

Nombre	e (Opcional): KATHE RIVE LEON H
Cargo:	20 AUXIUAR ARMINIGIRATIVO
Área: _	TALENTO HUMANO
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI NO NO SABE / NO RESPONDE
	EPOT QUÉ? SE PUEDE IMPLEMENTAR EN DISTRITOS QUE NO CUENTEN CON UN PERSONAL FIJO DE XEROX PARA LA SOLUCIÓN OPORTINA DE INCONVENIENTES
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí <u>⊀</u> No
	¿POR qué? BRINDARIA UNA SOUCION OPORTUNA, MAJOR SOPORTE
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
	¿Respuesta? ENVIO DE MOCUMENTOS SCANEADOS AL CELUAR,
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC χ
	¿Porque? POR MEDIO DE UN APLICATIVO ES MAS FACIL Y PRACTICO
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
	Sí <u>X</u> No
	¿Porque? ES IMPORTANTE BRINDAR UNA RETROALIMENTACION DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS



Nombr	e (Opcional):
Cargo:	Analista Inventorios
Área: _	Operaciones.
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI _X NO NO SABE / NO RESPONDE
	¿Porqué? Se puede evidenciar el seguimiento a las problemations que se lleguen a presentar.
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí_X No
	Se lograria una respuesta eficaz.
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? <u>Fácil manego</u> , <u>letra Clara, colores institucionales</u> <u>Cuadros de dialogo (Ayuch)</u> .
	Cuadras de dialogo (Ayudo).
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC_X
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
	Sí NoX
	¿Porque? Tiempo.



	ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESIÓN XEROX
	re (Opcional): Develope .
Cargo:	Espacia Trata Congral
Área: _	Compiar
Pregun	\
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI NO NO SABE / NO RESPONDE
	Por qué?
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí No
	Eporqué? Se padien gangier unes estadistress para contor a defecta los constantes problemas
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
	¿Respuesta? logos de la Congania, Facil acceso
a \	t Dan and I do not a mark that I a mark of a farmance 2
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado? Sí No



Prograi	na: Allalisis y desarrollo en sistemas de información.
	ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESIÓN XEROX
Nombre	e (Opcional): Narthe Lide Jozano
Cargo:	Tete Carre Nacional
Área: _	Jefe Carter Nacional Carter
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI NO NO SABE / NO RESPONDE
	due de un proceso y enderie, de la labor realizade y la solucian
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí X No
	Sí X No ¿Por qué?
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
	l'es lobres instituirneles que sea l'aucater
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC
	iPorque? Tenu un 1 cono de pueil acceso ell el escritorro
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
	Sí
	¿Porque? Sirve come medide y évulvación



	ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESIÓN XEROX
Nombre	(Opcional):
Cargo: _	20 contabilisto
Área:	Talle!
Pregunt	ras:
	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI_K' NO NO SABE / NO RESPONDE
	¿Por qué? se organiza las solicitudes y rapuestes on tiemp
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? Sí No
	tendriamos respuestas aseitivas
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Especificación del Hempo de demora, pue Sea VISIBLE SIN FAMO, COOR, CON FETTO PEGI DE Y Organizado
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet & Aplicativo instalado en el PC
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado? Sí
	¿Porque? Tara que conocain mi opinio



ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESION XEROX
Nombre (Opcional): Julian Alexandro Hontano
Cargo: 20 Administrador
Área: Servicio
Preguntas:
1) ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
SI NO NO SABE / NO RESPONDE
reportie el proceso de interacción y soporte
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
Sí_XNo
Se le dois la importanció de soparte tecnico
3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Todos los forços los forços de colors de co
4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC
¿Porque? for cuitor ingresos desde el vavegador y hocelo
5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
Sí X No 1
¿Porque? <u>Vermile encontrar meiors</u> al places



Nombre (Opcional) Jagooline Ouroga
Cargo: 20 Analista Cartera
área: Cartera
Preguntas:
1) ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
SI X NO NO SABE / NO RESPONDE
¿Porqué? Agrizaria la resolución de incidentes
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
sí × No
eporqué? Audoria a Agrizer dando respuestas
3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
¿Respuesta? Facil de manejar
4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC
¿Porque? Facil acceso, no dependerra de el
acceso y señal de Internet
5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
Sí No
¿Porque? por que con la satisfacción o no pueden majorar el servicio.



