

Camila Ananda Duarte

09/07/89

Estrada do Cafundá, 1806 – Taquara

Rio de Janeiro RJ

Telefone: [34139810](tel:34139810)

Celular: [993811497](tel:993811497)

Email: camilahgp@gmail.com

● **Graduação**

Comunicação social: Publicidade e Propaganda, Unigranrio (dezembro/2014)
concluída.

● **Ensino Médio**

Colégio Duque de Caxias (dezembro/2005) concluída.

Idiomas

Inglês (Nível intermediário), Senac Rio (Novembro/2015) – concluído.

Experiência Profissional

● Assistente de Back Office – Elo Contact Center

Período: Fevereiro 2018 – Atual

Cumprimento de demandas, determinações e acordos jurídicos pela Telefônica Vivo.

● Agenciadora de Anúncios – Guia News Negócios

Período: Janeiro 2017 – Março 2017

Prospecção de clientes para proporcionar soluções em Publicidade e Propaganda.

● Agente de Bilheteria – Eventim

Período: Agosto 2016 – Setembro 2016

Auxílio na gestão e venda de ingressos da Rio 2016 nos Centros de Assistência com Ingressos localizados no Parque Olímpico da Barra. Também realizava atendimento bilíngue (inglês)

● Analista de Atendimento – Unimed Rio

Período: Março 2014 – Dezembro 2014

Atendimento receptivo a beneficiários da Unimed Rio.

- Teleoperadora – CTIS Tecnologia

Período: Julho/2010 – Dezembro/2012

Atendimento receptivo a clientes e funcionários do Banco do Brasil (setor cartão de crédito).

- Estagiária (Redatora) – Clubinho de Ofertas

Período: Dezembro/2012 – Janeiro/2013

Período de experiência no site de compras coletivas Clubinho de Ofertas. A principal função era criar anúncios para ofertas e postagens em Rede Social.

Informações Complementares

- Conhecimento intermediário Pacote Office
- Conhecimento básico em Pacote Adobe
- Conhecimentos de rotinas administrativas
- CNH B