



Juliano I JRQ Seguros - 19/08/2025

# PROPOSTA COMERCIAL

Seu negócio mais inteligente

Preparado por

**Camilo Damião - Diretor Comercial -**  
**camilo@automai.com.br**

# Sobre a automai

A automai nasceu com o propósito de libertar empreendedores de PMEs da sobrecarga operacional, devolvendo tempo e tranquilidade para que possam focar no crescimento estratégico dos seus negócios.

Combinamos tecnologia de ponta, inteligência artificial e uma abordagem consultiva para criar soluções sob medida que profissionalizam processos, aumentam a eficiência e elevam a competitividade. Nossa missão é nivelar o jogo entre pequenas e grandes empresas, tornando o complexo simples e aproximando cada cliente dos resultados que realmente importam.



## Missão

Libertar empreendedores de PMEs da sobrecarga operacional, devolvendo tempo e tranquilidade para que possam focar no crescimento estratégico de seus negócios, por meio de soluções inteligentes, práticas e acessíveis.

## Visão

Ser a principal referência nacional em automação e inteligência artificial aplicada a PMEs, nivelando o jogo entre pequenos e grandes negócios, com inovação, simplicidade e impacto real.

## Valores

**Parceria Consultiva:** escutamos, entendemos e construímos junto com o cliente.

**Inovação Aplicada:** tecnologia com propósito, produzindo resultados concretos.

**Transparência e Ética:** sustentabilidade, LGPD e confiança em cada entrega.

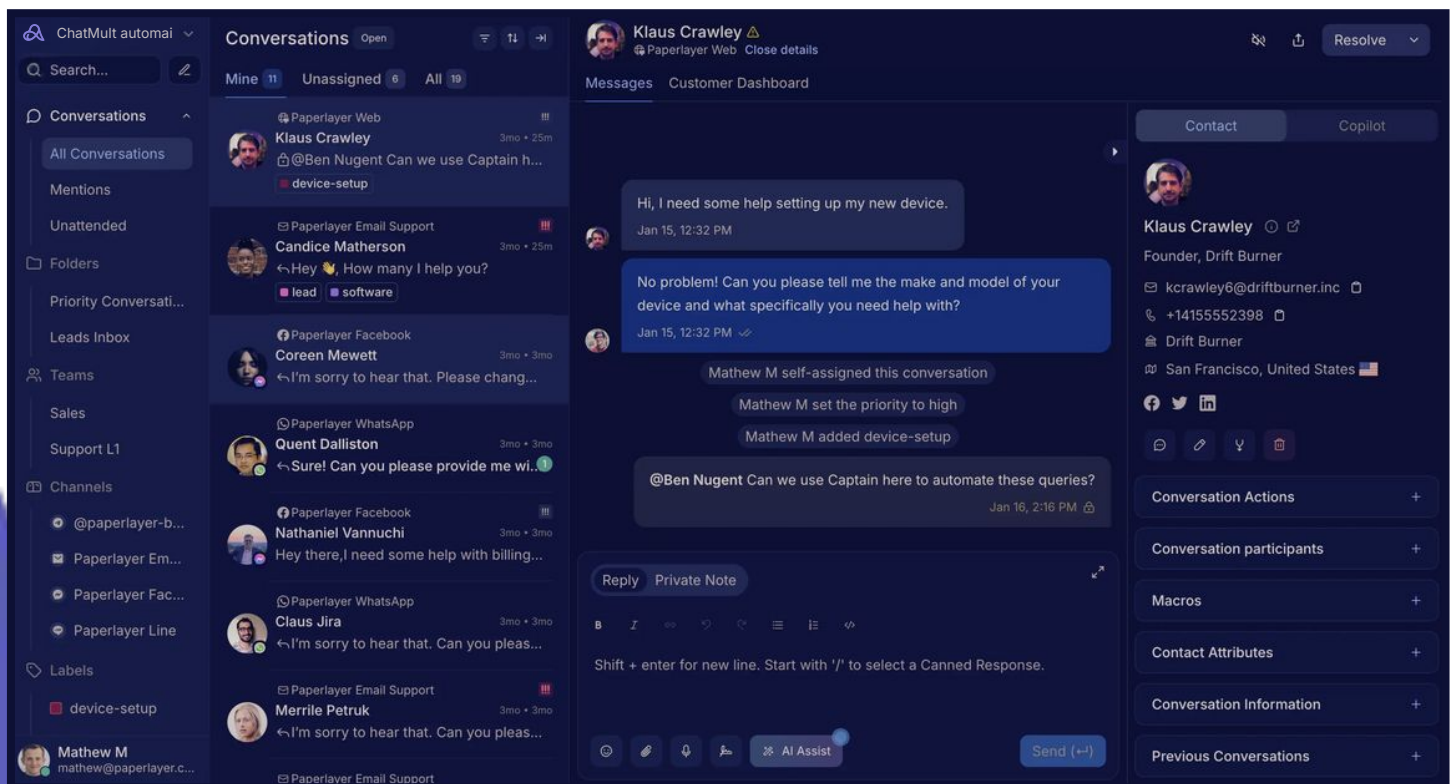
**Foco em Resultado:** eficiência operacional e retorno tangível.

