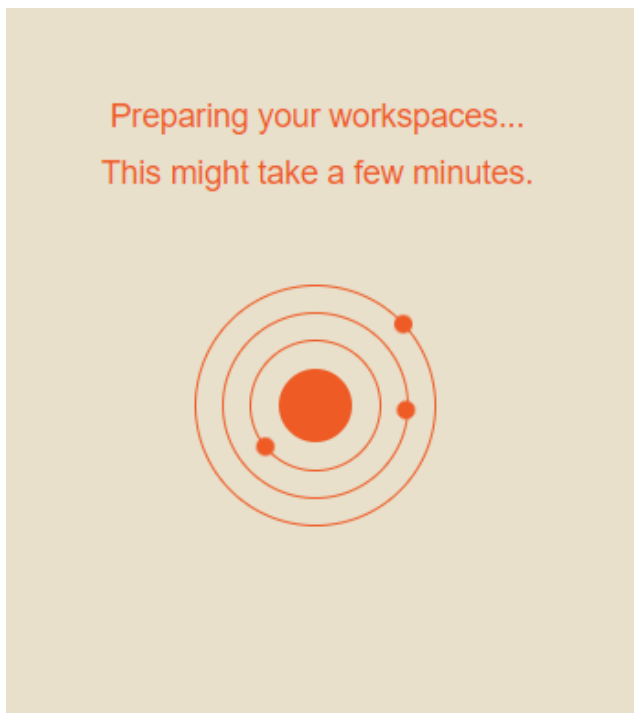






Problemas com o Postman



Postman não inicializa

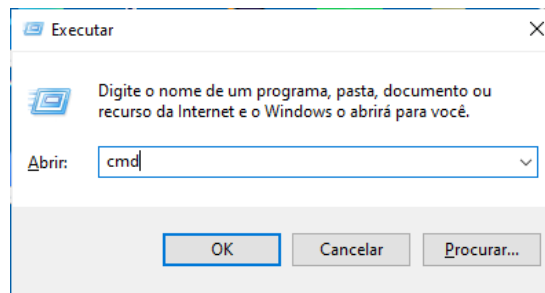
Caso o Postman esteja exibindo a mensagem abaixo e não abre a aplicação de forma alguma, experimente os passos a seguir:



1. Desinstale o Postman
2. Execute o atalho  +  para abrir a janela Executar
3. Digite o comando `%USERPROFILE%\AppData\Local\Postman`
4. Selecione todo o conteúdo da pasta e apague tudo
5. Execute o atalho  +  para abrir a janela Executar
6. Digite o comando `%USERPROFILE%\AppData\Roaming\Postman`
7. Selecione todo o conteúdo da pasta e apague tudo
8. Reinstale o Postman
9. Abra o Postman

Caso o erro persista

1. Execute o atalho  +  para abrir a janela Executar
2. Abra o Prompt de comando através do comando `cmd`



3. digite o comando abaixo para abrir a pasta de instalação do Postman

```
cd AppData\Local\Postman
```

4. digite o comando abaixo para identificar a ultima versão do Postman instalada

```
dir
```

```
C:\Users\rafae\AppData\Local\Postman>dir
O volume na unidade C não tem nome.
O Número de Série do Volume é BAF7-C75B

Pasta de C:\Users\rafae\AppData\Local\Postman

05/08/2021  10:09    <DIR>          .
05/08/2021  10:09    <DIR>          ..
05/08/2021  10:09    <DIR>          app-8.10.0
06/07/2021  14:56    <DIR>          app-8.9.1
05/08/2021  10:09    <DIR>          packages
05/08/2021  10:09             392.056 Postman.exe
05/08/2021  14:56             91.637 SquirrelSetup.log
05/08/2021  10:09             1.965.944 Update.exe
                3 arquivo(s)      2.449.637 bytes
                5 pasta(s)      307.465.560.064 bytes disponíveis
```

A última versão instalada, no exemplo acima, está destacada em amarelo

5. Digite o comando abaixo para abrir o Postman via linha de comando:

```
start /affinity 1 %LocalAppData%\Postman\app-8.10.0\Postman.exe
```

