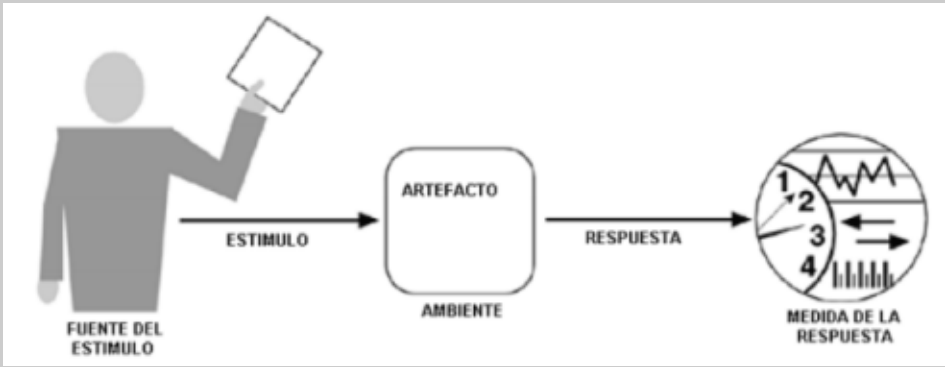
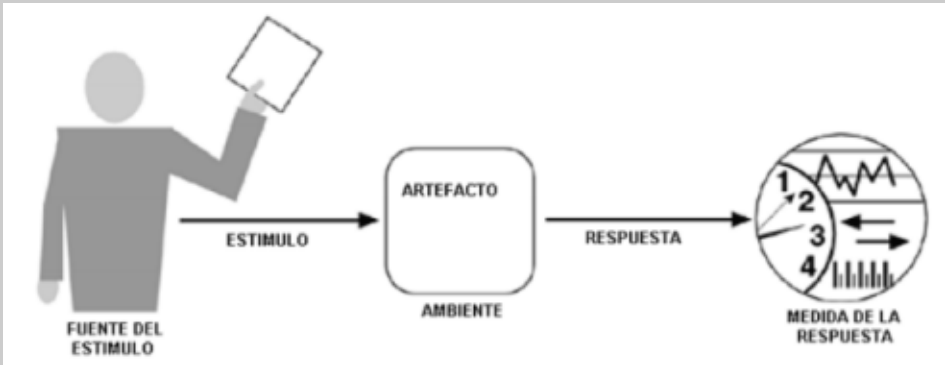


## Atributos de calidad - ISO 25010

Categoría	Subcategoría	Descripción
Flexibilidad	Adaptabilidad, escalabilidad	La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles, tablets y computadoras, garantizando una experiencia de usuario fluida y consistente en todos los dispositivos.
Eficiencia de Desempeño	Capacidad.	El sistema debe estar diseñado para soportar el aumento creciente de los usuarios y datos, asegurando un correcto funcionamiento a medida que el programa deportivo se expanda.
Seguridad	Confidencialidad,	El sistema debe tener la capacidad de proteger de la información sensible/privada, asegurando que solo los usuarios autorizados puedan acceder a ella.
Seguridad	Autenticidad	El sistema debe permitir la validación de la identidad de los usuarios antes de permitirles el acceso, evitando la creación de cuentas duplicadas.
Fiabilidad	Disponibilidad, Recuperabilidad	El sistema debe estar operativo el 99% del tiempo, permitiendo la gestión de tareas sin interrupciones.
Usabilidad	Operabilidad	La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo que los usuarios puedan realizar sus tareas sin mayores inconvenientes.
Usabilidad	Involucración del Usuario	La interfaz debe ser atractiva y motivar a los usuarios a interactuar con la plataforma, usando los colores corporativos.
Usabilidad	Protección contra errores de usuario	El sistema debe entregar mensajes de error claros en el caso de errores de formato, alertando al usuario para que pueda corregirlos.
Eficiencia de desempeño	Comportamiento temporal	El sistema debe optimizar los tiempos de respuesta en el procesamiento de datos y solicitudes, manteniendo la rapidez en la ejecución de funciones.

