

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

CAMILLA MECENAS CARDOSO

Análise de Qualidade

RIO DE JANEIRO

2021

# RESUMO

Projeto elabora do com intuito de avaliar a qualidade do produto SANOL banho a seco para higiene cães e gatos. Será avaliado a sua indicação, disposição material e qualidade e efetividade e ao final será informado ao leitor as percepções finais deste analista sobre a recomendação ou não de uso deste produto.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Neste projeto, será avaliado o produto SANOL Banho a Seco.

Será abordado suas principais características a exemplo da sua usabilidade, e durabilidade.

O produto promete facilitar o dia a dia de um dono de Pet (cão ou gato), no que refere à higiene do bichinho.

De acordo com as especificações do fabricante, o Banho a Seco Sanol é indicado para limpeza e higienização da pelagem do seu pet, em situações onde o banho tradicional não for possível. Formulado com silicone, emolientes e umectantes que auxiliam na remoção de sujeiras e impurezas que podem ser absorvidas durante o dia a dia, e principalmente sem danificar a pelagem do seu animal.

Com a análise a ser elaborada, será verificado se o produto realmente cumpre com o que é prometido pelo fabricante.

# O PROJETO

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Sanol Banho a Seco** |
| **Fabricante:** | **Total Química Ltda** |
| **Tempo de uso:** | 2 anos |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Produto para de higiene para pets.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência** |
| **Usabilidade:** | Produto de fácil aplicação. Possui formato líquido e é disponibilizado em embalagem com borrifador o que facilita a dosagem e evita desperdícios. |  |
| **Matéria prima:** | Basicamente Glicerina e Silicone |  |
| **Performance:** | Sujeiras leves – Desempenho ótimo.  Sujeiras Pesadas- Desempenho mediano. |  |
| **Design:** | O produto em sí vem e em formato líquido dentro de uma embalagem plástica, bastante ergonômica contendo um borrifador com mecanismo de abre e fecha.  Esta disposição dá segurança ao produto pois, se usado corretamente, fechando o borrifador após o uso, dificulta a ocorrência de pequenos acidentes, como derramamento do líquido ou ingestão por parte de uma criança ou do próprio pet. | Imagem 1 |
| **Fragrância** | Possui fragrância muito forte, e é recomendado a diluição do produto em uma certa quantidade de água para não causar possível irritação (pelo cheiro) no pet. |  |
| **Prazo de Validade** | 2 anos |  |

## Relatório

O produto vem em formato líquido disposto em embalagem de 500ml. Possui coloração azulada e fragrância forte característico de produtos de higiene para pets.

Pode ser utilizado diariamente ou sempre que se faça necessário. É indicado para períodos em que o banho de forma tradicional não é possível de ser realizado.

Nesta análise o produto foi utilizado em gatos, onde o banho tradicional, apesar de possível, não é muito recomendado.

O item é de fácil manuseio e usabilidade. A embalagem em que vem acondicionado facilita a aplicação no Pet.

De acordo com as instruções de uso, o produto deve ser aplicado diretamente na pelagem do animal.

Os felinos que participaram do teste possuem aversão ao borrifador, então foi necessário que se borrifasse em um pano, umedecendo-o e logo após passasse no bicho para efetuar a limpeza.

O produto possui uma fragrância muito forte, o que pode causar irritação. Neste teste foi necessário efetuar a diluição em um pouco de água para que não causasse desconforto aos bichos.

A embalagem causa dúvidas ao consumidor sobre a qual tipo de pet é realmente indicado o produto. Pois o nome é SANOL DOG, mas a foto que é disposta na embalagem é de um Cachorro e de gato.

Por sua vez, as instruções informam que é um produto para ser utilizado em cachorros, mas não faz restrição de uso em outros tipos de pets.

## Evidências

Garrafa de plástico

Descrição gerada automaticamente com confiança média  
Imagem 1: Design da embalagem

## Onde encontrar

O produto é facilmente encontrado em supermercados, petshops físicos e virtuais, e em e-commerce como Mercado Livre, Americanas.com e Amazon.

# CONCLUSÃO

O produto mostrou ser realmente eficaz na limpeza de sujeiras leves e bem recomendado para se utilizar nas situações em não é possível o banho tradicional e é necessário a adoção de medidas paliativas para que o bicho não fique sujo.

Apesar da sua fragrância forte, é possível efetuar a diluição do produto e com isso utlizá-lo sem perder a eficácia.

É necessário que haja maior compatibilidade de informações no rotulo da embalagem, e que seja discriminado exatamente se o produto pode ser utilizado em pets felinos ou seja efetuada a troca da imagem, disponibilizando apenas a imagem de um cão, pois a imagem em sí faz o consumidor deduzir que o produto pode ser utilizado em ambos (cão e gato).

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**PET CÃES E CIA**, Disponível em: <https://www.petlove.com.br/banho-a-seco-sanol-dog--500ml- 3103147/p?raccoon\_param1=S\_ND\_RAC\_Tudo\_Novos\_tROAS&gclid=EAIaIQobChMIrczJoI7k8wIVEAyRCh0\_zQFVEAAYASAAEgI0oPD\_BwE>. Acesso em: 18 de outubro. de 2021.

**PETLOVE**, Disponível em: <https://www.petlove.com.br/banho-a-seco-sanol-dog--500ml- 3103147/p?raccoon\_param1=S\_ND\_RAC\_Tudo\_Novos\_tROAS&gclid=EAIaIQobChMIrczJoI7k8wIVEAyRCh0\_zQFVEAAYASAAEgI0oPD\_BwE>. Acesso em: 18 de outubro. de 2021.

**SANOL.COM.BR**, Disponível em: < http://www.sanoldog.com.br/produto/banho-a-seco-gatilho/>. Acesso em: 18 de outubro. de 2021.