

UC01 - Fazer Login

1 Nome do Caso de Uso

Fazer Login

2 Breve descrição

Autentica o usuário no aplicativo dando a ele acesso às informações de sua conta, bem como às funcionalidades de fazer consulta, agendamentos, unidades e o suporte técnico.

3 Atores

Usuário paciente; Usuário médico; Usuário Administrador

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando os atores abrem o aplicativo.
2. O sistema exibe a tela inicial do aplicativo sem estar logado.
3. Os atores clicam em “Entrar”.
4. O sistema exibe campos de entrada para e-mail e senha.
5. Os atores digitam o seu e-mail e sua senha. [FA01]
6. Os atores clicam em “Entrar”.
7. O sistema autentica os atores. [FE02]

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário esqueceu a senha

1. Logo após digitar o e-mail, o ator seleciona opção para alterar a senha.
2. O sistema envia um e-mail ao ator para trocar a senha.
3. O ator abre o e-mail e redefine sua senha.
4. O fluxo principal é recomeçado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - Não ter acesso a Internet durante o procedimento

1. O sistema informa a queda de internet.
2. A operação é interrompida.
3. O caso de uso se encerra.

FE02 - Preenchimento incorreto da senha

1. O sistema informa que a senha inserida está incorreta.
2. A aplicação retorna à tela de inserção de dados.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.

6 Pós-condições

O usuário é logado no sistema e tem acesso à sua conta no app.

Testes

1. Erro de digitação do E-mail;
2. Erro de digitação da Senha:
 - a. Adicionar mais uma letra maiúscula;
 - b. Senha somente com letras minúsculas;
 - c. Acréscimo de mais caracteres;
 - d. Adicionar mais de um caracter especial
3. Digitar um E-mail inválido;

Usuário Paciente

UC02 - Fazer Agendamento

1 Nome do Caso de Uso

Fazer Agendamento

2 Breve descrição

O usuário/paciente faz agendamento de horário com o médico/especialista desejado.

3 Atores

Usuário/paciente

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando o usuário/paciente clicar em Agendamento.
2. O sistema exibe a tela do Agendamento.
3. O sistema mostra filtro de médico/especialistas.
4. O ator escolhe uma das opções.
5. O sistema exibe as datas e horários que o médico/especialista está disponível.

6. O ator escolhe a data e o horário de sua preferência. **[FA01]**
7. O ator clica no botão de confirmar.
8. O sistema exibe a tela de confirmação.
9. O sistema exibe a data e horário escolhidas pelo ator.
10. O ator confirma os dados.
11. O sistema salva os dados no banco de dados.
12. O sistema retorna o ator para o Menu Principal.

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário/paciente quer cancelar o agendamento

1. O ator clica no agendamento que foi feito por ele.
2. O ator clica em cancelar agendamento.
3. O ator confirma os dados.
4. O sistema "deleta" do sistema o agendamento.
5. O sistema deixa disponível a data e horário na aba de agendamento.
6. O fluxo principal é recomeçado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - Não ter acesso a Internet durante o procedimento

1. O sistema informa a queda de internet.
2. A operação é interrompida.
3. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.

6 Pós-condições

O usuário/paciente marca um agendamento com o médico/especialista.

Testes

1. Fazer agendamento com médico X;
2. Escolher a data e hora;
3. Confirmação dos dados:
 - a. Informações do Médico escolhido (Nome, Especialidade, CRM e Local);
 - b. Informações do paciente (Nome, Idade e Data de Nascimento);

- c. Mostrar a data, hora e o local de atendimento (Local do Médico);
 - d. Mostrar a data e hora que foi feito o agendamento;
- 4. Voltar para a tela anterior;
- 5. Ir para Consultas Agendadas:
 - a. Verificar o agendamento feito anteriormente;
 - b. Mostrar todas as informações da confirmação
- 6. Fazer o cancelamento do agendamento feito anteriormente:
 - a. Verificar o cancelamento no Consultas Agendadas

UC03 - Conversar com Clínico Geral

1 Nome do Caso de Uso

Conversar com Clínico Geral

2 Breve descrição

O usuário/paciente deseja falar/fazer uma consulta com um clínico geral.