# Escenarios de calidad

Escenario de calidad n°1	
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Flexibilidad	
Subcaracterística: Adaptabilidad	
Descripción: La plataforma debe ser accesible desde dispositivos móviles, tablets y computadoras, garantizando una experiencia de usuario fluida y consistente en todos los dispositivos.	
	
Fuente del Estímulo:	Usuarios finales.
Estímulo:	Acceso a la plataforma.
Artefacto:	Sistema.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	Acceso al sistema sin problemas y navegación fluida en todos los dispositivos
Medida de Respuesta:	Funcionamiento correcto en al menos 3 tipos de dispositivos.

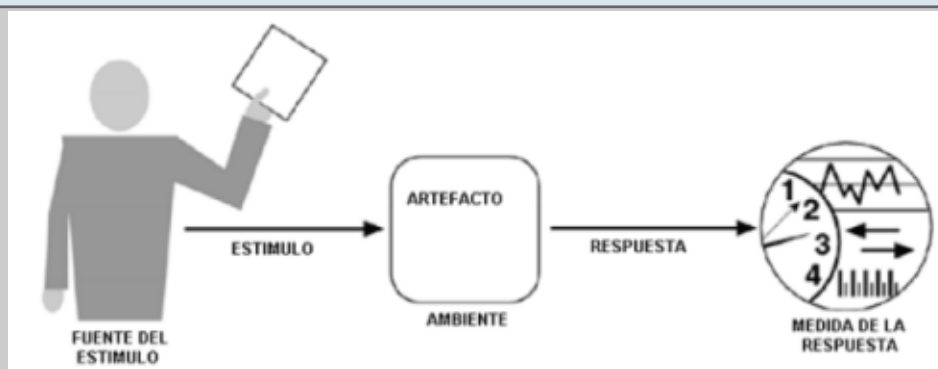
Escenario de calidad n°2	
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad. Subcaracterística: Confidencialidad.	
Descripción: El sistema debe garantizar que la información sensible esté protegida, de manera que solo los usuarios autorizados puedan acceder a ella, evitando el acceso no autorizado y asegurando la privacidad de los datos en todo momento.	
 <p>El diagrama ilustra el proceso de calidad. A la izquierda, una figura humana (FUENTE DEL ESTÍMULO) emite un 'ESTÍMULO' hacia un recuadro centralizado que contiene 'ARTEFACTO' y 'AMBIENTE'. Desde este recuadro, una 'RESPUESTA' es enviada a un círculo a la derecha etiquetado como 'MEDIDA DE LA RESPUESTA'. Este círculo contiene un gráfico de líneas y barras con los números 1, 2, 3 y 4, representando mediciones o intentos.</p>	
Fuente del Estímulo:	Administrador del sistema.
Estímulo:	Intento de acceso a datos personales por un usuario no autorizado.
Artefacto:	Sistema y encriptación de datos.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	Acceso denegado.
Medida de Respuesta:	Se debe bloquear cualquier intento de acceso no autorizado durante los primeros 5 intentos de conexión fallidos que sean detectados .

### Escenario de calidad n°3

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Eficiencia de desempeño.

Subcaracterística: Comportamiento temporal.

Descripción: El sistema debe mantener tiempos de respuesta adecuados al manejar un número creciente de usuarios y datos.



