Requisitos funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF01 |
| **Nombre del requisito** | Iniciar sesión |
| **Actor** | Administrador, Técnico, Secretario(a) |
| **Propósito** | El Usuario previamente registrado podrá autenticar su cuenta para acceder al sistema |
| **Descripción** | El sistema mostrara por medio de una interfaz las opciones para digitar su nombre de usuario y contraseña para poder ingresar al sistema |
| **Restricciones** | Si los datos ingresados en los campos de nombre de usuario y contraseña no podrá acceder al sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF02 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar Usuario |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | El Administrador podrá registrar nuevos usuarios al sistema |
| **Descripción** | El sistema permitirá crear cuentas de usuarios. En este se deberá ingresar datos como: Nombres, Apellidos, cedula, hoja de vida, profesión, rol, Nombre de usuario y contraseña. |
| **Restricciones** | * El usuario deberá registrar datos obligatorios * El correo debe ser único * El correo debe tener un formato valido |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF03 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar marcas |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Permitir al Administrador modificar las marcas utilizadas en la empresa |
| **Descripción** | El sistema permitirá por medio de la interfaz crear nuevas marcas de los productos actuales, como también la actualización de ellos. |
| **Restricciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF04 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar tipo |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Permitir al Administrador la creación y modificación de los tipos de productos utilizados en la empresa |
| **Descripción** | El sistema por medio de una interfaz permitirá al administrador crear o modificar los tipos de productos que normalmente ingresan a la empresa |
| **Restricciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF5 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar orden de trabajo |
| **Actor** | Administrador, Técnico, Secretario(a) |
| **Propósito** | Permitir al administrador poder manipular las ordenes de trabajo |
| **Descripción** | El sistema por medio de una interfaz le permitirá al administrador la creación, actualización y visualización de las ordenes que se ingresen en la empresa |
| **Restricciones** | Debe tener privilegios para poder realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF06 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar Cliente |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Administrar los clientes |
| **Descripción** | El sistema por medio de una interfaz le permitirá al administrador la creación y actualización de los clientes que ingresen con órdenes de trabajo en la empresa |
| **Restricciones** | Debe tener privilegios para poder realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF07 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar Alianza |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Administrar las alianzas |
| **Descripción** | El sistema por medio de una interfaz le permitirá al administrador la creación y actualización de las empresas a quienes prestan su servicio de garantías y mantenimientos |
| **Restricciones** | Deberá tener los privilegios para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF08 |
| **Nombre del requisito** | Gestionar técnico |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Administrar los técnicos |
| **Descripción** | El sistema por medio de una interfaz le permitirá al administrador la creación, actualización y visualización de los empleados de la empresa |
| **Restricciones** | * Deberá tener los privilegios para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF09 |
| **Nombre del requisito** | Generar Alerta |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Mantener al administrador al pendiente de las ordenes que se ejecutan |
| **Descripción** | Las alertas se enviaran al administrador por medio de un correo cuando un servicio bien sea mantenimiento, garantía o servicio independiente no allá sido atendido por un cierto tiempo (días). |
| **Restricciones** | -Tener un correo valido para que le lleguen los correos de las alertas |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF10 |
| **Nombre del requisito** | Indicadores generales |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Permitir visualizar los tiempos de ejecución de una orden de trabajo |
| **Descripción** | Se obtendrán promedios de atención sobre las ordenes de trabajo, como también el promedio de los técnicos en solucionar el problema dentro de la empresa, como también fuera de ella |