A versão pode ser diferente de app-8.10.0

6. Caso o Postman abra via linha de comando, não feche a janela do Prompt de Comando
7. Clique no menu Help e desmarque a opção: **Hardware Acceleration**
8. Reinicie o Postman

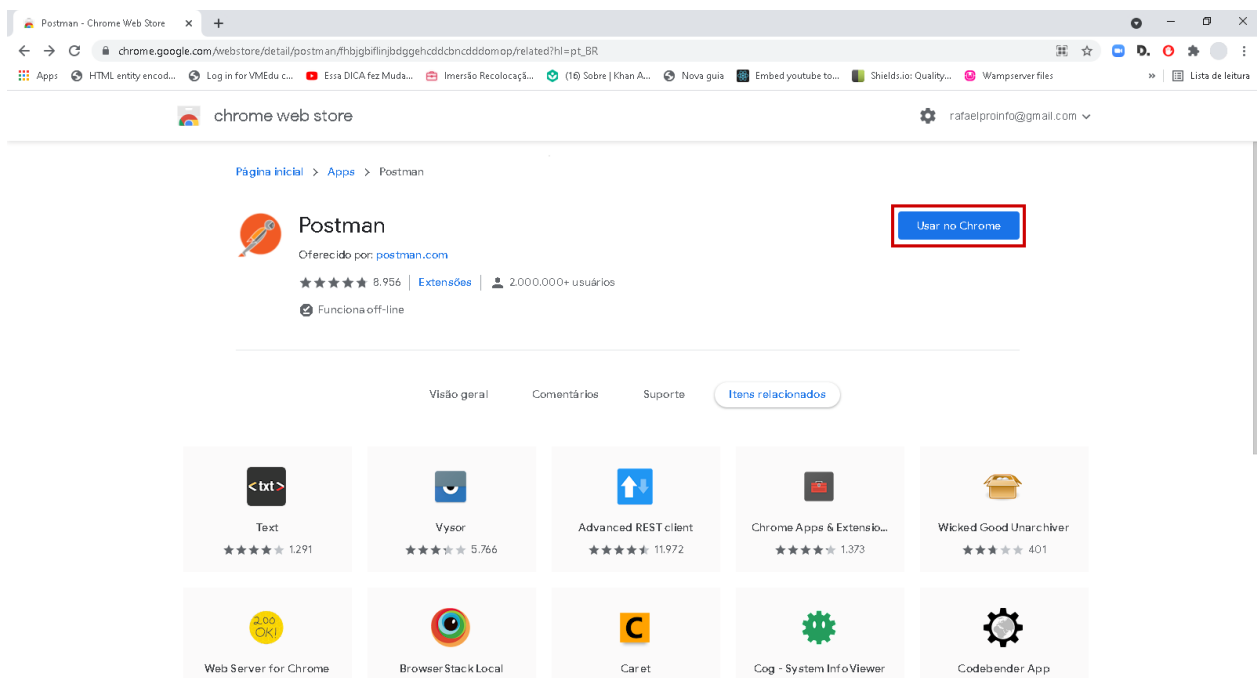
Caso todas as opções acima falharem, instale o Postman for Chrome

Instalando o Postman for Chrome app

Uma segunda alternativa para executar o Postman no Computador é utilizar o Postman for Chrome app. Para instalar, siga os passos abaixo:

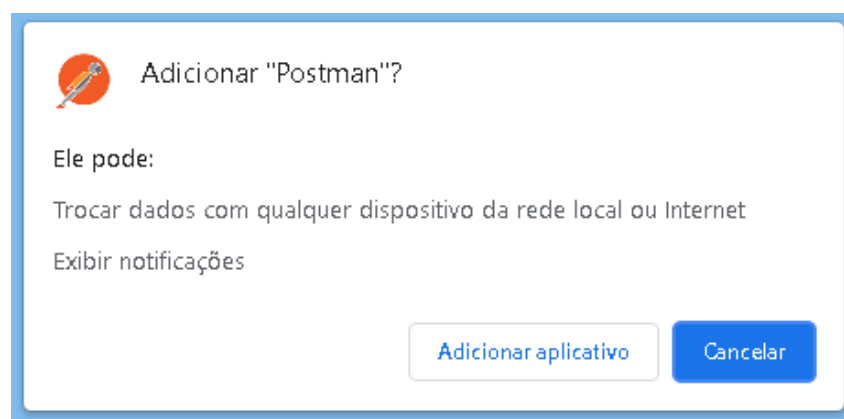
1. Acesse o link:

