

Abogados Oferentes en La Plataforma

Abogado Oferente es aquel Abogado que hace uso de La Plataforma para ofrecer sus servicios legales, inscribiendo sus datos a través del respectivo formulario y luego pagando su membresía como tal. El contrato entre el Abogado Oferente y La Plataforma es un contrato de adhesión que se perfecciona con el pago que el Abogado Oferente realiza a través del botón de pago de La Plataforma, para inscribirse como tal en la misma. Por lo anterior, las modificaciones al Plan son aplicables tanto a los Abogados Oferentes ya inscritos como a los que se inscriban en La Plataforma con posterioridad a la fecha de la respectiva modificación. Será de completa responsabilidad del Abogado Oferente la información enviada a través de La Plataforma relativa a su persona y/o a sus propuestas y cotizaciones, sean de carácter gráfico, precios o contenido de textos. La Plataforma no será responsable de los eventuales perjuicios para el Abogado Oferente que pudieran resultar de la utilización de datos por parte de personas o instituciones que en su calidad de Usuarios mal usen dichos datos para fines distintos de los perseguidos por el Oferente, tales como estudios de mercado u oferta de servicios, o equivalentes. El Abogado Oferente conoce y acepta que cada dato relativo a su servicio queda disponible para los Usuarios, y que este sitio no tiene capacidad para restringir más allá del registro de usuario requerido. Será responsabilidad del Abogado Oferente:

- Inscribirse correctamente en La Plataforma, a objeto de que le lleguen al correo electrónico que indique, las solicitudes de cotización de su interés que inscriban los Usuarios. Estas preferencias de correos pueden ser modificadas en la sección Notificaciones vía email.
- Revisar las solicitudes de cotización recibidas, y decidir su participación libremente.
- Enviar las cotizaciones que le resulten de interés de forma directa, proveyendo información fidedigna al Usuario de La Plataforma en relación a sus antecedentes y experiencia.
- Pagar un fee total y único de \$20.000 CLP mensualmente a través del botón de pago de La Plataforma. Este valor dará acceso a un número ilimitado de Usuarios, es decir a tantos casos como el modelo fundacional que opera a través de la inteligencia artificial que realiza la búsqueda de La Plataforma, considere que son opciones coincidentes con los requerimientos del caso de un determinado Usuario. También es posible optar por una suscripción trimestral, semestral o anual, con lo que el costo mensual del servicio disminuye progresivamente. Opcionalmente, el Abogado Oferente podrá inscribirse y pagar un fee mensual correspondiente al tipo de Plan Promocional que La Plataforma ofrezca, los cuales ofrecerán la posibilidad de pagar valores rebajados en base a la inscripción de períodos superiores a un mes, pudiendo siempre acceder a los datos de contacto de un número ilimitado de Usuarios. El Abogado Oferente tiene la libertad y exclusiva responsabilidad de hacer uso o no de la cantidad de contactos de Usuarios mensuales que se le hagan llegar y/o posea según la cantidad de casos que le lleguen desde La Plataforma. El Abogado Oferente puede cancelar su suscripción en cualquier momento, sin tiempo mínimo de permanencia y por la razón que fuese. La Plataforma no realiza devoluciones de mensualidades ya cobradas. Dado el carácter de ciclo mensual del contrato, La Plataforma se reserva el derecho de modificar tanto los precios como las características del Plan o los planes en el futuro, quedando a criterio del Abogado Oferente su continuidad. En todo caso, La Plataforma no realiza devoluciones de mensualidades ya cobradas. Los Abogados Oferentes que soliciten los datos de contacto de un cliente deben estar efectivamente interesados en enviarle una propuesta formal al cliente y están obligados a hacer sus mayores esfuerzos por que así sea. La Plataforma no garantiza la obtención de un número mínimo de