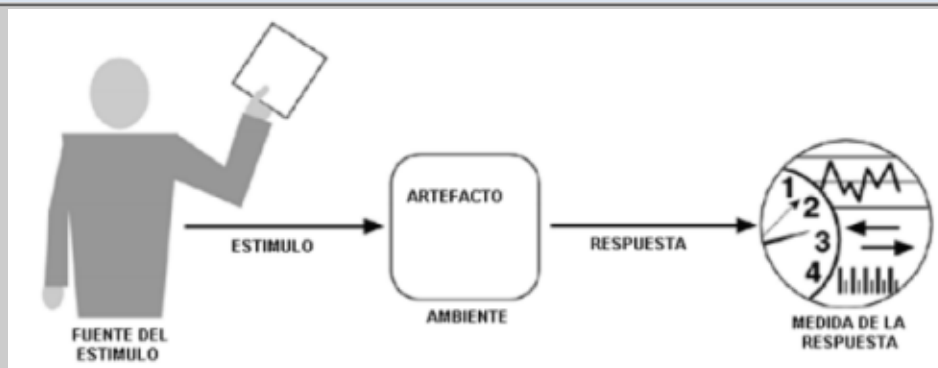
Fuente del Estímulo:	Administrador del sistema.
Estímulo:	Aumento del número de usuarios concurrentes y volumen de datos en la plataforma.
Artefacto:	Servidor y base de datos del sistema.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	El sistema responde a todas las solicitudes en tiempos aceptables, manteniendo la velocidad de tiempos de respuesta en condiciones normales y de alta demanda.
Medida de Respuesta:	Respuesta y carga de datos inferior a 5 segundos en al menos el 95% de los casos.

#### Escenario de calidad n°4

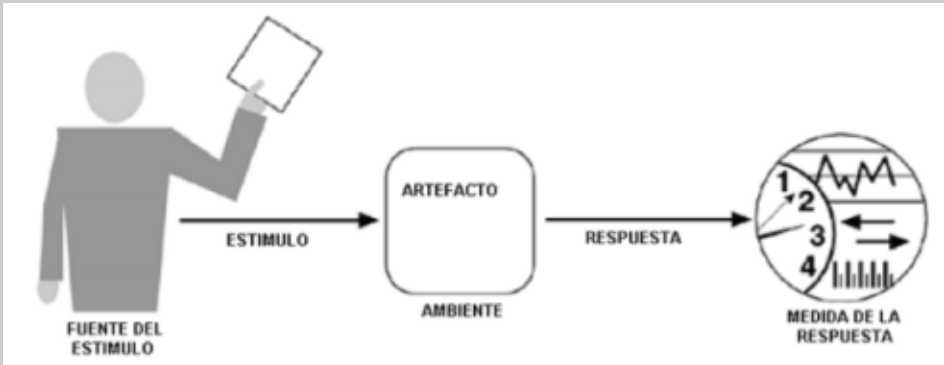
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad

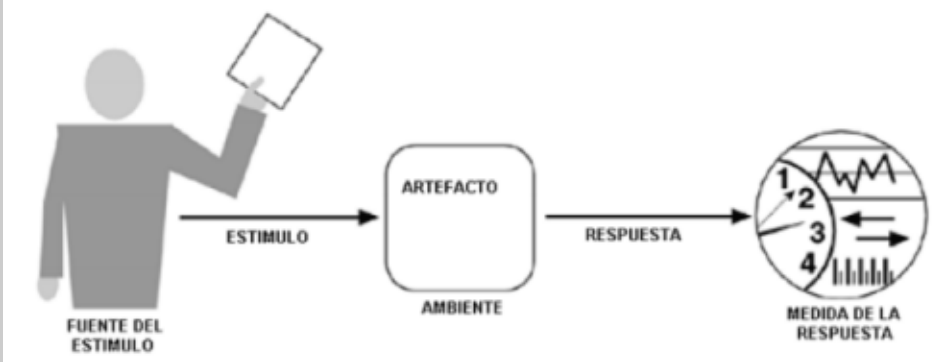
Subcaracterística: Operabilidad

Descripción: La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo que los usuarios realicen sus tareas de manera simple y sin mayores inconvenientes.



Fuente del Estímulo:	Usuarios finales.
Estímulo:	Interacción con la interfaz para realizar tareas como registrar asistencia, publicar noticias, visualizar eventos.
Artefacto:	Sistema.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	Los usuarios deben ser capaces de completar sus tareas sin dificultad.
Medida de Respuesta:	El usuario debe poder completar tareas básicas con una tasa de éxito del 99%.