3 Atores

Usuário/paciente; Usuário médico

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando o ator paciente clica em Clínico Geral.
2. O sistema exibe a tela com os médicos disponíveis.
3. O ator paciente clica em um médico.
4. O sistema exibe a anamnese para ser preenchida.
5. O ator paciente preenche os campos da anamnese.
6. O ator paciente clica em enviar. [FA01]
7. O sistema envia a anamnese para o ator médico escolhido.
8. O sistema exibe uma mensagem ao ator paciente para entrar em uma videoconferência com o médico.
9. O ator paciente clica no botão “Entrar na videoconferência”. [FE01]
10. O sistema encaminha o ator paciente para a videoconferência.
11. O sistema exibe um chat para o ator paciente.
12. O ator médico entra na videoconferência. [FE02][FA02]
13. O sistema notifica o ator paciente da entrada do ator médico.
14. O sistema pede para os atores abrirem suas câmeras.

15. Os atores conversam entre si.
16. Os atores apertaram no botão “Sair”.
17. O sistema fecha a videoconferência.
18. O sistema retorna o ator paciente para o Menu Principal.

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário paciente não fez o envio da anamnese

1. Logo após o preenchimento da anamnese, o ator paciente clica em voltar para o Menu Principal.
2. O sistema exibe uma mensagem para o ator paciente dizendo que não foi enviado a anamnese para o ator médico.
3. O sistema exibe a opção de voltar para o Menu Principal e a opção de continuar/enviar a anamnese para o médico.
4. Caso o ator paciente escolher voltar para o Menu Principal, o sistema deleta o preenchimento da anamnese.
5. O ator paciente retorna para a tela do Menu Principal.
6. O caso de uso é encerrado.

FA02 - O usuário médico indisponível

1. Após o ator médico receber a anamnese, e possuir um caso de maior prioridade.
2. O ator médico terá que clicar no botão de “Não disponível”.
3. O sistema exibe uma mensagem para o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
4. O sistema exibe as opções, para o ator paciente, de fazer agendamento com o ator médico escolhido ou escolher um outro médico.
5. Caso escolher o agendamento, o sistema levará o ator paciente para a tela de Agendamento.
6. Caso o ator paciente escolher a opção de ser atendido por outro médico, o sistema retornará para a tela de Clínico Geral.
7. O caso de uso é encerrado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet cai durante o procedimento

1. O sistema informa a queda de internet.
2. A ação é interrompida.

3. O caso de uso se encerra.

FE02 - A Internet do ator médico cai

1. O sistema informa a queda de Internet.
2. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
3. A operação é interrompida.
4. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.
4. Ter uma câmera e áudio no dispositivo.

6 Pós-condições

O usuário paciente será atendido por um clínico geral, fazendo uma videoconferência.

Testes

1. Clicar em Clínico Geral;
2. Escolher Médico Y;
3. Preencher a Anamnese:
 - a. Nome Completo (João Alves);
 - b. CPF (123.456.789-82);
 - c. Sintomas (Dores de cabeça e dores nas costas);
 - d. A quanto tempo vem sentindo isso? (Há 3 dias);
 - e. Uso de medicamentos contínuos? (Marca opção “Sim”)
 - f. Se sim quais? (Metformina e remédios para pressão alta)
4. Fazer o envio da Anamnese;
5. Mensagem de entrar na videoconferência;
6. Gerar um link da videoconferência;
7. Permissões de vídeo e áudio;
8. Mensagens no chat

UC04 - Visualizar Receitas

1 Nome do Caso de Uso

Visualizar Receitas

2 Breve descrição

O usuário/paciente deseja visualizar os receituários médicos com as prescrições feitas pelo médico que teve uma consulta por videoconferência.

3 Atores

Usuário/paciente

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso se inicia quando o ator clica em “Receitas”.
2. O sistema exibe a tela de Receitas.
3. O sistema exibe a listagem dos receituários.
4. O ator paciente clica no receituário que deseja visualizar.
5. O sistema exibe todas as informações do receituário, com o nome e assinatura do médico que prescreveu, e a data em que foi criado o receituário. [FA01]
6. O caso de uso se encerra.

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário paciente deseja imprimir o receituário

1. Após o ator clicar em um receituário, o sistema exibe os dados do receituário e a opção de imprimir.
2. O ator clica em imprimir.
3. O sistema gera um arquivo em PDF e envia para a impressora.
4. O caso de uso é encerrado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet caiu durante o procedimento

4. O sistema informa a queda de internet.
5. A ação é interrompida.
6. O caso de uso se encerra.

FE02 - O usuário não possui uma impressora por perto

1. Caso o ator não possuir uma impressora por perto, o sistema gera o PDF do receituário.
2. O ator tem a opção de compartilhar esse receituário para algum contato.
3. O caso de uso é encerrado.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.

