



**INFORME MENSUAL No 02**

**CORRESPONDIENTE AL MES DE ENERO DE 2026**

**VERSIÓN 01**

**CONTRATO DE FOMENTO CELEBRADO ENTRE LA FIDUCIARIA COLOMBIANA DE  
COMERCIO EXTERIOR S.A. FIDUCOLDEX, COMO VOCERA Y ADMINISTRADORA  
DEL PATRIMONIO AUTÓNOMO CONECTIVIDAD PARA CAMBIAR VIDAS, Y UNIMOS  
EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A.E.S.P**

**Ipiales – Nariño, 5 de febrero del 2026**

## Tabla de Contenido

1.	Resumen ejecutivo sobre el estado de avance del proyecto.....	3
2.	Actividades realizadas de acuerdo con los hitos del cronograma de ejecución contractual que correspondan al periodo del reporte. ....	3
2.1.	Relación de instalaciones efectuadas en el mes de enero de 2026.....	4
2.2.	Relación de los Predios en los que se encuentra prestando el servicio. ....	4
2.3.	Relación de Predios en los que se ha suspendido o terminado el servicio. ..	5
3.	Resultado o avance sobre el cumplimiento de las obligaciones técnicas, jurídicas y financieras establecidas en el proyecto. ....	5
4.	Avances en el cumplimiento de los hitos de conexión y operación de nuevos hogares de estratos 1 y 2. ....	7
5.	Informe de las compensaciones previstas en la convocatoria 005 de 2025 (ver compensaciones Parte 5 del contrato de fomento).....	8
6.	Indicadores del proyecto .....	8
7.	Gestión de riesgos del proyecto y seguimiento al monitoreo de riesgos, incluyendo nuevos riesgos identificados durante la ejecución del proyecto.....	8
8.	Medición y resultado de los Indicadores de calidad y niveles de servicio. ....	9
9.	PQRS (si los hay). ....	10
10.	Las lecciones aprendidas, principales casos de éxito y las principales dificultades encontradas durante la ejecución del proyecto y las recomendaciones para mitigar las mismas en el siguiente periodo. ....	10
11.	Consumo del canal provisto por internexa para la conectividad de hogares, según lo establecido en el literal k) del numeral 23.3 informe mensual del contrato de fomento.....	11

## **1. Resumen ejecutivo sobre el estado de avance del proyecto.**

Durante el periodo correspondiente al mes de enero de 2026, el proyecto asociado al Contrato de Fomento AE2-40-2025 ha superado la fase de planeación, marcando el inicio de la etapa de ejecución y comercialización. Este proceso culminó con la oficialización del hito de inicio el 4 de febrero de 2026, fecha en la cual se materializó la conexión y entrega oficial del canal de conectividad provisto por INTERNEXA. Este logro técnico habilita la capacidad de la red troncal, condición indispensable para iniciar el tráfico de datos y proceder con las instalaciones físicas en los hogares.

En el componente comercial, se destacan resultados tangibles en la conversión de usuarios potenciales. A través de la habilitación de un formulario virtual y la gestión telefónica con bases de datos de entidades como ISERVI y la Alcaldía, se lograron 159 preinscripciones. De este grupo, se han formalizado 36 carpetas con contratos firmados. Estas acciones, reforzadas por jornadas comerciales presenciales y el despliegue de material publicitario, evidencian una demanda activa en los estratos 1 y 2.

En el aspecto técnico y de planta externa, se garantizó la gestión de aprovisionamiento mediante la definición de contratos para la adquisición de fibra óptica, equipos terminales (CPE/ONT) y herramientas de medición (OTDR), asegurando la compatibilidad con las OLTs existentes. Asimismo, se finalizó la preparación lógica de la red con la entrega del inventario georreferenciado de puertos PON libres al área comercial y el diseño de la hoja de ruta de despliegue por conglomerados.

Sin embargo, se ha levantado una alerta técnica crítica respecto a la capacidad operativa instalada. Para cumplir con la meta proyectada de 1.000 instalaciones mensuales, el área técnica estima necesario contar con entre 4 y 5 cuadrillas adicionales; a la fecha, la autorización de ingreso de solo 3 personas y la falta de dotación (vehículos y herramientas) representan un riesgo alto de generar cuellos de botella inmediatos que podrían afectar el cumplimiento de los cronogramas exigidos por el Ministerio.