| **Restricciones** | Mal ingreso en la asignación de la orden por parte del técnico encargado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF11 |
| **Nombre del requisito** | Visualizar ordenes de trabajo asignadas |
| **Actor** | Técnico |
| **Propósito** | Enfocar a cada técnico solo con sus órdenes asignadas |
| **Descripción** | El sistema le permitirá ver solo las ordenes que se le asignaron al técnico por medio de una interfaz |
| **Restricciones** | Debe autenticarse para visualizar las ordenes |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF12 |
| **Nombre del requisito** | Asignarse al caso |
| **Actor** | Técnico |
| **Propósito** | Obtener el tiempo en el cual el técnico empieza a ejecutar una orden |
| **Descripción** | El sistema le permitirá asignarse al técnico a la orden cuando este en el lugar de atención para poder obtener promedios de servicio |
| **Restricciones** | Debe autenticarse para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF13 |
| **Nombre del requisito** | Registrar diagnostico |
| **Actor** | Técnico |
| **Propósito** | Proporcionar al usuario el diagnóstico del servicio prestado |
| **Descripción** | El sistema tendrá la opción de realizar el diagnóstico de la orden que se esté ejecutando. |
| **Restricciones** | Debe autenticarse para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF14 |
| **Nombre del requisito** | Pedir repuestos |
| **Actor** | Técnico |
| **Propósito** | Agilizar el proceso de pedir los repuesto por medio físico |
| **Descripción** | El sistema permitirá realizar peticiones de repuestos para la solución de un servicio |
| **Restricciones** | Debe autenticarse para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF15 |
| **Nombre del requisito** | Calificación Cliente |
| **Actor** | Usuario |
| **Propósito** | Saber La forma de como los técnicos resuelven y solucionan los problemas en lugar distinto del trabajo |
| **Descripción** | El sistema contara con la opción donde el cliente pueda realizar una pequeña encuesta para saber cómo le parecio el servicio que se le fue prestado |
| **Restricciones** | Debe autenticarse para realizar esta tarea |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF16 |
| **Nombre del requisito** | Generar Reportes |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | Tener un informe sobre las acciones que se realizan dentro de la empresa |
| **Descripción** | El sistema permitirá generar reportes sobre los servicios prestados por cada técnico, sus indicadores de tiempo, ordenes por las alianzas |
| **Restricciones** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | RF17 |
| **Nombre del requisito** | Generar Factura |
| **Actor** | Administrador |
| **Propósito** | permitir realizar una facturación digital |
| **Descripción** | El sistema permitirá generar facturas sobre los servicios prestados en cada alianza, como también a sus clientes |
| **Restricciones** |  |

Requisitos no funcionales

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RNF** | RNF01 |
| **Nombre del requisito** | Interfaz del sistema |
| **Actor** | Desarrollador |
| **Propósito** | El sistema tendrá una interfaz agradable de fácil uso y manejo. |
| **Descripción** | El sistema tendrá un interfaz intuitiva y sencilla, la cual cumplirá con lo que necesita el usuario. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RNF** | RNF02 |
| **Nombre del requisito** | Desempeño |
| **Actor** | Desarrollador |
| **Propósito** | El sistema garantizará al usuario un buen desempeño, ofreciendo confiabilidad. |
| **Descripción** | Garantizar el desempeño del sistema, para que la información almacenada pueda ser consultada y actualizada permanente y simultáneamente, sin afectar el tiempo de respuesta. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RNF** | RNF03 |
| **Nombre del requisito** | Privilegios de usuario. |
| **Actor** | Desarrollador |
| **Propósito** | Garantizar al usuario el acceso a la información pertinente, de acuerdo al rol que posee. |
| **Descripción** | Facilidad para permitir el acceso a la información por medio de la plataforma, con el fin de consultar y subir información pertinente para cada uno de los usuarios. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RNF** | RNF04 |
| **Nombre del requisito** | Usabilidad |
| **Actor** | Desarrollador |
| **Propósito** | Facilitar al usuario el manejo del aplicativo |
| **Descripción** | El sistema se enfocara en que ente más simple es mejor |

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RNF** | RNF05 |
| **Nombre del requisito** | Seguridad |
| **Actor** | Desarrollador |
| **Propósito** | El sistema garantizará a la empresa seguridad en cuanto a la información ingresada. |
| **Descripción** | Garantizar seguridad del sistema con respecto a información y datos que estén dentro de él, tales como documentos, archivos y contraseñas. |