6 Pós-condições

O usuário paciente poderá visualizar seus receituários, gerar um PDF e/ou imprimí-los.

Testes

1. Recebimento do receituário:
 - a. Informações do Médico que fez o acompanhamento;
 - b. Data e horário que foi enviado para o Paciente;
 - c. Assinatura digital do Médico;
 - d. Validade do receituário
2. Baixar a versão PDF;
3. Fazer a impressão do receituário

UC05 - Visualizar Unidades

1 Nome do Caso de Uso

Visualizar Unidade

2 Breve descrição

O usuário/paciente deseja visualizar as informações das unidades que deseja passar com determinado médico/especialista.

3 Atores

Usuário/paciente

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando o ator paciente clica em Unidades.
2. O sistema exibe a tela das Unidades.
3. O sistema mostra o filtro de pesquisa da unidade.
4. O ator escolhe o médico/especialista que deseja ter uma consulta.
5. O sistema exibe a Unidade mais próxima do ator.
6. O ator clica em uma das Unidades.

7. O sistema exibe as informações sobre a Unidade, como a localização e horário de funcionamento.
8. O caso de uso é encerrado.

4.2 Fluxos de Exceção

FE01 - Não ter acesso a Internet durante o procedimento

1. O sistema informa a queda de internet.
2. A operação é interrompida.
3. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

5. Ser usuário da MedBase.
6. Ter um aparelho móvel ou um computador.
7. Estar conectado a internet.
8. Saber o médico/especialista que deseja consultar.

6 Pós-condições

O usuário paciente terá todas as informações sobre a Unidade que escolheu com o profissional que deseja consultar.

Testes

1. Escolher Especialidade X;
2. Mostrar nome dos profissionais;
3. Escolher Médico Y;
4. Mostrar os locais de atendimento:
 - a. Nome da Unidade, Endereço, Horários de Atendimento e Local de referência

UC06 - Acesso ao Suporte Técnico

1 Nome do Caso de Uso

Acesso ao Suporte Técnico

2 Breve descrição

O usuário/paciente pode alertar o Suporte Técnico sobre algo que aconteceu durante sua navegação pelo app.

3 Atores

Usuário/paciente

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando o ator paciente clica em Suporte Técnico.
2. O sistema exibe a tela do Suporte Técnico.
3. O sistema exibe as opções de avaliar o app, relatar um bug que achou e deletar a conta. [FA01] [FA02] [FA03]
4. O ator escolhe uma das opções.
5. O caso de uso é encerrado.

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário paciente deseja avaliar o app

1. Após de clicar na opção de avaliar o app, o sistema exibe um pequeno questionário de avaliação do app.
2. O ator preenche todos os campos.
3. O ator envia suas respostas.
4. O sistema salva as informações no banco de dados.
5. O sistema envia as respostas para o Suporte Técnico.
6. O sistema exibe ao ator uma mensagem de agradecimento.
7. O sistema exibe a opção de voltar para o Menu Principal.
8. O ator retorna ao Menu Principal.
9. O caso de uso se encerra.

FA02 - O usuário paciente deseja relatar um bug

1. O ator clica na opção Relatar um Bug.
2. O sistema exibe uma tela para o ator digitar.
3. O ator digita o ocorrido durante o uso do app.
4. O ator clica em “Enviar”.
5. O sistema salva as informações no banco de dados.
6. O sistema informa o Suporte Técnico.
7. O sistema exibe uma mensagem para o ator agradecendo.
8. O sistema dá as opções de Mandar outro relato e voltar para o Menu Principal.
9. O caso de uso se encerra.

FA03 - O usuário paciente deseja deletar sua conta

1. O ator clica na opção de Deletar Conta.

2. O sistema exibe a mensagem de confirmação, se o usuário realmente deseja deletar a conta.
3. O ator clica em confirmar.
4. O sistema coloca a conta como inativa no banco de dados.
5. O sistema exibe a mensagem de confirmação que foi deletado.
6. O ator clica em "Fechar".
7. O sistema retorna para a página de Login.
8. O caso de uso é encerrado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - Não ter acesso a Internet durante o procedimento

7. O sistema informa a queda de internet.
8. A ação é interrompida.
9. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.