En conjunto, las actividades de enero de 2026 confirman que el proyecto cuenta con la demanda comercial, los insumos técnicos y el canal de transporte activo, pero requiere una acción administrativa urgente para subsanar el déficit de personal operativo y garantizar la viabilidad del despliegue masivo tras la oficialización del hito. Actividades realizadas de acuerdo con los hitos del cronograma de ejecución contractual que correspondan al periodo del reporte.

Periodo	Hito Cronograma	Actividad Ejecutada	% Avance
Enero	<b>Fase de Alistamiento y Planeación / Inicio Etapa de Comercialización</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Gestión Comercial y Captación:</li><li>Inicio oficial de la etapa de</li></ul>	<b>0% (En cuanto a hogares conectados)</b> <b>70% (En cuanto a actividades de</b>

	(Previo al Hito Semana 2 - 5% de Conexión)	<p>comercialización Habilitación de formulario virtual logrando 159 preinscripciones</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de campañas telefónicas y presenciales, resultando en 36 carpetas con contratos firmados</li> <li>• Articulación con ISERVI, Alcaldía y Juntas de Acción Comunal para la identificación de beneficiarios</li> </ul>	alistamiento comercial y técnico programadas para el mes)
--	--	---	---

### **1.1. Relación de instalaciones efectuadas en el mes de enero de 2026.**

Durante el periodo reportado, no se realizaron instalaciones físicas ni activaciones del servicio en los predios de los usuarios finales. Esto obedece a que la etapa de comercialización inició oficialmente el 4 de febrero de 2026.

Aunque no se registran instalaciones ejecutadas en la tabla, a la fecha de corte se han logrado 36 carpetas con contratos firmados y documentación completa, las cuales se encuentran listas para ser programadas por el área técnica una vez se subsane el requerimiento de cuadrillas y dotación. Por lo tanto, la relación de cuentas activas para este periodo es nula

ID cuenta	Nombre	Documento	Dirección	Municipio	Estado
N/A	N/A	N/A	N/A	IPIALES	Sin instalaciones realizadas en el periodo

### **1.2. Relación de los Predios en los que se encuentra prestando el servicio.**

Durante el periodo correspondiente al mes de enero de 2026, no se realizaron instalaciones físicas del servicio de conectividad. Si bien la etapa de comercialización se oficializó el 4 de febrero de 2026, las actividades se centraron en la formalización documental y el alistamiento técnico.

A la fecha de corte, la gestión comercial ha sido progresiva, logrando consolidar un total de 36 contratos firmados y legalizados antes de iniciar formalmente el proceso de comercialización, los cuales se encuentran con documentación completa (fotocopia de cédula, recibo de servicio público y contrato firmado). Sin embargo, estas 36 cuentas se encuentran en estado "Pendiente de Instalación" debido a que el área técnica está

finalizando la conformación de las cuadrillas y la dotación de herramientas y vehículos necesarios para iniciar el despliegue en campo sin afectar la operación actual de la empresa.

Por lo anterior, la relación de instalaciones físicas terminadas en este periodo es nula:

ID cuenta	Nombre	Documento	Dirección	Municipio	Estado
N/A	N/A	N/A	N/A	IPIALES	0 Predios Instalados

### 1.3. Relación de Predios en los que se ha suspendido o terminado el servicio.

Durante el periodo correspondiente al mes de enero de 2026, no se registran suspensiones, terminaciones de contrato ni sustituciones de usuarios. Lo anterior obedece a que la etapa de comercialización y a la fecha de corte, no se han ejecutado instalaciones físicas ni activaciones del servicio en los predios

ID cuenta	Nombre	Documento	Dirección	Municipio	Estado
N/A	N/A	N/A	N/A	IPIALES	RETIRADO
N/A	N/A	N/A	N/A	IPIALES	SUSTITUTO

## 2. Resultado o avance sobre el cumplimiento de las obligaciones técnicas, jurídicas y financieras establecidas en el proyecto.

