

Usuarios de La Plataforma

Las cotizaciones de Abogados Oferentes recibidas a través de La Plataforma, en especial en lo referente a resultados prometidos y/o formas de pago, no son parte del servicio que ofrece La Plataforma y, por lo mismo, un Usuario no puede exigir a La Plataforma que el servicio que se le ofreció se lleve a cabo en la forma prometida por el Oferente Contratado ya que el cumplimiento de dicha promesa es de exclusiva responsabilidad de dicho Oferente Contratado. La Plataforma no garantiza compromisos entre Usuarios y Abogados Oferentes Contratados ni asume responsabilidades por perjuicios ocasionados por un servicio legal finiquitado, en curso o contratado a través de esta. Podrán tener acceso a los servicios destinados a Usuarios de La Plataforma, todas aquellas personas naturales que, en representación propia o de una persona jurídica, se registren entregando datos mínimos de identificación solicitados en el formulario correspondiente. Los servicios a los que tendrá acceso el Usuario son los siguientes:

- Solicitar cotización respecto a un servicio legal que desee contratar.
- Recibir cotizaciones de abogados interesados en tomar su caso.
- Contratar de forma externa a La Plataforma los servicios del Abogado Oferente que le haga la propuesta más afín a sus intereses.
- Establecer, de forma externa a La Plataforma, una comunicación directa con el Abogado Oferente o ya contratado, hasta el término del servicio.
- De forma externa a La Plataforma, pagar los honorarios establecidos por el Abogado Oferente una vez contratado.

El Usuario podrá usar libremente los servicios habilitados para él cuando lo estime conveniente. Para utilizarlos, deberá aceptar las presentes Condiciones de Uso, íntegramente. La Plataforma no cobra monto alguno a los usuarios por el uso de la misma, La Plataforma no tiene cómo comprobar que quien ingresa el email sea su titular. Por lo tanto, será responsabilidad de cada Usuario tomar los resguardos necesarios para evitar inconvenientes por el uso de sus señas de identificación por una persona distinta del Usuario. No se podrá usar la información a que se tiene acceso como Usuario con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio, bajo ningún término. En el caso que se utilice información a que se tiene acceso como Usuario con fines no comerciales, periodísticos, académicos u otros, el titular de dicha información y La Plataforma deberán ser citados como fuentes. La Plataforma se reserva el derecho de eliminar Usuarios, en forma unilateral y sin expresión de causa, cada vez que compruebe o tenga antecedentes de que el Usuario esté haciendo un mal uso de los servicios de La Plataforma, tales como:

- Incluir datos falsos.
- Tratar de extraer información no autorizada.
- Tratar de introducir virus informático.
- Obstaculizar, restringir o limitar el uso de los servicios a otros Usuarios.
- Proporcionar información obscena, difamatoria o dañina, incluyendo cualquier tipo de comentario, restricción o exigencia que pudiera ser calificada como denigratoria, desproporcionada, injustificada o discriminatoria en razón de credo, nacionalidad, estado civil, género, origen, condición social, raza, orientación sexual u otros criterios similares o equivalentes.
- Usar los servicios del sitio para finalidades no permitidas por la ley, la moral y las buenas costumbres.
- En general, hacer un uso que pueda, bajo distintos aspectos, afectar al La Plataforma, sus Usuarios o terceros.

La Plataforma se reserva el derecho a decidir si un determinado uso se aparta del objetivo para el cual el sitio y los servicios que provee fueron creados.

