

SENAI

Especificação dos Requisitos do PetClub

Versão 4.0

| | |
|--------------------------|---------------|
| Camilla Rossi Toniatto | R.A. 00738250 |
| Allan Rogério F da Costa | R.A. 00739036 |

Maringá, 2022

SUMARIO

| | |
|---|----|
| 1. INTRODUÇÃO..... | 1 |
| 1.1 Problema encontrado..... | 1 |
| 1.2 Solução..... | 1 |
| 1.3 Objetivo do Documento..... | 2 |
| 1.4 Escopo do Produto..... | 2 |
| 1.5 Público-Alvo..... | 2 |
| 1.6 Convenções..... | 2 |
| 2. VISÃO GERAL..... | 3 |
| 2.1 Perspectiva do Produto..... | 3 |
| 2.2 Funcionalidade do Produto..... | 3 |
| 2.3 Usuários..... | 4 |
| 2.4 Ambiente Operacional..... | 5 |
| 2.5 Restrições de Projeto e Implementação..... | 5 |
| 2.6 Suposições e Dependências..... | 5 |
| 3. ESPECIFICAÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS..... | 6 |
| 3.1 Requisitos de Interface Externa..... | 6 |
| 3.1.1 Interfaces de Acesso..... | 6 |
| 3.1.2 Interface do Administrador..... | 7 |
| 3.1.3 Interface de Serviços (Administrador)..... | 10 |
| 3.1.4 Interface de Agendamento (Administrador)..... | 11 |
| 3.1.5 Interface de Financeiro (Administrador)..... | 12 |
| 3.1.6 Interface do Cliente..... | 13 |
| 3.1.7 Interface Minha Conta (Cliente)..... | 13 |
| 3.1.8 Interface Meus Pets (Cliente)..... | 14 |
| 3.1.9 Interface de Compras (Cliente)..... | 15 |
| 3.1.10 Interface de Agenda (Cliente)..... | 16 |

| | |
|--|----|
| 3.1.11 Interface de Início (Parceiro)..... | 16 |
| 3.1.12 Interface de Clientes (Parceiro)..... | 17 |
| 3.1.13 Interface de Animais (Parceiro)..... | 19 |
| 3.1.14 Interface de Serviços (Parceiro)..... | 20 |
| 3.1.15 Interface de Agenda (Parceiro)..... | 22 |
| 3.1.16 Interface de Vendas (Parceiro)..... | 23 |
| 3.1.17 Interface de Financeiro (Parceiro)..... | 24 |
| 3.2 Interfaces de Hardware..... | 26 |
| 4. REQUISITOS FUNCIONAIS..... | 26 |
| 4.1 Identificação dos requisitos..... | 26 |
| [RF001] Controlar Acesso..... | 27 |
| [RF002] Controlar Administrador..... | 27 |
| [RF003] Controlar Cliente..... | 28 |
| [RF004] Controlar Parceiro..... | 28 |
| [RF005] Controlar Serviços..... | 29 |
| [RF006] Controlar Animais..... | 29 |
| [RF007] Histórico de Vendas..... | 30 |
| [RF008] Financeiro (Controle de Saída de Caixa)..... | 30 |
| [RF009] Financeiro (Controle de Entrada de Caixa)..... | 31 |
| [RF0011] Financeiro (Registrar Pagamento)..... | 32 |
| [RF0012] Registrar Venda de Serviço..... | 32 |
| [RF0013] Histórico de Agendamento..... | 33 |
| [RF0014] Cadastrar Agendamento..... | 33 |
| [RF0015] Status de Agendamento..... | 34 |
| [RF0016] Cancelar Venda..... | 34 |
| [RF0017] Consultar Venda..... | 34 |
| 4.2 Prioridades dos requisitos..... | 35 |

| | |
|--|----|
| 5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS..... | 35 |
| 5.1 Requisitos de Desempenho..... | 35 |
| 5.2 Requisitos de Segurança..... | 35 |
| 6. DIAGRAMAS..... | 36 |
| 6.1 Diagrama Entidade Relacionamento (DER)..... | 36 |
| 6.2 Diagrama Caso de Uso..... | 37 |
| 6.3 Diagramas de Atividade..... | 38 |
| 6.3.1 Diagrama de Atividade Registro e Login de Usuário..... | 38 |
| 6.3.2 Diagrama de Atividade Registro e Edição de Clientes..... | 39 |
| 6.3.3 Diagrama de Atividade Registro de Serviços..... | 40 |
| 6.3.4 Diagrama de Atividade Agendamento..... | 41 |
| 6.3.5 Diagrama de Atividade Ordem de Compra..... | 42 |
| 6.3.6 Diagrama de Atividade Fluxo de Caixa..... | 43 |
| 6.4 Diagrama de Classe..... | 44 |
| 7. DIFICULDADES E APRENDIZADOS..... | 45 |
| 8. REFERÊNCIAS..... | 45 |

1. INTRODUÇÃO

O PetClub é um sistema destinado a todos aqueles que trabalham ou consomem serviços do mercado pet. Projetado para facilitar o atendimento, cadastro, agendamento de serviços e controle financeiro.

O sistema é de fácil acesso para o cliente que permite gerenciar seus animais e visualizar suas compras e agendamentos.

1.1 Problema encontrado

Neste ano de 2022 no mercado pet houve uma alta de 14%, com faturamento de R\$ 58,9 bilhões, segundo a estimativa do IPB (Instituto Pet Brasil). O setor de serviços gerais para pets obteve uma alta de 8,7% faturamento dentro desse mercado.

Como em qualquer área, é de suma importância, controle de clientes e serviços prestados. Na área pet não é diferente. Agendamento, financeiro e principalmente, bem estar animal são imprescindíveis. Para tal, faz-se necessário um sistema adequado ao modelo de negócio.

Além de organização, outro problema encontrado no ramo foi o tempo. Profissionais da área desprendem de muito tempo, tanto para encontrar anotações quanto para entrar em contato com o cliente.

1.2 Solução

Com o intuito de aperfeiçoar a organização e principalmente o tempo, o sistema PetClub foi desenvolvido melhorando o gerenciamento de clientes e serviços, disponibilizando cadastro de clientes e animais de modo fácil e rápido. Agendamento, alinhando os serviços prestados para os animais, obtendo assim, histórico financeiro completo.

1.3 Objetivo do Documento

O objetivo deste documento é proporcionar uma descrição detalhada do produto de software, facilitando o entendimento, funcionamento e potencial do sistema, melhorando o gerenciamento dos variados ramos de serviços pet.

1.4 Escopo do Produto

Através do cadastro e uso do sistema PetClub, é possível uma administração prática e dinâmica. No seu escopo vemos diversos módulos, tais como: gerenciamento de acessos, controle de usuário, controle de clientes, controle de serviços, controle de animais, histórico de vendas, recebimentos, controle de fluxo de caixa, gestão e histórico de agendamentos.

1.5 Público-Alvo

Este produto é para todos aqueles que trabalham com cuidado de animais, desde banho e tosa até o gerenciamento de sua microempresa. Seu fácil manuseio possibilita que todos aqueles que estão envolvidos nessa área consigam usufruir do produto.

1.6 Convenções

NF - Requisitos Não Funcionais

Exemplo: [NF001] - [Requisitos Não Funcionais][1]

NF - Requisitos Funcionais

Exemplo: [RF001] - [Requisitos Funcionais][1]

2. VISÃO GERAL

2.1 Perspectiva do Produto

Após análise do mercado pet, nota-se crescimento expressivo na prestação de serviços para animais.

O PetClub é um sistema aberto voltado para web, fornecendo um ambiente para pessoas autônomas ou pequenas empresas se cadastrarem como parceiros e gerenciando sua carteira de clientes, serviços, agenda e finanças.

No cotidiano, o parceiro pode cadastrar seus clientes, animais, agendamentos, prestações de serviços e movimentação de caixa. O cliente por sua vez realiza o cadastro de seu animal de estimação visualizando compras e agendamentos referentes aos seus pets.

2.2 Funcionalidade do Produto

As principais funcionalidades do sistema são:

- Gerenciamento de clientes seus animais
- Gerenciamento de serviços aos animais
- Agendamento de serviços na área pet
- Gerenciamento de vendas
- Gerenciamento e monitoramento do fluxo de caixa
- Controle de contas a receber
- Controle de contas a pagar

2.3 Usuários

Os atores do sistema consistem em:

| Ator | Descrição |
|---------------|--|
| Administrador | Gerenciamento de usuários; Gerenciamento de animais; Gerenciamento de serviços; Gerenciamento de vendas e fluxo de caixa; |
| Parceiro | Gerenciamento de clientes e seus animais; Gerenciamento de serviços; Gerenciamento de agenda; Gerenciamento de fluxo de caixa (entrada e saída de caixa); Gerenciamento de vendas; |
| Cliente | Acesso ao sistema após cadastrado como cliente; Gerenciamento de conta; Cadastrar seus pets; Visualizar os serviços comprados; Visualizar agendamentos; |

2.4 Ambiente Operacional

O foco do sistema é a acessibilidade, por isso é utilizada a plataforma web.

2.5 Restrições de Projeto e Implementação

- Sistema Operacional: Web.
- Conexão de Internet: 10Mb ou Superior.
- Linguagem de Programação: C# ASP.Net Entity Framework, Vue JS, HTML e CSS.
- Protocolo de comunicação: HTTP.
- Banco de dados SQL Server

2.6 Suposições e Dependências

É imprescindível possuir acesso à internet, sendo o sistema “web”, a falta de rede resultaria na falha do mesmo.

3. ESPECIFICAÇÃO DAS INTERFACES EXTERNAS

3.1 Requisitos de Interface Externa

3.1.1 Interfaces de Acesso

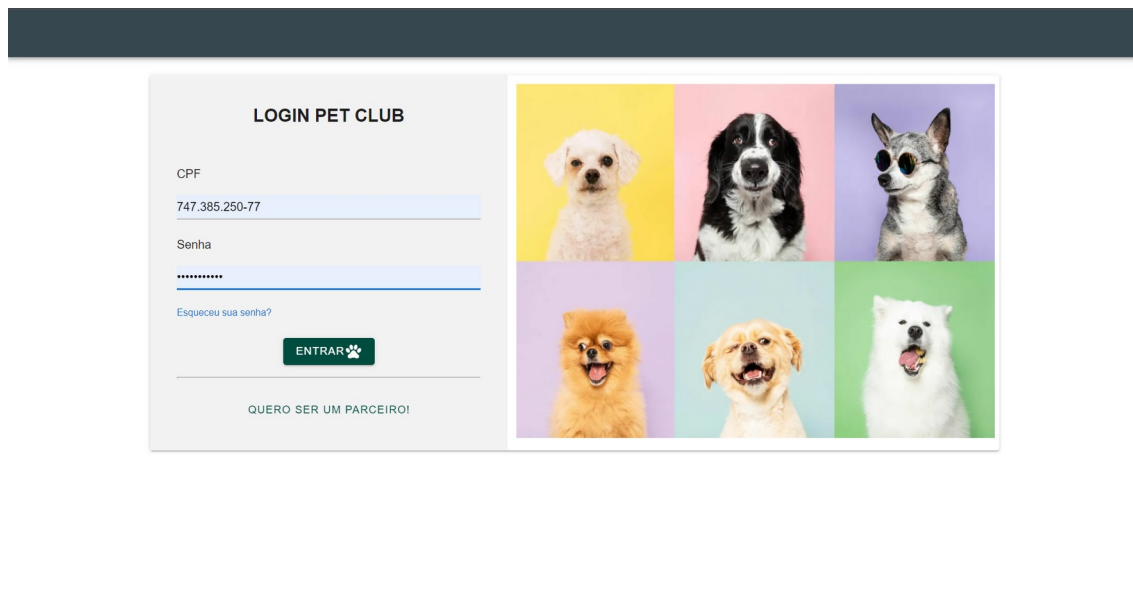


Figura 1 – Tela de Login. Nesta tela existe o botão de “Quero ser um parceiro!” onde o parceiro pode-se cadastrar para usar o sistema.

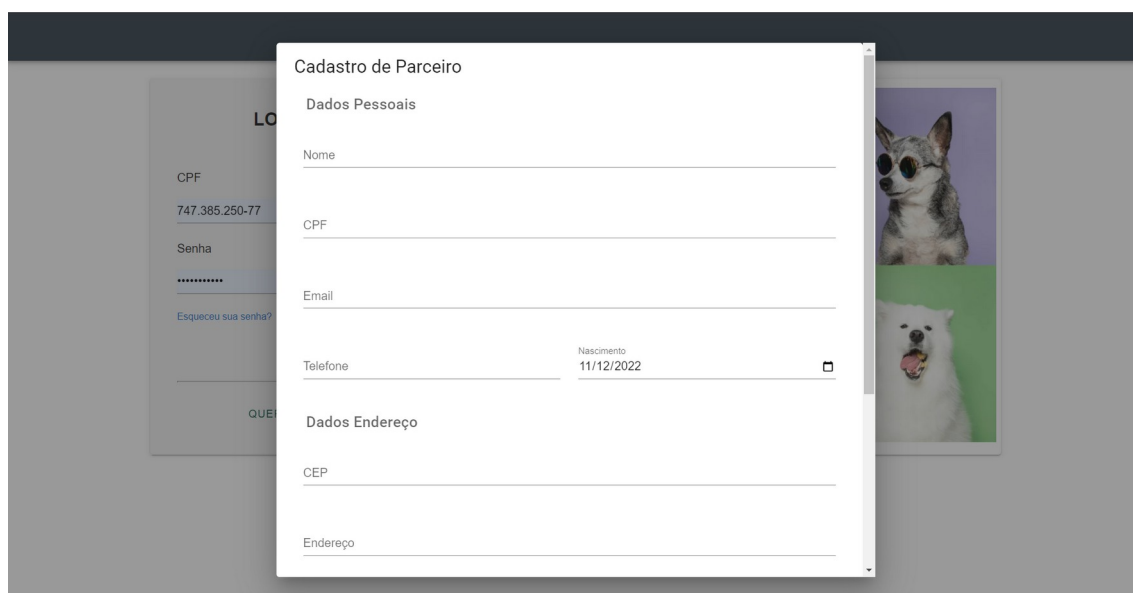
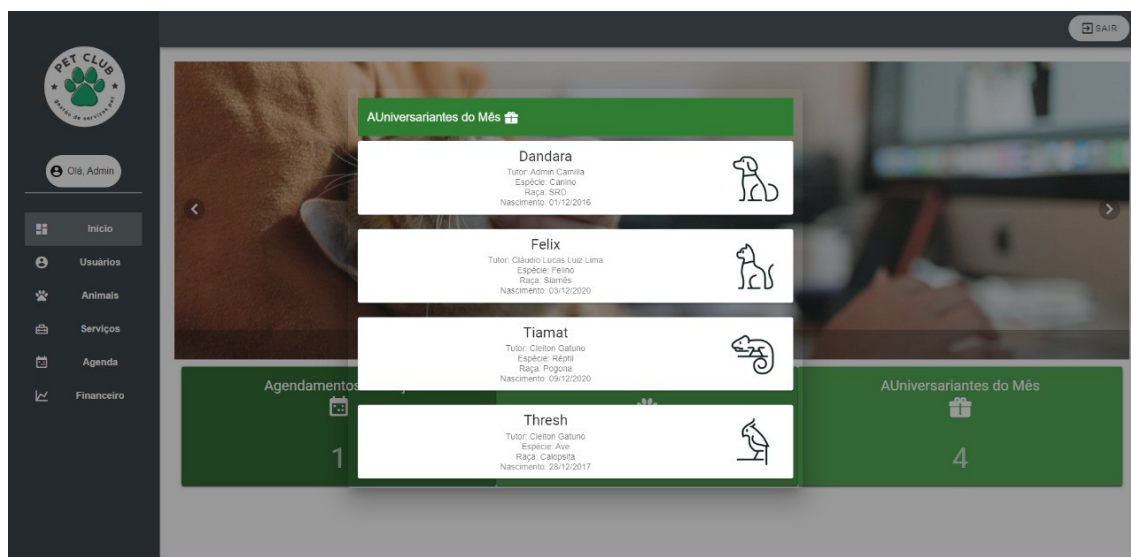
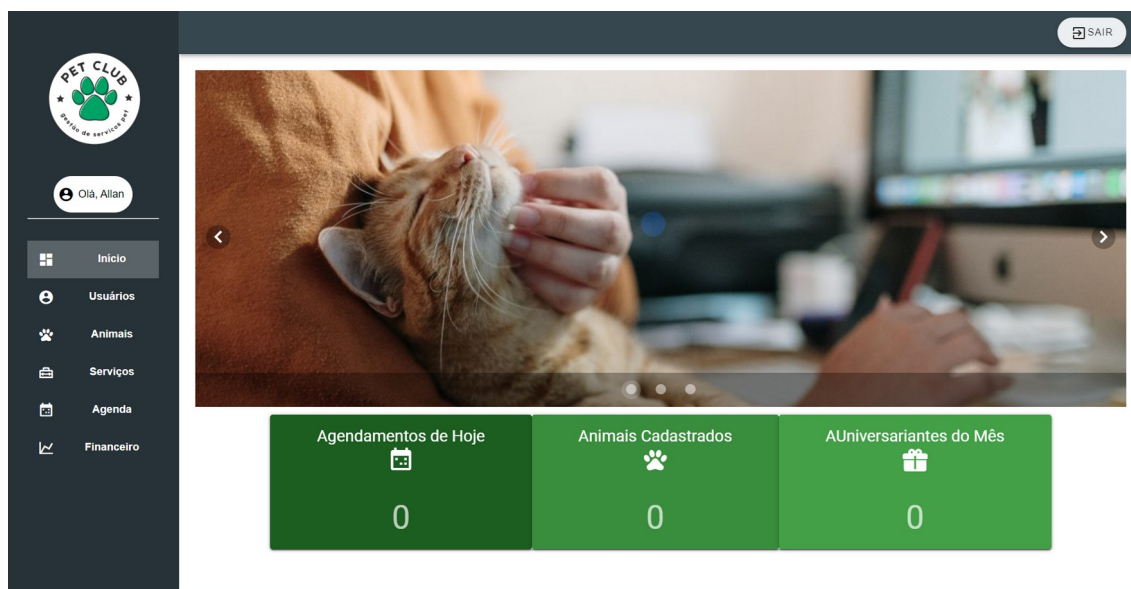


Figura 2 – Tela de cadastro parceiro. Nesta tela o parceiro preencherá as informações necessárias para se cadastrar.