Obligación	Avance
Cumplir dentro del plazo previsto con la ejecución del objeto del presente Contrato de Fomento;	En ejecución. Se finalizó la fase de planeación y se dio inicio oficial a la etapa de comercialización el 4 de febrero de 2026. Aunque a la fecha de corte no se han ejecutado instalaciones físicas, se han gestionado 36 contratos listos para programación.
Notificar al Comité Asesor del Patrimonio Autónomo y al Patrimonio Autónomo de la existencia de circunstancias imprevistas, irresistibles o que estén fuera de su control que pudieran impactar negativamente en la ejecución del presente Contrato de Fomento;	En cumplimiento. Se informa que se radicó ante el Comité Asesor la solicitud para la revisión y aprobación del modelo de Contrato de Prestación de Servicios. Esta gestión se realizó con el fin de tener el documento avalado y listo para proceder a la firma por parte de los usuarios beneficiarios, garantizando así el soporte legal necesario para la formalización de las instalaciones en la etapa comercial.
Asistir a las reuniones que se requieran para el desarrollo de las actividades del presente Contrato de Fomento;	Cumplida. Se mantiene la participación activa de la Gerencia y las Subgerencias en las reuniones de seguimiento convocadas para la transición a la fase de ejecución

Tener a disposición para el desarrollo de las actividades, los elementos necesarios que permitan su adecuado desarrollo;	En ejecución con alerta. Se han asegurado los contratos de suministro críticos (fibra óptica, splitters, equipos ONT/CPE y OTDR).
Cumplir con las condiciones técnicas económicas y comerciales presentadas en su propuesta;	<b>En ejecución.</b> Se ha desplegado la estrategia comercial logrando 159 preinscripciones y la formalización de 36 contratos. Técnicamente, se cuentan con 80 equipos terminales (ONT) garantizando compatibilidad con las OLTs existentes y cumplimiento de estándares Wi-Fi
Atender solicitudes que le sean remitidas por el Patrimonio Autónomo en un plazo máximo de 5 Días Hábiles contados a partir de la recepción de la comunicación;	<b>Cumplida.</b> Las solicitudes recibidas se atienden dentro de los términos contractuales establecidos.
Dar cumplimiento al Plan de Comercialización, presentado con su propuesta en el Proceso de Selección, en los términos de la CLÁUSULA 17	<b>En ejecución.</b> Se activó el plan mediante formulario virtual, gestión telefónica de bases de datos institucionales (Alcaldía, ISERVI) y jornadas presenciales con perifoneo y volanteo, logrando la identificación y captación efectiva de beneficiarios
Dar cumplimiento al Plan de Instalación y Puesta en Servicio de nuevos Predios estratos 1 y 2, en los términos que establece el contrato de fomento	En preparación operativa. A la fecha de corte no se han realizado instalaciones físicas. Se cuenta con 36 órdenes de servicio listas (contratos firmados), pendientes de la conformación y dotación de las cuadrillas técnicas necesarias para iniciar el despliegue físico en el siguiente periodo
Dar cumplimiento a que la totalidad de la meta de accesos instalados se realice en las condiciones técnicas y de calidad establecidas para el Proyecto en el <b>Anexo 2</b> ;	<b>En alistamiento.</b> Se finalizó la preparación lógica de la red, incluyendo el inventario georreferenciado de puertos PON y la implementación de plantillas de configuración automática para monitorear la calidad de experiencia (QoE) una vez inicien las activaciones
Garantizar que los beneficios otorgados en el marco del presente Contrato de Fomento sólo se brindarán a nuevos Usuarios ubicados en Predios de estratos 1 y 2 en las Ubicaciones y en las condiciones previstas en los <b>Anexos 1 y 2</b> ;	<b>En ejecución.</b> El proceso comercial incluye una validación documental estricta (copia de cédula, recibo público) para asegurar que los 36 contratos gestionados corresponden efectivamente a población elegible de estratos 1 y 2 del municipio de Ipiales
Presentar los informes de los que trata la CLÁUSULA 23	<b>Cumplida.</b> Se presenta el informe mensual correspondiente al periodo de enero de 2026, reportando los avances comerciales.
Cobrar a los Usuarios la Tarifa Social Mensual que se indica en la CLÁUSULA 32 o una tarifa inferior	<b>Pendiente.</b> Esta obligación se activará una vez se ejecuten las instalaciones físicas y se inicie la prestación efectiva del servicio a los usuarios ya contratados.

