



## **Taller Modelos de Calidad**

Juan Camilo López Caicedo.

Universidad Cooperativa de Colombia

Calidad de Software

Francisco Rojas

Agosto 18, 2023

### **Modelo de Calidad para Startup**

Para una *startup* de desarrollo ágil, considero que el mejor modelo es el “Modelo de Calidad de Producto” expuesto por la norma ISO 25010, lo previo, debido a que contiene todos los elementos deseables para los productos de software, estos, representan los atributos de calidad. No obstante, si la *startup* está en sus etapas tempranas, desde mi perspectiva el mejor modelo es el expresado por la norma ISO9000 que busca la satisfacción de las expectativas del cliente, esto, teniendo como premisa que se ha realizado un estudio de mercado o en su defecto, el modelo de negocio es explícito en cuanto a la satisfacción de las expectativas de los clientes.

La selección del modelo se sustenta en que en etapas tempranas, las *startups* tienen como principal objetivo la adquisición de usuarios y su recurrencia ya que, si esto no se cumple las mismas pueden no surgir, estancarse o entrar en bancarrota, por ende, satisfacer las necesidades del mercado objetivo es esencial para la supervivencia y posteriores procesos de escalabilidad. Lo previo, no quiere expresar que, al aplicar el modelo una organización debe hacer lo que el cliente dice desear necesariamente, por el contrario, se espera desarrollar soluciones para las problemáticas que los aquejan con alta calidad a pesar de que, esto no sea usualmente expresado de forma verbal.

### **Innovación en la Empresa con Modelos de Calidad**

La adopción de modelos de calidad puede impactar en la innovación debido a diversos motivos. Es importante destacar, que los modelos al igual que las teorías administrativas, proporcionan un marco para la elaboración y mejoramiento de productos y procesos de una organización, por ende, la generación de burocracia o estandarización en las actividades empresariales puede llegar a bloquear la capacidad de innovación de esta.

Como se argumentó previamente, el establecimiento de modelos de calidad promueve la estandarización de procesos y prácticas en una empresa. Lo anterior, promulga una definición de calidad y parámetros para evaluarla, esto, llevado de forma incorrecta puede sentar una forma de hacer las cosas en la empresa cerrada a nuevas ideas y ceñida a procesos muy definidos. Esto no quiere decir que los modelos de calidad bloquean inalienablemente la innovación, por el contrario, en su correcta aplicación fomentan la mejora continua *ergo*, la innovación creando bases de aprendizaje interno para la excelencia en los procesos administrativos y de desarrollo.

En conclusión, es imperioso establecer un equilibrio entre la adopción de modelos de calidad y la innovación. Una excesiva estandarización de los procesos crea burocracia, esto inhibe la creatividad y las actividades requeridas para generar disrupción. Permitir la exploración de nuevas ideas, investigación y practicas administrativas correctas unidas a la adopción de modelos de calidad tiene el potencial para generar los mayores beneficios para los clientes y usuarios, por ende, para la empresa.