3.1.2 Interface do Administrador



Figuras 1 e 1.1 – Tela de Início (Administrador). O administrador terá acesso a todos os usuários, animais, serviços e financeiros, podendo manipulá-los. Nesta tela de início ele também terá um aceso rápido aos agendamentos, animais cadastrados e quais animais fazem aniversário naquele mês.

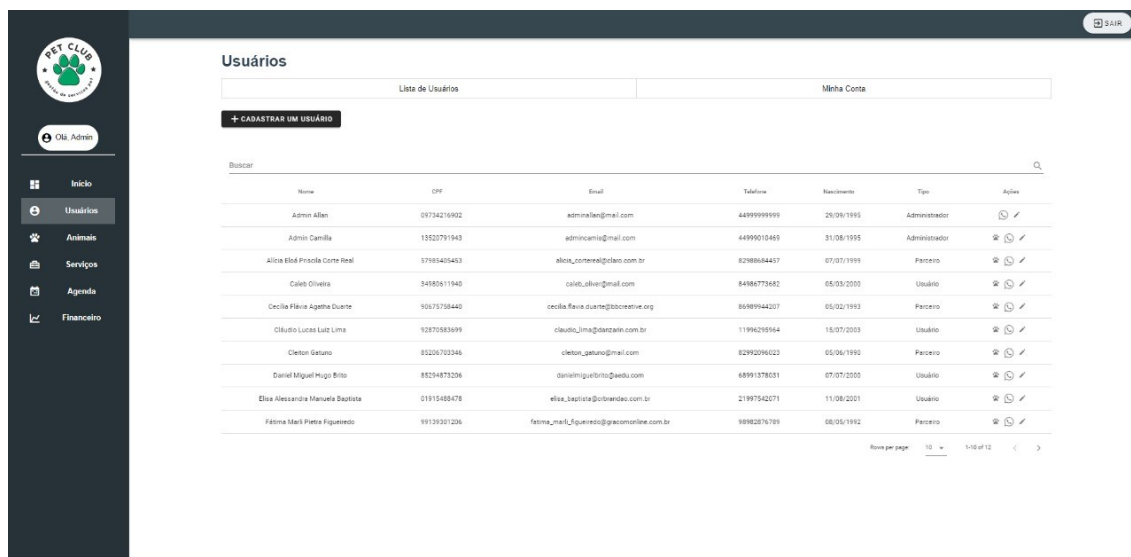


Figura 2 – Tela de Usuários (Administrador). O administrador poderá cadastrar, editar e deletar um usuário, visualizar rapidamente seus animais.

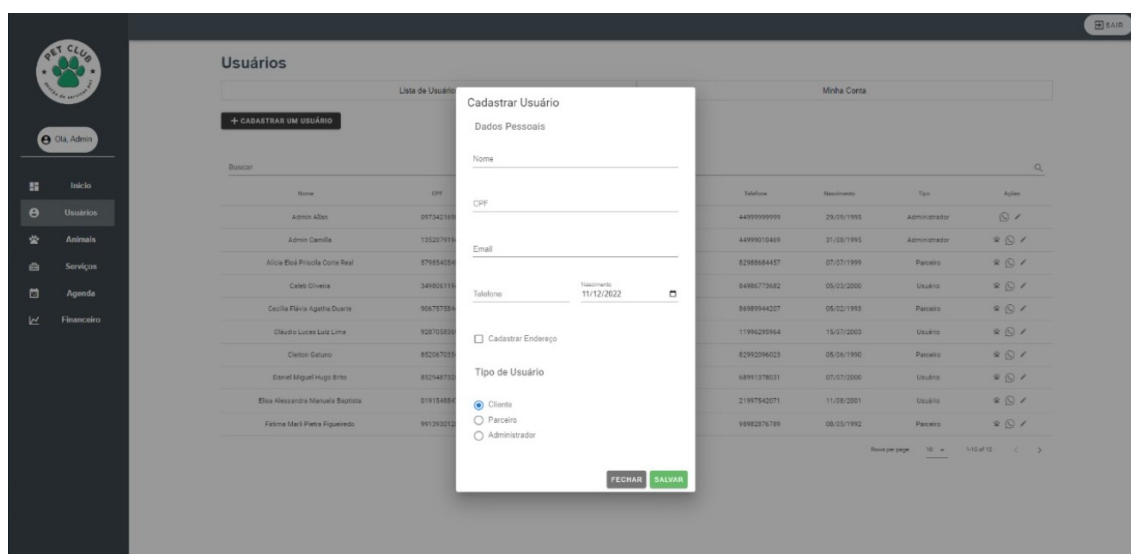


Figura 3 – Tela Cadastro de Usuários (Administrador). Na tela de cadastro de usuário, ele deverá adicionar todas as informações necessárias e deverá apresentar se o usuário é um Cliente, Parceiro ou Administrador.

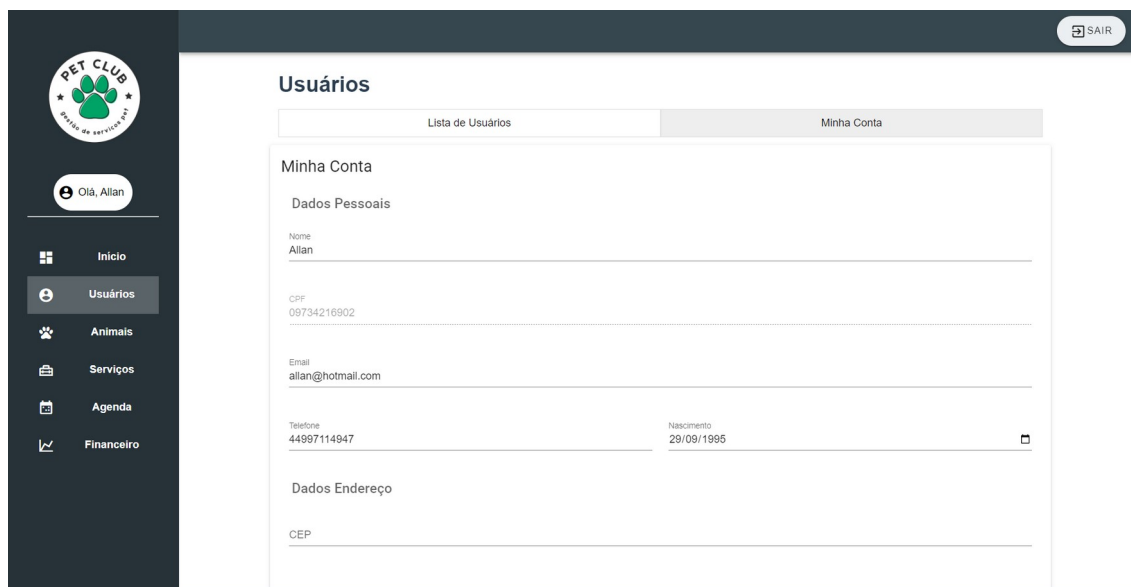


Figura 4 – Tela Minha Conta (Administrador). Nesta tela o administrador poderá editar o seu próprio cadastro.

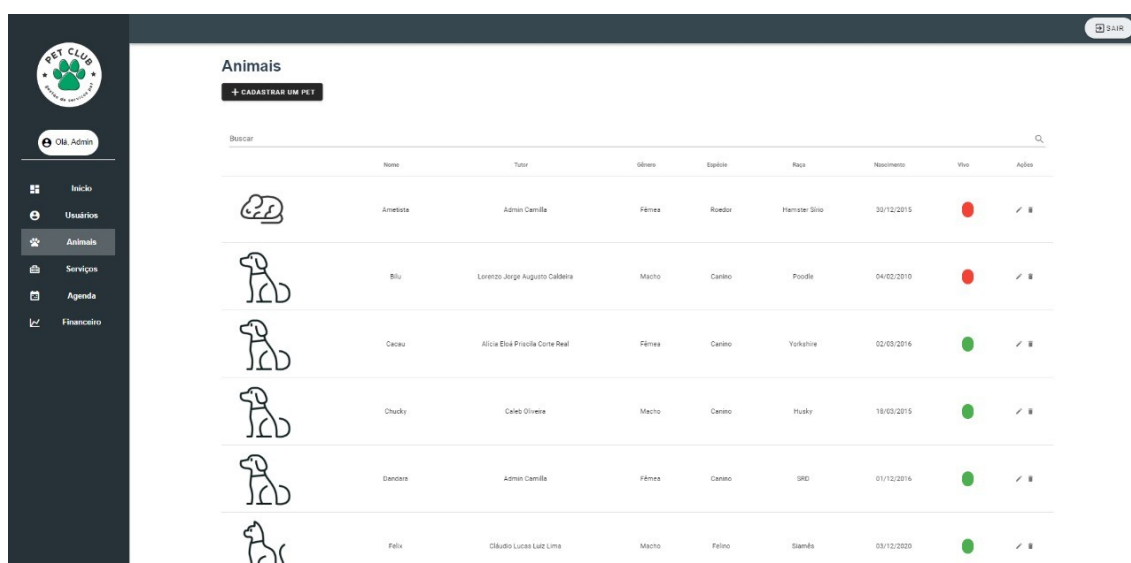


Figura 5 – Tela de Animais (Administrador). Nesta tela o administrador poderá visualizar todos os animais dos clientes e gerenciá-los.

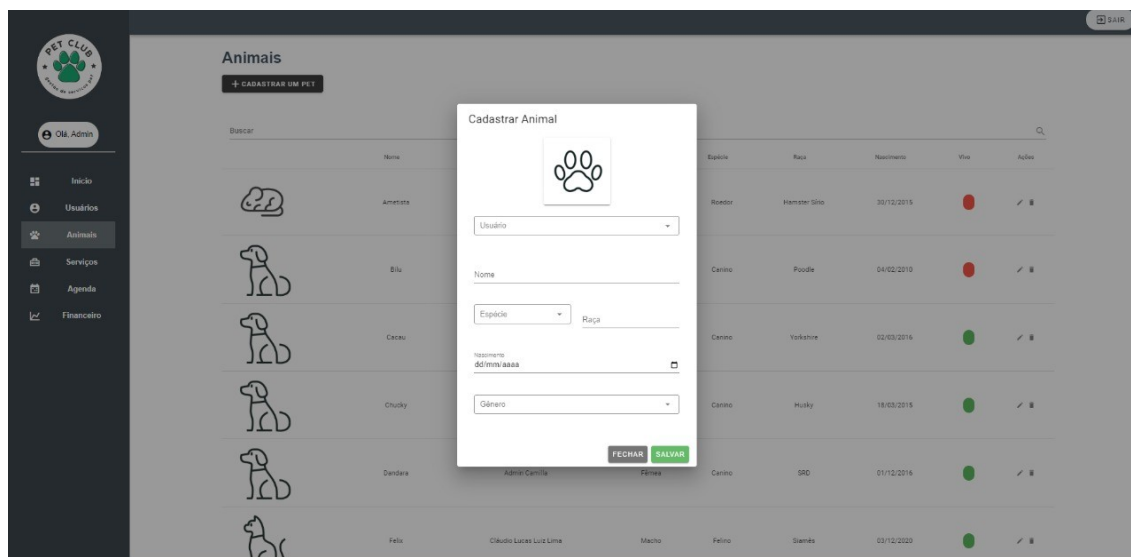


Figura 6 – Tela de Cadastro de Animais (Administrador). Nesta tela o administrador poderá cadastrar um animal devendo informar qual tutor (cliente) ele pertence.

3.1.3 Interface de Serviços (Administrador)

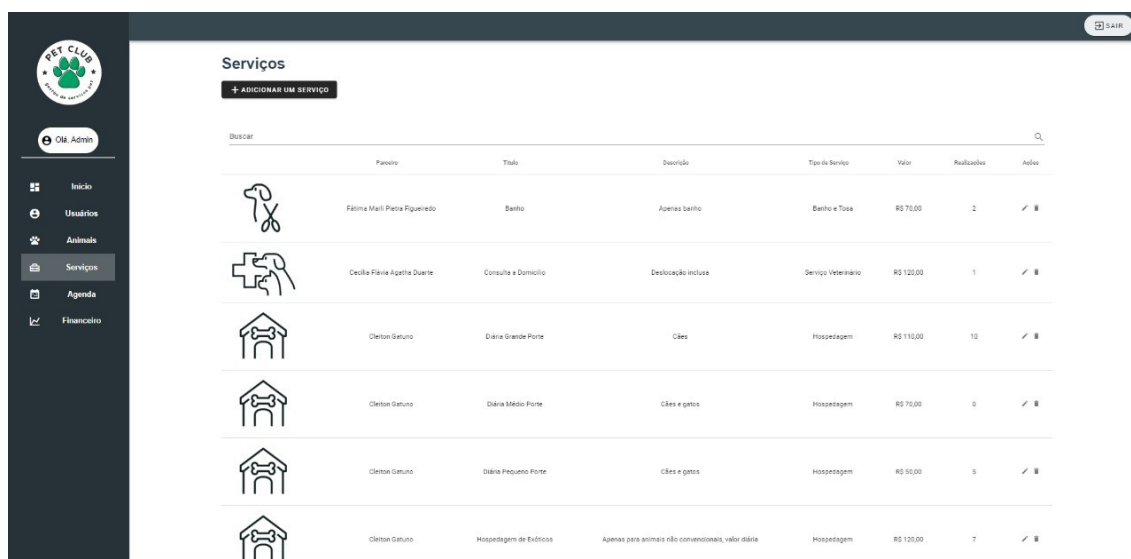


Figura 1 – Tela de Serviços (Administrador). Nesta tela o administrador poderá visualizar todos os serviços de todos os parceiros e gerenciá-los.

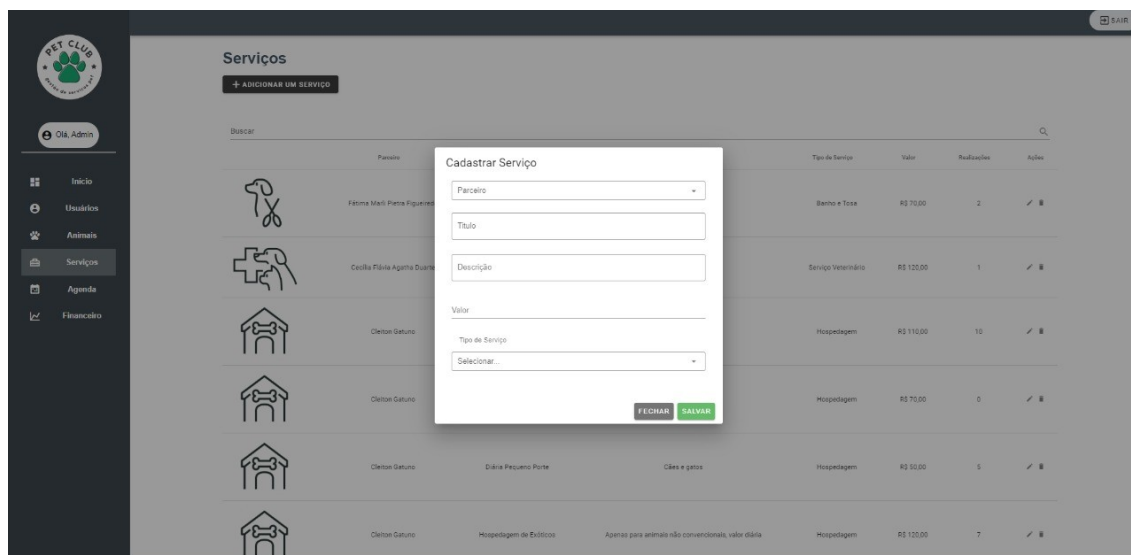


Figura 2 – Tela de Cadastro de Serviço (Administrador). Nesta tela o administrador poderá cadastrar um serviço vinculando a um parceiro.

