

**Assunto:** Problema de acesso ao sistema de gestão de projetos

**Para:** resposta\_ti@empresatm.com.br

**Prezados,**

Gostaria de relatar um problema que estou enfrentando ao tentar acessar o sistema de gestão de projetos. Desde as 14h de hoje, a página inicial exibe uma mensagem de erro "Falha na autenticação" após eu inserir minhas credenciais.

Já tentei os seguintes procedimentos sem sucesso:

- Limpar o cache do navegador (Chrome).
- Reiniciar o computador.
- Tentar o acesso por meio de outro navegador (Firefox).

Minha equipe precisa acessar o sistema com urgência para atualizar as tarefas do projeto "Lançamento de Produto X", que tem um prazo apertado.

Por favor, poderiam verificar o que está acontecendo e nos informar quando o acesso será restabelecido? Se necessário, estou disponível para fornecer mais detalhes.

Atenciosamente,

Roberto Silva

roberto.silva@empresa.com.br

Quality Assurance