



Taller Métricas de Calidad

Juan Camilo López Caicedo.

Universidad Cooperativa de Colombia

Calidad de Software

Francisco Rojas

Agosto 18, 2023

Ejemplo Eficiencia

Considerando la eficiencia como el indicador que establece el adecuado uso de recursos, un ejemplo práctico en donde se usa esta métrica es en comercios electrónicos y *Marketplace*. Aumentar el *ticket* promedio y las tasas de conversión es uno de los objetivos principales de estas empresas y para conseguirlos, el tiempo de carga de la página unido a la velocidad de respuesta es clave en un ambiente competitivo. Teniendo en cuenta lo previo, la medición del tiempo de carga del *e-commerce* puede establecerse como un medidor de eficacia derivado de la eficiencia en el uso de las capacidades de procesamiento disponibles. Esto en el sentido que la página, debe optimizar los recursos a su alcance con miras a que la experiencia del usuario sea fluida y rápida en todos los dispositivos.

Ejemplo Usabilidad

El concepto de usabilidad es aplicable para una aplicación móvil de salud y nutrición, la usabilidad es imperativa para que todos los usuarios puedan interactuar con la aplicación de forma correcta, obtener los conocimientos adecuados y mantenerse en la misma en un periodo de tiempo. En este caso, la usabilidad puede medirse por medio de un indicador que mesure la tasa de finalización de tareas, esto con el objetivo de identificar que tan intuitiva es la aplicación para los usuarios, en este escenario se tendrían en cuenta actividades clave como el registro de alimentos consumidos o el seguimiento del ejercicio. La trazabilidad y mejora continua de esta métrica garantiza que la interfaz de la aplicación sea atractiva para los usuarios fomentando la recurrencia.

Ejemplo Seguridad

Por último, el ejemplo principal de seguridad se encuentra en el sector financiero, el sistema debe garantizar la seguridad de los datos, transacciones y activos de todos sus clientes para que la empresa subsista, cuente con la confianza de los usuarios y cumpla con el marco constitucional del país. En este sentido los indicadores clave son el recuento de vulnerabilidades y la integridad de los datos. Para el primero, es plausible medir la frecuencia y rapidez con la que se identifican y solucionan vulnerabilidades, por ende, se espera un tiempo mínimo de respuesta entre el cual la vulnerabilidad es encontrada y solucionada. Por otra parte, en cuanto a la integridad de los datos también es posible medir la consistencia de estos, garantizando que su totalidad cumpla con la normativa de negocio establecida. El seguimiento continuo a estas

métricas y las restantes en seguridad, garantiza una operación confiable para las distintas empresas en el campo.