3.1.4 Interface de Agendamento (Administrador)

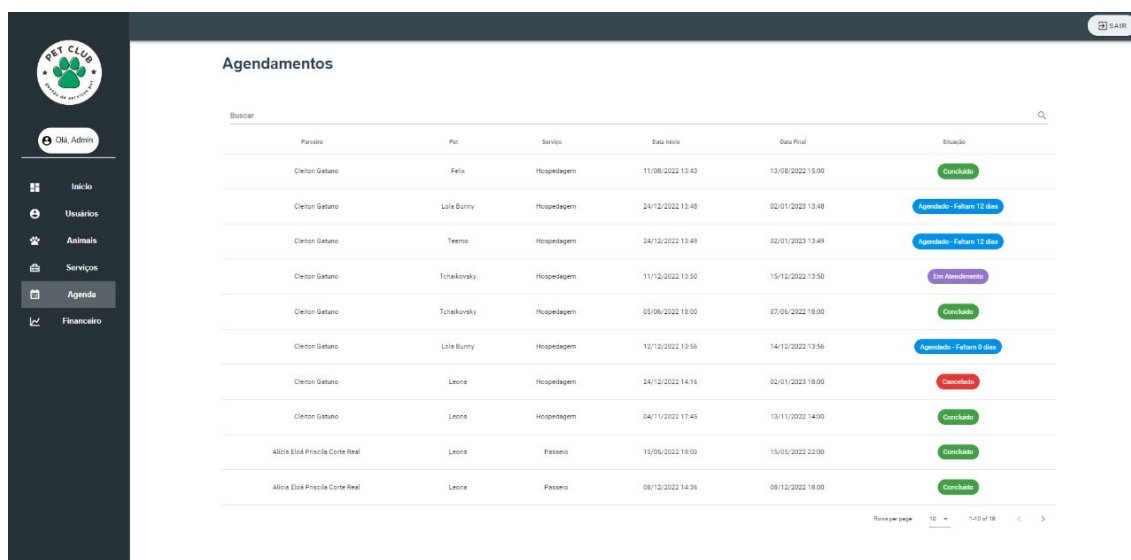


Figura 1 – Tela de Início (Administrador). Nesta tela o administrador poderá visualizar todos os agendamentos de todos os parceiros.

3.1.5 Interface de Financeiro (Administrador)

| Tipo | Responsável | Título | Descrição | Tipo de Pagamento | Valor Total | Data de Vencimento | Data da Balanço | Status | Ação |
|---------|--------------------------------|---|---|-------------------------|-------------|--------------------|-----------------|-----------|------|
| Entrada | Clerton Saturo | Venda: 9f53172-70a8-4a8c-8705-9a5682a4f9ee | Serviço: Diária Pequeno Porte | Cartão de crédito em 3X | R\$ 141 | 10/01/2023 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Clerton Saturo | Venda: b2bca6d9-7ba7-463a-88a9-93a7946750ce | Serviço: Diária Pequeno Porte | Pix | R\$ 96 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Clerton Saturo | Venda: c3ba6421-7d5e-48da-9449-d3793124a42 | Serviço: Hospedagem da Estética | Cartão de crédito | R\$ 789,6 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Saida | Clerton Saturo | Compra de fio do carregador | Lula Bunn rose e precisou comprar outro | Cartão de crédito em 1X | R\$ 75 | 10/01/2023 | 08/12/2022 | Pago | |
| Entrada | Clerton Saturo | Venda: 9f2b41c4-45a7-4a25-8965-7a64e1819f38 | Serviço: Diária Grande Porte | Cartão de crédito em 4X | R\$ 1034 | 10/01/2023 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Saida | Clerton Saturo | Compra de Petiscos | Para feriado natal e ano novo | Cartão de crédito em 1X | R\$ 235 | 24/12/2022 | | Pendente | DET |
| Saida | Clerton Saturo | Reforma do sofá | Leona entrou dentro da sala de descanso e destruiu o sofá, foi de ver com o Cabelo como fazíamos com essa despesa | Dinheiro | R\$ 843 | 05/11/2022 | | Em atraso | DET |
| Entrada | Alice Elisa Pires (Corte Real) | Venda: 5091997-504e-46e1-9685-00ba7c9750af | Serviço: Passeio longo | Dinheiro | R\$ 200 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Alice Elisa Pires (Corte Real) | Venda: 3170a41-3a06-4ffe-b025-2a3ba572b8d5 | Serviço: Trilha | Dinheiro | R\$ 300 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Alice Elisa Pires (Corte Real) | Venda: 4478e09-9d6f-40c1-e005-0a6735a5333a | Serviço: Passeio médio | Cartão de crédito em 1X | R\$ 112,8 | 10/01/2023 | 11/12/2022 | Recebido | |

Figura 1 – Tela do Financeiro (Administrador). Nesta tela terá todas as movimentações de caixa de todos os parceiros

Financeiro

+ GERAR MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

Buscar

Tipo Responsável Título Descrição Tipo de Pagamento Valor Total Data de Vencimento Data da Balanço Status Ação

Cadastro - Entrada de Caixa

☐ Saída de caixa

Parceiro Responsável

Título

Descrição

Previsão de Recebimento Data do Recebimento

dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa

Valor Tipo de Pagamento

FECHAR SALVAR

Figura 2 – Tela de Cadastro do Financeiro (Administrador). Nesta tela ele poderá cadastrar uma entrada ou saída de caixa para um parceiro.

3.1.6 Interface do Cliente

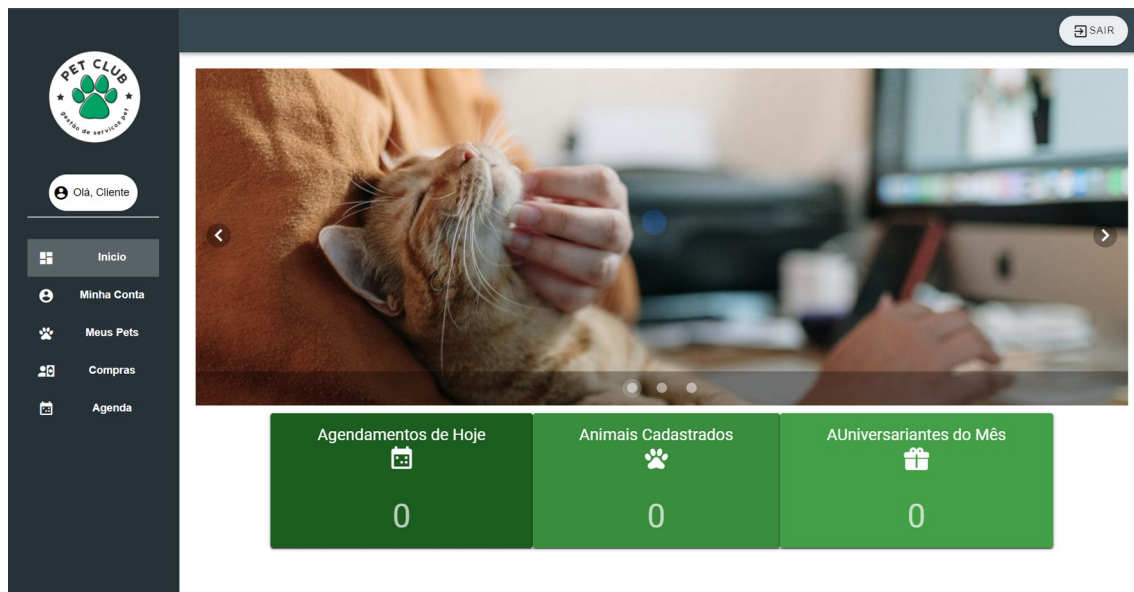


Figura 1 – Tela de Início (Cliente). O cliente terá acesso à própria conta, seus pets (animais) e as compras realizadas e todos os agendamentos de seus pets. Logo na tela de início o cliente visualizará um resumo dos agendamentos e animais cadastrados, onde clicando nos cards, levará às telas de agendamento e animais respectivamente. Também é possível observar os pets aniversariantes do mês ao clicar em seu card.

3.1.7 Interface Minha Conta (Cliente)

Figura 1 – Tela Minha Conta (Cliente). O cliente terá acesso à sua própria conta podendo editá-la.

3.1.8 Interface Meus Pets (Cliente)

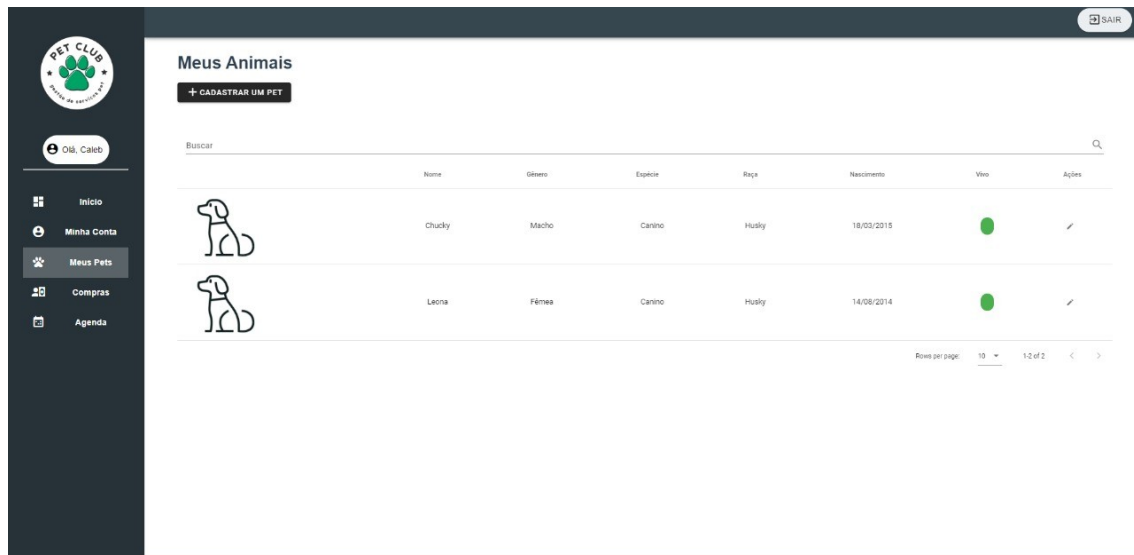


Figura 1 – Tela Meus Pets (Cliente). Nesta tela o Cliente poderá visualizar todos os seus animais, podendo editá-los.

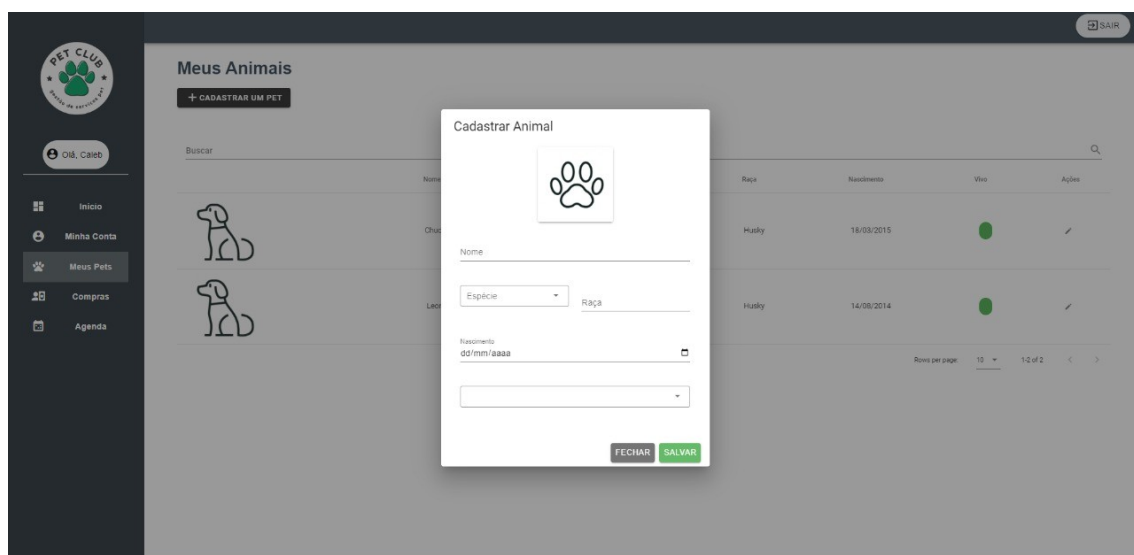
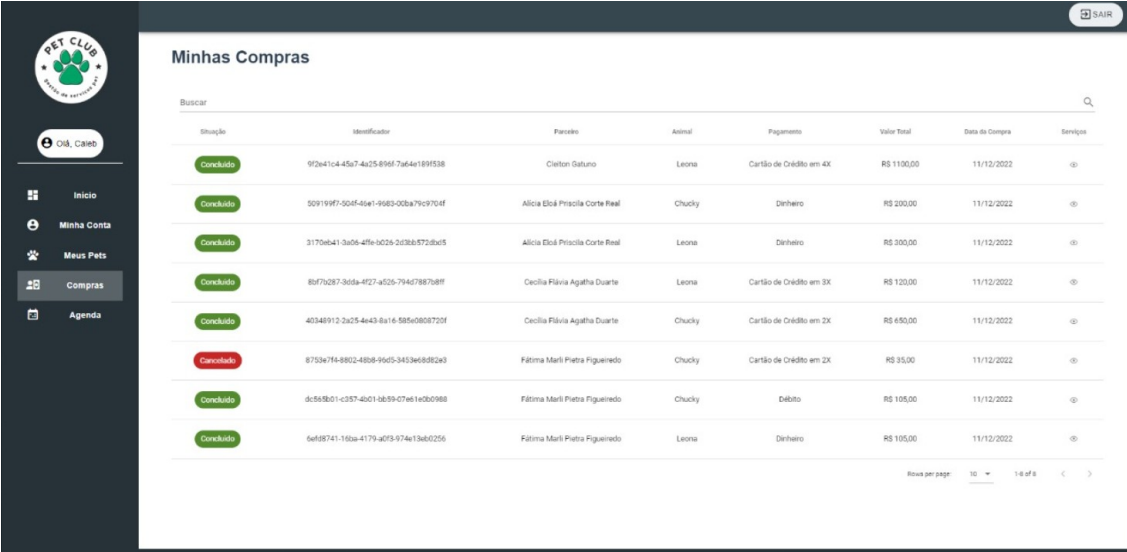


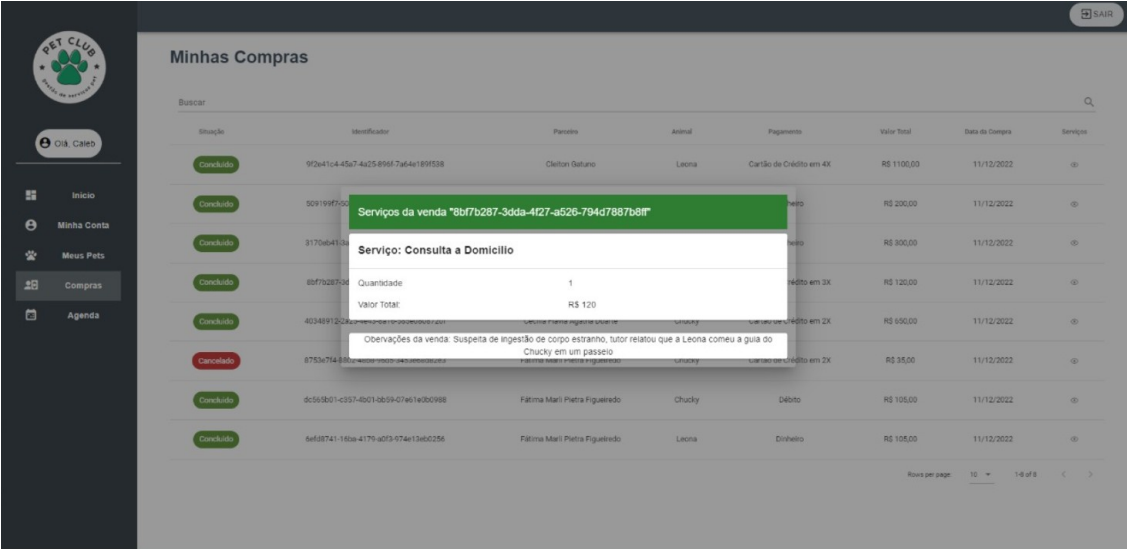
Figura 2 – Tela de Cadastro de Pets (Cliente). Nesta tela o Cliente poderá cadastrar o seus pets(animais).