Destinar la capacidad y el acceso a Internet que se deriva del presente Contrato de Fomento a la prestación del servicio de Internet a los Usuarios ubicados en Predios estratos 1 y 2 únicamente	<b>En ejecución.</b> La planeación técnica, la asignación de puertos PON y la estructuración de la red se han diseñado exclusivamente para atender la demanda de los beneficiarios del proyecto
Designar la persona o personas que harán parte de la gerencia operativa del Proyecto.	<b>En ejecución.</b> El equipo directivo (Gerencia General, Subgerencia Comercial y Jefe de Planta Externa) se encuentra activo. Se destaca el trabajo articulado entre la Subgerencia Técnica, la Gerencia y el área de Almacén para definir los requerimientos de materiales y gestionar los inventarios disponibles, asegurando así el flujo de información y suministros necesarios para la operatividad del contrato.

3. Avances en el cumplimiento de los hitos de conexión y operación de nuevos hogares de estratos 1 y 2.

Durante el periodo reportado (enero de 2026), el proyecto avanzó desde la fase de planeación hacia el inicio de la ejecución. Aunque la etapa de comercialización inicia oficialmente el 4 de febrero de 2026, al cierre del mes no se registran hogares conectados físicamente ni en operación.

No obstante, se reporta un avance administrativo y comercial significativo que prepara el cumplimiento del primer hito de conexión (Semana 2 - 5%). Gracias a las estrategias de captación y las jornadas presenciales, se cuenta actualmente con 36 contratos firmados y legalizados, los cuales constituyen órdenes de servicio listas para ser ejecutadas. Estas instalaciones se encuentran en estado "Pendiente".

En consecuencia, el avance cuantitativo frente a la meta de conexión de usuarios es del 0% para este corte, tal como se detalla a continuación:

Hito Cronograma (Meta)	Cantidad de usuarios (Meta Acumulada)	Cantidad de usuarios (Ejecutado / Conectado)	% Avance Cumplimiento	Estado
<b>Hito Semana 2 (Meta del 5%)</b>	<b>250 (5% de 5.000 hogares asignados)</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>En Alistamiento Operativo (Con 36 contratos listos para instalar)</b>

**4. Informe de las compensaciones previstas en la convocatoria 005 de 2025 (ver compensaciones Parte 5 del contrato de fomento).**

En el mes informado no se generaron compensaciones derivadas del Contrato de Fomento, debido a que, si bien se cuenta con 36 contratos legalizados producto de la gestión comercial iniciada el 4 de febrero, no se han ejecutado las instalaciones físicas ni la activación del servicio en dichos predios a la fecha de corte.

De acuerdo con las Cláusulas 29 y 30 del contrato, los pagos por equipos CPE e instalación están supeditados a la verificación de la conexión y puesta en servicio efectiva. Asimismo, al no existir accesos activos operando durante el mes, no se generó la compensación por mantenimiento.

Por lo anterior, el valor de compensaciones correspondiente al periodo reportado es \$0 COP.

A continuación, se presenta la tabla diligenciada:

Municipio	Cantidad de accesos conectados <b>MES</b>	compensación por equipo CPE	Compensación por instalación y puesta en servicio	Compensación por mantenimientos de los accesos	Totales
IPIALES	ENERO	\$0	\$0	\$0	\$0

**5. Indicadores del proyecto**

De acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22 del Contrato de Fomento y el Anexo 5, los indicadores de calidad y niveles de servicio son aplicables a los accesos instalados, activados y en operación. Teniendo en cuenta que al cierre del mes de enero de 2026 el proyecto se encuentra en etapa de inicio de comercialización sin accesos físicos instalados ni tráfico cursado, no es posible registrar mediciones reales en campo.