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

El presente apartado contiene los términos, restricciones y condiciones que rigen el uso del sistema de oferta de servicio legal que La Plataforma presta a sus usuarios. Por tanto: El servicio de Appbogado.cl está limitado a la sola disponibilidad de un sistema que posibilita la intermediación entre el Usuario y el Abogado Oferente. El pago del Usuario al Abogado Oferente ya contratado es realizado por el Usuario en forma directa, sin intermediación alguna de La Plataforma, y es de exclusiva responsabilidad. Appbogado.cl no intermedia, no participa ni interviene en forma alguna entre el Usuario y el Abogado Oferente después de haber concluido su servicio de intermediación, ni se responsabiliza de forma alguna por el servicio prestado por el Abogado Oferente, como tampoco por los eventuales perjuicios que pueda provocar el Usuario en su relación de cliente con el Abogado Oferente ya contratado. La Plataforma deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones: a).- Prestar al Usuario los servicios comprometidos, esto es, un sistema que posibilite el encuentro de un servicio legal con el/la interesado/a en obtenerlo. b).- La información confidencial de la cual tome conocimiento Appbogados.cl como resultado de la prestación de los servicios de intermediación es de propiedad exclusiva del Usuario. En consecuencia, Appbogado.cl no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita de éste. Esta obligación será extensiva para todos los colaboradores y/o dependientes de Appbogado.cl. Las restricciones de uso y revelación de la información y, por tanto, la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información confidencial que: 1) A la fecha de la revelación, la información ya es de dominio público; 2) Si Appbogado.cl o sus representantes fueron válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra Appbogado.cl deberá informar vía correo electrónico al Usuario. Respecto de todas aquellas circunstancias en que el Usuario reclame de Appbogado.cl una indemnización o compensación por perjuicios, sea que se base en un reclamo de carácter contractual o extracontractual, o sea por reclamos o demandas por parte de terceros en contra del Usuario, éste deberá demostrar fehaciente la responsabilidad de Appbogado.cl. En todo caso, la indemnización de perjuicios quedará limitada sólo a los perjuicios directos y daño emergente, excluyendo expresamente de la misma los perjuicios indirectos y el lucro cesante, y asimismo dicha indemnización o compensación quedará limitada a un monto máximo igual a lo efectivamente pagado a Appbogado.cl por el Abogado Ofertante contratado por el Usuario reclamante, en los tres meses anteriores al último pago comprobado y previo a la fecha de ocurrencia de los hechos en que el Usuario funda su reclamación. No obstante lo establecido precedentemente, Appbogado.cl no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en cualquiera de los siguientes casos: a) Mal uso por parte del Usuario, del Abogado Ofertante o de terceros, de la infraestructura tecnológica disponible para el Usuario y/o el Abogado Ofertante como parte del servicio de Appbogado.cl. b) Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas. c) Incendios en dependencias de Appbogado.cl, ajenos a su responsabilidad. d) Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet. e) Mal Uso de las cuentas de acceso. f) Ataque cibernético masivo a las instalaciones de Appbogado.cl, que sea debidamente acreditado por esta última. g) Cortes en el servicio de pago en línea a cargo de

Webpay u otros intermediarios que posibiliten el empleo de dichos pagos. h) Problemas por parte de las instituciones bancarias involucradas en la transacción. En todo caso, Appbogado.cl no se hace responsable de cualquier controversia surgida a partir de lo convenido entre el Usuario y el Abogado Ofertante Contratado, la cual deberá ser resuelta entre estos dos últimos. Appbogado.cl no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a un caso fortuito o fuerza mayor. Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros, los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a sus instalaciones, terremoto, inundación, ataques informáticos a gran escala a las instalaciones de Appbogado.cl, otros actos de la naturaleza y, en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia. Si ocurrieran tales circunstancias, Appbogado.cl informará a la mayor brevedad posible al Usuario y/o al Abogado Ofertante Contratado. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito Appbogado.cl reestablecerá el servicio a la brevedad posible. Se deja expresa constancia que, para que el Usuario pueda hacer uso del derecho a indemnización o compensación establecido anteriormente, deberán probar fehacientemente mediante documentación que así lo respalde su calidad de tales, en particular mediante la exhibición del Contrato o documento que respalda el acuerdo con el Abogado Oferente para la prestación de servicios legales previamente intermediados por La Plataforma. Para todos los efectos legales derivados de este apartado, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales. Para ejercitar esta facultad, el Usuario deberá remitir la información al correo electrónico contacto@appbogado.cl. La Plataforma se reserva el derecho a usar el contenido de los correos electrónicos y de cualquier otra información que no consista en datos de carácter personal de los Usuarios para cualquier propósito y para reproducir y divulgar dicha información a terceras personas sin limitación. En este caso, la comunicación de dicha información omitirá las señas que puedan identificar al Usuario que proveyó dicha información. Toda la información de este sitio es propiedad de Appbogado.cl, por lo tanto, no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento expreso previo y por escrito. Por lo tanto, al acceder www.appbogados.cl el Usuario es consciente de que el mal uso de esta información puede resultar en sanciones civiles y penales.