**Empoderamento Humano:** tecnologia que devolve tempo para quem cresce o negócio.

# Nossas Soluções

## ChatMulti

O ChatMulti automai é uma solução robusta, segura e completa de atendimento multicanal, projetada para PMEs que buscam profissionalizar a comunicação, garantir conformidade e escalar resultados com total tranquilidade.



# ChatMult - Funcionalidades

## 1. Conexão Multicanal

- WhatsApp (API oficial Meta – somos parceiros aprovados, garantindo segurança e conformidade total com as políticas Meta e LGPD)
- WhatsApp não oficial (quando permitido e demandado)
- Telegram, Facebook Messenger, Instagram Direct, Web Chat
- Outras integrações sob demanda (ex: E-mail, SMS)

## 2. Multiatendimento e Distribuição Inteligente

- Atendimento simultâneo em múltiplos canais, centralizado em uma única plataforma
- Distribuição automática ou manual entre atendentes e equipes
- Transferência dinâmica de conversas entre atendentes/departamentos
- Criação de equipes/departamentos, filas e controle de prioridades

## 3. Gestão e Organização dos Atendimentos

- Etiquetas (labels) para organização e classificação rápida
- Kanban de atividades: acompanhamento visual dos atendimentos e tarefas em andamento
- CRM interno: registro de interações, histórico completo do cliente e acompanhamento de pipeline comercial dentro do ChatMulti
- Agendamento de retornos e follow-up automáticos

## 4. Relatórios, Dashboards e Auditoria

- Relatórios detalhados de volume, desempenho, tempo médio de resposta e resolução
- Dashboards em tempo real para tomada de decisão rápida
- Exportação de dados em Excel/CSV
- Controle de SLAs individuais e por equipe
- Registro completo de atividades para auditoria

## 5. Qualidade e Satisfação

- Pesquisas de satisfação automática (CSAT) ao final do atendimento
- Avaliação de desempenho dos atendentes
- Monitoria ativa e feedback para melhoria contínua

# ChatMult - Funcionalidades

## 6. Automação e Inteligência Artificial

- Respostas automáticas para perguntas frequentes (FAQ)
- Atendimento híbrido: integração com agentes de IA automai
- Mensagens automáticas de saudação, ausência, encerramento
- Scripts personalizáveis por etapa do atendimento

## 7. Segurança, LGPD e Backups

- Conformidade total com a LGPD: gestão de consentimento, privacidade de dados e registro de acesso
- Parceiro aprovado Meta: integração oficial, dados trafegados e armazenados conforme normas internacionais de segurança
- Backups horários automáticos e armazenamento local seguro, garantindo disponibilidade e integridade dos dados
- Perfis e permissões configuráveis por atendente e equipe
- Ambiente protegido com monitoramento de acessos e atividades

## 8. Mobilidade e Acesso Facilitado

- Plataforma web responsiva e aplicativo mobile dedicado
- Permite mobilidade total para os atendentes e gestores, acesso seguro de qualquer lugar

## 9. Unificação e Integração de Aplicativos

- Possibilidade de habilitar aplicativos externos diretamente na plataforma, permitindo centralizar fluxos de trabalho e experiências em um só lugar
- Integração simplificada, mantendo tudo organizado e acessível na mesma tela

## 10. Outras Funcionalidades

- Busca avançada de conversas e atendimentos anteriores
- Templates de mensagens para respostas rápidas e padronizadas
- Suporte a múltiplos atendentes colaborando em uma mesma conversa

# Agentes de IA

## Agente Conversacional Simples

O Agente Conversacional Simples é a solução ideal para empresas que desejam profissionalizar o atendimento sem depender de integrações complexas ou acesso à internet.

Treinado com base no FAQ, documentos e informações fornecidas pelo próprio cliente, ele garante respostas rápidas, consistentes e alinhadas ao contexto do negócio.

Perfeito para dúvidas frequentes, suporte básico e filtragem inicial de atendimentos, entrega eficiência e reduz a carga operacional da equipe, mantendo total segurança e controle sobre as informações.





