



**LA SUSCRITA GERENTE DE RECURSOS HUMANOS DE  
INFORMÁTICA SERVICIOS Y SOLUCIONES DE COLOMBIA S.A.  
C E R T I F I C A**

Que la señora Mónica María López Sánchez identificado con cédula No. 52.150.962, estuvo vinculado en nuestra compañía desde el 4 de noviembre de 1998 hasta el 30 de noviembre del 2014. Se desempeñó el cargo de Staff Human Resource Professional.

**Profesional de Recursos Humanos**

Desarrollar los procesos de RH de la compañía que soportan el Sistema de Gestión de Calidad.

Gestión y control de los procesos de RH en el Sistema de Gestión de Calidad.

Desarrollar el proceso de reclutamiento y selección de la compañía a nivel nacional.

Desarrollar actividades de bienestar para la población.

Gestión de la política de capacitación y actualización de conocimiento de los colaboradores según requerimientos de los proyectos.

Responsable de las actividades de Seguridad y Salud en el trabajo de la compañía.

Desarrollo de indicadores

Manejo de Accidentes de trabajo o enfermedades profesionales.

Desarrollo de actividades de formación y prevención.

Desarrollo de actividades de evaluación de desempeño de la población.

Responsable del proceso de transición de personal de ingreso a la empresa o salida de la empresa, con clientes o con compañías de tecnología.

Manejo del proceso de retiro de empleados de la compañía.

**Líder de Recursos Humanos y Operaciones**

Funciones:

Liderar un equipo de trabajo o el Staff de la compañía conformado por 5 profesionales de RH y 1 Asesor de Talento Humano.

Líderes responsables de:

Reclutamiento y Selección de Personal,

Contratación,

Bienestar, Evaluación de Desempeño y Vacaciones,

Salud Ocupacional,

Retiro

Liderar el Sistema de Gestión de Calidad de la compañía.

Liderar estrategias de atracción de talento para los diferentes proyectos de servicios de outsourcing y consultoría de IBM.

Liderar procesos de evaluación de desempeño de la población para crecimiento y ajuste salarial.

Liderar los procesos de política salarial de IBM para la compañía.

Acompañar y asistir a procesos legales de la compañía.  
Desarrollar medición de clima laboral anual en la compañía.  
Manejo de Transiciones por entrada de negocios o nuevas compañías a IBM en Servicios o de salida de población de la compañía.  
Manejo de descargos de empleados de la compañía.  
Gestión de análisis de retiro para buscar la retención de personal.  
Asesor de Talento Humanos: gestionando personas a cargo asignadas a proyectos de la compañía, manejo de manera transversal todos los procesos de recursos humanos.

## **Gerente de Recursos Humanos y Operaciones**

Funciones:

Liderar un equipo de trabajo o el Staff de la compañía conformado por 7 Líderes de RH y 3 Gerentes de Desarrollo Humano.

Líderes responsables de:

- Reclutamiento y Selección de Personal,Contratación
- Bienestar, Evaluación de Desempeño y Vacaciones,Comunicaciones, Salud Ocupacional
- Retiro
- Sistema de Gestión de Calidad y Control Financiero.

Liderar estrategias de atracción de talento para los diferentes proyectos de servicios de outsourcing y consultoría de IBM.

Liderar procesos de evaluación de desempeño de la población para crecimiento y ajuste salarial.

Liderar los procesos de política salarial de IBM para la compañía.

Acompañar y asistir a procesos legales de la compañía.

Desarrollar medición de clima laboral anual en la compañía.

Manejo de Transiciones por entrada de negocios o nuevas compañías a IBM en Servicios o de salida de población de la compañía.

Gestión de análisis de retiro para buscar la retención de personal.

## **HR Delivery Education Manager**

Funciones:

Liderar proyectos especiales de RH en el posicionamiento de oportunidades de formación de nuevo Talento TI en facultades de Ingeniería de Sistemas.

Visibilidad de IBM para estudiantes universitarios, atrayendo por medio de eventos perfiles requeridos por las diferentes áreas de IBM.

Impacto en gobierno para el desarrollo de talento digital, por medio de la participación en actividades como:

Talento TI – MINTIC

Marco de Cualificación de Competencias – MEN

Mesa Sectorial de Gestión de Tecnología y Talento Digital – SENA

Desarrollo de eventos de formación en Tendencias Tecnológicas CAMS (Industria 4.0)

Responsable de procesos de transición de empleados e implementación del proyecto de regionalización de RH por la corporación para ISSC (HRMS).

La presente certificación se expide a solicitud del interesado, en la ciudad de Bogotá, el 25 de marzo del 2022.

Cordialmente,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Angela Cecilia Reategui', with a stylized, cursive script.

**ANGELA CECILIA REATEGUI**

GERENTE DE RECURSOS HUMANOS