3.1.9 Interface de Compras (Cliente)



| Situação | Identificador | Parceiro | Animal | Pagamento | Valor Total | Data da Compra | Serviços |
|-----------|---------------------------------------|---------------------------------|--------|-------------------------|-------------|----------------|----------|
| Concluído | 9f2e41c4-45e7-4a25-896f-7a64e189f538 | Cleiton Gatlino | Leona | Cartão de Crédito em 4X | R\$ 1100,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 509f199f7-5045-49e1-9983-00ba79c9704f | Alicia Elói Priscila Corte Real | Chucky | Dinheiro | R\$ 200,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 3170e641-3a08-47fe-b026-2c38b875dbd5 | Alicia Elói Priscila Corte Real | Leona | Dinheiro | R\$ 300,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 88f7b287-3d5a-4f27-a526-794d7887b8ff | Cecilia Flávia Agatha Duarte | Leona | Cartão de Crédito em 3X | R\$ 120,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 40348912-2a25-4a43-6a16-585c0808720f | Cecilia Flávia Agatha Duarte | Chucky | Cartão de Crédito em 3X | R\$ 650,00 | 11/12/2022 | |
| Cancelado | 8753a7f4-8802-4808-9a6d-3433a68d82a3 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Chucky | Cartão de Crédito em 2X | R\$ 35,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | dc56f801-c357-4b01-b839-07a61a0b0988 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Chucky | Débito | R\$ 105,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 6ef68741-18ba-4179-a0f3-974a13a6c256 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Leona | Dinheiro | R\$ 105,00 | 11/12/2022 | |

Figura 1 – Tela de Compras (Cliente). Nesta tela o Cliente poderá visualizar todas as suas compras de serviços feitas, e poderá ver uma compra mais detalhada.



| Situação | Identificador | Parceiro | Animal | Pagamento | Valor Total | Data da Compra | Serviços |
|-----------|---------------------------------------|---------------------------------|--------|-------------------------|-------------|----------------|----------|
| Concluído | 9f2e41c4-45e7-4a25-896f-7a64e189f538 | Cleiton Gatlino | Leona | Cartão de Crédito em 4X | R\$ 1100,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 509f199f7-5045-49e1-9983-00ba79c9704f | Alicia Elói Priscila Corte Real | Chucky | Dinheiro | R\$ 200,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 3170e641-3a08-47fe-b026-2c38b875dbd5 | Alicia Elói Priscila Corte Real | Leona | Dinheiro | R\$ 300,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 88f7b287-3d5a-4f27-a526-794d7887b8ff | Cecilia Flávia Agatha Duarte | Leona | Cartão de Crédito em 3X | R\$ 120,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 40348912-2a25-4a43-6a16-585c0808720f | Cecilia Flávia Agatha Duarte | Chucky | Cartão de Crédito em 3X | R\$ 650,00 | 11/12/2022 | |
| Cancelado | 8753a7f4-8802-4808-9a6d-3433a68d82a3 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Chucky | Cartão de Crédito em 2X | R\$ 35,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | dc56f801-c357-4b01-b839-07a61a0b0988 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Chucky | Débito | R\$ 105,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 6ef68741-18ba-4179-a0f3-974a13a6c256 | Fátima Mari Pietra Figueiredo | Leona | Dinheiro | R\$ 105,00 | 11/12/2022 | |

Serviços da venda "88f7b287-3d5a-4f27-a526-794d7887b8ff"

Serviço: Consulta a Domicilio

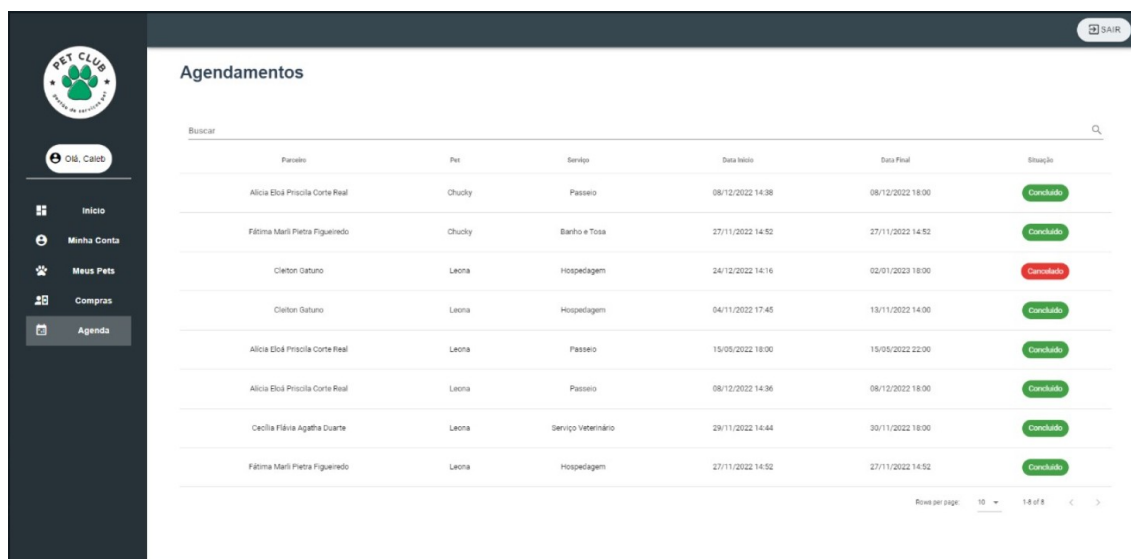
Quantidade: 1

Valor Total: R\$ 120

Observações da venda: Suspeita de ingestão de corpo estranho, tutor relatou que a Leona comeu a guia do Chucky em um passeio

Figura 2 – Tela de Agenda (Cliente). Detalhes de uma compra.

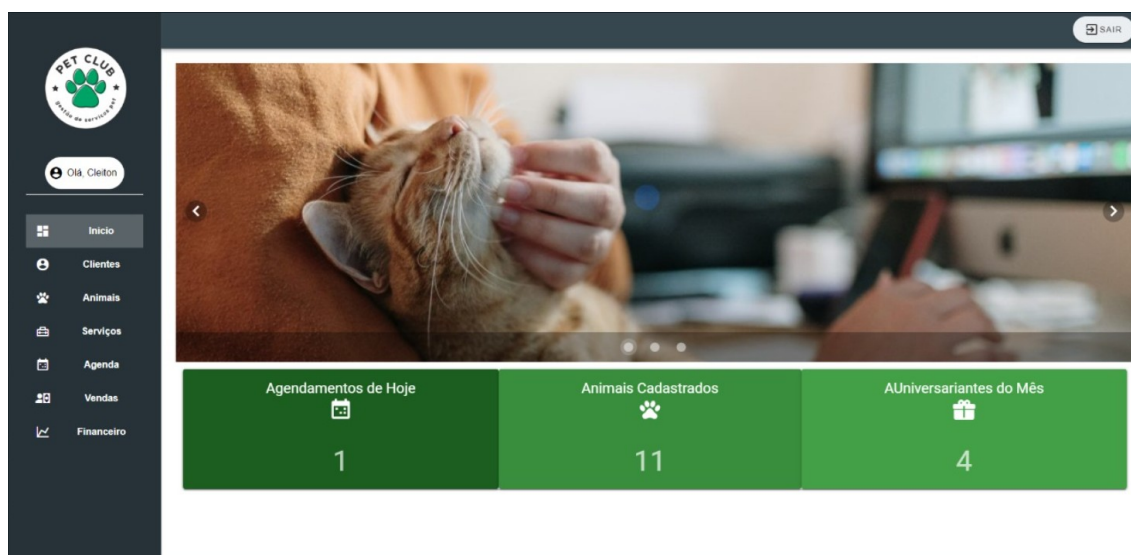
3.1.10 Interface de Agenda (Cliente)



| Paralelo | Pet | Serviço | Data Início | Data Fim | Situação |
|-----------------------------------|--------|---------------------|------------------|------------------|-----------|
| Alicia Eliot Priscilla Corte Real | Chucky | Passado | 08/12/2022 14:38 | 08/12/2022 18:00 | Concluído |
| Fátima Marii Pietra Figueiredo | Chucky | Barho e Tosa | 27/11/2022 14:52 | 27/11/2022 14:52 | Concluído |
| Cleiton Gaturu | Leona | Hospedagem | 24/12/2022 14:16 | 02/01/2023 18:00 | Cancelado |
| Cleiton Gaturu | Leona | Hospedagem | 04/11/2022 17:45 | 13/11/2022 14:00 | Concluído |
| Alicia Eliot Priscilla Corte Real | Leona | Passado | 15/05/2022 18:00 | 15/05/2022 22:00 | Concluído |
| Alicia Eliot Priscilla Corte Real | Leona | Passado | 08/12/2022 14:36 | 08/12/2022 18:00 | Concluído |
| Cecilia Filina Agatha Duarte | Leona | Serviço Veterinário | 29/11/2022 14:44 | 30/11/2022 18:00 | Concluído |
| Fátima Marii Pietra Figueiredo | Leona | Hospedagem | 27/11/2022 14:52 | 27/11/2022 14:52 | Concluído |

Figura 1 – Tela de Agenda (Cliente). Nesta tela o Cliente poderá visualizar todas as agendas de seus Animais.

3.1.11 Interface de Início (Parceiro)



Agendamentos de Hoje

1

Animais Cadastrados

11

Aniversariantes do Mês

4

Figura 1 – Tela de Início (Parceiro). Nesta tela o Parceiro terá acesso rápido aos seus clientes, animais, serviços, agenda, vendas, finanças, também terá três cartões, “Agendamentos de Hoje” onde verá todos os agendamentos do dia do mesmo, “Animais Cadastrados” onde levará para a tela de Animais e

visualizara todos os animais cadastrados ao mesmo e “Auniversariantes” do Mês onde verá todos os animais que fazem aniversário naquele mês.

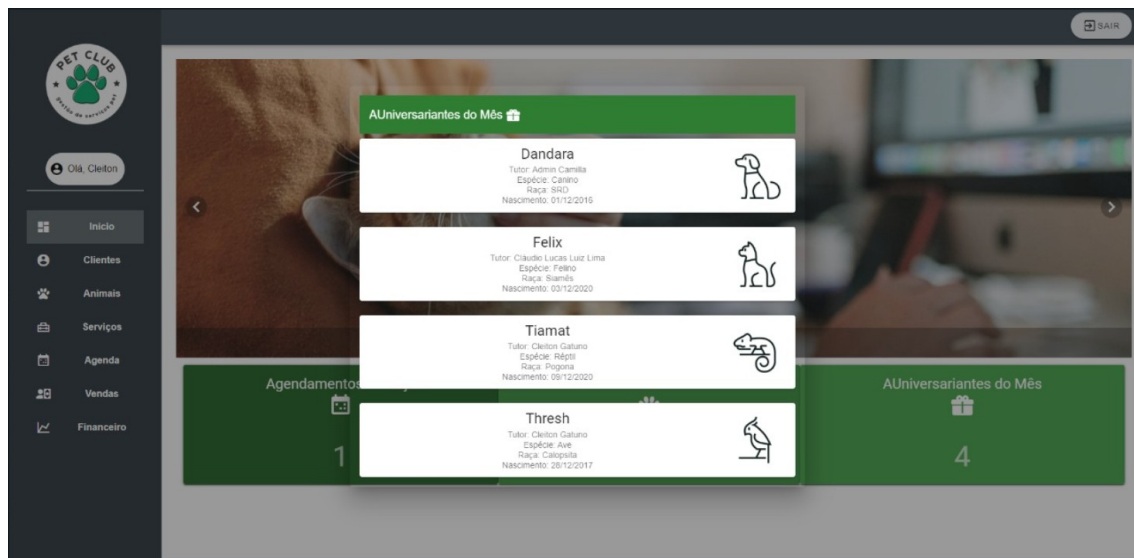


Figura 1 – Tela de Início “Auniversariantes” do Mês (Parceiro). Ao clicar no cartão o Parceiro visualizará todos os animais que fazem aniversario no dia.

3.1.12 Interface de Clientes (Parceiro)

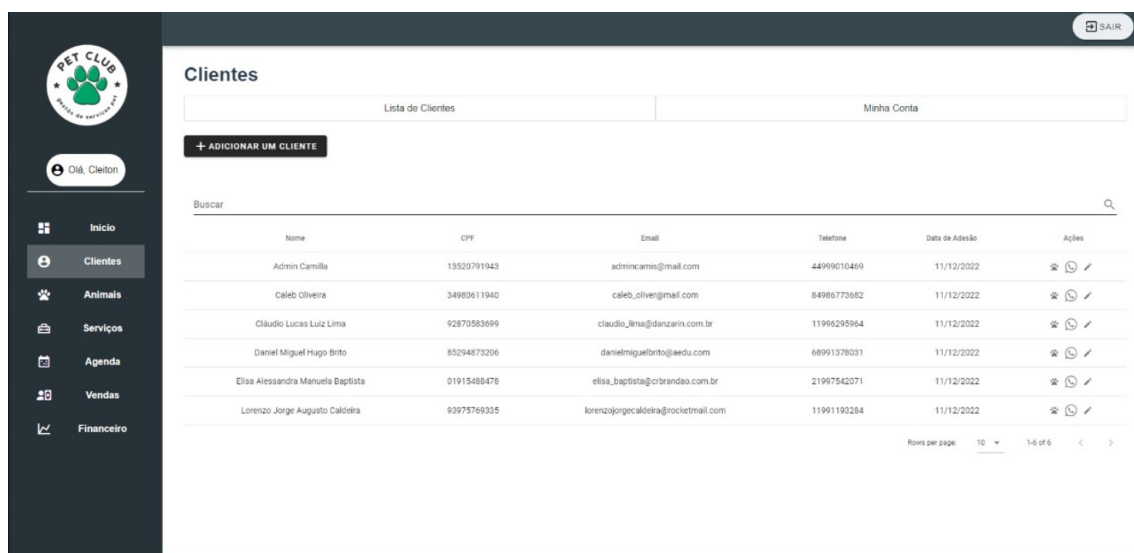


Figura 1 – Tela de Clientes (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizara todos os clientes vinculados ao mesmo, poderá fazer um vínculo de um cliente já

cadastrado ou cadastrar um cliente e vincular ao mesmo, poderá também visualizar e editar a sua própria conta. Em cada cadastro de cliente o parceiro poderá visualizar os animais deste cliente.

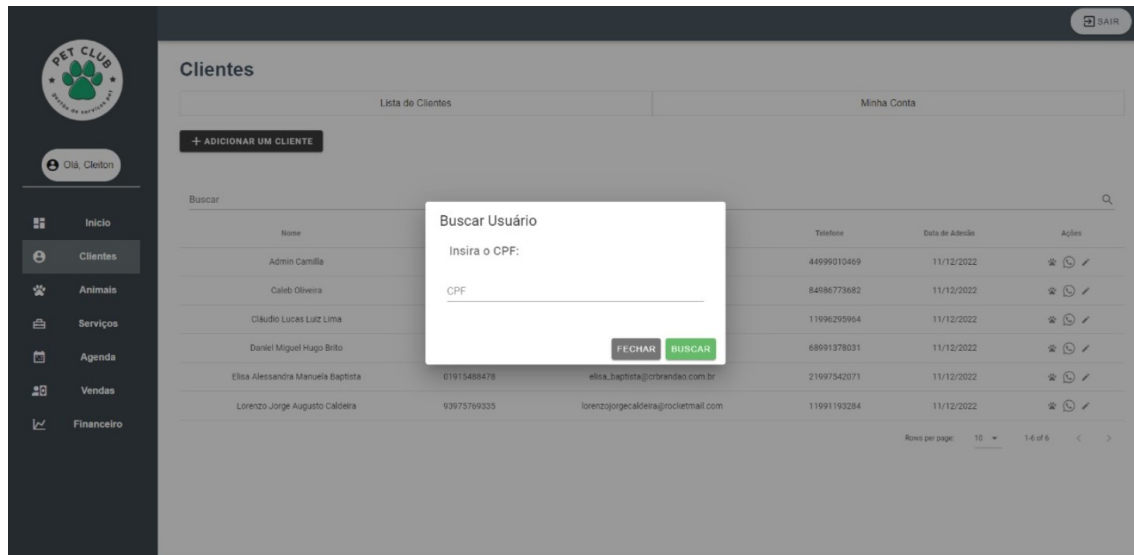


Figura 2 – Tela de Vinculo ao Cliente (Parceiro). Nesta tela o parceiro busca seu cliente a partir do CPF, caso encontre, vinculará o cliente com o parceiro, caso não encontre, será aberto uma tela de cadastro de cliente, para realizar o cadastro do cliente e vinculá-lo ao mesmo.

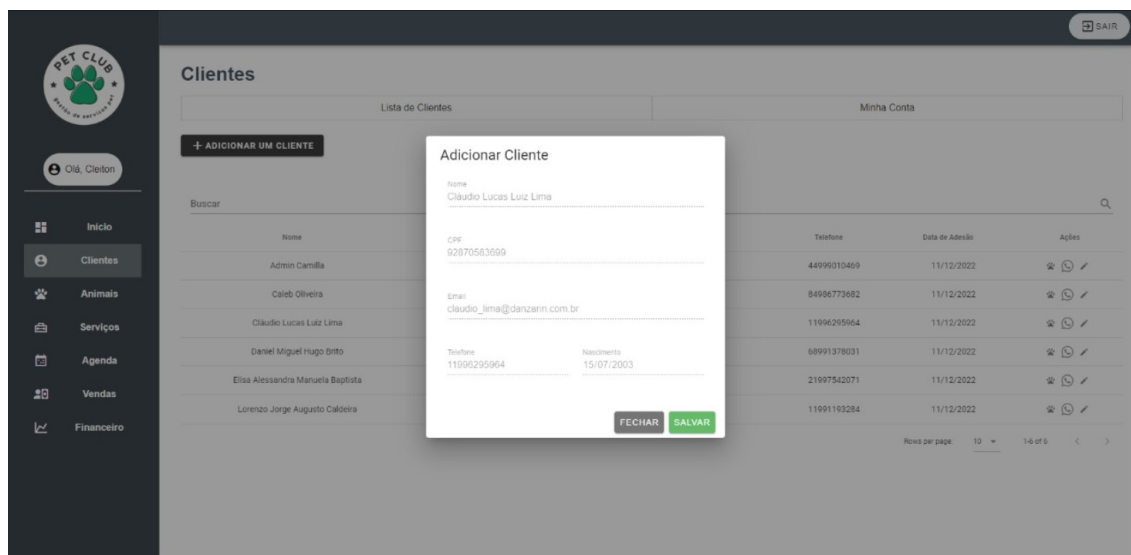


Figura 3 – Tela de Cadastro do Cliente (Parceiro). Nesta tela o Parceiro fará um cadastro de um cliente e vinculá-lo ao mesmo.

