

Pruebas de Software-Testing	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</p> <p><b>Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información</b></p> <p><b>Taller #4: Series 2503n, 2504n y el Modelo de Calidad</b></p>	Página 1 de 6
-----------------------------	---	---------------

## 1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

Realizar la Actividad de Manera Individual

## 2. PRESENTACION

Lograr un alto nivel de calidad de un producto o servicio es el objetivo de la mayoría de las organizaciones que desarrollan software. La administración de la calidad del software utiliza procedimientos y estándares durante el desarrollo del software, además del correspondiente proceso que verifica que todo el personal siga estos estándares.

Los Requisitos de Software expresan las capacidades que debe tener el software, para poder satisfacer los requisitos de los usuarios.

Mediante la evaluación del comportamiento del sistema real y del análisis de los resultados conoceremos la situación actual de la calidad evaluada.

## 3. CONOCIMIENTOS PREVIOS

- Poseer conocimiento básico de las Series de la Norma ISO 25000.
- Se requiere que el aprendiz en formación explore los materiales y documentos de apoyo Documento Taller #4.

Pruebas de Software-Testing	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</p> <p><b>Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información</b></p> <p><b>Taller #4: Series 2503n, 2504n y el Modelo de Calidad</b></p>	Página 2 de 6
--------------------------------	---	---------------

#### 4. ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE : ACTIVIDAD										
<p>Descripción:</p> <p>Nombre de la actividad : Series 2503n, 2504n y el Modelo de Calidad</p> <p>Instrucción clara del paso a paso:</p> <p>Por medio del desarrollo de la siguiente guía, aplicará los conceptos básicos del Modelo de los Requisitos de calidad, Evaluación de calidad, Modelo del ciclo de vida para la Calidad.</p> <p>I.Relaciones cada Norma con su objetivo inicial:</p> <table> <tbody> <tr> <td>ISO/IEC 25040</td> <td>Módulos de evaluación</td> </tr> <tr> <td>ISO/IEC 25043</td> <td>Proceso de evaluación para desarrolladores</td> </tr> <tr> <td>ISO/IEC 25042</td> <td>Proceso de evaluación para evaluadores</td> </tr> <tr> <td>ISO/IEC 25041</td> <td>Modelo de referencia para la evaluación</td> </tr> <tr> <td>25044</td> <td>Proceso de evaluación para compradores</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. Nombre y explique las 3 fases dentro del ciclo de vida de un producto.</p> <p>3. Encuentre las siguientes palabras en la sopa de letras (por favor omita la palabra en / de uso) y explique cada una de ellas:</p>	ISO/IEC 25040	Módulos de evaluación	ISO/IEC 25043	Proceso de evaluación para desarrolladores	ISO/IEC 25042	Proceso de evaluación para evaluadores	ISO/IEC 25041	Modelo de referencia para la evaluación	25044	Proceso de evaluación para compradores
ISO/IEC 25040	Módulos de evaluación									
ISO/IEC 25043	Proceso de evaluación para desarrolladores									
ISO/IEC 25042	Proceso de evaluación para evaluadores									
ISO/IEC 25041	Modelo de referencia para la evaluación									
25044	Proceso de evaluación para compradores									

- a. Usabilidad en uso
- b. Eficacia
- c. Productividad
- d. Satisfacción
- e. Conformidad en uso

P	N	E	O	U	D	N	I	A	B
R	D	F	A	S	D	S	Z	O	A
O	D	I	F	Q	G	A	H	S	D
D	A	C	Z	U	U	T	Y	A	A
U	S	A	B	I	L	I	D	A	D
C	A	C	L	Ñ	K	S	U	J	I
T	V	I	C	E	A	F	D	R	M
I	B	A	R	Q	C	A	X	C	R
V	A	N	M	E	A	C	K	O	O
I	B	C	P	Ñ	M	C	F	B	F
D	T	M	S	E	Y	I	I	N	N
A	O	E	Q	F	S	O	R	N	O
D	A	V	R	Z	M	N	T	I	C

5. De acuerdo al software realizado por usted sobre ALQUIPC indicar si cumple con las características generales de la calidad en uso, en caso que no cumpla, especificar el por qué no lo hace:

CARACTERÍSTICA	CUMPLE S/N	OBSERVACIÓN
Usabilidad		
Contexto		
Seguridad		
Adaptabilidad		

6. Mencione el objetivo inicial de las siguientes Series de Normas

ISO/IEC 25040  
 ISO/IEC 25043  
 ISO/IEC 25042  
 ISO/IEC 25041  
 25044

7. Diligencie el espacio en blanco:

a. La calidad \_\_\_\_\_ se refiere a productos que probablemente sí hayan sido lanzados de forma comercial, y en los cuales se desea medir el grado de satisfacción del usuario con el programa.

