**ALCANCE DEL PROYECTO**

Se realizará un desarrollo web, el cual se centra en gestionar la información de las personas que han realizado algún tipo de petición, la plataforma tiene encargados por cada dependencia los cuales tendrán la capacidad de tomar decisiones frente a peticiones que se realicen. Uno de los encargados será el administrador del sitio, es decir, quien puede agregar un nuevo encargado por dependencia, o eliminarlo.

La consulta del estado de las peticiones la realiza tanto los encargados por dependencia como las personas que la hayan realizado; la aceptación, rechazo, cancelación solo podrán ser realizadas por los encargados por dependencia, pero estas dos últimas funcionalidades tienen un requisito más que es una justificación, la cual será visualizada por los demás usuarios.

Se pueden generar reportes de personas y/o dependencias, y se guardará un historial de peticiones hechas por cada persona.

**CARACTERISTICAS DEL SISTEMA**

1. **GESTIONAR USUARIOS.**

Crear diferentes roles de usuarios en el sistema. El sistema debe tener un administrador que pueda crear y verificar los usuarios del sistema.

**Tipos de usuarios.**

**Administrador del sistema.** Controla la información.

**Encargado por dependencia.** Ingresa datos de las personas y las peticiones, y consulta información de las mismas.

**Personas (Ciudadano).** Entre a consultar información de la petición.

1. **GESTIONAR PETICIONES**

El sistema puede crear las peticiones que realiza un usuario del servicio. Estas peticiones son creadas por personal de la alcaldía, los cuales son los encargados por dependencia.

**Consultar peticiones.**

Tanto el encargado de las dependencias y el ciudadano pueden consultar el estado de las peticiones desde su casa o en cualquier lugar con conexión a internet.

**Aceptar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede aceptar una petición si así lo desea, el sistema solo dará aviso de si ya tiene o no una petición, pero puede aceptar otras peticiones.

**Rechazar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede rechazar una petición si así lo desea, además debe dar una justificación del porque se ha cancelado, y otros usuarios se enterarán de dicha justificación para saber porque fue rechazada, al momento de consultar el estado de la petición.

**Cancelar Peticiones.**

El encargado por dependencia puede cancelar una petición si así lo desea, además debe dar una justificación del porque se ha cancelado, y otros usuarios se enterarán de dicha justificación para saber porque fue cancelada, al momento de consultar el estado de la petición.

1. **GENERAR REPORTES**

El sistema permitirá a los encargados por dependencia, obtener información de los ciudadanos y/o peticiones realizadas por fecha, tipo, cantidad hechas por cada ciudadano.

1. **GUARDAR HISTORIAL**

El sistema permitirá guardar información relevante de los ciudadanos y de las peticiones que se han realizado anteriormente.

**METODOLOGÍA DE TRABAJO**

Se hará un previo estudio, de acuerdo a los requerimientos.

El desarrollo de la plataforma se realizará la cual tendrá un diseño e implementación sencilla, ofreciendo así un fácil uso y buen desempeño. en un tiempo estimado de 4 meses, culminado este tiempo se llevará a cabo su puesta en funcionamiento, y posteriormente se dará soporte a dicha plataforma,

**GARANTÍAS Y SOPORTE**

Se realizará soporte durante 3 meses.

Se realizarán cambios y correcciones, pero no incluye nuevas funcionalidades al sistema.

**PRESUPUESTO**

Desarrollo plataforma web y Soporte.

$12’000.000