



CiudadIA: Inteligencia Urbana para la Seguridad

Sistema Integral de Clasificación y Predicción de Quejas Ciudadanas

El Problema que Nadie Ve

23%

de las quejas se clasifican incorrectamente

Miles de solicitudes ciudadanas pierden prioridad en sistemas manuales saturados. La burocracia convierte urgencias en trámites olvidados, retrasando respuestas críticas semanas o incluso meses.

El resultado: Ciudadanos frustrados, problemas que escalan a crisis evitables, y recursos mal distribuidos que no atienden las verdaderas necesidades.





Nuestra Visión: De Reactivo a Proactivo



Inteligencia Contextual

Modelos adaptados al lenguaje y realidad colombiana



Procesamiento Masivo

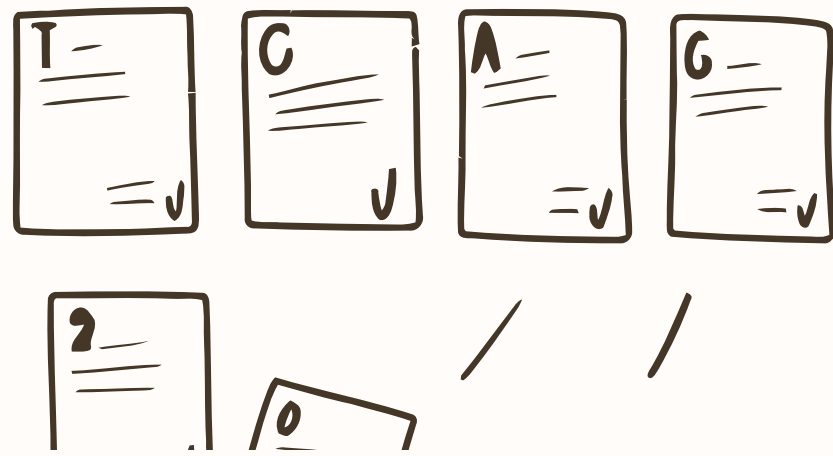
Automatización de clasificación en tiempo real



Predicción Anticipada


Detección de crisis antes de que escalen

Un sistema dual que combina clasificación automática con alertas tempranas, transformando datos en decisiones accionables para gobiernos locales.



Metodología Canvas Aplicada

El Business Model Canvas fue clave para estructurar y validar nuestra solución de IA, permitiendo una visualización integral de los aspectos del proyecto.

Segmentos de Clientes Ciudadanos (usuarios finales) y gobiernos locales (clientes directos).		Propuesta de Valor Clasificación automática de quejas, información accionable y mejora de satisfacción ciudadana.
Actividades y Recursos Clave Desarrollo y entrenamiento de IA, integración de datos y plataformas tecnológicas.		Alianzas Estratégicas Colaboraciones con entidades gubernamentales y proveedores de datos.

Modelo 1: Clasificación Automática

Tecnología BERT Fine-Tuned

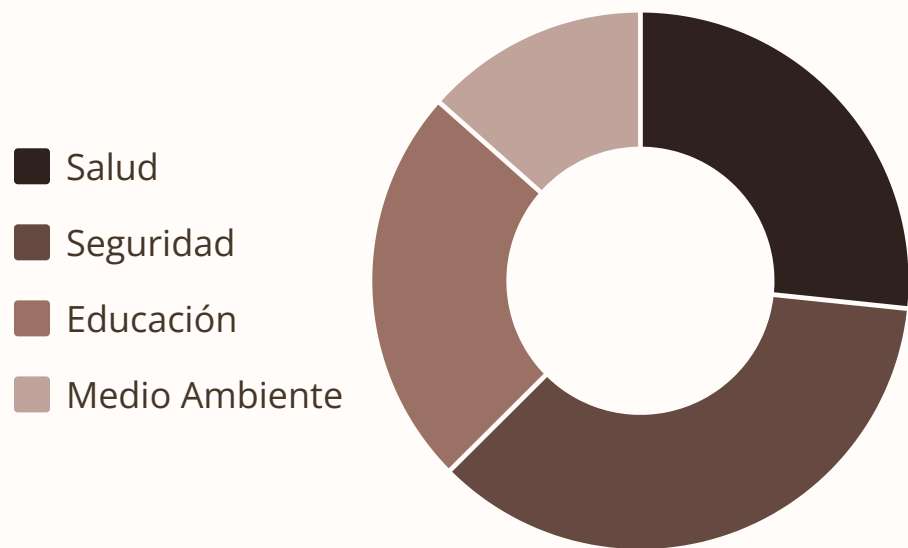
Nuestro clasificador utiliza un modelo BERT avanzado, afinado para el español colombiano, para entender y categorizar automáticamente reportes ciudadanos en cuatro categorías clave: Seguridad, Educación, Medio Ambiente y Salud. Todo gestionado a través de una intuitiva interfaz Gradio.