cotizaciones o contrataciones de servicios por parte de potenciales interesados en los servicios del Abogado Oferente. En consecuencia, La Plataforma no asume responsabilidad alguna en los eventuales daños o perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran atribuirse a la ausencia de cotizaciones o contrataciones. Por otro lado, La Plataforma no se responsabiliza por la inclusión de datos falsos o erróneos por parte del Usuario, al ser este el único responsable de proveer su información. Un abogado, individualizado mediante su Cédula Nacional de Identidad, podrá registrarse más de una vez en La Plataforma pero siempre respetando las condiciones generales vigentes al momento de registrarse incluso si estas fueren más gravosas que las que se le aplicaron en su inscripción anterior. Para comodidad y transparencia del servicio ofrecido, La Plataforma cuenta con un sistema de pago mensual con renovación automática con cargo a la tarjeta de débito o crédito del Abogado Oferente, provisto por la empresa externa Webpay. La Plataforma procura realizar todos sus esfuerzos en que los sistemas de pago funcionen correctamente, y, en caso contrario, dar soporte y/o remediarlo. Dado el carácter externo del servicio de cobro, La Plataforma no será responsable de los eventuales perjuicios para el Abogado Oferente que pudiera resultar de la utilización de los sistemas de pago. La Plataforma no puede garantizar la veracidad de la información entregada por el Abogado Oferente al momento de completar el formulario de inscripción con su perfil, por lo que su uso es de exclusiva responsabilidad de quienes la utilizan. Los Usuarios, con posterioridad a la publicación de su solicitud de cotizaciones, tienen la opción de calificar y comentar el servicio provisto por el Abogado Oferente que ha elegido. Dicha calificación y comentarios son de exclusiva autoría y responsabilidad del Usuario. Los Abogados Oferentes aceptan, para mejor uso de La Plataforma por parte de los Usuarios, todos los comentarios entregados por los Usuarios en sus perfiles de Abogados Oferentes de La Plataforma. Al registrarse en La Plataforma, tanto los Usuarios como los Abogados Oferentes autorizan a La Plataforma a comunicarse con ellos de la forma que mejor se estime conveniente, siempre con el fin para el cual fue realizado el registro y no se haya hecho una declaración explícita de lo contrario.

TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALES

.1 Appbogados.cl, en adelante La Plataforma, diseña y administra un sitio web destinado a facilitar el encuentro entre Abogados Oferentes, por una parte, y personas o Usuarios Registrados que requieran de servicios legales, por la otra.

2. La administración de La Plataforma se encuentra en Santiago.

3. Nuestros datos de contacto son: contacto@appbogado.cl.

4. El sitio busca y ofrece servicios legales, así como servicios y productos afines.

5. La Plataforma no está relacionada, directa o indirectamente, con ningún abogado ni grupo económico o institución gremial que pudiera afectar a la objetividad de la información que entrega. 6. Sin perjuicio de lo anterior, los servicios ofrecidos son de exclusiva responsabilidad de los abogados que los ofrecen a través de La Plataforma.

6. La Plataforma no comercializa pues se limita a ser un medio de publicación e intermediación de información de contacto vía internet.

7. La Plataforma no vende ni comparte los datos que recibe o almacena y tiene especial cuidado para que esos datos sean mantenidos en especial reserva. Asimismo, procura permitir el acceso a datos sólo a sus colaboradores de absoluta confianza.

8. La Plataforma incluye condiciones de uso y políticas de privacidad que fijan las medidas que esta puede tomar para que la información que le facilitan los usuarios permanezca segura y sea utilizada únicamente para los fines a los que está destinada. Sin embargo, La Plataforma no puede garantizar que los datos entregados por el usuario con motivo de la prestación del servicio que se le provee sean, efectivamente, utilizados en forma correcta y/o dentro del uso convenido y en forma apropiada. En especial, La Plataforma no será responsable de llamados telefónicos, cartas, fax, email u otras comunicaciones que no correspondan a los detallados como servicios propios de La Plataforma y que tengan debidamente elementos que las identifiquen como tales.

9. La Plataforma ha invertido recursos para cumplir con los mejores estándares de calidad y seguridad en el acceso de los usuarios al sitio web, lo que no garantiza que sus servicios estén operativos en todo momento y sin la eventualidad que se produzcan errores, interrupciones, suspensiones e interceptación de datos personales que ocurran en la red y en el sitio, que el sitio o sus servidores sean absolutamente invulnerables a virus o que no pueda ser agredido en su conjunto por elementos dañinos. En consecuencia, La Plataforma no será responsable, de cualquier daño, sea este directo o indirecto, previsto o imprevisto que pudiera producirse a un visitante, usuario registrado, oferente o cliente a causa o con ocasión del uso del sitio.

10. La Plataforma no está obligada a responder ningún correo electrónico.

11. La información publicada por La Plataforma no puede ser utilizada total o parcialmente por un Abogado Oferente en otros sitios mediante enlaces no convenidos o por cualquier otro medio, sin la autorización previa de La Plataforma.

12. Con el objetivo de posibilitar agregar más servicios y funciones a futuro a la plataforma web, La Plataforma se reserva el derecho de hacer modificaciones a los Términos y Condiciones publicando en el sitio los términos y/o condiciones que fueron modificadas. Las modificaciones comenzarán a regir en un plazo de siete días corridos desde su publicación en La Plataforma. Si es que algún Abogado Oferente en La Plataforma no acepta las mismas tiene un periodo de cuatro días corridos para comunicarse con La Plataforma, en cuyo caso el vínculo contractual quedará disuelto y dicho Abogado Oferente quedará deshabilitado como tal. Una vez vencido este periodo se considera que el Abogado Oferente de La Plataforma acepta los nuevos términos y condiciones del sitio y el contrato continúa siendo válido entre las partes.