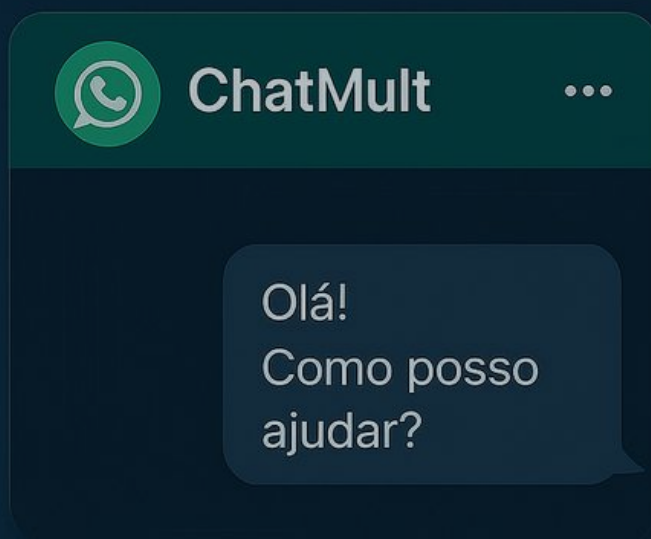
# Agentes de IA

## Agente automai

O Agente automai é um agente de IA avançado e integrado, desenvolvido para conectar o atendimento a múltiplos sistemas e fluxos operacionais.

Com capacidade de integração a CRMs, ERPs, plataformas de agendamento e outros sistemas estratégicos, ele atua de forma proativa, acessando dados em tempo real para fornecer respostas personalizadas e executar tarefas automatizadas.

Com ele, o atendimento deixa de ser apenas reativo e se torna um canal inteligente, capaz de aumentar a produtividade, melhorar a experiência do cliente e otimizar processos internos de ponta a ponta.