10K	2
Quejas procesadas	Semanas ahorradas
En solo 5 minutos	Por cada ciclo

Reducción del 96% en tiempo de clasificación, liberando recursos humanos para atención ciudadana directa.



Distribución Real de Quejas Ciudadanas



El Pulso Real de las Ciudades

La clasificación automática revela prioridades ocultas: **más de un tercio** de las quejas se relacionan con infraestructura deficiente, mientras que la seguridad representa más de **una cuarta parte** de las preocupaciones.

Esta visibilidad permite asignación estratégica de presupuestos y equipos de respuesta basada en datos reales, no en percepciones.

📌 **Insight clave:** Sin clasificación precisa, el 65% de estos patrones permanecían invisibles para tomadores de decisión.

Modelo 2: Predicción y Alertas Tempranas



Análisis Multicriteria

Volumen, frecuencia, gravedad y tendencias históricas

$$\frac{f}{dx}$$

Scoring 0-100

Algoritmo de riesgo ponderado por impacto social



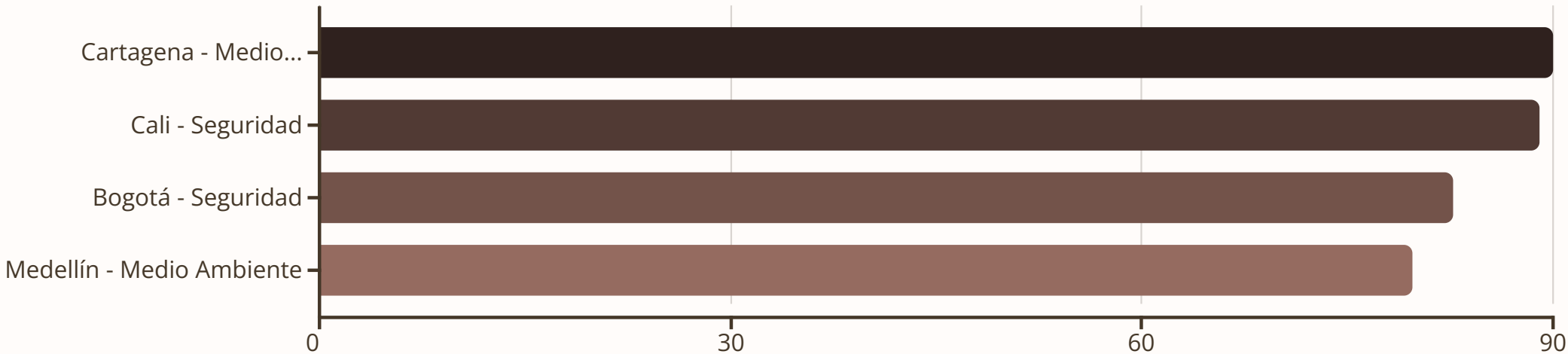
Alertas Automáticas

Notificaciones cuando se superan umbrales críticos

"Detectamos problemas 15 a 30 días antes de que se conviertan en crisis públicas"

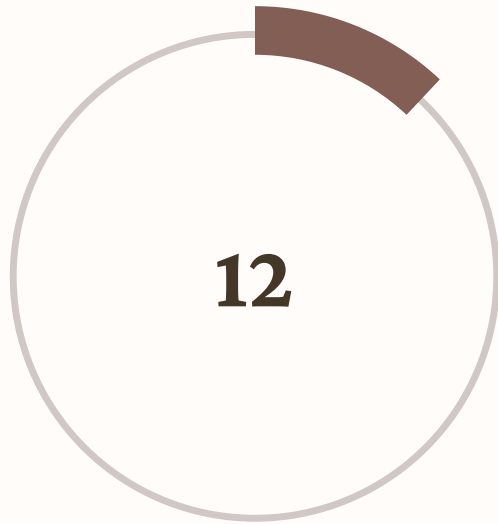


Casos de Alto Riesgo Identificados



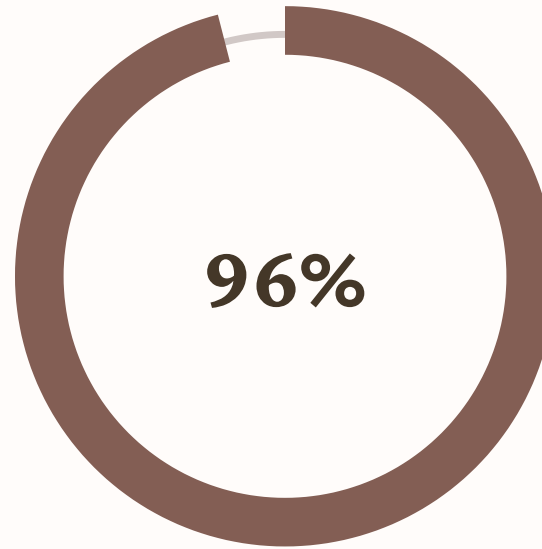
El caso de **Cartagena - Medio Ambiente**, con un score de **90/100**, ha mostrado un aumento del **40%** en reportes de contaminación en el último trimestre. Esta tendencia, detectada con anticipación, permite movilizar recursos para la protección ambiental y ejecutar medidas preventivas antes de que la situación se desborde.