Nombre	e (Opcional): OS(AN CAUZ.
Cargo:	20 VEADEDON REPUESTOS MOSTAADON.
Área: _	COMENCIO .
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI NO _X NO SABE / NO RESPONDE
	POR PANECE QUE SERIA UN POCO MAS IENTO, UE FORMA TELEFONICA ME PARECE UN METO DU MAS RAPIDO.
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? Sí No
	¿Por qué? AlGO QUE SER MAS RAPLOO, NO PROBOQUE UN RE PROCESO
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta?
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet ★ Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? MAS RAPCOO
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado? Sí No ¿Porque? M { JONAN F PNOCESO ,
	erorque:



	ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESION AEROX	
Nombr	e (Opcional): Maila Stephany 000110	
Cargo:	20 Analista Cartera.	
Área: _	<u>Cartera</u>	
Pregun	tas:	
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?	
	SI NO NO SABE / NO RESPONDE	
	Porque aveces no se pueden solocionar imediato ó La persona no esta, no conteta.	
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?	
	Sí_ <u>X</u> No	
	Por qué? tener reprocesos,	
3)		
	¿Respuesta? GI faul Sea fual de manyar.	
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?	
	Navegador de internet_X Aplicativo instalado en el PC	
	¿Porque? Me parece mas Cherere y plactico	
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	
	Sí No \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \	
	¿Porque? Para que tengan conocimiento de Como Va Fonció nando el Sistema planso que así predan medir	



Nombre (Opcional): ANDRED BENAUDES PRACON

Cargo:	■ 1848 NACIONAL AGRICOLA
Área: _	Sarsicio
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI NO NO SABE / NO RESPONDE
	iPor qué? FURA REITERAR HOS FALLOS
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí <u>*</u> No
	EPOr qué? DETGEMINAGIA CAOSES MAS RECORENTES
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? 51, NONES TECHO HOGHES
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PCX ¿Porque?_FACIL_ACCEGO &D &L ROESO DE TRABA 10
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado? SÍ No ¿Porque?



ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESIÓN XER	
FNCTIFSTA DESARROLLO PLATAFORMA FOLLIPOS DE IMPRESION XER	אמ

Nombr	e (Opcional): USCar Martin
Cargo:	20 Andufa Industrial
Área: _	Planta
Pregun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI X NO NO SABE / NO RESPONDE
	¿Por qué? Por que ayuda a la organización y planeación Je los servicios solicitados, con sus respectivos Soportes
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	SíX No
	¿Porqué? Porque se padria contav con los respectivos so partes de los servicios solicitados
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
	¿Respuesta? Que son intuitivo y facil de mangar
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PCX
	¿Porque? e) un acceso mas directo sin <u>Neces</u> dad de tera que ingresar gingura direcció
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
	Sí <u>X</u> No
	¿Porque? porque esto serviva cono referacia de aspectos a mejorar o soporto de an bua trabajo realizado



ENCUESTA DESARROLLO PLATAFORMA EQUIPOS DE IMPRESIÓN XEROX		
Iombre (Opcional): \(\alpha\hline\h		
Cargo: Jaja Paracionas		
irea:		
reguntas:		
 ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión? 		
SI NO NO SABE / NO RESPONDE		
epor qué? ag 1000 an a procaso		
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?		
Sí <u>X</u> No		
Jacoba da accaso y saguinian lo		
3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Pantala amagbla y colocas		
institucionales.		
4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?		
Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC		
¿Porque? <u>No caquiaca instalación</u>		
5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?		
six No		
J		