DIAGRAMA DE CASOS DE USO EXTENDIDOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Iniciar Sesión | **CÓDIGO** | RF01 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador, Técnico, Secretario(a) | | | |
| **PROPÓSITO** | El Usuario previamente registrado podrá autenticar su cuenta para acceder al sistema | | |
| **RESUMEN** | El usuario que este en la plataforma podrá ingresar su nombre y su contraseña para poder acceder a las funciones que su rol permita dentro de ella. | | |
| **TIPO** | Primario y esencial | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | RF02, RNF05, RNF01 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar registrado en el sistema para poder iniciar sesión | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa su nombre de usuario y su contraseña en el sistema | | Verifica que los datos ingresados estén registrados | |
| El usuario visualizara la interfaz dependiendo de su rol. | |  | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Si el usuario o contraseña no son válidos, el usuario no podrá ingresar al sistema y hacer su respectiva solicitud | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar marcas | **CÓDIGO** | RF03 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Permitir al Administrador modificar las marcas utilizadas en la empresa | | |
| **RESUMEN** | El sistema brindara la opción de gestionar marcas de productos en la cual tendrá la opción de crearlas y poderlas modificar dependiendo del usuario logueado | | |
| **TIPO** | secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RFN02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logueado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** | Deberá rellenar los campos obligatorios | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú equipo de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú equipo | |
| el usuario solicita agregar o modificar una marca | | El sistema despliega el formulario para agregar o modificar una marca | |
| El usuario digita la información correspondiente y oprime crear o actualizar | | El sistema verifica la información, crea y guarda los nuevos datos registrados | |
|  | | Mensaje de creación exitosa | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Si al crear una marca, ya existe en los registros, aparecerá un mensaje de error (“Marca ya existente ”) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar tipo | **CÓDIGO** | RF04 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Permitir al Administrador gestionar los tipos de productos utilizados en la empresa | | |
| **RESUMEN** | El sistema brindara la opción de gestionar tipos de productos, en la cual tendrá la opción de crearlos y poder modificar dependiendo del usuario logueado | | |
| **TIPO** | secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RFN02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** | Deberá rellenar los campos obligatorios | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú equipo de la plataforma | | El sistema le muerta las opciones del menú equipo | |
| el usuario solicita agregar o modificar un tipo | | El sistema despliega el formulario para agregar o modificar una tipo | |
| El usuario digita la información correspondiente y oprime crear o actualizar | | El sistema verifica la información, crea y guarda los nuevos datos registrados | |
|  | | Mensaje de acción exitosa | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Si al crear un tipo, ya existe en los registros, aparecerá un mensaje de error (“tipo ya existente ”) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar orden de trabajo | **CÓDIGO** | RF05 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Permitir al administrador poder manipular las ordenes de trabajo | | |
| **RESUMEN** | El usuario que este logeado y tenga los privilegios como administrador podrá ingresar en el menú de las órdenes y visualizar todas las que se hallan ingresado en el sistema, podrá crear o actualizar las ordenes que estén activas. | | |
| **TIPO** | primario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RNF02, RNF03, RNF05 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú ordenes de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú ordenes | |
| Si usuario oprime crear o actualizar una orden | | El sistema desplegara el formulario para crear o actualizar una orden | |
| El usuario completara los campos del formulario y dará click a crear o actualizar | | El sistema verificara los datos ingresados | |
|  | | Si los datos están bien, enviara un mensaje (“Orden creada exitosamente”) o (“Orden modificada exitosamente”) | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar cliente | **CÓDIGO** | RF06 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Administrar los clientes | | |