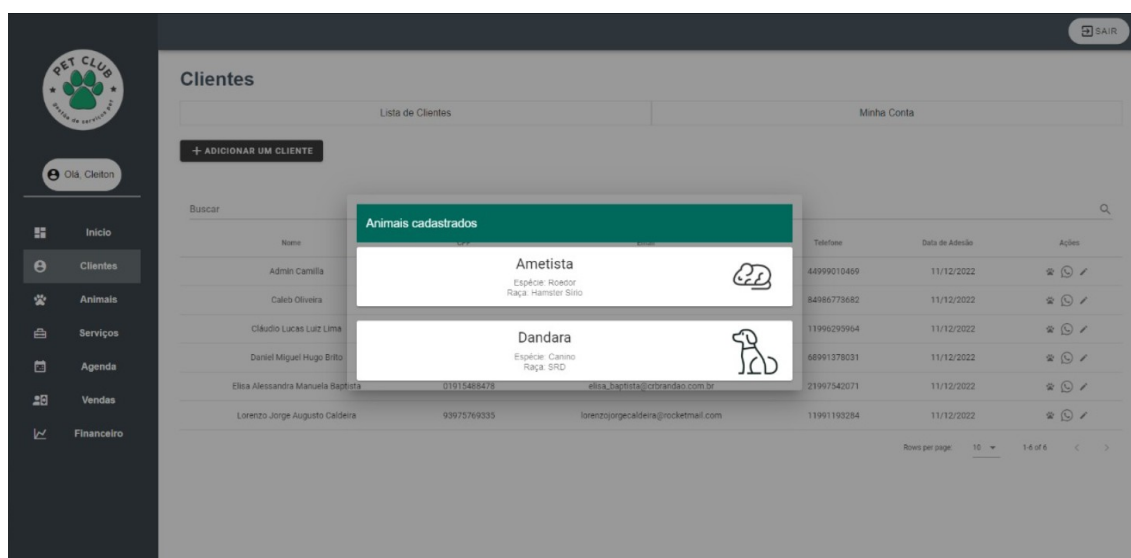


Figura 4 – Tela de Visualização dos Animais do Cliente (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizará todos os animais do cliente.

3.1.13 Interface de Animais (Parceiro)

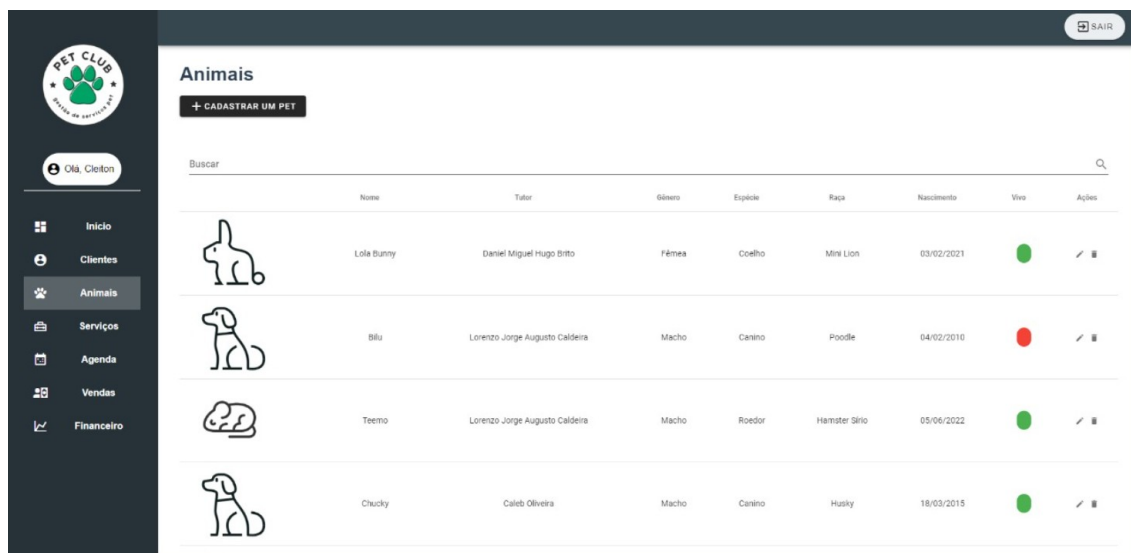


Figura 1 – Tela de Animais (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizará todos os animais de todos os clientes vinculados a ele mesmo, podendo cadastrá-los, editá-los e excluí-los.

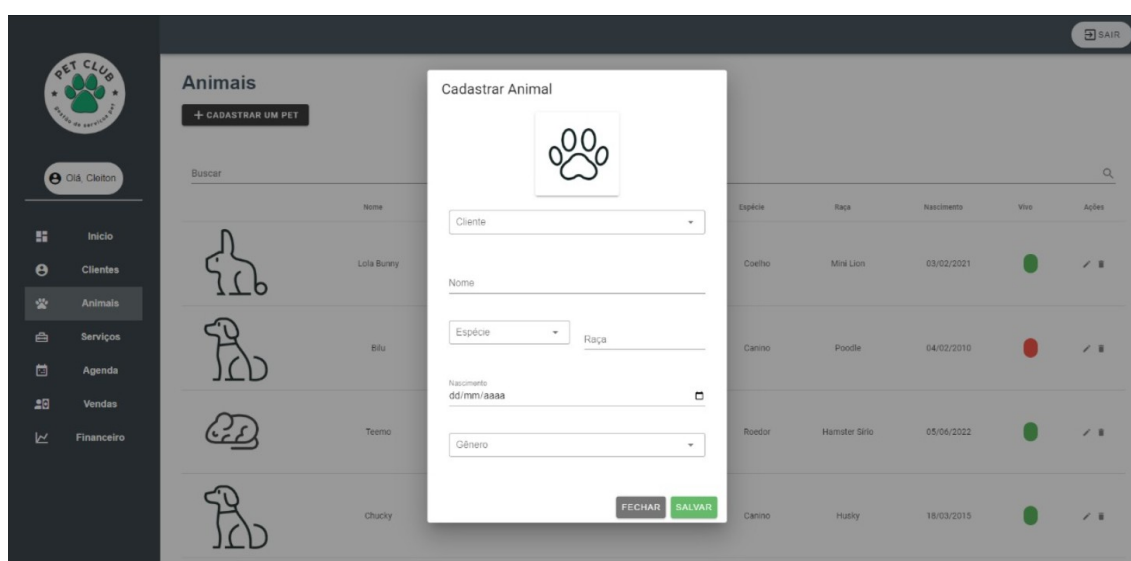


Figura 2 – Tela de Cadastro de Animais (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá cadastrar um animal e vinculá-lo ao um cliente.

3.1.14 Interface de Serviços (Parceiro)

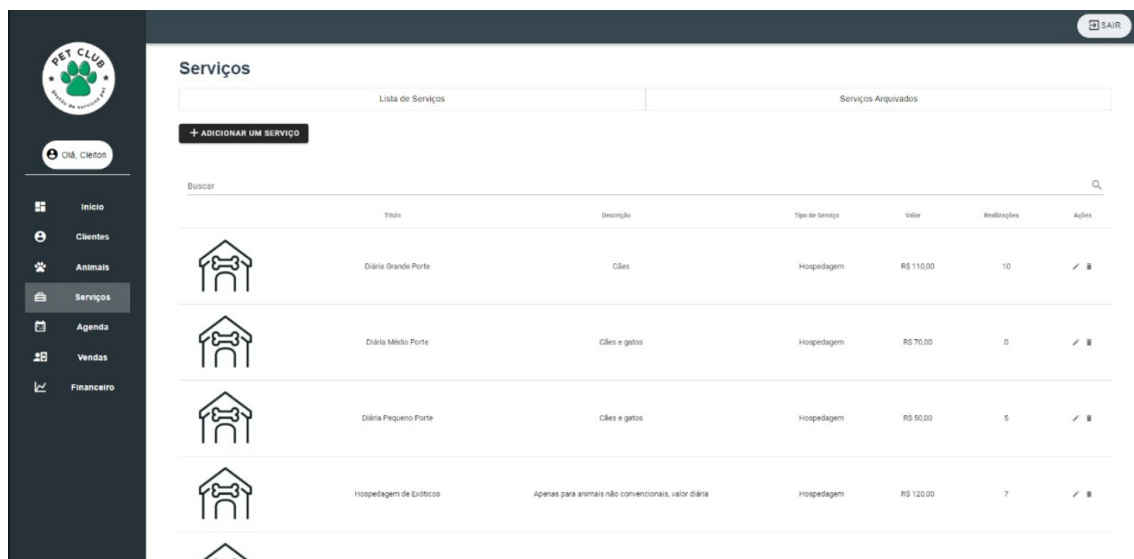


Figura 1 – Tela de Serviços (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá visualizar todos os serviços cadastrados a ele mesmo, podendo cadastrá-los, editá-los e excluí-los, também terá acesso a todos os serviços arquivados que o parceiro não utiliza mais.

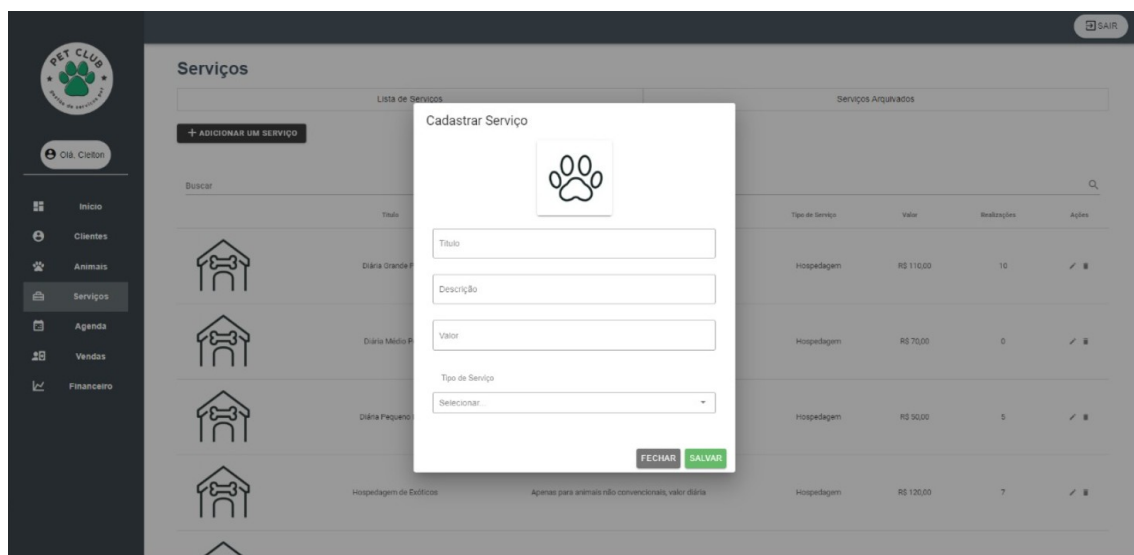


Figura 2 – Tela de Cadastro de Serviço (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá cadastrar um serviço.

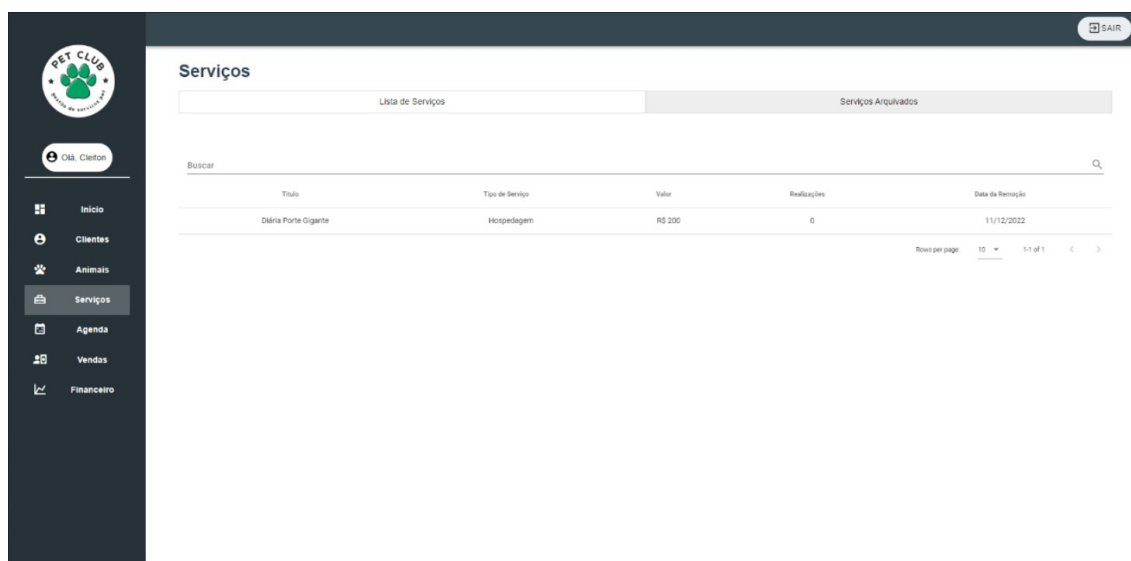


Figura 3 – Tela de Serviços Arquivados (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá visualizar todos os serviços arquivados.

3.1.15 Interface de Agenda (Parceiro)

Agendamentos

+ CRIAR AGENDAMENTO

Buscar

| Animal | Serviço | Data Inicio | Data Final | Situação | Ações |
|------------|------------|------------------|------------------|---------------------------|-------|
| Felix | Hospedagem | 11/08/2022 13:43 | 13/08/2022 15:00 | Concluído | ✎ ⚙ |
| Lola Bunny | Hospedagem | 24/12/2022 13:48 | 02/01/2023 13:48 | Agendado - Faltam 12 dias | ✎ ⚙ |
| Teemo | Hospedagem | 24/12/2022 13:49 | 02/01/2023 13:49 | Agendado - Faltam 12 dias | ✎ ⚙ |
| Tchakovsky | Hospedagem | 11/12/2022 13:50 | 19/12/2022 13:50 | Em andamento | ✎ ⚙ |
| Tchakovsky | Hospedagem | 05/06/2022 18:00 | 07/06/2022 18:00 | Concluído | ✎ ⚙ |
| Lola Bunny | Hospedagem | 10/12/2022 13:56 | 14/12/2022 13:56 | Em aberto | ✎ ⚙ |
| Leona | Hospedagem | 24/12/2022 14:16 | 02/01/2023 18:00 | Cancelado | ✎ ⚙ |
| Leona | Hospedagem | 04/11/2022 17:45 | 13/11/2022 14:00 | Concluído | ✎ ⚙ |

Itens por página: 10 1 de 8

Figura 1 – Tela de Agendamentos (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá visualizar todos os agendamentos criados pelo mesmo podendo cadastrá-los, editá-los e excluí-los.

Agendamentos

+ CRIAR AGENDAMENTO

Buscar

Criar Agendamento

Cliente Pet

Tipo de Serviço

Data Inicio dd/mm/aaaa --:-- Data Final dd/mm/aaaa --:--

Situação

FECHAR SALVAR

| Animal | Serviço | Data Inicio | Data Final | Situação | Ações |
|------------|------------|------------------|------------------|---------------------------|-------|
| Felix | Hospedagem | 11/08/2022 13:43 | 13/08/2022 15:00 | Concluído | ✎ ⚙ |
| Lola Bunny | Hospedagem | 24/12/2022 13:48 | 02/01/2023 13:48 | Agendado - Faltam 12 dias | ✎ ⚙ |
| Teemo | Hospedagem | 24/12/2022 13:49 | 02/01/2023 13:49 | Agendado - Faltam 12 dias | ✎ ⚙ |
| Tchakovsky | Hospedagem | 11/12/2022 13:50 | 19/12/2022 13:50 | Em andamento | ✎ ⚙ |
| Tchakovsky | Hospedagem | 05/06/2022 18:00 | 07/06/2022 18:00 | Concluído | ✎ ⚙ |
| Lola Bunny | Hospedagem | 10/12/2022 13:56 | 14/12/2022 13:56 | Em aberto | ✎ ⚙ |
| Leona | Hospedagem | 24/12/2022 14:16 | 02/01/2023 18:00 | Cancelado | ✎ ⚙ |
| Leona | Hospedagem | 04/11/2022 17:45 | 13/11/2022 14:00 | Concluído | ✎ ⚙ |

Itens por página: 10 1 de 8

Figura 2 – Tela de Cadastro de Agendamentos (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá cadastrar um agendamento.

3.1.16 Interface de Vendas (Parceiro)

| Situação | Identificador | Animal | Cliente | CPF | Pagamento | Valor Total | Data da Compra | Ações |
|-----------|--------------------------------------|------------|----------------------------------|-------------|-------------------------|-------------|----------------|-------|
| Concluído | 9163172-70a8-4a8b-87c5-d0c6b5264ee | Felix | Cláudio Lucas Luiz Lima | 92870583499 | Cartão de Crédito em 3X | R\$ 150,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | b28ca58b-7ba7-403a-88a8-93a784679dca | Tchakovsky | Elsa Alessandra Manuela Baptista | 01915488478 | Pix | R\$ 100,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | c3ba6421-7c5a-484b-944d-d5793125aa2 | Lola Bunny | Daniel Miguel Hugo Brito | 85294873206 | Débito | R\$ 840,00 | 11/12/2022 | |
| Concluído | 9f2e41c4-45a7-4a25-896f-7a54a189f538 | Leona | Caio Oliveira | 34980611940 | Cartão de Crédito em 4X | R\$ 1100,00 | 11/12/2022 | |

Itens por página: 10 1 of 4

Figura 1 – Tela de Vendas (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá visualizar todas as vendas feitas, podendo cadastrá-las, ver o detalhe da venda, e cancelá-las.