Cargo: truchico Rassounte. Área: Dorta Sistemas Preguntas: 1) ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión? SI NO NO SABE / NO RESPONDE ¿Por qué? Tandica un aforma un ordan da Dorocta discordo da ampusano. 2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? SI NO X ¿Por qué? Tandica a tomas un tanda mas complicación de la tomas un complicación de la tomas de la to	Nombre (Opcional): 690canny Contraras		
Preguntas: 1) ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión? SI	Cargo:	tacnico Raspolante		
1) ¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión? SI NO NO SABE / NO RESPONDE	Área:	oporta sistamas		
incidentes de impresión? SI NO NO SABE / NO RESPONDE ¿Por qué?	Preguntas:			
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? Sí No X ¿Por qué? Para al anaix un coso, sobiando qua Por talalano es mo rapido. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Savia nos faco la forma da Porar una ordan talalanta a y la pandax da un para en el Aplicativo instalado en el PC ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? Navguno sara nos facol da forma. 4) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	ir	ncidentes de impresión?		
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? Sí NoX	SI	NO NO SABE / NO RESPONDE		
2) ¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área? Sí NoX ¿Por qué? Para al occasió saría un tama mas complicació al Tonax un coso, sobiando qua pox talatoro es mo rapido. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Saría mas faço la forma da Ponax una ordan talaborida y Do da Panax da un por a en farral. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? nenguno saría mas facil talatorico. 5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	اخ 	sa tandisa un gritarma y un ordan da		
área? Sí NoX ¿Por qué? **Para al vanto sarra un tarna mus **Complicado al Ponax un coso, sabrando qua Pox talatono es mo rapro. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Sarra mas taral a forma da Ponax un acadan taladonta a y **No da Pandax da un tar a en tarnat. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? na guno sarra mas taral taladore. 5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	_			
¿Por qué? Para al suraño sara un tana mas complerado al Panar un como sabiando qua por talatono es mo rapado. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Sara mas facel a forma da Panar una ardan talafonta a y no da Panar una por a entarral. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? na guno sara mas facel tala fonco 5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?				
Tara al succión saría en tarra mas complicación al Ponar un como sobiando qua por talatoro es mo rapido. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Saría mas façol la forma da Ponar una ordan talaboriza y no da pandar da un por a entarral. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? nenguno saría mas facol talatorico. 5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	Si	No_ <u>X</u>		
Gong Reach al Ponax un caso, sabiando qua Por tala-fono es mo rapido. 3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Savia mos facel la forma da Ponax una craan talafonica y no da pandax da un reca en tarnat. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? nenguno sara mas facel tala fonco 5) ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?				
3) ¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño? ¿Respuesta? Savia mas faço la forma da Ponar una ordan falaboniz a y la pandar da una por a en harral. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? Mayon safa mas facol fac	_	Pora al usuario saria un tama mus		
¿Respuesta? Savia mos facel la forma da Ponar una ordan talafonica y No da Pandar da un per a entarrat. 4) ¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? Mayoro Safa mas facel talaforico ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	_	qua por talatoro es mo rapado.		
da Ponar Once ordan talatorica y Navegador de estos medios le gustaría ingresar? Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque? navguno ana mas tarel talatorico ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	غ (3	Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?		
Navegador de internet Aplicativo instalado en el PC ¿Porque?	_	de Ponor una ordan talatoriza y		
¿Porque? na youro and mas facel to la force o ¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	غ (4	Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?		
Elenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?	N	avegador de internet Aplicativo instalado en el PC		
posteriormente solucionado?	-			
Sí_ <u>x</u>	-			
	S	í <u> </u>		
¿Porque? Para calificación Postarior al USO	غ	Porque? Para calificación Postarior al USO		
	-			



	VI. Al October
	e (Opcional): Liseth Mano
argo:	Analista of 201-A
\rea: _	DOT-A
regun	tas:
1)	¿Ve ud de forma asertiva la implementación de un aplicativo para la creación de incidentes de impresión?
	SI X NO NO SABE / NO RESPONDE
	¿Por qué? <u>de puede repolver de una marera máo</u> <u>rapida.</u>
2)	¿Piensa usted que el software ayudaría a mejorar los procesos que manejan en su área?
	Sí
	¿Porqué? Manejamos mucha información para tabular, y llevar control de l
	perponal.
3)	¿Qué le gustaría ver en el aplicativo a implementar en su diseño?
	i Respuesta? Mas Faal de manejar, que tenga mas pasos, una mejor Inagen.
4)	¿Por cuál de estos medios le gustaría ingresar?
	Navegador de internet Aplicativo instalado en el PCX
	¿Porque? Me parcas mejor y majo rapido
5)	¿Llenaría una encuesta de satisfacción respecto al servicio del incidente atendido y posteriormente solucionado?
	SíX No
	¿Porque? De podria evaluar la atonción
	el senicio I queja.