

Contato

51994001694 (Mobile)
c.evana@hotmail.com

www.linkedin.com/in/camilla-hossein (LinkedIn)
github.com/camillahossein (Portfolio)

Principais competências

TypeScript
strapi
GitHub

Languages

English (Professional Working)
Português (Native or Bilingual)

Certifications

01. Trabalho com Computadores
Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)
1 - PrivacyStart - Ferramentas da plataforma Privacy Tools
LÓGICA DE PROGRAMAÇÃO
04. Participe online com segurança e responsabilidade

Camilla Hossein

Jr. Full Stack Development na Vinivia AG
Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Resumo

Trabalho desde os 14 anos e me descobri dentro do meio de tecnologia.

Estou evoluindo minhas habilidades para seguir como Desenvolvedora Front-End, visto minha experiência em atendimento ao cliente, e relação de sistema/usuário.

Tenho um filho maravilhoso, que me trouxe minha carreira paralela de ser mãe.

Sou comunicativa, extrovertida, adoro desafios e tenho uma vontade incansável de aprender sobre qualquer coisa que envolve tecnologia.

Experiência

Vinivia AG
Jr. Full Stack Development
julho de 2022 - Present (4 meses)
Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Privacy Tools

Analista de suporte técnico
janeiro de 2022 - julho de 2022 (7 meses)
Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Auxílio na manutenção e funcionamento da empresa / software; solucionar dúvidas internas e de clientes externos; realizar manutenção de equipamentos; solução de pequenos problemas; controle de acessos; análise e compreensão de conflitos; mediação de Conflitos; atendimento a usuários; identificação e registro de problemas e suporte, seja ele via help desk, e-mail ou telefone.

Linx

PMO (Escritório de projetos)
janeiro de 2020 - novembro de 2021 (1 ano 11 meses)
Porto Alegre, Rio Grande do Sul, Brasil

Contato com cliente/comercial para solicitação de requisitos; validação dos requisitos obtidos; contato com adquirentes; realização das configurações necessárias para a implantação das soluções; agendamento da implantação; acompanhamento da implantação até o momento da ativação do recorrente; realiza o treinamento / capacidade de novos colegas; realiza o treinamento dos clientes no uso da solução de QR Code; realiza a gestão de projetos internos e ou de clientes.

Grupo Codere

Analista de suporte de negócios

maio de 2016 - maio de 2018 (2 anos 1 mês)

Porto Alegre

Atendimento ao cliente via telefone, vendas, auxílio ao cliente na configuração e manutenção de software da empresa, auxílio e suporte na utilização do site, auxílio para vendas (créditos no site).

Alert Brasil

Backoffice Manager

janeiro de 2015 - outubro de 2015 (10 meses)

Porto Alegre

Atendimento ao cliente via telefone, auxílio ao cliente na configuração e manutenção de software da empresa. Elaboração de planilhas dinâmicas para controle de vendas, produtividade dos operadores e controle diário de lucro de vendas.

Microlins

Professor

fevereiro de 2014 - janeiro de 2015 (1 ano)

Porto Alegre

Professora dos cursos de "Pacote Microsoft Office completo" e "Informática básica", manutenção de computadores, desenvolvimento de banners para a escola, elaboração de atividades para alunos, correção de provas e elaboração de planilhas de notas.

Formação acadêmica

Uniritter dos Reis

Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia da Informação · (janeiro de 2022 - janeiro de 2025)

SENAC RS

Produção Multimídia, Intermedia/Multimedia · (2016 - 2017)