Cadastrar nova Venda

Cliente

Pet

Tipo de Pagamento

Serviços Quantidade

Valor Total: R\$ 0,00

Observações

FECHAR SALVAR

Figura 2 – Tela de Cadastro de Vendas (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá cadastrar um venda feita.

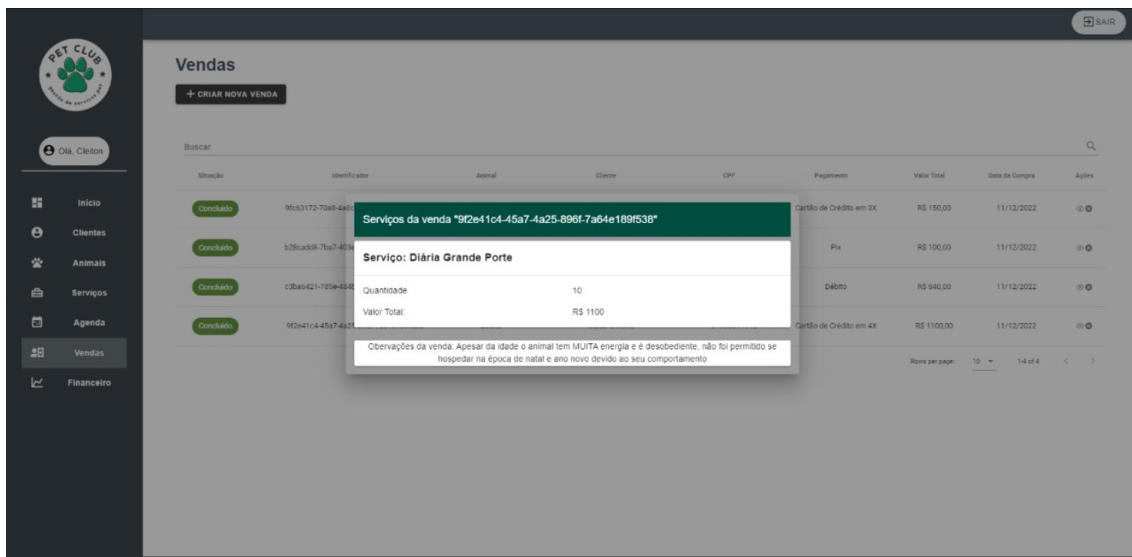


Figura 3 – Tela de Detalhe da Venda (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizar com mais detalhe cada venda.

3.1.17 Interface de Financeiro (Parceiro)

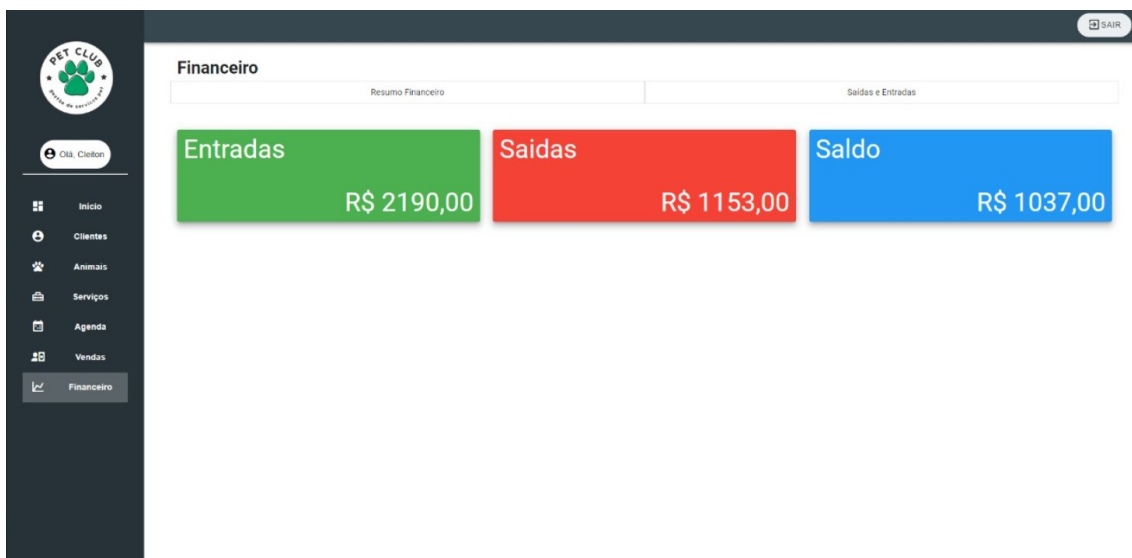



Figura 1 – Tela de Financeiro (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizar três

cartões contendo informações de entradas, saídas e o saldo final. Terá acesso também a todas as saídas e entradas detalhadas do mesmo.



Olá, Cleton

Inicio

Cientes

Animais

Serviços

Agenda

Vendas

Financeiro

SAIR

Financeiro

Resumo Financeiro

Saídas e Entradas

+ GERAR MOVIMENTAÇÃO DE CAIXA

Buscar

| Tipo | Título | Descrição | Tipo de Pagamento | Valor Total | Data de Vencimento | Data de Bateia | Status | Ações |
|---------|---|---|-------------------------|-------------|--------------------|----------------|-------------|-------|
| Entrada | Venda: 96c3172-79ad-4a1c-8705-6c0c0b25d0ee | Serviços: Diária Pequeno Porte | Cartão de crédito em 3X | R\$ 141 | 10/01/2023 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Venda: b38cad08-7ba7-403e-89eb-93a784675d0a | Serviços: Diária Pequeno Porte | Pix | R\$ 96 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Entrada | Venda: c30a421-705a-404b-9446-c579312f4a02 | Serviços: Hospedagem de Exóticos | Cartão de crédito | R\$ 789.6 | 11/12/2022 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Saída | Compra de fio do carregador | Lola Bunny roeu e precisou comprar outro | Cartão de crédito em 1X | R\$ 75 | 10/01/2023 | 08/12/2022 | Pago | |
| Entrada | Venda: 0f2a41c4-45a7-4a25-896f-7a54e189f538 | Serviços: Diária Grande Porte | Cartão de crédito em 4X | R\$ 1034 | 10/01/2023 | 11/12/2022 | Recebido | |
| Saída | Compra de Petiscos | Para festação natal e ano novo | Cartão de crédito em 1X | R\$ 235 | 24/12/2022 | | Pendente | DS |
| Saída | Reforma do sofá | Leona entrou dentro da sala de descanso e destruiu o sofá, foi que de ver com o Caio como faríamos com essa despesa | Dinheiro | R\$ 843 | 05/11/2022 | | Em processo | DS |

Mostrar por página: 10 1-7 of 7

Figura 2 – Tela de Financeiro Saída e Entradas (Parceiro). Nesta tela o Parceiro visualizara todas as entradas e saídas de caixa podendo cadastrá-las.

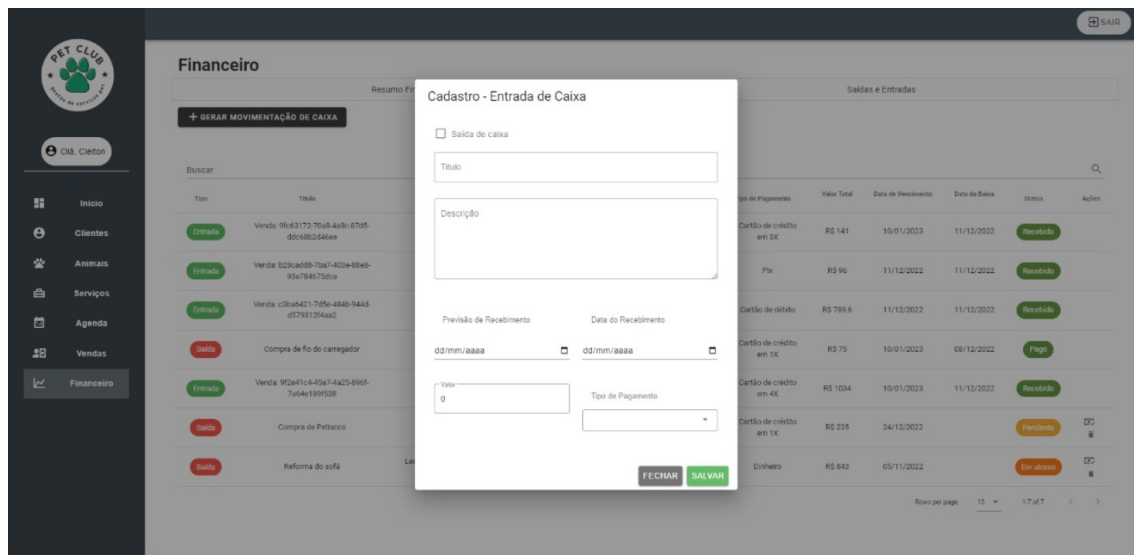


Figura 3 – Tela de Cadastro de Saídas e Entradas (Parceiro). Nesta tela o Parceiro poderá cadastrar uma saída ou uma entrada de caixa.

3.2 Interfaces de Hardware

Para utilizar o sistema PetClub é necessário de um Desktop, notebook ou um celular, que tenha acesso à internet.

4. REQUISITOS FUNCIONAIS

4.1 Identificação dos requisitos

[RF001] – Controlar Acesso

[RF002] – Controlar Usuário

[RF003] – Controlar Cliente

[RF004] – Controlar Parceiro

[RF005] – Controlar Serviços

[RF006] – Controlar Animais

[RF007] – Histórico de Vendas

[RF008] – Financeiro (Controle de Saída de Caixa)

[RF009] – Financeiro (Controle de Entrada de Caixa)

[RF0010] – Financeiro (Registrar Recebimento)

[RF0011] – Financeiro (Registrar Pagamento)

[RF0012] – Registrar Venda de Serviço

[RF0013] – Histórico de Agendamento

[RF0014] – Cadastrar Agendamento

[RF0015] – Status de Agendamento

[RF0016] – Cancelar Venda

[RF0017] – Consultar Venda

[RF001] Controlar Acesso

| | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| | | | | | | |
| Ator(es): | Administrador, Parceiro, Cliente | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Possibilita o Administrador visibilidade dos acessos ao sistema. Cada Acesso terá as suas particularidades individuais

[RF002] Controlar Administrador.

| | | | | | | |
|---|----------------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Possibilita contabilizar e identificar os usuários. Acesso do Administrador consiste em Criar, Editar e Deletar todos os Clientes, Parceiros, Pets e Serviços e também poderá Visualizar o Financeiro.

[RF003] Controlar Cliente

| | | | | | | |
|---|----------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Cliente. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Auxilia na identificação do cliente, suas compras e seus dados cadastrais. Será cadastrado pelo Parceiro. Terá controle de Edição do seu próprio registro e do seu Pet, poderá cadastrar e editar o seu Pet e poderá visualizar os serviços contratados.

[RF004] Controlar Parceiro

| | | | | | | |
|---|-----------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Auxilia na identificação do cliente, suas compras e seus dados cadastrais. Poderá realizar o seu próprio cadastro. Terá controle para vincular um cliente ao mesmo, cadastrar, editar e deletar os cliente, animais, serviços, agendamentos e fluxo de caixa e poderá visualizar o próprio financeiro.

[RF005] Controlar Serviços

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Visualizar e fiscalizar serviços prestados, seu andamento e agendamento. Será cadastrado pelo parceiro ou um administrador. Controla os serviços que o parceiro poderá oferecer ao cliente contendo o tipo de serviço e o valor do mesmo.

[RF006] Controlar Animais

| | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------|--|------------|--|-----------|
| Prioridade: | X | Essencial | | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Cliente, Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Acompanhar cadastramento, agendamentos, serviços prestados e produtos consumidos. Cliente, Parceiro e Administrador poderá cadastrar, editar e deletar um animal. Parceiro poderá cadastrar um animal para um cliente, administrador poderá cadastrar um animal para um cliente, cliente poderá cadastrar um animal para o mesmo.

[RF007] Histórico de Vendas

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|----------|------------|--|-----------|
| Prioridade: | | Essencial | X | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Auxilia na identificação dos produtos e serviços mais consumidos e menos consumidos pelo público. Parceiro terá acesso a todas as venda do mesmo, Administrador terá acesso a todos as vendas de todos os parceiro. Parceiro poderá deletar uma venda do mesmo e o Administrador poderá deletar venda de todos os parceiros.

[RF008] Financeiro (Controle de Saída de Caixa)

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|----------|------------|--|-----------|
| Prioridade: | | Essencial | X | Importante | | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Acompanhar gastos, investimentos e a parte de finanças de modo geral. Parceiro poderá manipular a sua própria saída de caixa, administrador poderá manipular todas as saídas de caixas. Poderá criar, visualizar, deletar e dar baixa nas saídas de caixas.

[RF009] Financeiro (Controle de Entrada de Caixa)

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Acompanhar gastos, investimentos e a parte de finanças de modo geral. Parceiro poderá cadastrar, editar, visualizar e deletar em uma entrada de caixa vinculado ao mesmo, poderá também dar baixa em uma entrada de caixa apenas quando o status estiver em aberto. O administrador poderá criar, dar baixa (mesmo se o status não estiver em aberto) e cancelar todas as entradas de caixa de todos os parceiros.

[RF0010] Financeiro (Registrar Recebimento)

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|--------------------------|------------|-------------------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input type="checkbox"/> | Importante | <input checked="" type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Listagem de serviços já quitados. Parceiro terá acesso a visualização dos seus próprios recebimentos. O administrador terá acesso a visualização de todos os recebimentos.

[RF0011] Financeiro (Registrar Pagamento)

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos associados: | | | | | | |

Descrição: Referência de serviços requisitados, com sua data e tipo de serviço. Registro de quando foi feito o pagamento e de que forma. Parceiro poderá registrar se o pagamento foi realizado apenas registro que está vinculado ao mesmo. O administrador poderá registrar o pagamento de todos os parceiros.

[RF0012] Registrar Venda de Serviço

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Referência de serviços requisitados, com sua data e tipo de serviço. Parceiro poderá Registrar e excluir uma venda de serviço realizada do mesmo. O administrador poderá excluir todas as vendas de serviços de todos os parceiros.

[RF0013] Histórico de Agendamento

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Acompanhamento de quantos agendamentos foram feitos em perspectiva geral e também por pet ou cliente. Parceiro poderá visualizar todos os agendamentos feitos pelo mesmo.

[RF0014] Cadastrar Agendamento

| | | | | | | |
|---|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Registrar novos agendamentos. Parceiro poderá cadastrar os seus próprios agendamentos.

[RF0015] Status de Agendamento

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro | | | | | |
| Requisitos associados: | | | | | | |

Descrição: Registrar o status de agendamento. Parceiro poderá alterar os status de todos os agendamentos do mesmo.

[RF0016] Cancelar Venda

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Efetuar registro de venda invalidada. Parceiro poderá cancelar uma venda vinculada ao mesmo. O administrador poderá cancelar as vendas de todos os parceiros.

[RF0017] Consultar Venda

| | | | | | | |
|-------------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| Prioridade: | <input type="checkbox"/> | Essencial | <input checked="" type="checkbox"/> | Importante | <input type="checkbox"/> | Desejável |
| Ator(es): | Parceiro, Administrador. | | | | | |
| Requisitos Associados: | | | | | | |

Descrição: Acompanhamento de vendas válidas. Parceiro poderá cancelar uma venda vinculada ao mesmo. O administrador poderá cancelar as vendas de todos os parceiros.