Escenario de calidad n°5	
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Fiabilidad.	
Subcaracterística: Disponibilidad, recuperabilidad.	
Descripción: El sistema debe estar disponible y operativo el 99% del tiempo para permitir la gestión de asistencia, creación de publicaciones, etc. u otras acciones.	
 <p>El diagrama ilustra el proceso de calidad. A la izquierda, un icono de una persona (FUENTE DEL ESTIMULO) interactúa con un sistema (ARTEFACTO) en un entorno (AMBIENTE). Una flecha etiquetada como 'ESTIMULO' apunta desde el usuario hacia el sistema. Desde el sistema, una flecha etiquetada como 'RESPUESTA' apunta hacia un círculo que contiene un gráfico de líneas y barras, etiquetado como 'MEDIDA DE LA RESPUESTA'.</p>	
Fuente del Estímulo:	Usuarios finales
Estímulo:	El usuario intenta acceder al sistema para realizar una acción cuando lo requiera.
Artefacto:	Sistema.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	El sistema responde y está disponible sin interrupciones.
Medida de Respuesta:	Disponibilidad del sistema del 99% en caso de ser necesario su uso.

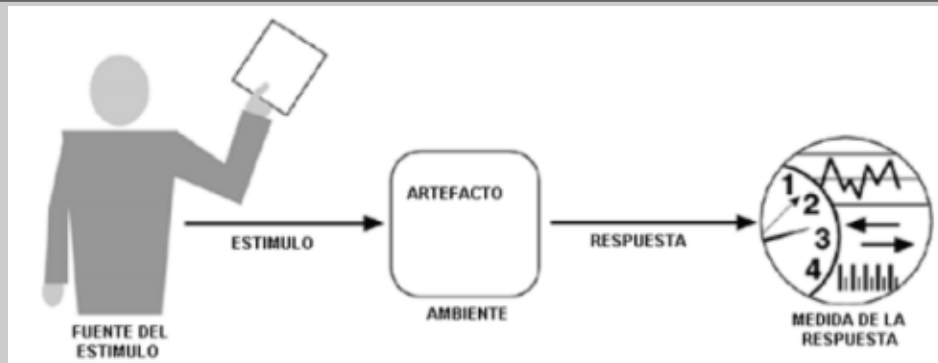
Escenario de calidad n°6	
Atributo de Calidad Asociado (Característica): Seguridad	
Subcaracterística: Autenticidad	
Descripción: El sistema debe permitir que el administrador cree y registre a cada usuario con una cuenta única, verificando su identidad antes de activar su acceso a la plataforma.	
 <p>El diagrama ilustra el proceso de calidad. A la izquierda, una figura humana (FUENTE DEL ESTÍMULO) sostiene un documento. Una flecha etiquetada 'ESTÍMULO' apunta hacia un recuadro central etiquetado 'ARTEFACTO' y 'AMBIENTE'. Desde este recuadro, una flecha etiquetada 'RESPUESTA' apunta hacia un círculo a la derecha etiquetado 'MEDIDA DE LA RESPUESTA'. El círculo contiene un gráfico de líneas y barras con los números 1, 2, 3 y 4.</p>	
Fuente del Estímulo:	Administrador.
Estímulo:	Creación de usuarios y verificación de acceso a la plataforma.
Artefacto:	Sistema.
Ambiente:	Producción.
Respuesta:	El sistema valida la identidad del usuario creado por el administrador antes de permitirles el acceso.
Medida de Respuesta:	El sistema debe detectar y evitar la creación de cuentas duplicadas en el 100% de los casos, notificando al usuario si ya existe un registro .

### Escenario de calidad n°7

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Eficiencia de Desempeño

Subcaracterística: Capacidad

Descripción: El sistema debe estar diseñado para soportar el aumento creciente de los usuarios y datos, asegurando un correcto funcionamiento a medida que el programa deportivo se expanda



Fuente del Estímulo:	administrador, entrenadores.
Estímulo:	La plataforma se extiende para soportar nuevas disciplinas, entrenadores, seleccionados.
Artefacto:	Sistema
Ambiente:	Producción
Respuesta:	Los usuarios pueden acceder a todas las funcionalidades independientemente de la cantidad de usuarios o datos registrados.
Medida de Respuesta:	Satisfacción del usuario respecto a la velocidad de respuesta del sistema