6 Pós-condições

O usuário paciente terá o acesso ao Suporte Técnico.

Testes

1. Escolher a opção de avaliar o app:
 - a. Preencher todos os campos;
 - b. Enviar a resposta.
2. Voltar para a tela anterior;
3. Escolher a opção de relatar um bug:
 - a. Preencher todos os campos;
 - b. Enviar as informações.
4. Voltar para a tela anterior;
5. Escolher a opção de Deletar Conta:
 - a. Confirmar todas as mensagens de Deletar conta;
 - b. Tentar acessar novamente a conta:
 - i. Utilizar o mesmo E-mail e Senha

6. Notificação dos envios de respostas:
 - a. Recebimento da avaliação do app;
 - b. Recebimento do Relatório de bugs:
 - i. Notificação de prioridade

Usuário Médico

UC07 - Entrar na videoconferência

1 Nome do Caso de Uso

Entrar na videoconferência

2 Breve descrição

O usuário/médico poderá entrar em uma videoconferência com o paciente.

3 Atores

Usuário/médico

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa após o ator analisar a anamnese.
2. O ator acessa a aba da videoconferência.
3. O sistema exibe a videoconferência em que o usuário paciente entrou.
4. O ator clica na videoconferência. [FE02]
5. O sistema exibe a opção de Entrar e Não Disponível. [FA01]
6. O ator clica em Entrar.
7. O sistema pede a permissão da câmera e do microfone.
8. O ator permite.
9. O ator e o usuário paciente começam a consulta.
10. O ator clica em Sair.
11. O sistema fecha a videoconferência.
12. O sistema retorna o ator para a tela anterior.
13. O caso de uso é encerrado.

4.2 Fluxos alternativos

FA01 - O usuário médico indisponível

1. Após o ator médico receber a anamnese, e possuir um caso de maior prioridade.

2. O ator médico terá que clicar no botão de “Não disponível”.
3. O sistema exibe uma mensagem para o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
4. O sistema exibe as opções, para o ator paciente, de fazer agendamento com o ator médico escolhido ou escolher um outro médico.
5. Caso escolha o agendamento, o sistema levará o ator paciente para a tela de Agendamento.
6. Caso o ator paciente escolher a opção de ser atendido por outro médico, o sistema retornará para a tela do Clínico Geral.
7. O caso de uso é encerrado.

4.3 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet cai durante o procedimento

10. O sistema informa a queda de internet.
11. A ação é interrompida.
12. O caso de uso se encerra.

FE02 - A Internet do ator médico cai

5. O sistema informa a queda de Internet.
6. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
7. A operação é interrompida.
8. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.
4. Possuir câmera e microfone.

6 Pós-condições

O usuário médico poderá falar com o usuário paciente e dar seu diagnóstico.

Testes

1. Entrar no link da videoconferência;
 - a. Confirmar a aparição das Permissões de vídeo e áudio;
 - b. Teste de áudio e de vídeo;
 - c. Escrever no chat;

- d. Sair da videoconferência

UC08 - Prescrição do Receituário

1 Nome do Caso de Uso

Prescrição do Receituário

2 Breve descrição

O usuário/médico enviará o receituário para o usuário paciente.

3 Atores

Usuário/médico

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso começa quando o ator finalizar sua videoconferência. **[FB07]**
2. O ator acessa a tela de “Receituário”.
3. O sistema exibe a tela de Receituário.
4. O ator prescreve o receituário.
5. O ator clica em Enviar.
6. O sistema salva o receituário.
7. O sistema envia o receituário para o usuário paciente, com a assinatura digital do ator. **[FB04]**
8. O caso de uso é encerrado.

4.2 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet do ator médico cai

9. O sistema informa a queda de Internet.
10. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
11. A operação é interrompida.
12. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.
4. Ter consultado o usuário paciente.

6 Pós-condições

O usuário médico poderá enviar a prescrição para o usuário paciente.

Testes

1. Entrar na aba de Prescrição;
2. Preencher todos os campos;
3. Enviar a Prescrição:
 - a. Notificação de Envio;
 - b. Notificação que foi entregue para o paciente

UC09 - Visualizar a Anamnese

1 Nome do Caso de Uso

Visualizar a Anamnese

2 Breve descrição

O usuário/médico irá visualizar e analisar a anamnese recebida com os dados do usuário paciente.