https://chrome.google.com/webstore/detail/postman/fhbjgbiflinjbdggehcddcbncdddomop/related?hl=pt_BR . Será aberta a janela abaixo:



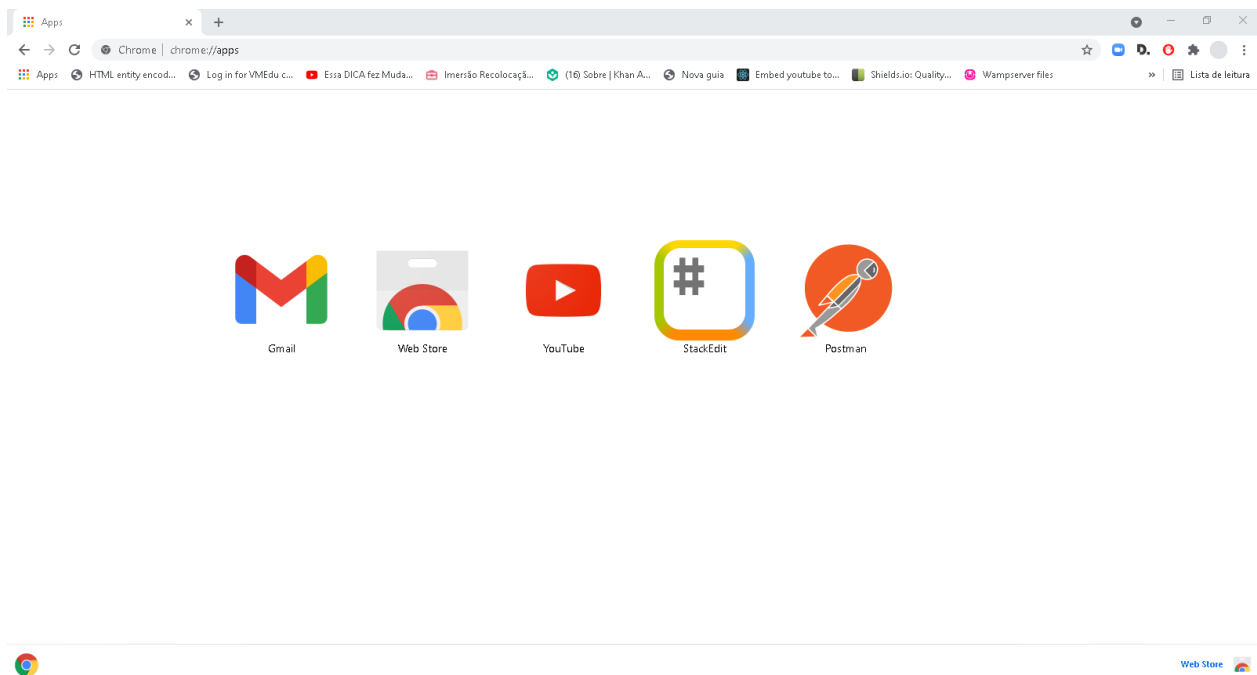
2. Clique no botão **Usar no Chrome**

3. Será aberta a janela abaixo:



4. Clique no botão **Adicionar aplicativo**

5. O Aplicativo será adicionado na lista de Apps do Chrome. Abra o aplicativo




6. Na janela abaixo, clique no link **Already have an account? Sign in** para efetuar login na sua conta do Postman. Caso você não possua uma conta no Postman, clique no botão **Sign up (It's free)** ou no botão **Sign up with Google**.