13. El material gráfico en que haya habido incorporación de diseño o modificaciones por parte de La Plataforma, sólo podrá ser usado en dicho sitio, salvo autorización expresa de La Plataforma. Lo mismo es válido para el software y el modelo fundacional que sirve de soporte al uso de inteligencia artificial de La Plataforma, los que están registrados y protegidos en sus derechos de autor. El presente apartado contiene los términos, restricciones y condiciones que rigen el uso del sistema de oferta de servicio legal que La Plataforma presta a sus usuarios.

Por tanto: 1.- Appbogados pone a disposición del Abogado Oferente un sistema que le permite mantener al día y vigente su inscripción en La Plataforma. El pago de la inscripción perfecciona el contrato del que se habla en estas condiciones generales y términos legales, el cual pasa a incluir todo lo que en dichas condiciones generales se expone para pasar a ser cláusulas del mismo sin necesidad de escrituración ni otra formalidad alguna.

2.- El servicio de Appbogados está limitado a la sola disponibilidad de un sistema que posibilita la intermediación entre el Usuario y el Abogado Oferente. El pago del Usuario Registrado al Abogado Oferente es realizado por el Usuario en forma directa, sin intermediación alguna de La Plataforma, y es de exclusiva responsabilidad. Es responsabilidad del Abogado Oferente cobrar por sus servicios jurídicos al Usuario. A su vez, es de exclusiva responsabilidad del Usuario pagar a su Abogado Oferente una vez que lo ha contratado para recibir sus servicios profesionales. Appbogados no intermedia, no participa ni interviene en forma alguna entre el Usuario y el Abogado Oferente después de haber concluido su servicio de intermediación, ni se responsabiliza de forma alguna por el servicio prestado por el Abogado Oferente, como tampoco por los eventuales perjuicios que pueda provocar el Usuario en su relación de cliente con el Abogado Oferente ya contratado.

La Plataforma deberá dar cumplimiento a las siguientes obligaciones:

a).- Prestar al Abogado Oferente los servicios comprometidos, esto es, un sistema que posibilite el encuentro de su servicio legal con el/la interesado/a en obtenerlo.

b).- La información confidencial de la cual tome conocimiento Appbogado como resultado de la prestación de los servicios de intermediación es de propiedad exclusiva del Abogado Oferente. En consecuencia, Appbogado no podrá divulgar a terceros dicha información, salvo expresa autorización escrita de uno u otro según corresponda. Esta obligación será extensiva para todos los colaboradores y/o dependientes de Appbogado. Las restricciones de uso y revelación de la información y, por tanto, la obligación de confidencialidad de la misma no serán aplicables a aquella parte de la Información confidencial que:

1) A la fecha de la revelación, la información ya es de dominio público;

2) Si Appbogado o sus representantes fueren válidamente requeridos o notificados por un tribunal de justicia o por una autoridad gubernamental o administrativa, para revelar la existencia y/o contenido de la información confidencial. En el evento que esto ocurra Appbogado deberá informar vía correo electrónico al Usuario o Abogado Oferente, según corresponda. 3.- El Abogado Oferente pagará a La Plataforma de acuerdo a la forma y valor aceptados al momento de su inscripción. 4.- El plazo de duración del servicio prestado por Appbogado es, en principio, mensual, pudiendo llegar a un máximo de 12 meses en modalidad de prepago, es decir por cierta cantidad de meses pagados por adelantado. En cualquier caso, el plazo pagado o prepagado se renovará de forma automática por el mismo término antes pagado o prepagado y dicha renovación automática comienza a regir el día que se cumple el plazo desde la aceptación de estos términos y condiciones, la cual se considera implícita al hacer el pago del servicio. 5.- Respecto de todas aquellas circunstancias en que el Usuario reclame de Appbogado una indemnización o compensación por perjuicios, sea que se base en un reclamo de carácter contractual o extracontractual, o sea por reclamos o demandas por

parte de terceros en contra del Usuario Registrado, éste deberá demostrar fehaciente la responsabilidad de Appbogado. En todo caso, la indemnización de perjuicios quedará limitada sólo a los perjuicios directos y daño emergente, excluyendo expresamente de la misma los perjuicios indirectos y el lucro cesante, y asimismo dicha indemnización o compensación quedará limitada a un monto máximo igual a lo efectivamente pagado a Appbogado por el Abogado Oferente Contratado por el Usuario reclamante, en los tres meses anteriores al último pago comprobado y previo a la fecha de ocurrencia de los hechos en que el Usuario funda su reclamación.