**6. Gestión de riesgos del proyecto y seguimiento al monitoreo de riesgos, incluyendo nuevos riesgos identificados durante la ejecución del proyecto.**

Categoría del Riesgo	Descripción	Impacto	Estado	Acciones de mitigación / Control
Operativo / Recurso Humano	Insuficiencia crítica de personal técnico (Cuadrillas). La proyección de instalaciones es de 1.000 usuarios/mes. Actualmente solo se ha autorizado la afiliación de 3	Alto	Materializado / Crítico	Se ha elevado la solicitud urgente a Gerencia para la contratación de entre 4 a 5 cuadrillas adicionales (aprox. 10 personas dedicadas al 100%) para evitar

	personas, lo cual es insuficiente para la demanda.,.			cuellos de botella inmediatos.,
<b>Logístico / Dotación</b>	Falta de dotación vehicular y herramientas. El personal entrante no cuenta con los implementos necesarios (vehículos, herramientas de empalme y medición) para operar.,.	Alto	Materializado	Se requiere gestión inmediata de compras y asignación de activos. Se advierte que sin esto, el personal contratado se convierte en un "pasivo improductivo",.
<b>Técnico / Suministros</b>	Disponibilidad de materiales de red (Fibra, conectores, splitters) y equipos terminales (CPE).	Bajo	Controlado	Se gestionaron los contratos (009, 013, 014-2026) asegurando la cadena de suministro y compatibilidad con OLTs. Se cuenta con inventario para arranque,,,
<b>Comercial / Reputacional</b>	<b>Demandas reprimidas.</b> Riesgo de insatisfacción de usuarios por tiempos largos de espera entre la firma del contrato (36 actuales) y la instalación física debido a la falta de cuadrillas.	Medio	En seguimiento	Coordinación estrecha entre Comercial y Técnica. El área comercial ha entregado los contratos legalizados; se requiere celeridad en la programación de agenda.
<b>Social / Territorial</b>	Acceso a zonas de instalación y gestión con líderes comunitarios.	Medio	Controlado	Se mantiene articulación con Presidentes de JAC y líderes barriales para facilitar el ingreso a zonas priorizadas.

## 7. Medición y resultado de los Indicadores de calidad y niveles de servicio.

De acuerdo con lo establecido en la Cláusula 22 del Contrato de Fomento y el Anexo 5, los Indicadores de Calidad y Niveles de Servicio son aplicables y medibles únicamente sobre

los accesos debidamente instalados, activados y en operación, dado que su cálculo depende del tráfico cursado y la experiencia del usuario final.

Teniendo en cuenta que la etapa de comercialización y al cierre del periodo reportado, no se han ejecutado instalaciones físicas ni activaciones de servicio en los predios (0 usuarios activos) no existen datos operativos reales para calcular las métricas técnicas de disponibilidad y velocidad.

## 8. PQRS (si los hay).

Durante el periodo correspondiente al mes de enero de 2026, no se radicaron Peticiones, Quejas, Reclamos o Solicitudes (PQRS) relacionadas con fallas en la prestación del servicio, calidad de la conexión o facturación.

Esta situación obedece a que el proyecto se encontraba en fase de alistamiento y la etapa de comercialización. Al no existir instalaciones físicas ejecutadas ni usuarios con el servicio activo durante el mes de enero (0 usuarios en operación), no se generaron incidentes técnicos ni reportes de averías que deban ser consignados en este sistema de seguimiento.

Tipo Solicitud	Fecha Solicitud	Fecha Cierre	Estado	Descripción Solicitud
Queja	23-01-2026	27-01-2026	Cerrada	Fallas servicio internet acceso con ID 12345

## 9. Las lecciones aprendidas, principales casos de éxito y las principales dificultades encontradas durante la ejecución del proyecto y las recomendaciones para mitigar las mismas en el siguiente periodo.

Durante el periodo evaluado, que marcó la transición de la fase de planeación al inicio de la comercialización se identificaron factores clave que impactan la viabilidad operativa del despliegue masivo.

### 10.1. Lecciones Aprendidas

- Efectividad de la articulación institucional:** La gestión telefónica realizada sobre bases de datos de funcionarios públicos y entidades aliadas (Alcaldía, ISERVI, Secretaría de Gobierno) demostró ser una estrategia eficiente de "llamado a la acción", facilitando la conversión de prospectos en contratos firmados de manera más rápida que la convocatoria abierta.

