

Beno Lopes Dias  
Camilly Arissa Sugai  
Christian Frank  
Gustavo Tinen  
João V Santos Porto  
Vinícius Gonçalves Ferrari

## User Stories

### UC01 - Login

Como um usuário (paciente, médico ou administrador) em potencial do *app*, eu gostaria de poder fazer login na minha conta para acessar as informações da minha conta e as funcionalidades do *app*, como consultas, agendamentos, unidades e suporte técnico.

### UC02 - Agendamento

Como usuário paciente em potencial, eu gostaria de ser capaz de agendar uma ou mais consultas médicas em uma clínica de forma online, e que eu possa receber atendimento médico adequado. Por isso, eu preciso de um sistema de uma clínica médica que me permita escolher a data e hora que seja adequada para mim. Além disso, ver um calendário de disponibilidade do médico que eu gostaria de consultar, como também poder cancelar o agendamento caso seja necessário.

### UC03 - Conversar com Clínico Geral

Como usuário paciente em potencial, eu gostaria de ser capaz de consulta com um clínico geral por meio de uma videoconferência para obter orientações médicas e tratamentos para os meus problemas de saúde sem precisar me deslocar a uma clínica e esperar em filas. Além disso, o médico precisa receber previamente uma descrição dos meus sintomas e o meu histórico médico, como os remédios que geralmente eu tomo.

### UC04 - Visualizar Receitas

Como usuário paciente em potencial, eu gostaria de visualizar meus receituários médicos feitos pelos médicos que consultei por videoconferência, podendo ver as prescrições e imprimi-lo caso necessário ou compartilhar o receituário para alguém ou outro aplicativo.

## **UC05 - Visualizar Unidades**

Como usuário paciente em potencial, eu gostaria de visualizar as informações sobre a unidade, onde posso marcar uma consulta com um determinado médico/especialista. Assim, podendo escolher a unidade mais conveniente para minha consulta.

## **UC06 - Acesso ao Suporte Técnico**

Como usuário paciente em potencial, eu quero poder contatar o suporte técnico do *app*, no caso de encontrar algum problema durante minha navegação, para que possa reportar um *bug*, ou avaliar o *app*, de forma que eu possa descrever o ocorrido e enviá-lo diretamente para os responsáveis do *app*. Além disso, quero que seja possível deletar minha conta no *app*, caso eu não esteja mais interessado nele.

## **UC07 - Entrar na Videoconferência**

Como usuário médico em potencial, eu quero ter a opção de realizar o atendimento de pacientes de forma online e por videoconferência, sendo assim mais fácil e conveniente tanto para mim quanto para o paciente. Além disso, preciso de uma opção que informa ao paciente que não estou disponível no momento e dá-lo a opção de fazer um agendamento comigo ou com outro profissional.

## **UC08 - Prescrição do Receituário**

Como usuário médico em potencial, gostaria de enviar o receituário diretamente para o paciente, que atendi anteriormente na videoconferência, por meio do *app*, para que ele possa receber as instruções de tratamento de maneira clara e objetiva, juntamente com as minhas informações, como o meu nome, CRM e minha especialidade, além da minha assinatura digital para a autenticação do receituário. Assim, o paciente não terá a necessidade de se deslocar até uma clínica.

## **UC09 - Visualizar Anamnese**

Como usuário médico em potencial, quero ser notificado ao receber uma anamnese enviada pelo paciente, como também visualizar o que foi escrito por ele. Assim, eu posso analisar as informações com eficiência e poder entrar na videoconferência com esse paciente. Além disso, quero também saber o nome, idade e o horário que foi enviado a anamnese para identificar rapidamente qual foi enviada mais recentemente.

## **UC10 - Cadastrar Usuário Médico**

Como usuário administrador em potencial, eu quero poder cadastrar os novos usuários médicos no sistema, em que posso preencher todos os campos com suas informações, como nome, idade, especialidade e CRM, além disso poder criar uma senha padrão para esse novo usuário. Assim, o médico terá acesso ao sistema utilizando seu CRM e a senha padrão.

## **UC11 - Agendamentos**

Como usuário administrador em potencial, eu quero ser capaz de acessar a agenda de consultas da clínica, em que eu possa visualizar todos agendamentos feitos pelos pacientes usando o *app*. Além disso, quero também ser capaz de fazer agendamentos para os pacientes que tiverem dificuldade de fazer pelo *app*, necessitando do nome, idade e *e-mail* do paciente, como também a data e hora que ele escolher.