

# Camila Alves

## UX/UI Designer



### Sobre mim

Sei me comunicar bem o que ajuda na hora de lidar com todas as pessoas envolvidas no projeto, sou objetiva e organizada. Tenho experiência com atendimento ao cliente e gerenciamento de projetos além de conhecimento na área de desenvolvimento e design.

### Objetivo Profissional

Escolhi a carreira de UX Design, pois busco soluções que impactem positivamente com o objetivo de proporcionar a melhor experiência em relação ao produto e serviço, chegando em soluções que façam sentido através de pesquisas, desta forma, desenvolvo produtos que entrega valor alinhado a soluções centradas nas necessidades dos usuários.

### Idiomas

**Português:** Nativo

**Inglês:** Intermediário

### Contatos

<https://www.camilalns.com.br/>

<https://www.linkedin.com/in/camilalns/>

[camilalns0@gmail.com](mailto:camilalns0@gmail.com)

### Conhecimento

UX Design | UI Design | UX Research | Design Thinking | Acessibilidade Web | Figma | Adobe Photoshop | Adobre Illustrator | Adobe XD.

### Experiência Profissional

- **Tesla Tecnologia e Comunicação**  
Cargo: Coordenadora de Projetos  
Período: 04/2019 a atual
  - Utilizamos metodologia ágil, conduzo reuniões com stakeholders, clientes e time de desenvolvimento e design, no dia a dia faço planejamento, detalhamento e cronograma de projetos, além disso, também dou suporte aos clientes onde faço treinamento na utilização da nossa ferramenta de gerenciamento de conteúdo e auxilio em dúvidas e problemas.
  
- **Vyrtus Comércio de Equipamentos para informática limitada – ME**  
Cargo: Assistente de Suporte  
Período: 02/2015 a 10/2017
  - Atendimento ao cliente remoto e presencial, gestão de serviços (Rotinas de backup; Permissões de usuários em rede; Compartilhamento de rede; Criação de usuários no Active Directory; Compartilhamento de arquivos, configurações de impressoras). Gestão de incidentes e problemas, análise de criticidade de chamados. Instalação e configuração de servidores e softwares, configurações de redes e manutenção de computadores. Organização de arquivos de processos.
  - Utilização das ferramentas: Routerboard Mikrotik e AP Unifi Ubiquiti.
  - Conhecimento em administração de servidores Windows 2003, 2008 e 2012.

### Formação e Certificação

**Google UX Design Professional Certificate**  
Coursera by Google Abril/21 - Agosto/2021

**Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas**

Universidade Cruzeiro do Sul 2016 - 2018

### Cursos Complementares

- **UX Design:** Especialização em usabilidade e experiência do usuário – Alura Cursos de Tecnologia.
- **Acessibilidade Web:** Design Inclusivo – Alura Cursos de Tecnologia;
- **Figma** - Alura Cursos de Tecnologia;
- **HTML5 + CSS3 Avançado** - Alura Cursos de Tecnologia.
- **Design Thinking** - Alura Cursos de Tecnologia.

### Redes sociais /camilalns