Impacto Social Medible



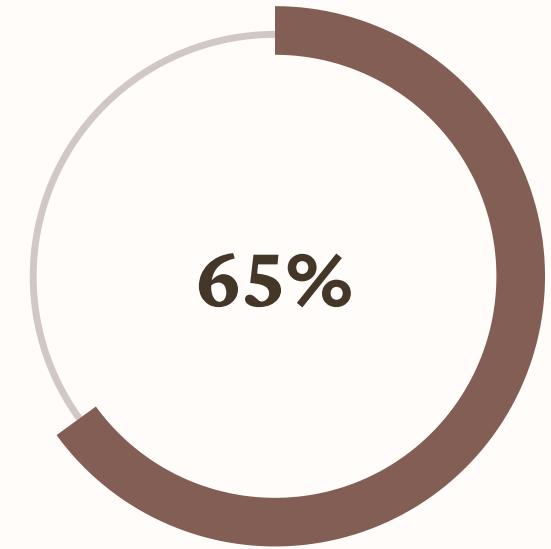
Situaciones Críticas

Detectadas para intervención inmediata



Reducción Tiempo

En clasificación vs. proceso manual

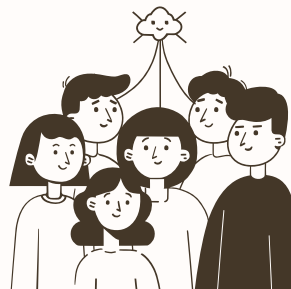


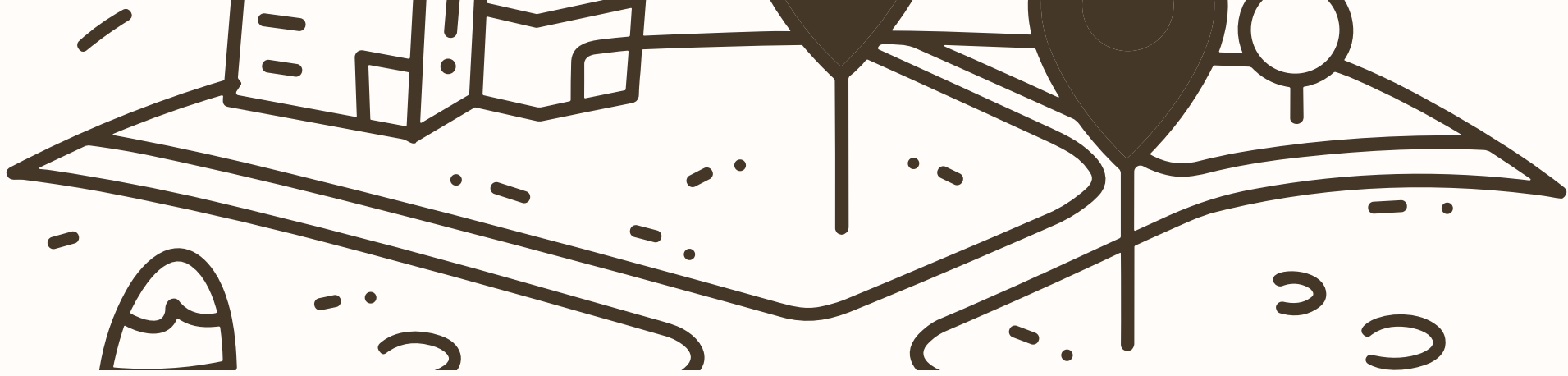
Más Visibilidad

En patrones antes ocultos

Prevención, no Reacción

Cada alerta temprana representa una crisis evitada, recursos optimizados y ciudadanos que recuperan confianza en sus instituciones.





Escalabilidad y Replicabilidad

Fase 1: Piloto

Implementación en 3 ciudades intermedias

1

2

3

Fase 3: Nacional

Red integrada de alertas tempranas

Fase 2: Expansión

Despliegue en 20 municipios adicionales

La arquitectura modular del sistema permite adaptación a cualquier municipio colombiano, independientemente de su tamaño. El modelo aprende continuamente de cada implementación, mejorando su precisión con el tiempo.

📌 **Ventaja competitiva:** Solución cloud-native que no requiere infraestructura local costosa.

Transformemos Datos en Acción

El Futuro es Anticiparse

Nuestra solución no solo clasifica quejas: **predice crisis, salva recursos y restaura la confianza ciudadana.**

Con 12 situaciones críticas ya identificadas y capacidad de procesar miles de solicitudes en minutos, estamos redefiniendo cómo los gobiernos locales responden a sus comunidades.

¿Listo para ver el Dashboard con Alertas Críticas en acción?

Solicita una demostración en vivo y descubre cómo convertir el ruido burocrático en inteligencia accionable.

