

Tarea 2: Manifiesto Ágil

Grupo 8 de Proyecto - Ingeniería de Software I: Grupo 1 2024-2

1- El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta.

¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades?

Búsqueda de consenso con el miembro o los miembros del equipo con problemas para el cumplimiento de las tareas, buscando ajustes viables en la asignación de estas. La escucha activa y el respeto son indispensables para lograr acuerdos y oportunidades de mejora.

¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

Cuando las afectaciones se deben a problemas externos o de índole personal; se deben compartir sin mucho detalle y a modo de contexto para mitigar los problemas en el desarrollo del proyecto.

2- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo.

¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo?

Los cambios deben ser acordados con el cliente de una manera realista y alcanzable, al igual que los requerimientos iniciales. Una vez acordados, se discuten y planean con el equipo en concordancia con los eventos de la metodología Ágil empleada para evitar en lo posible afectar los tiempos que se disponen.

¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente?

Al emplear metodologías ágiles en el desarrollo de software, se entiende que los cambios frecuentes en general son de esperarse, por lo tanto, establecer ciertas limitantes éticas es necesario para equilibrar las necesidades del cliente con la capacidad del equipo Agile.

Algunos límites pueden ser:

- Definir la capacidad del equipo para cada ciclo de desarrollo, evitando sobrecarga de trabajo y asegurando un ritmo sostenible, beneficioso para todas las partes.
- Establecer prioridades claras, teniendo en cuenta antes que nada, las necesidades y funciones por entregar más urgentes, dejando de lado funcionalidades secundarias o complementarias para entregas posteriores. Ayuda al impacto y valor del trabajo.
- Renegociar tiempos y costos en base a los cambios propuestos, dejando margen para la adaptación sin comprometer los objetivos ya establecidos. La transparencia asegura una relación justa entre las partes.

- Limitar las solicitudes de cambio de requerimientos a momentos establecidos, como por ejemplo, el Sprint Planning para Scrum. Evita interrupciones constantes sin perder flexibilidad.

Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

En medio del desarrollo para la implementación de un aplicativo para la gestión de un inventario de un taller de motos, en la cual el principal enfoque estaba en el desarrollo de la base de datos relacional, se empezó a exigir la implementación de una inteligencia artificial en el proyecto, sin siquiera explicar el propósito, desviándose del objetivo inicial del proyecto, y esperando que fuera en la misma franja de tiempo. Ante la situación, que era prácticamente imposible de cumplir, se negoció con el cliente para que suministrará más tiempo de desarrollo, y que en vez de IA, se implementara una notificación de cuando fuese necesario comprar más artículos que hicieron parte del inventario.

3- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal),

¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos?

Un enfoque ético de la situación siempre pone a los individuos involucrados como prioridad, en pro de una colaboración respetuosa y con confianza. Escucha activa de las personas involucradas, identificación de las causas del problema, implementación y evaluación de acciones de mejora, acuerdos colaborativos y moderación neutral y sin sesgos de las discusiones en torno al problema pueden ser algunos pasos para abordar el problema en un equipo Agile.

¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

La empatía fomenta la mutua comprensión, además de la conexión entre individuos, resultando en una reducción de posibles tensiones dentro del grupo de trabajo u otro grupo de involucrados. Esto, construye confianza entre los participantes, fortalece la comunicación y hasta puede prevenir futuros posibles conflictos.

4- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. **¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?**

Le daría prioridad a las funcionalidades más críticas del proyecto, pues como bien dice el valor, es necesario que el software funcione y para esto debe cumplir con sus funcionalidades en orden de prioridad, aunque no se tenga el tiempo suficiente para terminar de satisfacer las expectativas del cliente, o entregar el producto con la calidad que seguramente merece, se cumple con las partes más importantes para un producto que pueda ser usado por los interesados, además, hacer a entender el por que de las limitaciones de tiempo que se tuvo.

5- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar.

¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar?

Se abrirá un espacio de reflexión con una tercera parte que interceda de intermediario para poder debatir las razones por las cuales no se quiere reconocer los errores o se resiste al cambio, donde además se presentan argumentos claros y objetivos, sin el uso de comentarios destructivos ni que desvíen el enfoque del espacio, así, se esperaría llegar a acuerdos por medios pacíficos y cordiales que procuren una continua interacción jovial entre el equipo.

¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

La mejora continua del equipo, el desarrollo colaborativo, el trabajo en equipo, la sana convivencia entre compañeros de trabajo y la comunicación constante.

6- Basados en todas sus respuestas, **¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con Scrum, preferirían basar su trabajo en otra metodología?**

Scrum es una metodología ágil que ofrece una respuesta rápida y adaptativa ante los cambios, una ventaja significativa ante problemas, nuevas ideas, o eventualidades que ocurran durante el proceso del trabajo, además, una de las principales ventajas que analizamos en la metodología Scrum es su flexibilidad a la hora de realizar proyectos, debido a que no existe un cronograma lineal nos brinda la facilidad de solucionar o proceder funciones que la etapa del software requiera.

Sin embargo, Scrum depende enormemente del desarrollo en equipo, lo que es perjudicial cuando incluso uno de sus miembros no colabora adecuadamente o no sigue los principios de la metodología o incluso si el equipo no llega a acuerdos, también, puede ser agotador en cuanto responder al cambio requiere de esfuerzo y paciencia, o saber responder ante exigencias imposibles o limitaciones imprevistas, y por último, la necesidad interacción constante del equipo puede llevar a quitar bastante tiempo.

Las desventajas que tiene Scrum pueden ser bastante características, pero es innegable que las ventajas que ofrece para el cambio y la flexibilidad la sustentan como una de las mejores metodologías para el desarrollo ágil de proyectos.

En un entorno moderno de desarrollo de software, es indispensable la entrega continua, no sólo para la satisfacción de clientes, sino para asegurar, de manera generalizada, la entrega y el mantenimiento de software de calidad. Por lo tanto, a menos que una situación muy específica lo amerite, vemos preferible basar nuestro trabajo en alguna metodología ágil como Scrum.