- Planificación de suministros estratégica:** La selección de proveedores con capacidad financiera y de stock, separando los insumos del proyecto de la operación regular de la empresa, permitió asegurar la cadena de suministro (fibra, conectores, equipos) sin afectar el mantenimiento de la base de usuarios actual.

- Sincronización Comercial-Técnica:** Es indispensable que la venta esté alineada con el inventario de puertos PON georreferenciados entregado por el área técnica para garantizar que cada contrato firmado sea técnicamente viable.

## **10.2. Principales Casos de Éxito**

- **Respuesta a la Convocatoria Comercial:** La estrategia multicanal (formulario virtual, llamadas y jornadas presenciales) logró resultados inmediatos, alcanzando 159 preinscripciones y consolidando las primeras 36 carpetas con contrato firmado.
- **Aseguramiento de Infraestructura:** La gestión contractual exitosa para la adquisición de equipos terminales (ONT/CPE) y herramientas de medición (OTDR) mediante los contratos 009, 013 y 014-2026, garantizando total compatibilidad con las OLTs existentes y cumplimiento de estándares Wi-Fi.

## **10.3. principales dificultades encontradas**

- **déficit crítico de personal operativo (cuello de botella):** la principal dificultad detectada es la brecha entre la meta comercial (1.000 instalaciones/mes) y la capacidad instalada actual. la autorización de solo 3 personas nuevas es insuficiente, ya que una cuadrilla promedio realiza máximo 7-9 instalaciones diarias. con el recurso actual, es matemáticamente imposible cumplir los hitos del cronograma,
- **falta de dotación y herramientas:** el personal ingresante no cuenta con vehículos ni herramientas (empalmadoras, otdr, kit básico), lo que genera un riesgo de convertir el recurso humano en un "pasivo improductivo" al no poder ejecutar labores de campo.
- **coordinación de almacén:** se evidenció la necesidad de mejorar la proyección de cantidades de insumos (herrajes, fibra, ferretería) por parte del almacén para abastecer el stock necesario frente al volumen de ventas proyectado.

## **10.4. recomendaciones para mitigar las dificultades en el siguiente periodo**

- **ampliación inmediata de la planta operativa:** se recomienda con urgencia autorizar la contratación de **4 a 5 cuadrillas completas adicionales** (aproximadamente 10 personas dedicadas al 100%), para evitar el represamiento de órdenes de servicio y cumplir con la meta de 1.000 usuarios mensuales.
- **programación escalonada de instalaciones:** mientras se subsana el déficit de cuadrillas, se debe diseñar una agenda de instalación priorizada por conglomerados geográficos (según la hoja de ruta técnica) para maximizar la eficiencia de los pocos equipos disponibles y reducir tiempos de desplazamiento

## **10. Consumo del canal provisto por Internexa para la conectividad de hogares, según lo establecido en el literal k) del numeral 23.3 informe mensual del contrato de fomento.**

De conformidad con el literal k) del numeral 23.3 del Contrato de Fomento – Convocatoria 005 de 2025, el ISP debe reportar mensualmente el consumo del canal provisto por INTERNEXA, incluyendo consumos mínimos, promedio y máximos en función del tiempo y la concurrencia de usuarios.

Para el periodo reportado (enero de 2026), el consumo de ancho de banda registrado es Cero (0) y el reporte se clasifica como No Aplica (N/A). Esta situación obedece a dos razones fundamentales:

1. Ausencia de usuarios activos: Al corte del 31 de enero, no se habían ejecutado instalaciones físicas ni puesto en operación equipos CPE en los hogares.
2. Fecha de entrega del canal: Se informa que la entrega oficial del canal por parte de INTERNEXA se formalizó el día de hoy, 4 de febrero de 2026. En consecuencia, durante el mes de enero el canal no se encontraba en etapa operativa de transporte de datos para usuarios finales.

A partir de la entrega oficial del canal (4 de febrero) y el inicio del plan de comercialización, se comenzarán a registrar las métricas de tráfico para el siguiente periodo.