| **RESUMEN** | El sistema brindara la opción de gestionar los clientes que hayan solicitado un servicio, en la cual podrá crear o modificar dependiendo del usuario logueado | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RFN02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú cliente de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú cliente | |
| el usuario solicita agregar o modificar un cliente | | El sistema desplegara el formulario pertinente | |
| El usuario digitara la información y oprimirá la opción de crear o actualizar | | Verificara la información y guardara los datos ingresados | |
|  | | Mensaje de acción exitosa | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar alianza | **CÓDIGO** | RF07 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Administrar las Alianzas que se encuentran vinculadas con la empresa | | |
| **RESUMEN** | El sistema brindara la opción de gestionar las alianzas que estén vinculadas con la empresa, en la cual podrá crear o modificar dependiendo del usuario logueado | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RFN02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú alianza de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú alianza | |
| el usuario solicita agregar o modificar una alianza | | El sistema desplegara el formulario pertinente | |
| El usuario digitara la información y oprimirá la opción de crear o actualizar | | Verificara la información y guardara los datos ingresados | |
|  | | Mensaje de acción exitosa | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| Al crear o modificar una alianza, si el registro ya existe en el sistema retornara un mensaje de error (“Alianza Existente”) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Gestionar técnico | **CÓDIGO** | RF08 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Administrar los técnicos activos en la empresa | | |
| **RESUMEN** | El administrador podrá revisar los técnicos que están dentro de la empresa además de ver sus órdenes asignadas y los tiempos promedios de todas las ordenes realizadas  El usuario que este logeado y tenga los privilegios como administrador podrá ingresar en el menú de los técnico y visualizar los técnicos que estén activos dentro de la empresa, además de ver sus órdenes asignadas y observar los promedio de las ordenes atendidas. | | |
| **TIPO** | primario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RFN02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador  El técnico deberá tener el estado en activo | | |
| **POS CONDICIONES** | Para ver los indicadores de tiempo deberá el técnico tener por lo menos una orden asignada | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú técnico de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú técnico | |
| el usuario solicita agregar, visualizar o modificar un técnico | | El sistema desplegara el formulario pertinente  El sistema desplegara los indicadores de cada técnico | |
| El usuario digitara la información y oprimirá la opción de crear o actualizar  El usuario podrá descargar los indicadores | | Verificara la información y guardara los datos ingresados | |
|  | | Mensaje de acción exitosa | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. En caso de un técnico no haya realizado ninguna orden al dar click en la opción de los indicadores de tiempo saldrá un mensaje (“No se encontró información ”) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Generar Alerta | **CÓDIGO** | RF09 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Mantener al administrador informado de las ordenes que no se han realizado | | |
| **RESUMEN** | Las alertas se enviaran al administrador por medio de un correo cuando un servicio bien sea mantenimiento, garantía o servicio independiente no allá sido atendido por un cierto tiempo (días). | | |
| **TIPO** | primario y esencial | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF02, RNF03 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá haber por lo menos una orden de trabajo | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario registra una orden de trabajo | | El sistema verifica y guarda la información | |
|  | | El sistema automatiza la alarma para que avise si la orden no ha sido atendida en un cierto tiempo(días ) | |
|  | | Si la orden sobre pasa el tiempo estimado enviara un correo al administrador informado sobre la orden. | |
|  | |  | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Indicadores generales | **CÓDIGO** | RF10 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Permitir visualizar los tiempos de ejecución de una orden de trabajo | | |
| **RESUMEN** | Se obtendrán promedios de atención sobre las ordenes de trabajo, como también el promedio de los técnicos en solucionar el problema | | |