b. La calidad \_\_\_\_\_ trata de productos en funcionamiento

c. La calidad \_\_\_\_\_ trata de productos en desarrollo

8. Escriba la palabra correcta en el siguiente crucigrama, de acuerdo a los siguientes significados (omite las palabras de/en uso, Riesgo de/para):

**HORIZONTALES:**

1. Proporcionar software de calidad en uso en el rango más amplio de contextos del uso
2. Proporcionar software de calidad en uso para gente con el más amplio rango de capacidades
3. Proveer la usabilidad de uso aceptable para todas las tareas requeridas
4. Proveer la usabilidad de uso aceptable para todos los tipos de usuarios requeridos

**VERTICALES:**

1. Proveer la usabilidad de uso aceptable para todos los ambientes organizacionales, técnicos y físicos requeridos
2. Proteger la información y los datos de modo que las personas o los sistemas no autorizados no puedan leerlos o modificarlos y que a las personas o sistemas autorizados no se les niegue el acceso a ellos
3. Proporcionar niveles de riesgo aceptables del daño al público en contexto previstos del uso
4. Suministrar niveles de riesgo aceptables frente a una falla que redundaría en daños comerciales o daños en la reputación respecto de los contextos de uso previstos

<p>Ambiente(s) requerido: Sala virtual meets, con micrófono y PC.</p> <p>Material (es) requerido: <i>(Descripción del material de consulta y su ubicación):</i> Descargar la unidad 2, Introducción a la Norma ISO 25000 para poder desarrollar el Taller #4.</p>														

## 5. EVIDENCIAS Y EVALUACIÓN

<b>Producto entregable:</b>	<b>ACTIVIDAD:</b>  El Documento debe contener los 8 puntos desarrollados en formato Word o en .Pdf.								
<b>Forma de entrega:</b>	<b>ACTIVIDAD:</b>  Documento adjuntado y dar clic en el link de envío de la actividad Taller #4.								
<b>Criterios de Evaluación:</b>	<div>El Aprendiz realizará la guía en su totalidad según las indicaciones dadas.</div> <table><tr><th colspan="4">PORCENTAJE DE APRENDIZAJE DE LA GUIA</th></tr><tr><td>Excelente</td><td>Bueno</td><td>Regular</td><td>Insuficiente</td></tr></table>	PORCENTAJE DE APRENDIZAJE DE LA GUIA				Excelente	Bueno	Regular	Insuficiente
PORCENTAJE DE APRENDIZAJE DE LA GUIA									
Excelente	Bueno	Regular	Insuficiente						

Pruebas de Software-Testing	<p>Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA</p> <p><b>Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información</b></p> <p><b>Taller #4: Series 2503n, 2504n y el Modelo de Calidad</b></p>	Página 6 de 6
-----------------------------	---	---------------

		100%	89%	74%	59%	
		90%	75%	60%	0%	

## 6. BIBLIOGRAFIA

<http://www.slideshare.net/da4equipo3/metodologias-rup-xp-2029358>  
<http://www.manuelmorales.net/?p=1371>  
<http://www.tamps.cinvestav.mx/~ertello/swe/sesion01.pdf>  
<http://www.csaemap.es/csi/metrica3/calidad.pdf>  
<http://iso25000.com/>  
<http://www.monografias.com/trabajos59/calidad-software/calidad-software2.shtml>  
<http://www.scribd.com/doc/18286706/El-Ciclo-de-Vida-Del-Software>  
[http://www.wikilearning.com/articulo/mds\\_360\\_deg\\_metodologia\\_de\\_desarrollo\\_de\\_software/24658-3](http://www.wikilearning.com/articulo/mds_360_deg_metodologia_de_desarrollo_de_software/24658-3)  
[http://www.iimv.org/actividades2/08\\_Tecnologia/Jose%20LuisFuertesCalidad%20del%20Software.pdf](http://www.iimv.org/actividades2/08_Tecnologia/Jose%20LuisFuertesCalidad%20del%20Software.pdf)  
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:VDccWRFNAB0j:www.dsic.upv.es/asignaturas/facultad/lsi/doc/IntroduccionProcesoSW.doc+actividades+fundamentales+del+proceso+de+software&hl=es&gl=co>  
<http://www.slideshare.net/christmo/proceso-de-software-personal-psp>

- Practical Guide to Software Quality Management, Second Edition, John W. Horch, Artech House © 2003
- Software Process Improvement with CMM, Joseph Raynus, Artech House © 1999
- A Guide to Software Configuration Management, Alexis Leon, Artech House © 2000
- Software Measurement and Estimation: A Practical Approach, Linda M. Laird and M. Carol Brennan, John Wiley & Sons © 2006
- Software Testing Fundamentals: Methods and Metrics, Marnie L. Hutcheson, John Wiley & Sons © 2003