

# Hola, Cristian Camilo Pereira F

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

Estos son los valores a pagar en mayo expedidos el 28 de Abril de 2022 a las 10:16:29-05:00.

¡Gracias por estar con nosotros!



0000000055028106000670202-27-109997117313

### Datos de envío y pago

CC/NIT: 1001030166

CR 8 A CL 56 -67 (INTERIOR 202 )

Medellín-Antioquia

Contrato: 18723816

Paga usando este número

Consumos entre: Del 01 Abril Al 30 Abril

Referente de pago: 376598865-25

Fecha de pago oportuno:

## 17 de Mayo de 2022

El 6 de Junio se suspenderán los servicios hogar. Sigue conectado realizando el pago y evita cobro de reconexión de \$35.000 IVA incluido.

### Valor total a pagar:

## \$ 102,869.00

#### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	157,991.59
Descuentos aplicados	\$	-55,122.06
Servicios Adicionales	\$	-0.53

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **200 Megas**.

### Dónde pagar

Pague fácil en nuestra página web con su tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:

[tigo.co/factura](https://tigo.co/factura)



#### Puntos de pago presenciales

**Bancos:** Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, GNB Sudameris, popular, Occidente, CFA, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa.

**Almacenes de cadena:** Carulla, Exito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

**Otros:** Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, JJPita, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Empresa Energía de Pereira, CDE TIGO.

Consulta más puntos de pago en: [b.tigo.com/puntosdepagotigo](https://b.tigo.com/puntosdepagotigo)

Forma de pago 1: contado - Modos de pago: acuerdo mutuo (zzz)

El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.



#### Conoce en nuestro Informe de Gestión y Sostenibilidad 2021

cómo conectamos cada vez a más colombianos aportando al desarrollo sostenible de nuestro país



El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT 900.092.385-9 / CR 65 30 A 58 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No. 18764011472752 del 11 de Marzo de 2021 al 11 de Septiembre de 2022, de la BOPU 1 a la BOPU 49999999 Factura electrónica de venta N° BOPU23385633

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT900.646.251-1 - SOFTWARE SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS



FACTURA



El pago se debe registrar bajo el convenio de recaudo de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

Cristian Camilo Pereira Flore

CC/NIT: 1001030166

Contrato: 18723816

Referencia de pago: 376598865-25

Fecha de pago oportuno: 17 de Mayo de 2022

Para el pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor.

No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

## 200

## Total \$ 102,869.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316032000(8020)037659886525(3900)102869(96)20220517

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Tus servicios de este mes

(A + B) \$ 102,869.00

Valor mensual de tu plan	Estos son los valores básicos contratados de tu plan				
	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA		(\$) Total
Internet del 01 abril al 30 abril					
Internet Internet 100mb trío	\$ 93,000.00		\$ 0.00	\$	93,000.00
Internet Descuento Comercial	\$ -32,550.00	28/02/2023	\$ 0.00	\$	-32,550.00
SubTotal	\$ 60,450.00		\$ 0.00	\$	60,450.00
Telefonía del 01 abril al 30 abril					
Telefonía To ilimitado 1.0 trío	\$ 14,447.28		\$ 44.08	\$	14,491.36
Impuesto telefónico	\$ 500.00		\$ 0.00	\$	500.00
Telefonía Descuento Comercial	\$ -5,056.55	28/02/2023	\$ -15.43	\$	-5,071.98
SubTotal	\$ 9,890.73		\$ 28.65	\$	9,919.38
Televisión del 01 abril al 30 abril					
Televisión Clásica hd trío	\$ 42,017.00		\$ 7,983.23	\$	50,000.23
Televisión Descuento Comercial	\$ -14,705.95	28/02/2023	\$ -2,794.13	\$	-17,500.08
SubTotal	\$ 27,311.05		\$ 5,189.10	\$	32,500.15
Total de cargos básico	\$ 97,651.78		\$ 5,217.75	A\$	102,869.53
Servicios adicionales					
Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación					
	(\$) Valor	(\$) Descuento vence	(\$) IVA		(\$) Total
Televisión Hbo_tv	\$ 16,722.69	\$	\$ 3,177.31	\$	19,900.00
Televisión Dcto hbo_tv	\$ -16,722.69	\$	\$ -3,177.31	\$	-19,900.00
Ajuste al peso:	\$ -0.53	\$	\$	\$	-0.53
Total adicionales	\$ -0.53		\$ 0.00	B\$	-0.53

## Resumen de consumo

Concepto Dirección de instalación Consumos entre: Días de consumo Fecha de corte Valor último pago realizado Unidad de consumo Valor unidad de consumo (con iva) Unidades incluidas en el plan Valor adicional (sin iva) Velocidad de navegación Minutos consumidos Interés mora Estrato	Telefonía - (604) 324 07 59 CR 8 A CL 56 -67 (INTERIOR 202 ) Del 01 Abril Al 30 Abril 30 30 ABRIL \$26,557.00 1 \$14,491.36 ILIMITADO \$0.00 N/A 0 N/A 2	Telefonía - (604) 324 07 59 Histórico consumo de voz Consumo de los últimos 6 meses Consumos Recursos asignados(minutos) 0 0 0 0 0 0 OCT NOV DIC ENE FEB MAR	Televisión 1-lw8tid633 CR 8 A CL 56 -67 (INTERIOR 202 ) Del 01 Abril Al 30 Abril 30 30 ABRIL \$49,067.00 1 \$50,000.23 N/A N/A N/A N/A 2	Internet 1-lw8tid62p CR 8 A CL 56 -67 (INTERIOR 202 ) Del 01 Abril Al 30 Abril 30 30 ABRIL \$74,269.00 1 \$93,000.00 N/A N/A 200 MG N/A N/A 2

## Información de cláusula de permanencia

Concepto	Telefonía - (604) 324 07 59	Televisión	Internet
Valor total del cargo por conexión sin iva	\$ 71,690.50	\$ 71,690.50	\$ 71,690.50
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	\$ 57,684.90	\$ 57,684.90	\$ 57,684.90
Período cláusula de permanencia:	19/02/2022 al 19/02/2023	19/02/2022 al 19/02/2023	19/02/2022 al 19/02/2023
Valor terminación anticipada sin iva:	\$ 48,070.74	\$ 48,070.74	\$ 48,070.74

## Información de interés

Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [Tigo.co/chat](http://Tigo.co/chat) - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** Medellín, MIGUEL DE AGUINAGA CR 52 # 53 - 35, C.P. 50010. - PREMIUM PLAZA CL 29 # 49G-10 LOCAL 1107 Y 1110 TORRE SUR PISO 1 C.P. 50015- CL 30A # 82A - 26 / CC. Los Molinos. Local 1109 / Código postal 50026, CL 51 SUR # 48 -57. CENTRO COMERCIAL MAYORCA LOCAL 2197 / Código postal: 55450

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**

**SIC:** Superintendencia de industria y comercio. Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.