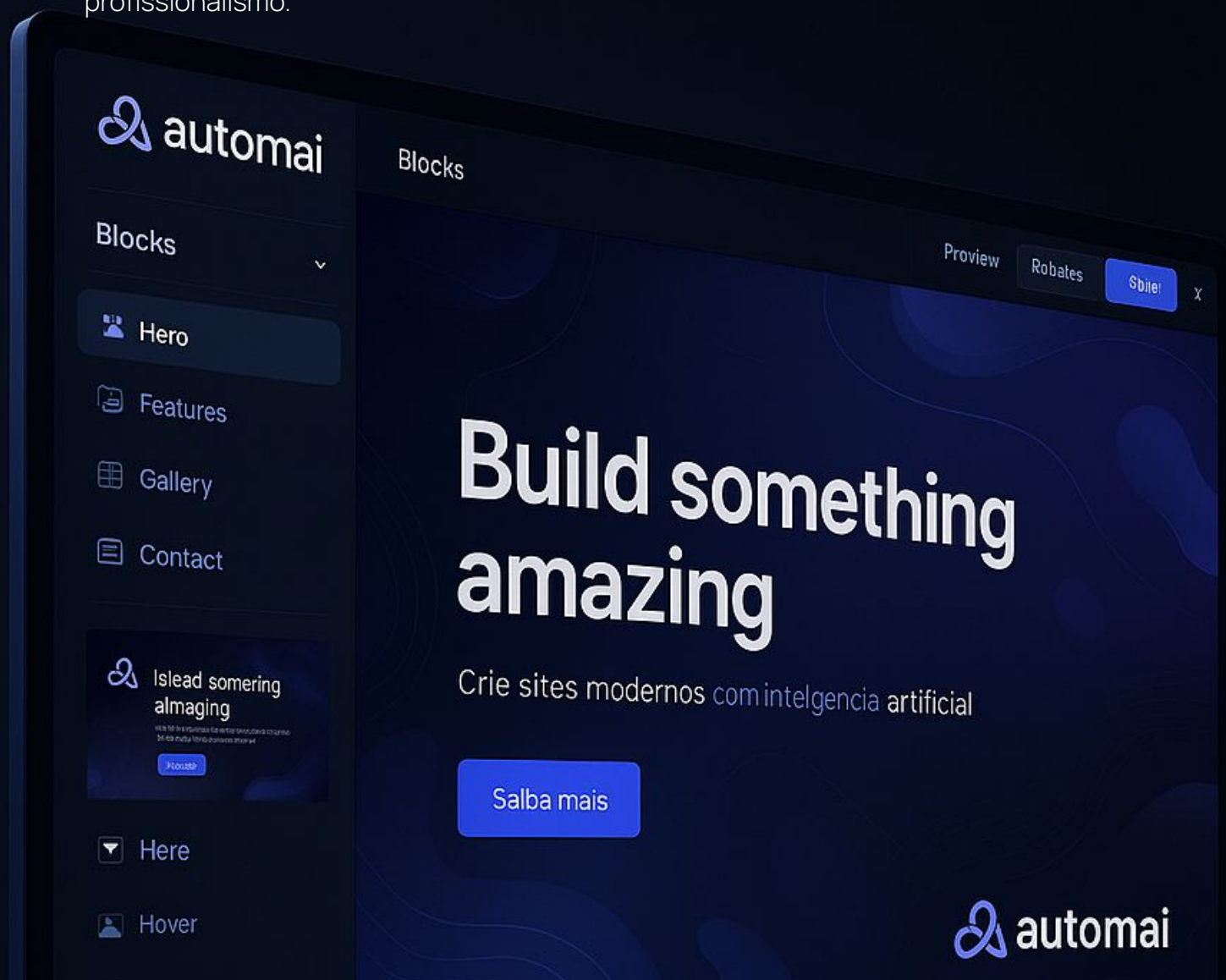
# SiteFlash

O SiteFlash é a solução rápida e completa para colocar sua presença digital no ar com impacto e eficiência.

Criamos landing pages, sites institucionais e portais responsivos, com design moderno, performance otimizada e alinhamento total à identidade visual do cliente.

Cada projeto é construído para converter visitantes em oportunidades, destacando os diferenciais do negócio e proporcionando uma experiência fluida e intuitiva para o usuário.

Ideal para empresas que precisam de agilidade sem abrir mão da qualidade e profissionalismo.



# Transformai

A Transformai é a consultoria da automai focada em levar pequenas e médias empresas para o próximo nível, através da aplicação prática de tecnologias, automação e inteligência artificial.

Atuamos de forma personalizada, mapeando processos, identificando gargalos e apresentando soluções sob medida para aumentar a eficiência, reduzir custos e melhorar a experiência do cliente.

Mais do que indicar ferramentas, entregamos um plano estratégico de implementação e acompanhamos cada etapa, garantindo que a transformação digital gere resultados concretos e sustentáveis para o seu negócio.



# Transformai

Consultoria em  
transformação digital

# Definições do Projeto

O projeto para a JRQ Seguros tem como objetivo estruturar um robô conversacional com foco em SDR digital, dedicado ao tratamento e acompanhamento de leads oriundos de campanhas voltadas à venda de planos odontológicos.

A solução proposta contempla a implementação de um chatbot simples, treinado com base em FAQs fornecidos pela empresa, capaz de responder dúvidas recorrentes dos clientes, classificar leads conforme o nível de interesse e realizar o follow-up automático. Durante esse fluxo, o robô direcionará os leads para o fechamento do contrato por meio do envio de um link de pagamento, garantindo maior eficiência e agilidade no processo de conversão.

O escopo inclui o setup inicial, manutenção da infraestrutura e suporte contínuo ao funcionamento do robô, enquanto os custos de consumo da LLM (tokens) serão repassados integralmente ao cliente. Esses valores serão consolidados em relatórios mensais de utilização, garantindo transparência total sobre o consumo e investimento realizado. Com essa implementação, a jrqseguros poderá otimizar sua captação, aumentar a taxa de conversão e oferecer uma experiência mais ágil e prática aos potenciais clientes interessados em seus planos odontológicos.

# Soluções Inclusas

## ChatMult

- Quantidade de atendentes → 1
- Quantidade de Canais conectados → 1
- Canais de entrada inclusos → Whatsapp

## Agente Simples

- Quantidade de contatos mensais → NA

## SiteFlash

- Quantidade de páginas contratadas → 0

## Transformai

- Quantidade de horas contratadas → 0



# Valores e Condições Comerciais

- **Setup:** 0
- **Mensalidade ChatMulti:** 0
- **Adicionais:** atendente extra R\$ 70,00, canal não oficial R\$ 70,00, canal oficial R\$ 129,00
- **Mensalidade Agente Simples:** R\$1497,00
- **Mensalidade Agente automai:** 0
- **SiteFlash:** 0
- **Transformai:** 0
- **Total Mensal:** R\$ 1497,00
- **Total de pagamentos únicos:** 0
- **Formas de pagamento:** Contrato 12 meses
  
- **Obs.:** Esta proposta prevê que os custos com consumo de tokens da LLM ficará sob responsabilidade do cliente.
  
- **Validade da Proposta:** 30 dias

## SLA & Garantias

Atendimento 8x5 (segunda a sexta, das 8h às 18h)

SLA de resolução até 24 h úteis

Suporte especializado e

monitoramento constante

Atualizações contínuas sem custo adicional

**Vamos juntos tornar seu negócio mais inteligente?**  
**automai: Inteligência Artificial, Resultados Reais.**