4.2 Prioridades dos requisitos

Essencial é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

Importante é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

Desejável é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores da solução, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Esse requisito não funcional apresenta o tempo de resposta do cálculo da venda dos serviços

5.1 Requisitos de Desempenho

Tempo de resposta do cálculo deve ser menos que 1 segundo

| | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|---|------------|--|-----------|
| Prioridade: | | Essencial | X | Importante | | Desejável |
| | | | | | | |

5.2 Requisitos de Segurança

Para usuários do sistema seja Cliente, Parceiro ou Administrador utilizam o mesmo método de autenticação com token.

| | | | | | | |
|--------------------|--|-----------|---|------------|--|-----------|
| Prioridade: | | Essencial | X | Importante | | Desejável |
| | | | | | | |

6. DIAGRAMAS

6.1 Diagrama Entidade Relacionamento (DER)

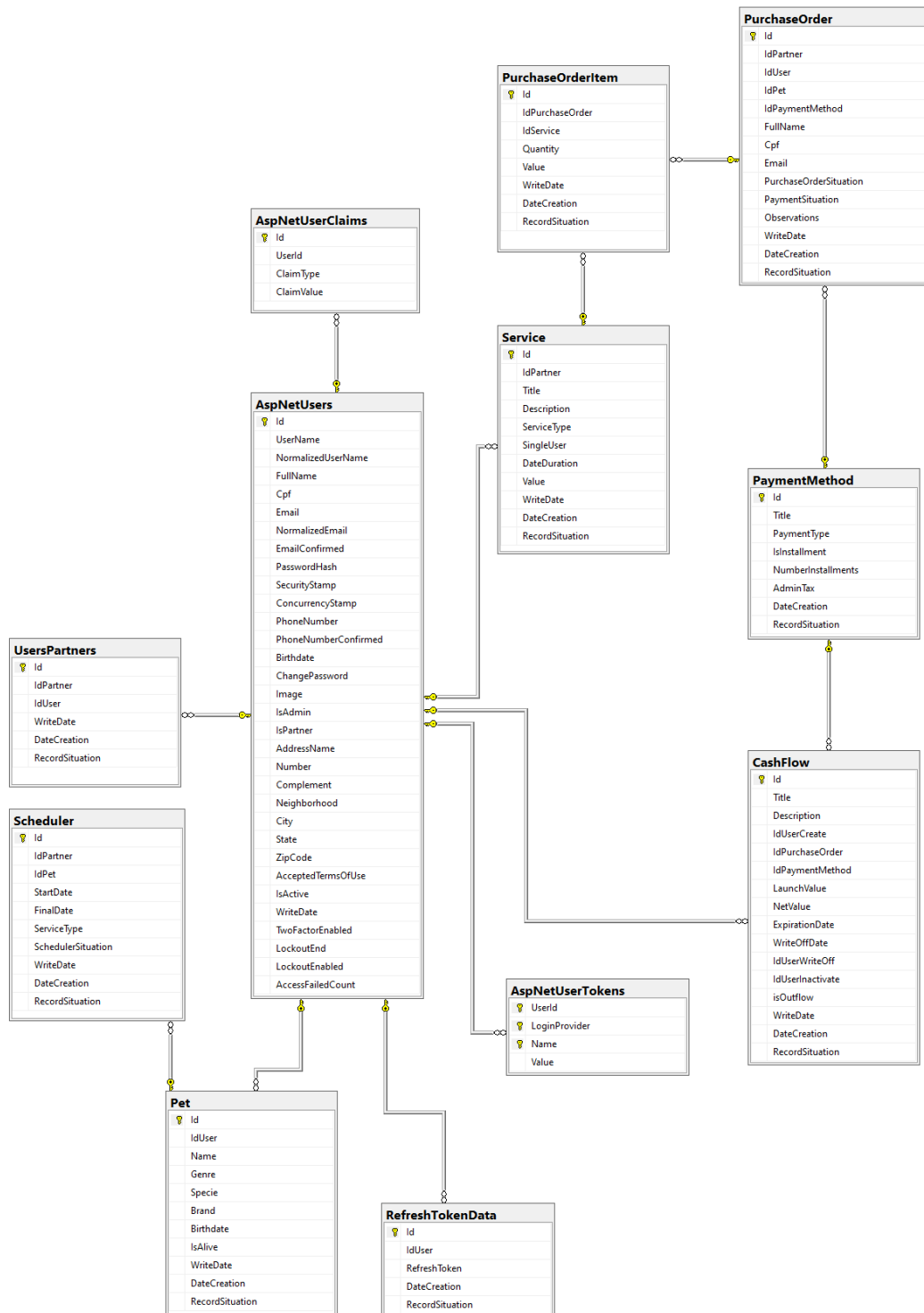


Figura 9 - Diagrama Entidade Relacionamento do Sistema PetClub

6.2 Diagrama Caso de Uso

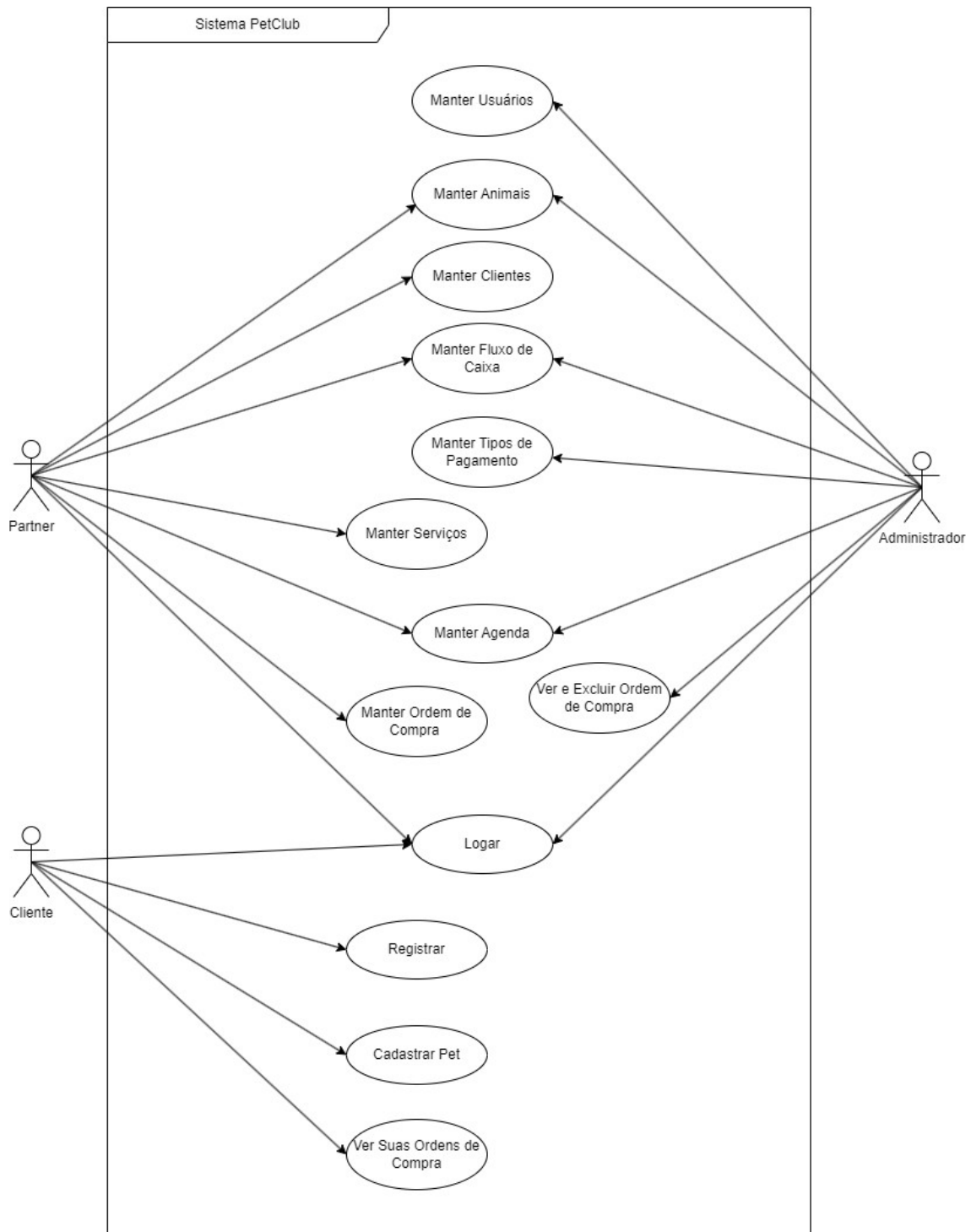


Figura 10 - Diagrama Caso de Uso do Sistema PetClub

6.3 Diagramas de Atividade

6.3.1 Diagrama de Atividade Registro e Login de Usuário

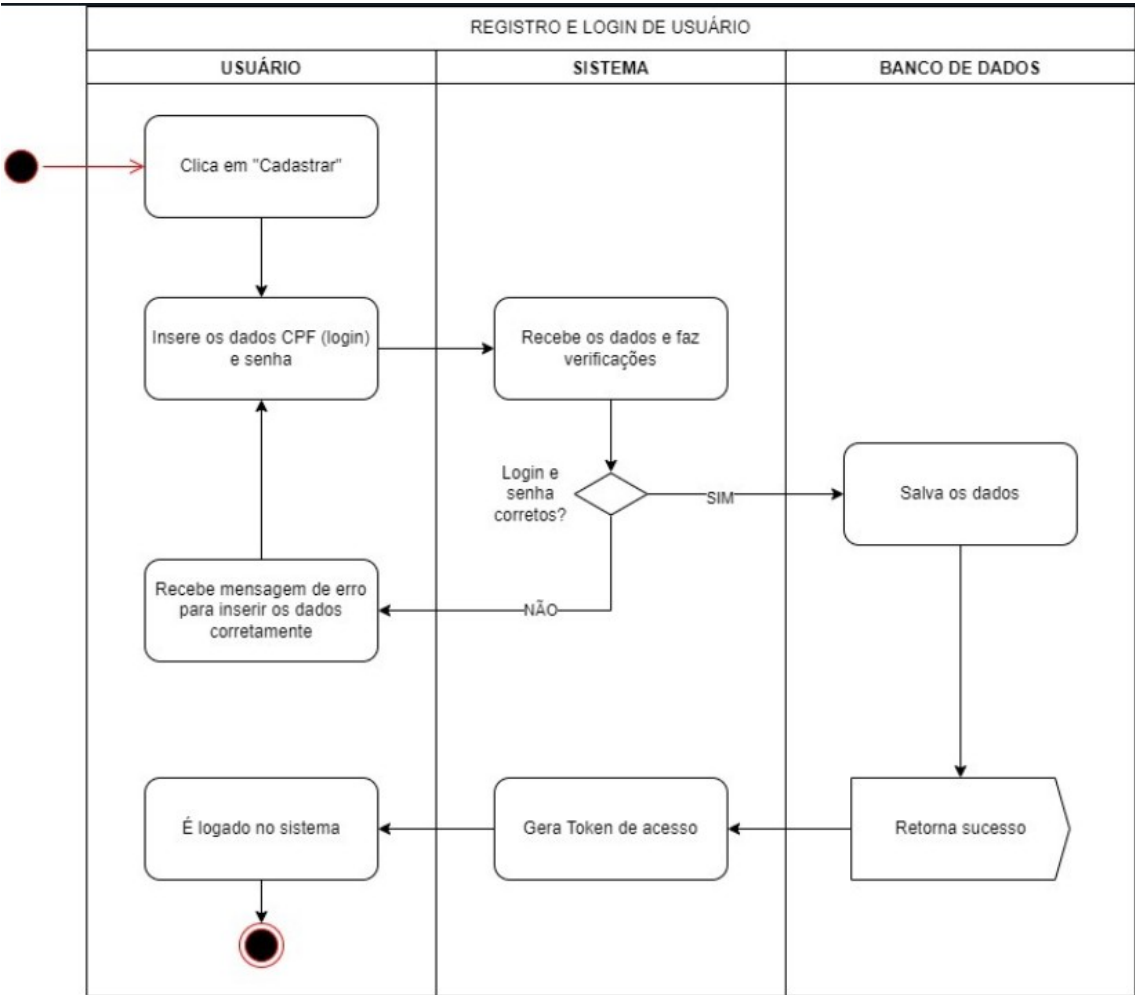


Figura 11 - Diagrama de Atividade Registro e Login de Usuário

6.3.2 Diagrama de Atividade Registro e Edição de Clientes

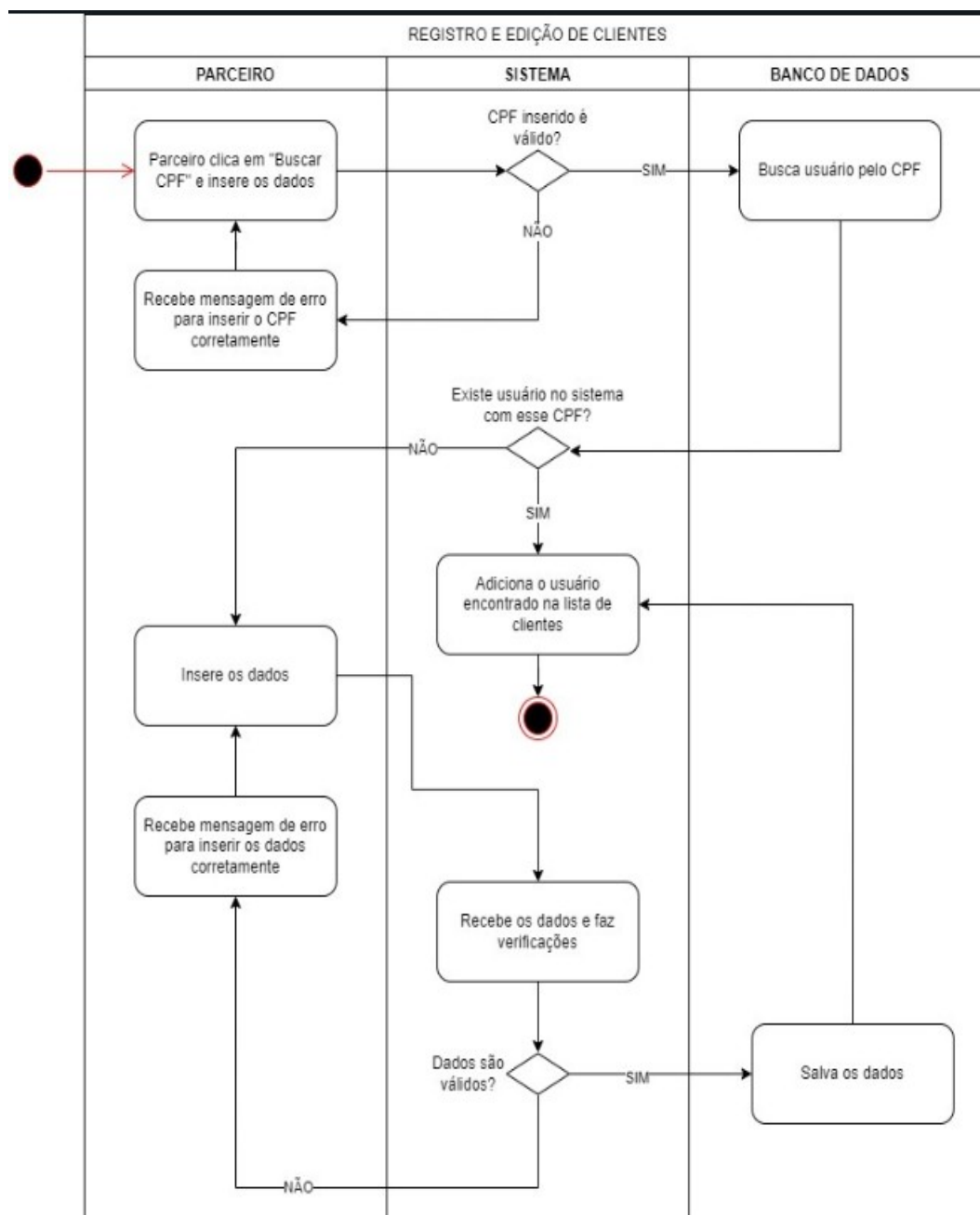