## ACTA DE ENTREGA TÉCNICA CLIENTE

1. CONTACTOS	
RAZON SOCIAL ISP : UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPIALES S.A. E.S.P	InterNexa S.A. Dirección: Calle 12 Sur # 18-168 Bloque 5; Medellín. Fax: +57(4) 317 22 00 Pbx: +57(4) 317 11 11

2. SERVICIOS A ENTREGAR							
INFORMACIÓN INTERNEXA		RUTA		CAPACIDAD	NOMBRE DEL SERVICIO	PUERTOS DE CONEXIÓN	
RQTO.	CS	Extremo A	Extremo B			Extremo A	Extremo B
OS-017161	50205	IPIALES	INTERNET	2344M	0989 IPCV CO IPI 2344Mbps 50205	IPIALES	INTERNET

3. OBSERVACIONES					
PROTOCOLO	CUMPLE	NO CUMPLE	COMENTARIOS		
Pruebas	X				
Último Kilómetro	X				
Pruebas de Contingencia (para el caso satelital)		Na			
Equipos instalados por INTERNEXA		NA			
Pendientes		NA			

4. ESCALAMIENTO POSVENTA				
CONTACTO	TIEMPO ESCALAMIENTO	TELÉFONO	CELULAR	EMAIL
CAS - NOC	Inmediato	574 3157500 018000 914543	315 6268042	<a href="mailto:customerservice@internexa.com">customerservice@internexa.com</a> <a href="mailto:noc@internexa.com">noc@internexa.com</a>
Ing. de Servicios	Juan pablo Posada cadavid	1 hora	574 3157500 018000 914543	312 7437619 <a href="mailto:jposada@internexa.com">jposada@internexa.com</a>
Director Operaciones Digitales Latam	Ruben Orlando García	3 horas	+574 3157000 74575	313 6860806 <a href="mailto:r.garcia@internexa.com">r.garcia@internexa.com</a>
Gerente Operación y Mantenimiento	Héctor Mauricio Murillo	6 horas	+574 3157612	314 8283740 <a href="mailto:h.murillo@internexa.com">h.murillo@internexa.com</a>
Country Manager Colombia	Andrés Sánchez	8 horas	574 3157500	300 603 3975 <a href="mailto:asanchez@internexa.com">asanchez@internexa.com</a>

### OBSERVACIONES:

INTERNEXA ofrece un plazo de tres días contados a partir del envío de esta acta con el fin de que el CONTRATANTE realice las pruebas de funcionamiento de sus aplicaciones sobre los servicios entregados por InterNexa. Durante los tres días de prueba el cliente podrá llamar al Ingeniero de Proyectos de Servicios en caso de presentarse algún evento sobre los servicios en prueba. Si después de este plazo no se ha recibido el Acta de Entrega Técnica firmada como señal de aceptación, el servicio se asumirá como entregado a satisfacción. Los SLAs acordados en la negociación entre InterNexa y el CONTRATANTE se medirán a partir de la recepción de la presente Acta de Entrega Técnica firmada por el CONTRATANTE.

Fecha de Conexión: 04/02/2026

Firma(*)	 Firma digitalmente para L.C. Salaar Araujo Salaar Araujo 04-02-2026 10:00:00 hrs. Colombia, Bogotá D.C. Cedula: 100-000000000000000000 correo: 100-000000000000000000@internexa.com.co Metacash	 100-000000000000000000 Nombre: SIMÓN GARCÉS ATEHORTÚA
----------	---	--

Información Interna

Cargo:	Ingeniero de Proyectos de Servicios
ISP:	INTERNEXA S.A.
Fecha de Aceptación:	Fecha de Envío: 04/02/2026

(1) ROTO: Nombre del Requerimiento Interno con el que fue añadida la conexión de su ocenitario.

(2) CS: Código de Servicio asignado al nuevo servicio.

Toda notificación, comunicación o solicitud que deba cursarse entre las Partes en relación con el presente requerimiento, deberá hacerse por escrito y entregarse personalmente o transmitirse por fax o enviarse por correo certificado, con constancia de recibo. Cualquier notificación o solicitud se considerará válida si es enviada de conformidad con estas estipulaciones y será efectiva a partir de su recibo por parte del destinatario. En todo caso, cualquier cambio de dirección o de número de fax deberá ser notificada.