No obstante lo establecido precedentemente, Appbogado no será responsable bajo circunstancia alguna y quedará excluido de las obligaciones establecidas en cualquiera de los siguientes casos: a) Mal uso por parte del Usuario Registrado, del Abogado Oferente o de terceros, de la infraestructura tecnológica disponible para el Usuario y/o el Abogado Oferente como parte del servicio de Appbogado.

b) Cortes del Suministro Eléctricos, provocados por las compañías eléctricas.

c) Incendios en dependencias de Appbogado, ajenos a su responsabilidad.

d) Cortes de enlaces Nacionales o Internacionales proporcionadas por empresas proveedoras de Internet.

e) Mal uso de las cuentas de acceso.

f) Ataque cibernético masivo a las instalaciones de Appbogado, que sea debidamente acreditado por esta última.

g) Cortes en el servicio de pago en línea a cargo de Webpay u otros intermediarios que posibiliten el empleo de dichos pagos.

h) Problemas por parte de las instituciones bancarias involucradas en la transacción. En todo caso, Appbogado no se hace responsable de cualquier controversia surgida a partir de lo convenido entre el Usuario y el Abogado Oferente ya contratado, la cual deberá ser resuelta entre estos dos últimos. 6.- Appbogado no tendrá responsabilidad por hechos que constituyan o se deban a un caso fortuito o fuerza mayor. Para estos efectos se considerarán como casos de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros, los siguientes: guerra; conmoción; lock out; huelga legal o ilegal; robos a sus instalaciones, terremoto, inundación, ataques informáticos a gran escala a las instalaciones de Appbogado, otros actos de la naturaleza y, en general, todo acto ajeno a la voluntad de las partes, que impida el cumplimiento de las obligaciones pactadas, no obstante haber empleado la máxima diligencia. Si ocurrieran tales circunstancias, Appbogado informará a la mayor brevedad posible al Abogado Oferente. Tan pronto como se solucionen los problemas ocurridos como consecuencia de los hechos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito Appbogado reestablecerá el servicio a la brevedad posible. Se deja expresa constancia que, para que el Abogado Oferente ya contratado puedan hacer uso del derecho a indemnización o compensación establecido anteriormente, deberán probar fehacientemente mediante documentación que así lo respalde su calidad de tales, en particular mediante la exhibición del Contrato o documento que respalde el acuerdo de prestación de servicios legales previamente intermediados por La Plataforma.

7.- Son causales de terminación anticipada del contrato: a) El uso abusivo o desleal del servicio por parte del Abogado Oferente. b) Comportamiento abusivo contra el personal: No se tolerará ningún comportamiento abusivo, lengua abusiva o amenazas contra ningún miembro del personal o colaboradores de Appbogado. c) El incumplimiento de cualquiera de las demás obligaciones establecidas en el presente apartado, cuyos términos se consideran incluidos y son parte del contrato de adhesión que el Abogado Oferente contrae con La Plataforma al momento de pagar su inscripción.

La notificación del término anticipado del contrato por alguna de las causales descritas en esta cláusula, faculta el ejercicio de las acciones legales para indemnizar los perjuicios que originen los incumplimientos, cualquiera sea su naturaleza con la limitación del monto establecida en este apartado. 8.- Cualquier aviso, notificación u otra comunicación que se requiera efectuar entre las partes se enviará por correo electrónico, a la dirección proporcionada por el Abogado Oferente.

9.- Para todos los efectos legales derivados de este apartado, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales. Con todo y sin perjuicio de lo anterior, cualquier dificultad que se produzca entre las partes con motivo de la interpretación, extensión, aplicación, cumplimiento o ejecución del presente contrato, se resolverá mediante árbitro arbitrador designado conforme al Reglamento pertinente del Centro de Arbitrajes y Mediaciones de Santiago de la Cámara de Comercio de Santiago A.G., y que, conocido y aceptado por los contratantes, se entiende parte integrante de este contrato. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que a solicitud de cualquiera de ellas, designe al árbitro arbitrador de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de Arbitrajes y Mediaciones antes referido. En contra de las resoluciones del arbitrador no procederá recurso alguno, por lo que las partes renuncian expresamente a ellos. El árbitro queda especialmente facultado para resolver todo asunto relacionado con su competencia y/o jurisdicción. En cualquier momento, el Abogado Oferente tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales. Para ejercitar esta facultad, el Abogado Oferente deberá remitir la información al correo electrónico contacto@appbogado.cl.

La Plataforma se reserva el derecho a usar el contenido de los correos electrónicos y de cualquier otra información que no consista en datos de carácter personal de los Usuarios para cualquier propósito y para reproducir y divulgar dicha información a terceras personas sin limitación. En este caso, la comunicación de dicha información omitirá las señas que puedan identificar al Abogado Oferente que proveyó dicha información. Toda la información de este sitio es propiedad de Appbogado, por lo tanto no se puede modificar, copiar, extraer o utilizar de otra manera sin el consentimiento expreso previo y por escrito. Por lo tanto, al acceder www.appbogados.cl el Abogado Oferente es consciente de que el mal uso de esta información puede resultar en sanciones civiles y penales.