Figura 12 - Diagrama de Atividade Registro e Edição de Clientes

6.3.3 Diagrama de Atividade Registro de Serviços

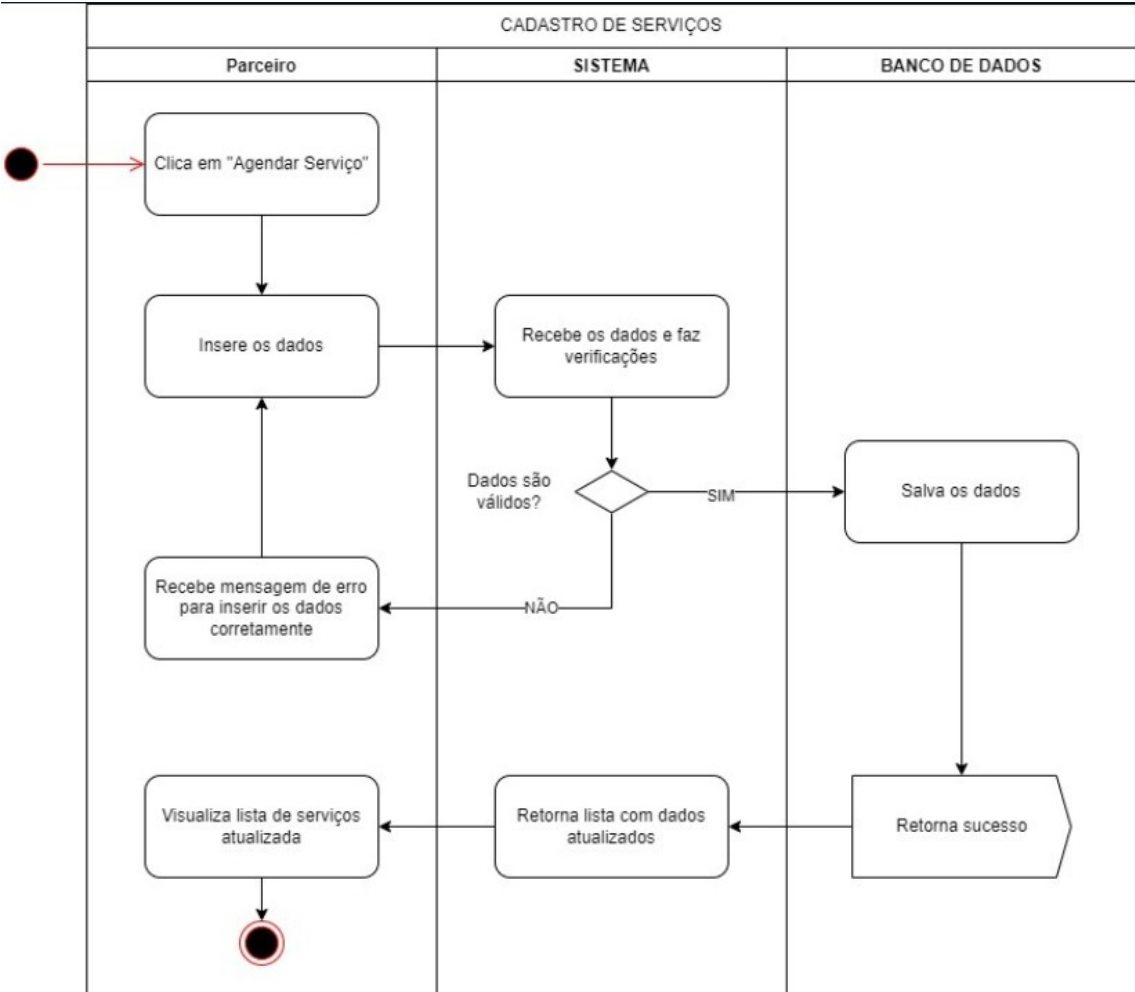


Figura 13 - Diagrama de Atividade Registro de Serviços

6.3.4 Diagrama de Atividade Agendamento

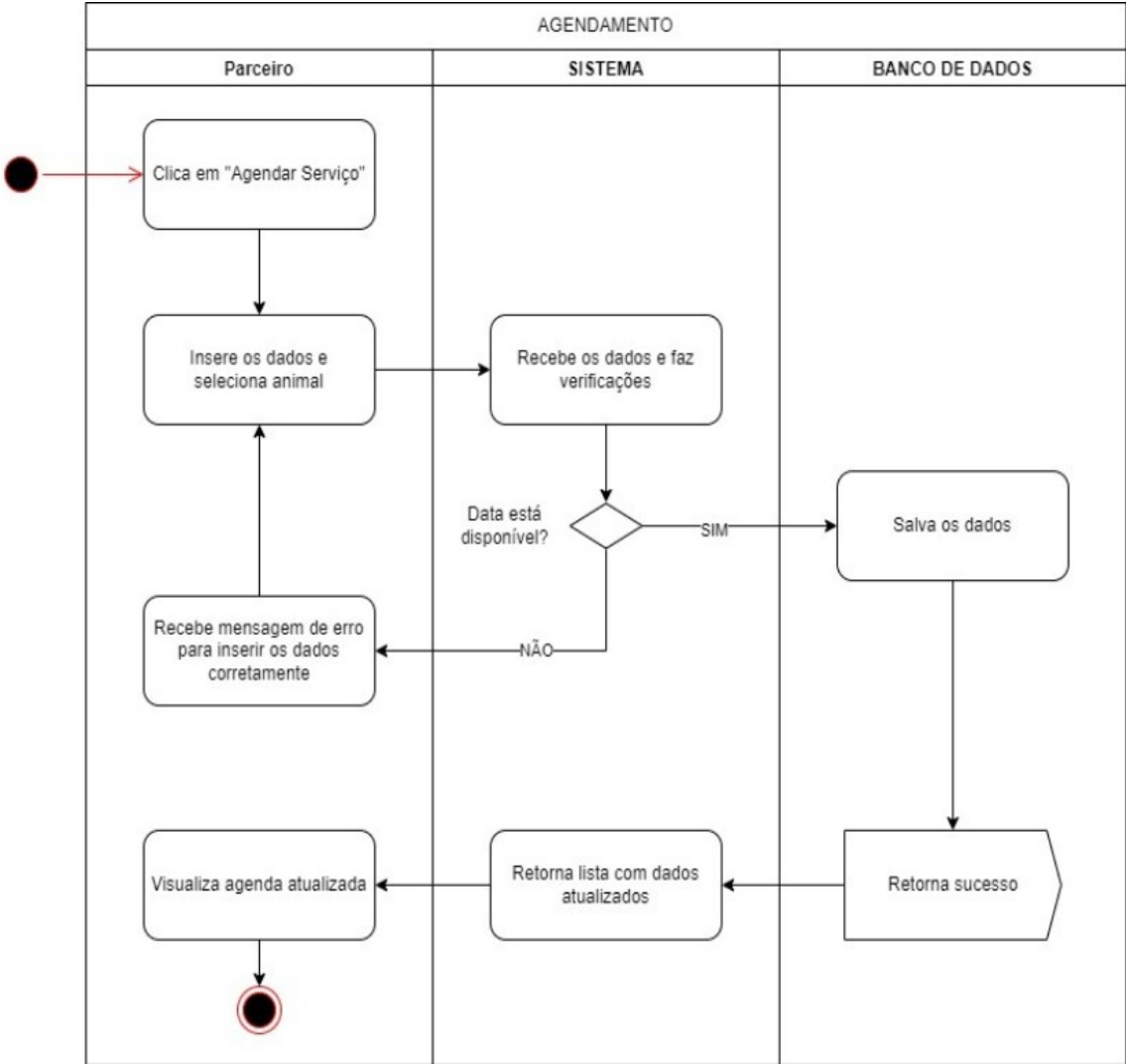


Figura 14 - Diagrama de Atividade Agendamento

6.3.5 Diagrama de Atividade Ordem de Compra

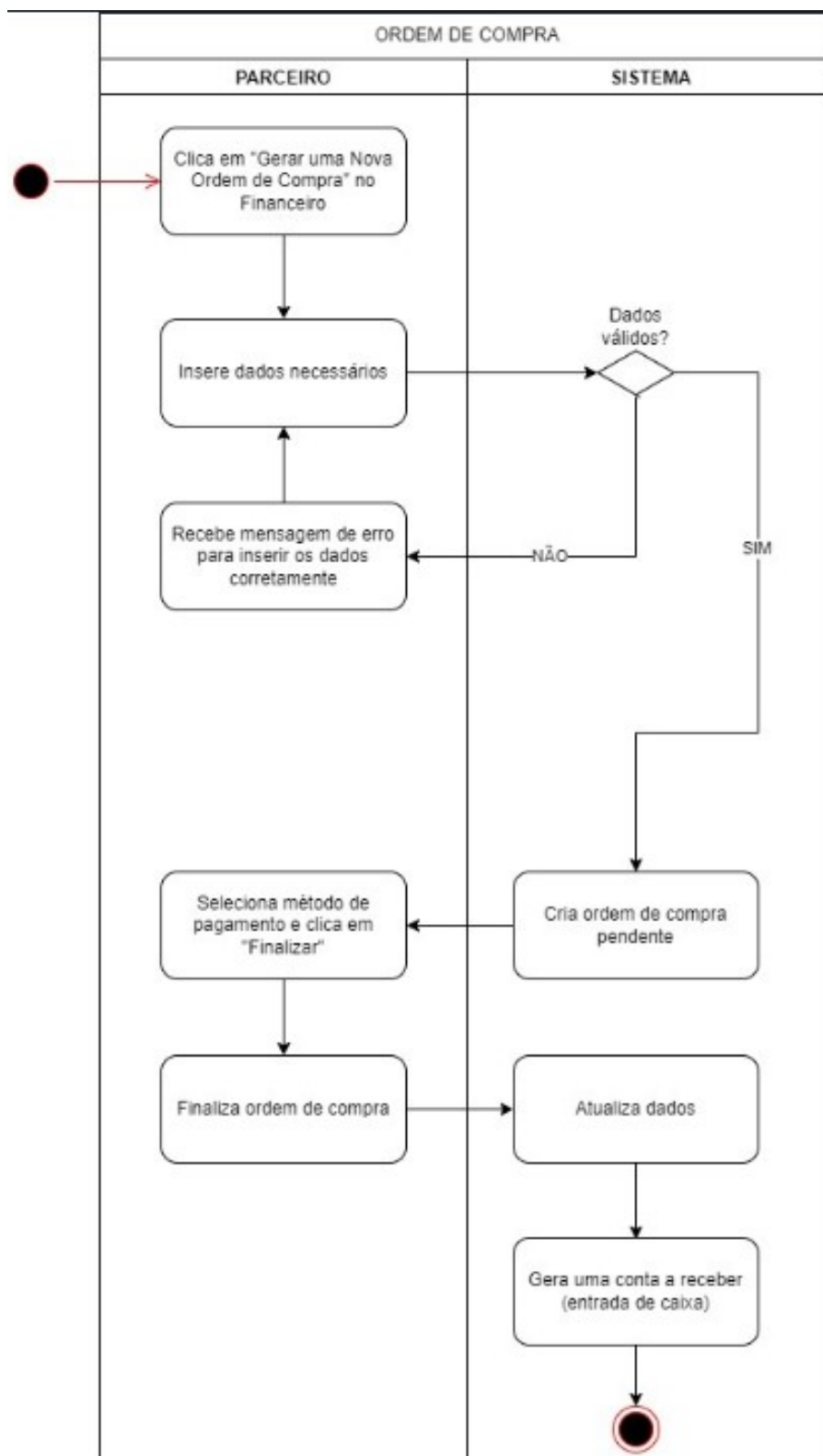


Figura 15 - Diagrama de Atividade Ordem de Compra

6.3.6 Diagrama de Atividade Fluxo de Caixa

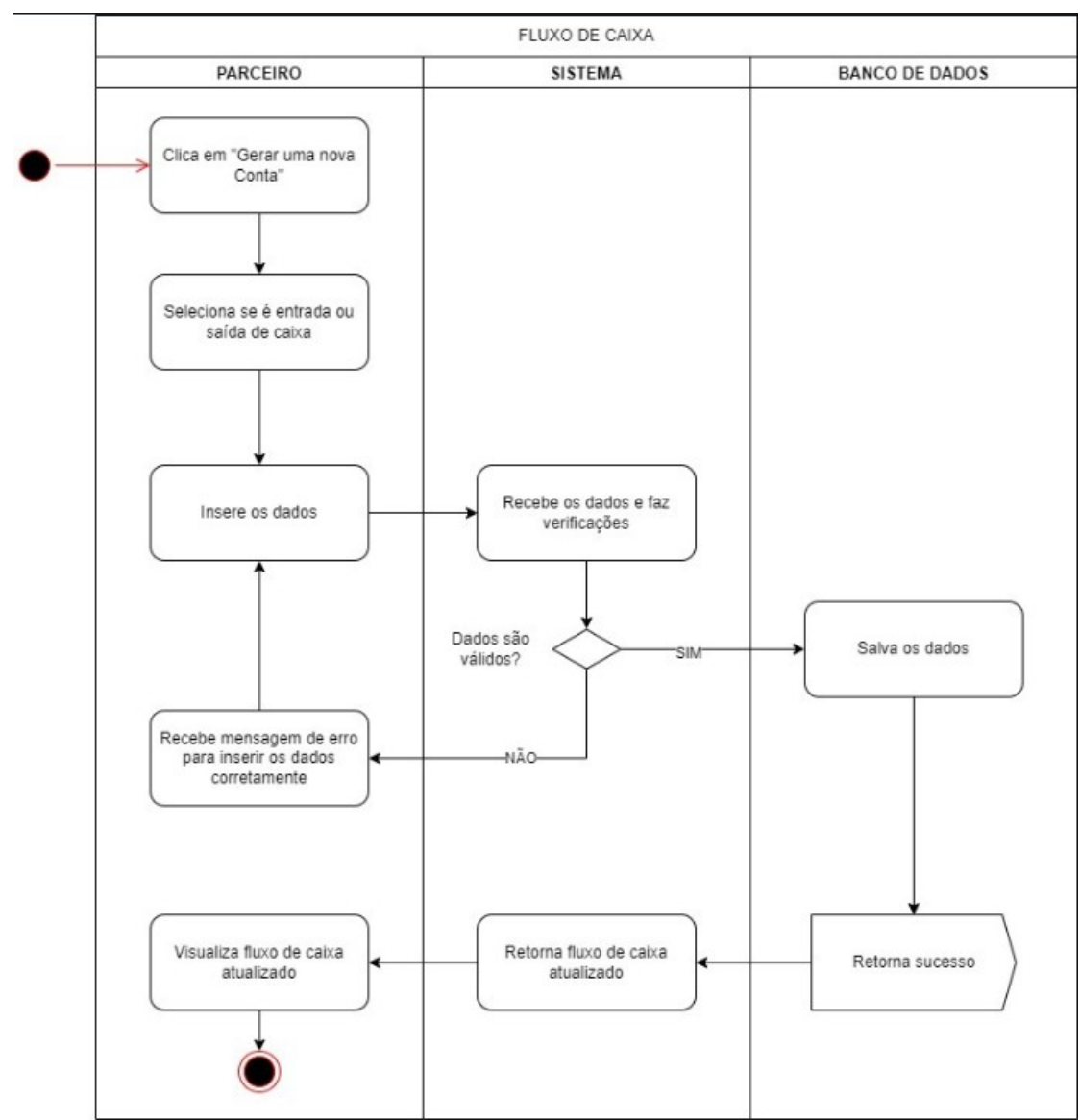


Figura 16 - Diagrama de Atividade Fluxo de Caixa

6.4 Diagrama de Classe

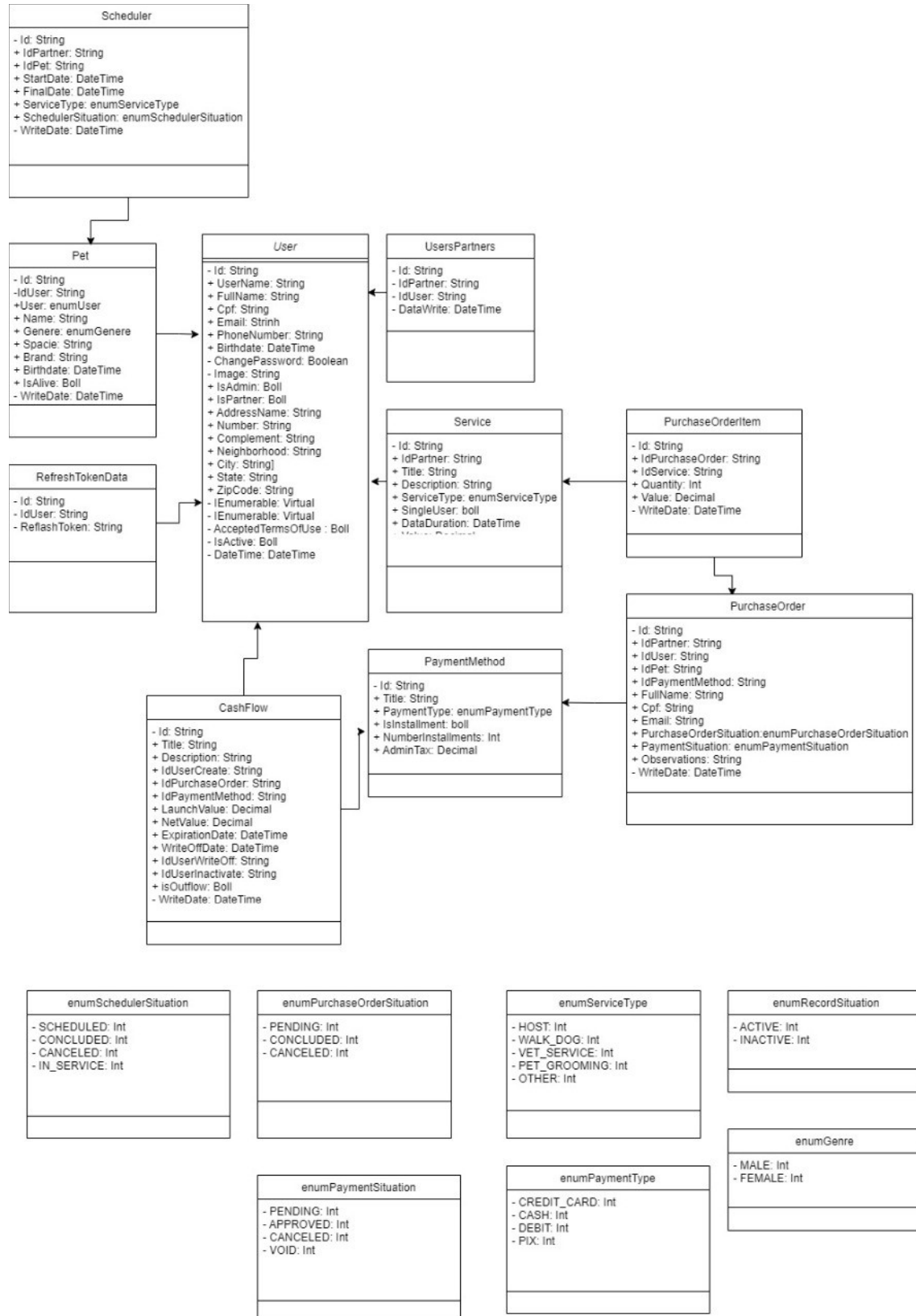


Figura 16 - Diagrama de Classe

7. DIFICULDADES E APRENDIZADOS

O Petclub, a princípio, foi moldado de uma forma complexa, assim sendo, fez-se necessário, remodelar suas funcionalidades de modo que pudéssemos entregar um sistema completo e maduro com o prazo proposto.

Além da linguagem de programação C# Asp.NET, aprendida durante o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, também aplicamos a linguagem VueJS, aprendida através de cursos online.

VueJS sendo uma linguagem nova, aprendemos seu desenvolvimento e aplicamos no projeto, demandando mais tempo de execução para alcançar o qualidade desejada.

8. REFERÊNCIAS

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/sebraeaz/o-mercado-pet,6897934a41fc0710VgnVCM1000004c00210aRCRD>

<https://exame.com/revista-exame/a-revolucao-dos-bichos/>