíprocas parciais(LGPL e Licença Mozilla).



# Portal do Software Público Brasileiro

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Sistema web que se consolidou como ambiente de compartilhamento de software.
- Propósito inical era de que fosse apenas para uso do governo.
- Característica de bem público ao software.
- Instrução Normativa 04/2012.
- A antiga versão ficou obsoleta por não acompanhar a evolução de seu framework OpenACS.



#### Novo Portal SPB

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

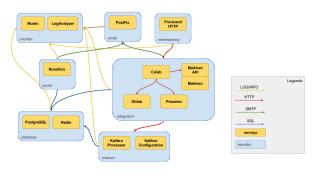
Metodologia

Barreiras para contribuir com software núblico

**Desenvolvimento** 

Conclusão

Desenvolvido pela Universidade de Brasília, através dos seus Laboratórios LAPPIS e MídiaLab em parceria com o Centro de Competência em Software Livre da Universidade de São Paulo(CCSL-USP).





#### Novo Portal SPB

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

IIItrodução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Portaria N o 46, de 28 de Setembro de 2016.
  - Definição dos papéis dos envolvidos no SPB.
  - Criação de novos tipos de comunidade dentro da plataforma.
  - Flexibilização das licenças que podem ser aplicadas a software público.
  - Não mais obrigatoriedade do registro no INPI.
- Portaria N o 48, de 28 de Setembro de 2016.
  - Atualização anual das informações no Portal do SISP.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- Pesquisa de doutorado do professor Igor Steinmancher.
- Objetivo de encontrar barreiras enfrentadas por novos desenvolvedores para começar a contribuir com projetos de software livre.
- Análise qualitativa feita com estudantes de diferentes projetos de software livre.
- Utilizando questionários e entrevistas.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

A análise dos dados dos questionários e entrevistas foi feito com base na *Ground Theory*.

- Codificação aberta;
- Codificação axial;
- Seleção de código.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

Após as análises dos questionários foram encontradas 58 barreiras, divididas em 6 categorias:

- Tarefas de recepção de novos contribuidores;
- Características dos novos contribuidores;
- Orientação aos novos contribuidores;
- Diferenças culturais;
- Problemas na documentação;
- Dificuldades técnicas.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

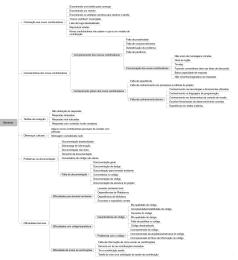
Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

Modelo encontrado pela análise dos questionários e entrevistas.





# O portal para suporte a novos contribuidores: FLOSSCoach

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

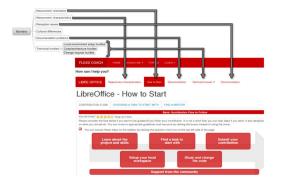
Software Livr

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento



Figur: Portal para suporte a novos contribuidores.



# O portal para suporte a novos contribuidores: FLOSSCoach

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livr

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

Cada categoria passou a ser uma aba dentro do portal:

- How to Start Orientações a novos contribuidores;
- Newcomers' characteristics Comportamento dos novos contribuidores;
- Communication Interação dos novos contribuidores;
- Documentation Documentos do projeto;
- Technical issues Dificuldades técnicas dos novos contribuidores.

Esta primeira versão do FlossCoach era estática. Baseada em Joomla.



# Metodologia

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- O Software Livre possui um mecanismo de produção colaborativo e dinâmico.
- O sucesso de um projeto de software livre depende fortemente de um grande número de desenvolvedores colaborando em rede.
- Motivo de que o processo de entrada de novos desenvolvedores nas comunidades merece atençao.
- Software público enfrenta os mesmos desafios.
- O modelo típico do software livre se diferencia em muitos aspectos com a forma que o governo brasileiro desenvolve software.



# Metodologia

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

#### Questão de Pesquisa

Existem mais barreiras para começar a contribuir com um projeto de software público do que com um projeto de software livre?



# Metodologia

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Replicamos a pesquisa de doutorado do professor Igor Steinmancher.
- Escolhemos 6 comunidades do portal SPB:
  - Noosfero;
  - Cacic;
  - SAE Sistema de apoio educacional;
  - I-Educar;
  - E-Sic;
  - SEI Sistema Eletrônico de informações.
- Enviamos os questionários adaptados a essas comunidades e aos seus coordenadores.



# Metodologia de desenvolvimento

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

O desenvolvimento do novo Portal FlossCoach foi dividido em 3 fases:

- Desenvolvimento do protótipo Funcional;
- Desenvolvimento pela equipe de bolsistas;
- 3 Desenvolvimento paralelo dos bolsistas e alunos da disciplina de Manutenção e Evolução de Software.