3 Atores

Usuário/médico

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso se inicia quando o usuário paciente enviar a anamnese.
2. O sistema exibe a notificação para o ator.
3. O ator acessa a aba da anamnese.
4. O sistema exibe a anamnese, juntamente com o nome do paciente e horário do envio.
5. O ator clica na anamnese.
6. O sistema exibe todas as informações que o usuário paciente colocou. [FB03]
7. O ator analisa a anamnese. [FB07]
8. O caso de uso se encerra.

4.2 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet do ator médico cai

13. O sistema informa a queda de Internet.
14. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
15. A operação é interrompida.
16. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.

6 Pós-condições

O usuário médico poderá entrar na videoconferência e saber mais aprofundado sobre o que está acontecendo com o usuário paciente.

Testes

1. Notificação de chegada de nova Anamnese;
2. Entrar na aba de Anamnese;
3. Visualizar todas as respostas enviadas pelo paciente

Usuário Administrador

UC10 - Cadastrar Usuário Médico

1 Nome do Caso de Uso

Cadastrar Usuário Médico

2 Breve descrição

O usuário/administrador poderá cadastrar usuário médico, utilizando o CRM e criando uma senha padrão.

3 Atores

Usuário/administrador

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso se inicia quando o ator clicar em Cadastrar Médico.
2. O sistema exibe a tela de Cadastro de Médicos.
3. O sistema exibe os campos de preenchimento do novo cadastro.
4. O ator preenche todos os campos, como o nome, CRM e a senha padrão para usuário médico.
5. O ator confirma todos os dados.
6. O sistema salva todas as informações no banco de dados.

7. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
8. O sistema retorna o ator para a tela anterior.
9. O caso de uso se encerra.

4.2 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet do ator administrador cai

17. O sistema informa a queda de Internet.
18. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
19. A ação é interrompida.
20. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.
4. Possuir os dados do novo usuário médico.

6 Pós-condições

O usuário administrador poderá dar o acesso ao novo usuário médico, assim esse novo usuário terá acesso ao app.

Testes

1. Entrar na aba de Cadastrar Médico:
 - a. Preencher todos os campos;
 - b. Verificar dados;
 - c. Notificação de novo usuário;
 - d. Testar o novo cadastro na aba do médico

UC11 - Agendamentos

1 Nome do Caso de Uso

Agendamentos

2 Breve descrição

O usuário/administrador poderá fazer e acessar os agendamentos feitos pelos usuários pacientes.

3 Atores

Usuário/administrador

4 Fluxo de eventos

4.1 Fluxo básico

1. O caso de uso se inicia quando o ator clicar em Consultar Agendamentos.
2. O sistema exibe a tela de Agendamentos.
3. O ator poderá visualizar os agendamentos feitos pelos usuários pacientes.
4. O sistema exibe o botão “Fazer Agendamento”.
5. O ator clica no botão.
6. O sistema exibe a tela de Agendamentos. **[FB02]**
7. O ator preenche todos os campos para o agendamento.
8. O sistema exibe o botão “Confirmar”
9. O ator confirma todos os dados.
10. O sistema salva todas as informações no banco de dados.
11. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.
12. O ator retorna para a tela anterior.
13. O caso de uso se encerra.

4.2 Fluxos de Exceção

FE01 - A Internet do ator administrador cai

1. O sistema informa a queda de Internet.
2. O sistema informa o ator paciente da indisponibilidade do ator médico.
3. A ação é interrompida.
4. O caso de uso se encerra.

5 Pré-condições

1. Ser usuário da MedBase.
2. Ter um aparelho móvel ou um computador.
3. Estar conectado a internet.
4. Possuir os dados do usuário paciente.

6 Pós-condições

O usuário administrador poderá dar o acesso ao novo usuário médico, assim esse novo usuário terá acesso ao app.

Testes

1. Entrar na aba de Agendamentos;
2. Clicar em Fazer Agendamento:

- a. Preencher todos os campos;
 - b. Clicar em Confirmar;
 - c. Confirmar todas as informações;
 - d. Visualizar o Agendamento feito
- 3. Voltar para tela anterior;
- 4. Visualizar os Agendamentos feitos:
 - a. Visualizar todos os agendamentos feitos pelos pacientes e pelo Administrador