



J'ai 31 ans, je suis curieuse de tout ce qui m'entoure, et très sensible au design des sites web sur lesquels je surfe., ainsi qu'à leur fonctionnement En tant qu'usagère, je connais les attentes et les besoins des utilisateurs. Créative et pleine d'idées, j'ai hâte de pouvoir me lancer sur de nouveaux projets.

Je suis mobile sur toute la France et disponible à partir du 01/09/23

#### CONTACT

154 rue amiral Nomy, **83000 TOULON** Tel: 06 85 33 99 90 c.clappaz@hotmail.fr

## **EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES**

### Aubagne, Salade2fruits

05/22-09/22 Technicienne informatique

- -Prendre en charge les incidents et en assurer le suivi.
- -Assurer le bon fonctionnement du parc informatique comprenant des serveurs, des ordinateurs, copieurs, smartphones etc...
- -Assister les utilisateurs en prenant le contrôle à distance ou sur site
- -Paramétrer et gérer les outils collaboratifs et bureautiques de l'utilisateur
- -Assister les collaborateurs en situation de
- -Supporter la Production : Intervenir au quotidien sur les anomalies signalées par nos outils de supervision en temps réel, afin d'assurer un bon fonctionnement du SI pendant toute la production.

## Six-fours les plages, Toulon (HIA Sainte-Anne) LAURALBA Conseil ressources IT

## 11/21-05/22 Technicienne informatique

- Résolutions d'incidents et de dysfonctionnement sur le matériel informatique, au niveau logiciel, hardware, réseau et téléphonique.
- Masterisation de postes.
- Sauvegarde et restauration des données utilisateurs
- Planification des interventions sur site.
- Montage/démontage de postes informatiques, remplacement de diverses pièces d'unité centrale ou poste portable.
- Assistance et conseil aux utilisateurs. Environnement: EASYVISTA, WINDOWS 7 à 10,
- Gestion du SAV
- -Mise à jour de l'inventaire



### **FORMATION**

## **POEC Avignon, ib-Groupe CEGOS**

03/21 à 06/21 Développeuse Front-

Langages HTML5, CSS3, JavaScript. Node.is et GIT

Modéliser avec UML, programmer en objet avec TypeScript

Concevoir des applications Front End avec Angular.

### Faculté Aix-Marseille II site Luminy

2015 Niveau MASTER 1 DEVELOPPEMENT ET IMMUNOLOGIE 2015 LICENCE DE BIOLOGIE **CELLULAIRE** 

#### **LOISIRS**









## **LANGUES**

Anglais bon niveau en lecture, oral en cours de perfectionnement

Espagnol bon niveau en lecture, bonne compréhension oral

# **COMPÉTENCES**

- Créativité
- Adaptabilité
- Autonomie
- Organisation
- Rigueur
- Détermination
- Relation clientèle
- Esprit d'entreprendre Outils informatiques