# Metodologia de desenvolvimento

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Nossos papéis também foram diferentes nas 3 fases do desenvolvimento.

- Desenvolvedores;
- Arquitetos de software;
- Desenvolvedores, Arquitetos de software e Product Owner na disciplina de MES.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Para levantar as barreiras enviamos os questionários às comunidades e os deixamos disponíveis por 2 meses.
- Obtivemos 19 respostas de desenvolvedores e 3 respostas de coordenadores.
- 90% dos desenvolvedores e 100% dos coordenadores estavam em seu primeiro projeto de software público.
- 40% dos desenvolvedores eram pagos para desenvolver software público.
- 40% dos desenvolvedores tinha o desenvolvimento de software público como sua principal ocupação.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Liv

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

- Os conceitos foram extraídos conforme apareciam nas respostas dos questionários, de acordo com a primeira etapa da Ground Theory.
- Algumas questões se sobressairam com relação a semelhança nas respostas, por exemplo.

#### Questão do questionário

"Qual era o seu conhecimento em software público quando você iniciou no projeto?"

- Em 18 das 19 respostas os desenvolvedores responderam que era básico, nenhum ou pouco.
- Dessas respostas nós conseguimos, com certeza, afirmar que a "Falta de conhecimento em software público" é uma barreira.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

- Dessa forma chegamos a uma lista inicial de 62 barreiras.
- Após a aplicação da segunda e terceira fases da Ground Theory chegamos a 50 barreiras divididas em 6 categorias.
  - Conhecimento em software livre e público;
  - Hierarquia;
  - Orientação a novos desenvolvedores;
  - Documentação;
  - Dificuldades técnicas;
  - Características dos novos contribuidores.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento



Figur: Barreiras para contribuir com projetos de software público.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livr

Barreiras para contribuir con software livre

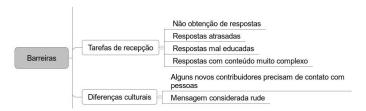
Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Barreiras apenas para software livre.



Figur: Categorias Tarefas de Recepção e Diferenças Culturais.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

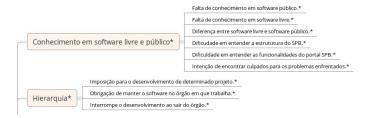
Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Barreiras apenas para software público.



Figur: Categorias Conhecimentos e Hierarquia.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livr

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

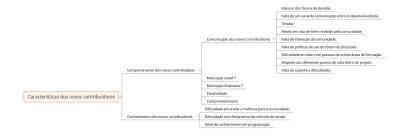
Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Barreiras tanto para projetos de software público quanto para projetos de software livre.

Com execessão das motivações financeira e social.



Figur: Categoria Características dos novos contribuidores.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livr

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Barreiras tanto para projetos de software público quanto para projetos de software livre.



Figur: Categoria Documentação.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro Barreiras tanto para projetos de software público quanto para projetos de software livre.

Para software público é ainda mais grave, quando fazemos uma ligação com as Características dos novos contribuidores.

Introdução

Software Livre

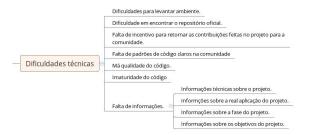
Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão



Figur: Categoria Dificuldades Técnicas.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livr

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Barreiras tanto para projetos de software público quanto para projetos de software livre.



Figur: Categoria Orientações a novos contribuidores.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolviment

- O desenvolvimento do novo Portal FlossCoach foi dividido em 3 fases.
- O objetivo da primeira fase do desenvolvimento era que tivéssemos como cadastrar os projetos com os campos para cadastro que já eram relatados no portal FlossCoach além de um cadastro de usuários.
- Foi desenvolvido em Ruby on Rails e Bootstrap.
- Essa fase do desenvolvimento durou 4 meses, de desembro de 2015 a março de 2016.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

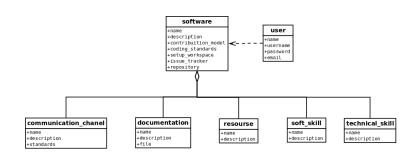
Software Livro

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolviment



Figur: Diagrama de dados inicial do novo Portal FlossCoach.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir con software

Desenvolviment

FLOSSO	Coach	Link	Link	Softwares +	Search		Submit				Link	Dropdown ▼
Software was successfully created.  How can I help you?												
Software	How to	Start	Talk t	o the Community	Setup your work	cspace De	al with code	Submit your changes				
C	acic  About the project											
	Page: Issue tra Reposito											
	Technical	skills re	quired									
	Soft skills	s require	d									

Figur: Prototipo inicial do novo Portal FlossCoach.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimente

