

Teste - Analista de Desenvolvimento Júnior - Suporte

Questão 1: Considere a seguinte estrutura de tabelas:

Pacientes	Atendimento	Prontuário
id_paciente	id_atendimento	id_prontuario
nome_paciente	id_paciente	id_paciente
tel_paciente	data_atendimento	id_atendimento
email_paciente	hr_atendimento	descricao_prontuario
status_paciente	nome_unidade	
data_nascimento	endereco_unidade	
	cd_especialidade	

- a) Escreva uma consulta SQL que retorne todos os atendimentos do paciente com a especialidade "Neurologia" nos últimos 6 meses.

```
select * from Atendimento
where data_atendimento between "20230215" and "20230815"
and cd_especialidade = "Neurologia"
```

- b) Suponha que você precise obter todos os prontuários associados ao paciente de ID 123, incluindo os detalhes do atendimento relacionado a cada prontuário. A consulta deve retornar o nome do paciente, a descrição do prontuário e a data do atendimento correspondente.

```
select nome_paciente,descricao_prontuario,data_atendimento
from Pacientes pc
inner join Atendimento at on pc.id_paciente = at.id_paciente
inner join Prontuario p on pc.id_paciente = p.id_paciente
where pc.id_paciente = 123
```

Questão 2: Um cliente relata que está enfrentando lentidão em um determinado recurso do sistema. Como você abordaria esse problema para identificar a causa raiz e propor uma solução?

R: A princípio, caso exista uma ferramenta de monitoramento como Grafana, e etc.. iria verificar se houve pico de uso de CPU ou algum comportamento anormal do servidor onde a aplicação do cliente se encontra hospedada. Também rodaria a procedura whoisactive no banco de dados do cliente para verificar se há alguma Query que está a muito tempo rodando, ou se está com lock, bloqueando outras consultas e quanto de CPU está custando para o servidor

Caso seja uma query que possa ser interrompida, como apenas uma consulta, realizo o comando kill com o id da sessão daquela query. Claro, essa interrupção será realizada em caso de queries que não sejam updates e deletes para não ocorrer o rollback e deixar o servidor mais lento ainda.

Questão 3: Um usuário informa que está recebendo uma mensagem de erro ao tentar realizar uma operação específica no sistema. Explique como você investigaria esse problema e quais etapas seguiria para solucioná-lo.

Pediria o passo a passo incluindo as telas (prints) ou vídeo, caso não seja possível o acesso remoto direto da máquina do cliente que está realizando a operação e assim poderia ver qual a mensagem de erro está aparecendo e quais processos está sendo realizado para que ele ocorra.

Com essas informações, acredito que haja documentações específicas sobre erros mais comuns e as soluções adotadas neles, acessaria essa documentação em busca do erro, e encontrando seguiria o fluxo padrão de solução já existente.

Questão 4: Descreva como você lidaria com uma situação em que um usuário encontra um erro desconhecido.

Se for possível, entro em contato direto com o cliente, e via ferramenta de acesso remoto o acompanho passo a passo do processo que está realizando, ou solicito para quem está em contato com o cliente que faça esse acompanhamento tirando print de todas as etapas até a tela de erro desconhecido.

Em caso de processo de inserção de informações, valido se o dado inserido é aceito no modelo da aplicação, como por exemplo tentar inserir letras num campo que só aceita valores inteiros, ou se há campos nulos que são obrigatórios.

Caso não seja um incidente que vá parar totalmente o fluxo do cliente documento todo o chamado e informo que será investigado internamente, dentro do prazo do SLA.

Usando uma aplicação de teste, com o ambiente mais próximo possível do cliente faço o mesmo processo investigando o comportamento.

Questões de Lógica: Usando uma das seguintes linguagens de programação: C, C++, Java, C#, Javascript ou Python, resolva as questões a seguir.

Questão 1: Faça um programa, em seguida, um programa que solicite a entrada de dois números, em seguida imprime na tela o quadrado do menor número e a raiz quadrada do maior número, se for possível.

Questão 2: Faça um programa que solicite ao usuário o ano em que ele nasceu e verifique se o ano é Bissexto ou não e imprima uma mensagem na tela.