| **TIPO** | primario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF05, RNF01 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador  Deberá existir por lo menos una orden de trabajo | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al ordenes técnico de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú ordenes | |
| el usuario solicita visualizar una orden | | El sistema desplegara la información sobre la orden escogida | |
| El usuario elige la opción de indicadores | | El sistema muestra información sobre los tiempos de solución de esa orden y tendrá la opción de descargarlo | |
|  | |  | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Si no hay ninguna orden realizada por un técnico en la opción Indicadores Mensaje (no se encuentra información) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Visualizar ordenes de trabajo asignadas | **CÓDIGO** | RF11 |
| **ACTORES** | | | |
| Técnico | | | |
| **PROPÓSITO** | Mostrar solo las ordenes que cada técnico tiene asignadas | | |
| **RESUMEN** | Esta opción se mostrara en una interfaz que solo los usuarios con los privilegios de Técnico podrán visualizar, en la cual se mostrara las ordenes que cada técnico tiene la resolver. | | |
| **TIPO** | primario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RNF02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Técnico  Deberá existir por lo menos una orden de trabajo asignada a él usuario logado | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú ordenes de la plataforma | | El sistema despliega la información sobre las ordenes asignadas | |
| el usuario solicita visualizar una orden | | El sistema desplegara la información sobre la orden escogida | |
| El usuario elegirá la opción entre las cuales asignarse al caso, realizar un diagnóstico, realizar un pedido de repuestos, asignarle un tipo de mantenimiento y guardar el caso cuando este resuelto. | | El sistema muestra información dependiendo la opción que le técnico oprima | |
|  | |  | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Que la orden que fue asignada automáticamente a un técnico, el administrador se la asigne manualmente a otro | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Registrar diagnostico | **CÓDIGO** | RF12 |
| **ACTORES** | | | |
| Técnico | | | |
| **PROPÓSITO** | Proporcionar información sobre el estado del equipo que está atendiendo el técnico. | | |
| **RESUMEN** | Dentro de la orden que se le asigna al técnico estará la opción de realizar el diagnóstico del equipo para poderle dar una solución al cliente. | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** |  | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Técnico  Deberá existir por lo menos una orden de trabajo asignada a él usuario logado | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú ordenes de la plataforma | | El sistema despliega la información sobre las ordenes asignadas | |
| el usuario solicita visualizar una orden | | El sistema desplegara la información sobre la orden escogida | |
| El usuario elegirá la opción diagnostico | | El sistema muestra el formulario | |
| El usuario registra la información y oprime crear | | El sistema verifica la información y se la asigna a la orden seleccionada | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Que la orden que fue asignada automáticamente a un técnico, el administrador se la asigne manualmente a otro | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Pedir repuestos | **CÓDIGO** | RF13 |
| **ACTORES** | | | |
| Técnico | | | |
| **PROPÓSITO** | Poder realizar el pedido de un repuesto desde el lugar donde se encuentre el técnico. | | |
| **RESUMEN** | Después que el técnico haya realizado un diagnóstico del equipo y si requiere repuestos, dentro de la orden estará la opción de realizar el pedido de repuestos, para así poder dar solución al cliente. | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RNF02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Técnico  Deberá existir por lo menos una orden de trabajo asignada a él usuario logado | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú ordenes de la plataforma | | El sistema despliega la información sobre las ordenes asignadas | |
| el usuario solicita visualizar una orden | | El sistema desplegara la información sobre la orden escogida | |
| El usuario elegirá la opción repuesto | | El sistema muestra el formulario | |
| El usuario registra la información y oprime crear | | El sistema verifica la información y se la asigna a la orden seleccionada | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Que la orden que fue asignada automáticamente a un técnico, el administrador se la asigne manualmente a otro | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Calificación Cliente | **CÓDIGO** | RF14 |
| **ACTORES** | | | |
| Usuario | | | |