- Segunda fase do desenvolvimento.
- Professor Igor Steinmancher montou uma equipe com 2 bolsistas.
- Passamos a interagir mais frequentemente.
- Eles implemetaram as modificações que fizeram no diagrama de dados e melhoraram o front end da aplicação além de desenvolver novas funcionalidades.
- Esta fase também durou 4 meses, iniciando em abril de 2016 e finalizando em julho de 2016.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

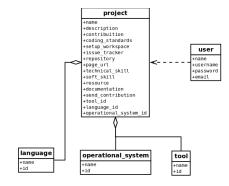
Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolviment



Figur: Diagrama de dados do novo Portal FlossCoach.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

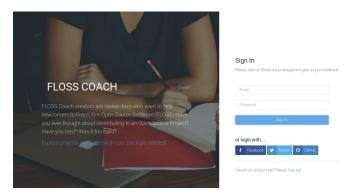
Software Livr

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir con software público

Desenvolviment



Figur: Página de login do novo Portal FlossCoach.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

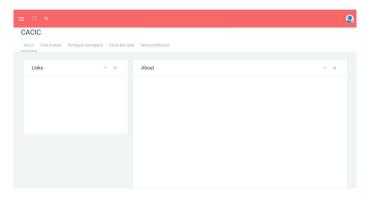
Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir con software público

Desenvolviment

Conclusão



Figur: Layout do novo Portal FlossCoach após a segunda fase de desenvolvimento.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

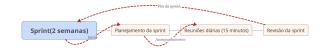
Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolviment

Conclusão

- Terceira fase do desenvolvimento.
- Projeto entrou na disciplina de Manutenção e Evolução de Software.
- Equipe de 6 alunos ficou com FlossCoach para desenvolvimento.
- A disciplina foi dividida em 6 sprints.



Figur: Dinâmica do desenvolvimento dentra da disciplina.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimente

- Ao final da terceira fase o antigo portal FlossCoach foi substituído pela nova versão.
- na nova versão é possível:
  - Cadastrar e editar usuários;
  - Fazer login através das redes sociais Facebook, Twitter além do Github;
  - Cadastrar e editar projetos;
  - Buscar informações dos projetos no OpenHub;
  - O portal pode ser visto em inglês e português;
  - Resgatar a senha de usuário.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

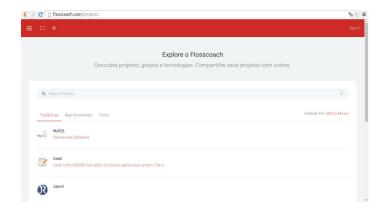
Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir cor software público

Desenvolviment



Figur: Página de projetos do novo Portal FlossCoach



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

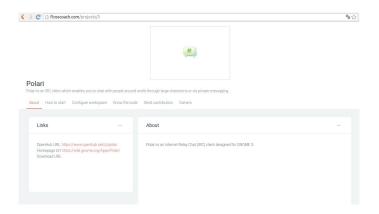
Software Livre

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir con software público

Desenvolviment



Figur: Página do projeto Polari no novo Portal FlossCoach



## Conclusão

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduça

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- Projetos de software público possuem características que dificultam ainda mais a entrada de novos desenvolvedores.
- Os desenvolvedores n\u00e3o sabem difeirenciar projetos de software p\u00fablico de projetos de software livre.
- A hierarquia dentro dos órgãos também dificulta o processo de entrada nos projetos.



## Conclusão

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introdução

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- Os objetivos traçados para esse trabalho foram alcançados.
  - Mapeamos através dos questionários as barreiras para contribuir com projetos de software público;
  - Comparamos as barreiras encontradas com as barreiras para contribuir com projetos de software livre;
  - Iniciamos o desenvolvimento do novo Portal FlossCoach e a formatação de sua comunidade.



## Conclusão

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livr

Barreiras para contribuir con software livre

Metodologi

Barreiras para contribuir com software público

Desenvolvimento

Conclusão

Respondendo a nossa questão de pesquisa.

### Questão de Pesquisa

Existem mais barreiras para começar a contribuir com um projeto de software público do que com um projeto de software livre?

Sim, temos ainda mais barreiras específicas para contribuir com projetos de software público.

- Falta de conhecimento dos desenvolvedores dos projetos em software livre e público;
- Rígida hierarquia nos órgãos do governo.



#### Trabalhos Futuros

Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introduçã

Software Livre

Barreiras para contribuir com software livre

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

- Criação de uma nova instância do FlossCoach para atender apenas projetos de software público.
- Utilizar a API do Noosfero do SPB para buscar informações dos projetos dinamicamente.



Estudo de barreiras para contribuir com projetos de software público brasileiro

Introducão

Software Livre

Barreiras para contribuir com

Metodologia

Barreiras para contribuir com software

Desenvolvimento

Conclusão

#### Obrigada!