A screenshot of the Postman web application's sign-up and login interface. At the top right, there are window control icons and a link for 'Enterprise user? Sign in here'. In the center, there is a large Postman logo (an orange circle with a white key icon). Below the logo is a blue button that says 'Sign Up with Google'. Underneath that is the text 'OR'. Below 'OR' are three input fields labeled 'email', 'username', and 'password'. Below these fields is an orange button that says 'Sign Up (it's free)'. Below the button is the text 'By signing up you agree to the EULA'. At the bottom, there are two links: 'Already have an account? Sign in' in orange and 'Take me straight to the app. I'll create an account another time.' in blue. On the right side, there is a grey box titled 'Why Sign Up' containing three bullet points with green checkmarks: 'Share and manage your Postman Collections', 'Sync your Postman data across devices', and 'Backup your Postman data'.

7) Faça o login com a sua conta

Enterprise user? [Sign in here](#)



username / email

password

[Sign In](#)

[Forgot Password](#) | [Forgot Username](#)

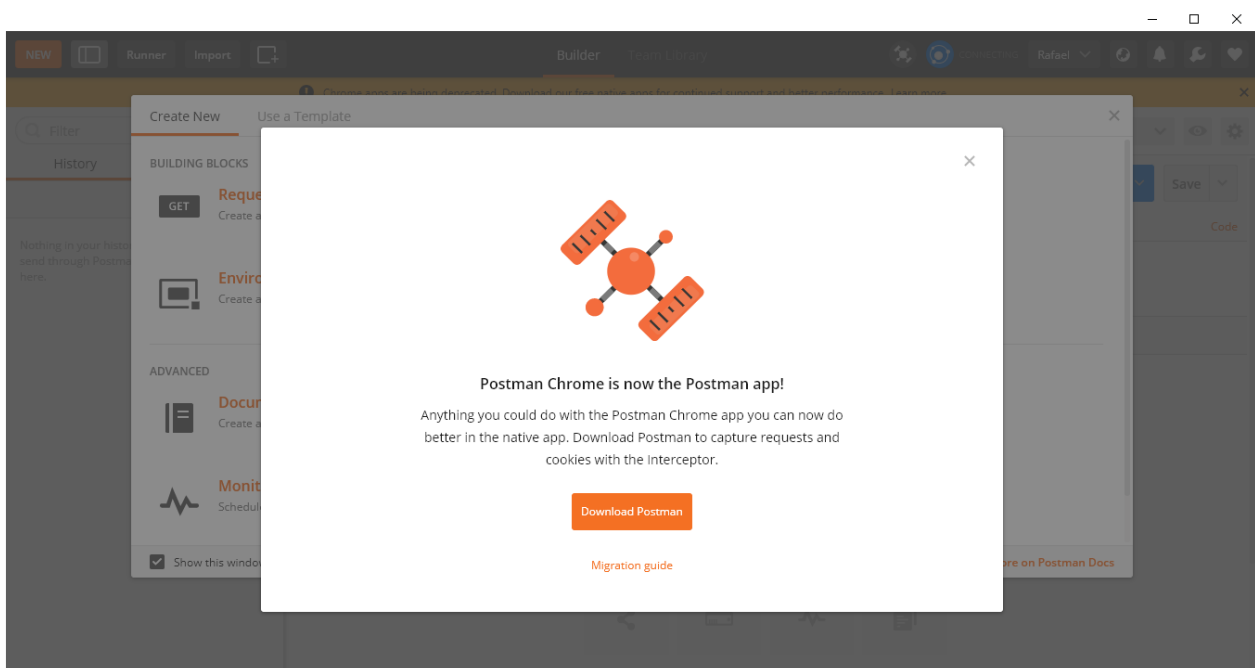
Don't have an account? [Sign Up](#)

OR

[Sign In with Google](#)

[Take me straight to the app](#)

8. Será aberta uma janela sugerindo a instalação do Postman for Windows. Clique no botão **fechar** (X no canto superior direito) para cancelar.



9) O Postman Chrome App está pronto para uso

