

Contato

patricia_souzas@live.com

www.linkedin.com/in/patriciasouzas
(LinkedIn)

github.com/patriciasouzas
(Portfolio)

Principais competências

JavaScript

Node.js

Git

Certifications

Bootcamp Analista de Banco de Dados

Dev Summit, sobre Desenvolvimento Full Stack, Front-End, Mobile e Arquitetura de Software

Git e Github: Controle e compartilhe seu código

DevOps Essentials Professional Certificate (DEPC)

Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC)

Patrícia Souza

Backend Developer Jr. | Javascript | Node.js | API REST | GitHub | MongoDB

Rio de Janeiro

Experiência

SENAI CETIQT

Assistente Operacional de TI

junho de 2018 - Present (2 anos 8 meses)

Rio de Janeiro

- Reparos em ponto (RJ45) e cabo de rede;
- Instalação e configuração do Forticlient VPN para acesso à rede via home office;
- Criação de pré notas e anexo de documentos no sistema Protheus;
- Criação, alteração e exclusão de ramais na Central Telefônica PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise;
- Formatação, montagem e manutenção de desktops e notebooks;
- Manutenção de desktops. Troca de HD, memória, fonte, instalação e manutenção de hardware geral;
- Manutenção em Notebooks. Limpeza interna, troca de peças, formatação, configuração.
- Instalação e manutenção de softwares;
- Manutenção, limpeza e troca de tonners em impressoras multifuncionais OKI e EPSON;
- Operação e suporte em equipamentos audiovisual. Projetores, mesa de som, caixa de som, microfones;
- Atendimento realizados via acesso remoto e presencialmente;
- Criação e alteração de procedimentos operacionais;
- Acompanhamentos de chamados via OTRS;
- Acompanhamentos de SLA;

TopDown Consulting

Estagiária

novembro de 2015 - março de 2016 (5 meses)

TIVIT

Técnico de Suporte em TI

fevereiro de 2014 - novembro de 2015 (1 ano 10 meses)

Receber ligações de funcionários Petrobras e realizar primeiro atendimento relacionados às aplicações, muitas das vezes personalizadas, utilizadas pelos mesmos. Atendimentos realizados via acesso remoto em sua grande maioria das vezes.

Em casos específicos como Lotus Notes, Telefonia Fixa e Móvel, SAP e outros atendimentos realizados por outra mesa através de transferência de ligação e, quando for o caso, do acesso remoto.

IBDD

Agente de Inclusão Escolar

setembro de 2013 - março de 2014 (7 meses)

Rio de Janeiro e Região, Brasil

Exercer atividades pedagógicas em escolas municipais com alunos dentro dos laboratórios de informática e deixá-los mais próximos da realidade virtual em que vivemos, ressaltando que a internet não necessariamente é utilizada somente para lazer, mas também aprendizado.

Primorum Informática

Técnica em Informática

outubro de 2011 - maio de 2013 (1 ano 8 meses)

- Atendimento de chamados via telefone, presencial e remoto.
- Backup de base de dados para correções e migração do sistema.
- Instalação de novos módulos do sistema oferecido pela empresa.
- Execução de scripts em base de dados SQL.
- Instalação do software e implantação da base de dados para teste e pós venda.
- Manutenção e reparo de pequenos erros no software.

Mundo Verde

Auxiliar de gerente

outubro de 2009 - agosto de 2011 (1 ano 11 meses)

Correios

Estagiária

agosto de 2007 - fevereiro de 2008 (7 meses)

Rio de Janeiro

Auxiliar usuários a explorar ferramentas no site da Instituição

Formação acadêmica

Universidade Estácio de Sá

Graduação, Gestão de Sistemas de Informação · (2020 - 2022)

Instituto de Gestão e Tecnologia da Informação

Bootcamp, Análise de Banco de Dados, Julho/2020 -

Setembro/2020 · (2020 - 2020)

{reprograma}

Bootcamp Desenvolvimento Back-end, Tecnologia da

Informação · (2020 - 2020)

Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro

Graduação, Engenharia de Materiais · (2013 - 2018)

Universidade Estácio de Sá

Graduação, Engenharia de Produção · (2008 - 2014)