## 5. PRUEBAS Y EVIDENCIA DE SERVICIO

### INTERNEXA

Nota: Diligenciar por parte de internexa

```
<S12aIPIUNI>dis cur int X 1/0/26.2205
#
interface XGigabitEthernet1/0/26.2205
description UNIMOS - IPI 2344M INTE_CO [50205] CLI PNC
set flow-stat interval 10
dot1q termination vid 2205
ip binding vpn-instance VRF100_INTERNET
ip address 179.1.245.33 255.255.255.240
traffic-policy 2344M inbound
statistic enable both
#
return
<S12aIPIUNI>dis trans int X 1/0/26 ver
Xgigabitethernet1/0/26 Transceiver Information:
Common Information:
  Connector Type : FIBER_SFP
  Connector Type : ST
  Mounting Height : 1410
  Transceiver Distance : 10000(Meters)
  Digital Diagnostic Monitoring : DDM
  Vendor Name : ZTE
  Vendor Part Number : ZR-ACT1021C-08
  Ordering Name :
Manufacture Information:
  Manufacturer Number : 124500770
  Manufacturing Date : 2024-10-25
  Vendor Name : ZTE
-----
Alarms Information:
Diagnostic Information:
  Temperature(°C) : 24
  Voltage(V) : 3.30
  Bias Current(mA) : 44.47
  Rx Power High Threshold(dBm) : -10.00
  Min Rx Power(dBm) : -2.00
  Current Rx Power(dBm) : -1.19
  Default Rx Power High Warning(dBm) : -4.00
  Default Rx Power Low Warning(dBm) : -14.40
  Default Rx Power High Threshold(dBm) : 3.00
  Default Tx Power Low Threshold(dBm) : -15.41
  Current Tx Power(dBm) : -2.04
  Default Tx Power High Warning(dBm) : -1.00
  Default Tx Power Low Warning(dBm) : -6.00
  Default Tx Power High Threshold(dBm) : 0.00
  Default Tx Power Low Threshold(dBm) : -6.00
  User Set Rx Power High Threshold(dBm) : 0.00
  User Set Rx Power Low Threshold(dBm) : -15.41
  User Set Tx Power High Threshold(dBm) : 0.00
  User Set Tx Power Low Threshold(dBm) : -6.00
  Transceiver phasing alarm : YES
```

### RED WAN PRIVADA IPv4

- Red: 179.1.245.32/28
- Máscara de subred: 255.255.255.240
- IP Internexa (Gateway): 179.1.245.33

### Información Interna

Archivo Mensaje Ayuda Archivo ▾ ¿Qué debo hacer?

Notificación activación de servicios para el cliente UNIMOS EMPRESA MUNICIPAL DE TELECOMUNICACIONES DE IPiales S.A. E.S.P en la oferta OFE-5003...

N NOTIFICACIONES INTERNEXA <notificacionesCRM@internexa.com>

Para: INTERNEXA COLOMBIA; Harold Ibarra Muñoz  
CC: ESTEBAN PEÑA GARCIA; JUAN GABRIEL RODAS GUACAMAYE; DANIÉN GARCÉS ATENCIO; INOC INTERNEXA;  
DIANA SILENA POSADA VELASQUEZ; MARÍLLEN MINGUALE Y RIVERA

Adjunto: Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Este correo es...

Estimado cliente,

Para nosotros es un placer informarle la entrega para operación de los servicios abajo descritos, contratados según la oferta OFE-50030-N5KIV0.

Fecha de activación del servicio: 04/02/2020  
Fecha de inicio de facturación: 05/02/2020

Todos los servicios de la orden de servicio para la oferta # OFE-50030-N5KIV0, se han activado de acuerdo a lo contratado.

Servicios entregados	
Proveedor: PNC Compensación Capacidad Variable (PCV)	
ID del Servicio	50305
Número del servicio	2888 PCV CO #1 2344Mbps 50209
Compañía que factura	INTERNEXA S.A.
Contrato	INFADM1023-2020
Cliente	RIDEODOMICIOS SOCIEDAD FEDUCARIA FEDUCOLDEI
Revisece esta conversación	No

HAROLD EDWIN IBARRA MUÑOZ  
GERENTE  
UNIMOS S.A.E.S.P