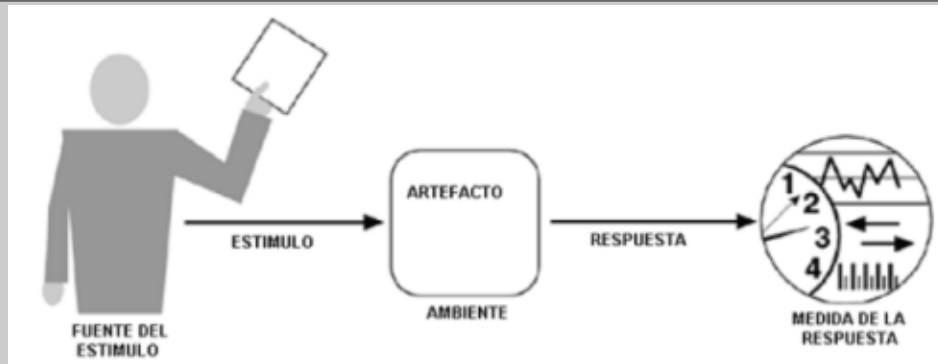


### Escenario de calidad n°8

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad.

Subcaracterística: Involucración del Usuario.

Descripción: La interfaz debe utilizar colores corporativos y elementos de diseño que fomenten una interacción positiva, motivando a los usuarios a participar activamente en la plataforma y a sentirse conectados con la identidad de la institución.



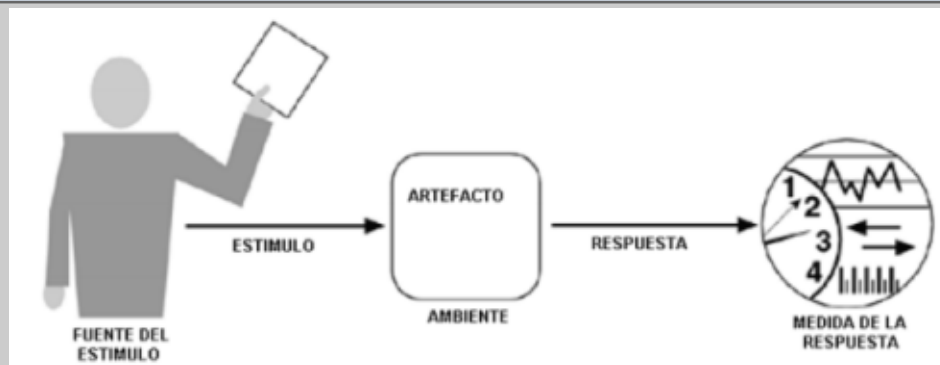
Fuente del Estímulo:	Usuarios finales
Estímulo:	Satisfacción del usuario.
Artefacto:	Sistema
Ambiente:	Desarrollo y producción
Respuesta:	La interfaz debe ser atractiva y motivar a los usuarios a interactuar con la plataforma
Medida de Respuesta:	La interfaz debe cumplir con el 100% de las directrices de diseño corporativo, incluyendo paleta de colores, logotipo, etc .

### Escenario de calidad n°9

Atributo de Calidad Asociado (Característica): Usabilidad.

Subcaracterística: Protección contra errores de usuario.

Descripción: El sistema debe proporcionar mensajes de error cuando los usuarios ingresen datos incorrectos, mejorando la experiencia de usuario.



Fuente del Estímulo:	Usuarios finales
Estímulo:	Ingreso de datos incorrectos durante algún registro de usuario, asistencia o creación de algún tipo de publicación.
Artefacto:	Sistema.
Ambiente:	Producción
Respuesta:	El sistema despliega mensajes de error cuando el formato de entrada no es correcto, se omite un campo obligatorio o se produce cualquier otra infracción que afecte su funcionamiento.
Medida de Respuesta:	El 100% de los campos con errores deben ser destacados visualmente, con el objetivo de reducir la repetición de errores en al menos un 50% tras la primera corrección por parte del usuario.