| **PROPÓSITO** | Saber La forma de como los técnicos resuelven y solucionan los problemas en lugar distinto del trabajo | | |
| **RESUMEN** | El sistema permitirá al usuario dar una calificación sobre el servicio prestado por el técnico como buena, regular, mala | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF01, RNF02 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Técnico | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú ordenes de la plataforma | | El sistema despliega la información sobre las ordenes asignadas | |
| el usuario solicita visualizar una orden | | El sistema desplegara la información sobre la orden escogida | |
| El usuario elegirá la opción calificación | | El sistema muestra el formulario | |
| El usuario registra la información y oprime crear | | El sistema verifica la información y se la asigna a la orden seleccionada | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Que la calificación al servicio ya no tenga al técnico activo en la empresa. | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Generar reportes | **CÓDIGO** | RF15 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Obtener informes sobre las órdenes realizadas, los clientes y los técnicos. | | |
| **RESUMEN** | El sistema permitirá generar reportes sobre los servicios prestados por cada técnico, sus indicadores de tiempo, ordenes por alianzas | | |
| **TIPO** | Secundario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** |  | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al menú reportes de la plataforma | | El sistema despliega el menú de reportes | |
| El usuario elegirá la opción que desee | | El sistema muestra el formulario pertinente | |
| El usuario registra la información y oprime generar | | El sistema verifica la información y genera el reporte | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
| 1. Si no hay ninguna orden en el sistema aparece un Mensaje (No se encontró ningún registro) | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CASO DE USO FORMATO EXTENDIDO** | | | |
| **NOMBRE DEL CASO DE USO** | Generar factura | **CÓDIGO** | RF16 |
| **ACTORES** | | | |
| Administrador | | | |
| **PROPÓSITO** | Permitir realizar la facturación por medio de la plataforma | | |
| **RESUMEN** | El sistema permitirá generar facturas sobre los servicios prestados en cada alianza, como también a sus clientes | | |
| **TIPO** | primario | | |
| **REFERENCIAS CRUZADAS** | * RNF05, RNF01, RNF03 | | |
| **PRECONDICIONES** | Deberá estar logado  Deberá tener el rol de Administrador  Deberá existir por lo menos una orden de trabajo | | |
| **POS CONDICIONES** |  | | |
| **CURSO NORMAL DE LOS EVENTOS** | | | |
| **ACCIÓN DEL ACTOR** | | **RESPUESTA DEL SISTEMA** | |
| El usuario Ingresa al facturación técnico de la plataforma | | El sistema le muestra las opciones del menú facturación | |
| el usuario solicita visualizar la opción que desee | | El sistema desplegara el formulario sobre la opción escogida | |
| El usuario digita la información y oprime generar factura | | El sistema verifica la información y genera la factura | |
|  | |  | |
| **EXCEPCIONES** | | | |
|  | | | |
|  | | | |

A la descripción de los casos de casos de uso les falta mucho detalle tanto en el propósito como en el curso de eventos, se debe establecer clara los flujos principales, subflujos, y flujos de excepción. La idea que a partir de la descripción de los casos de uso se tenga la idea como es que se va implementar la funcionalidad de cada uno de los casos de uso. Por eso se llaman casos de extendidos porque hay que darle el mayor detalle posible.

Mira este ejemplo de un requerimiento funcional

|  |  |
| --- | --- |
| **Número del RF** | 02 |
| **Nombre del requisito** | Registrar usuarios |
| **Actor** | Usuario |
| **Propósito** | Un usuario deberá registrarse para hacer uso del aplicativo. |
| **Descripción** | Cuando un usuario entra a la aplicación tendrá la posibilidad de iniciar sesión o registrarse.  Para registrarse el postulante deberá proporcionar los siguientes datos:   * Nombres * Apellidos * Email * Clave * Identificación   Una vez se registre podrá ver el listado de las mascotas a las que se ha postulado, visualizar eventos, brindar ubicaciones de las mascotas que se encuentran perdidas, registrar mascotas perdidas, perfil de usuario, además participar en la gamificación. |
| **Restricciones** | * El usuario deberá completar los campos de la interfaz de registro en este caso todos son obligatorios para poder registrarse. * No se podrá registrar una misma cuenta de correo más de una vez. * No se podrá registrar la identificación de usuario más de una vez. * El correo electrónico debe tener un formato válido. * El logueo es a través a través del correo |

**En el caso de uso extendido todavía hay que darle mucho más detalle**