

# Camila Alves

## UX/UI Designer



### Sobre mim

Sei me comunicar bem o que ajuda na hora de lidar com todas as pessoas envolvidas no projeto, sou objetiva e organizada. Tenho experiência com atendimento ao cliente e gerenciamento de projetos além de conhecimento na área de desenvolvimento e design.

### Objetivo Profissional

Escolhi a carreira de UX Design, pois busco soluções que impactem positivamente com o objetivo de proporcionar a melhor experiência em relação ao produto e serviço, chegando em soluções que façam sentido através de pesquisas, desta forma, desenvolvo produtos que entrega valor alinhado a soluções centradas nas necessidades dos usuários.

### Idiomas

**Português:** Nativo

**Inglês:** Intermediário

### Contatos

<https://www.camilalns.com.br/>

<https://www.linkedin.com/in/camilalns/>

[camilalns0@gmail.com](mailto:camilalns0@gmail.com)

### Conhecimento

UX Design | UI Design | UX Research | Design Thinking | Acessibilidade Web | Figma | Adobe Photoshop | Adobre Illustrator | Adobe XD.

### Experiência Profissional

#### ● Tesla Tecnologia e Comunicação

Cargo: Coordenadora de Projetos

Período: 04/2019 a atual

- Utilizamos metodologia ágil, conduzo reuniões com stakeholders, clientes e time de desenvolvimento e design, no dia a dia faço planejamento, detalhamento e cronograma de projetos, além disso, também dou suporte aos clientes onde faço treinamento na utilização da nossa ferramenta de gerenciamento de conteúdo e auxilio em dúvidas e problemas.

#### ● Vyrtus Comércio de Equipamentos para informática limitada - ME

Cargo: Assistente de Suporte

Período: 02/2015 a 10/2017

- Atendimento ao cliente remoto e presencial, gestão de serviços (Rotinas de backup; Permissões de usuários em rede; Compartilhamento de rede; Criação de usuários no Active Directory; Compartilhamento de arquivos, configurações de impressoras). Gestão de incidentes e problemas, análise de criticidade de chamados. Instalação e configuração de servidores e softwares, configurações de redes e manutenção de computadores. Organização de arquivos de processos.
- Utilização das ferramentas: Routerboard Mikrotik e AP Unifi Ubiquiti.
- Conhecimento em administração de servidores Windows 2003, 2008 e 2012.

### Formação e Certificação

#### Google UX Design Professional Certificate

Coursera by Google

Abril/21 - Agosto/2021

#### Tecnologo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Universidade Cruzeiro do Sul

2016 - 2018

### Cursos Complementares

- UX Design:** Especialização em usabilidade e experiência do usuário – Alura Cursos de Tecnologia.
- Acessibilidade Web:** Design Inclusivo – Alura Cursos de Tecnologia;
- Figma** - Alura Cursos de Tecnologia;
- HTML5 + CSS3 Avançado** - Alura Cursos de Tecnologia.
- Design Thinking** - Alura Cursos de Tecnologia.

### Redes sociais /camilalns