

# SERVICIOS ADMINISTRADOS

## Centro de operaciones de seguridad (SOC)



Los servicios administrados de IQSEC tiene como objetivo operar y administrar la tecnología de seguridad de la organización de acuerdo con las mejores prácticas de la industria.



### Enfoque

Permitir la optimización de la operación de seguridad diaria de la Organización mediante:

Procesos y procedimientos basados en mejores prácticas y metodologías aceptadas internacionalmente.

Personal experto en análisis y recomendaciones de seguridad, respuesta a incidentes y manejo de tecnologías, a fin de apoyar efectivamente a la gestión, detección, respuesta, contención y mitigación de amenazas en la red.

Cumplimiento y atención de los objetivos estratégicos asociados al negocio.

Optimización de los recursos involucrados, así como una mejor sinergia de los diferentes equipos de trabajo, reituando en un servicio de alta calidad.



# SERVICIOS ADMINISTRADOS

## Centro de operaciones de seguridad (SOC)



### Metodología

IQSEC contempla 7 fases principales para la realización de proyectos de Servicios Administrados de Seguridad Informática, en las que se trabaja en conjunto con la Organización para conocer, a mayor detalle, sus procesos y tecnologías que soportan su negocio para diseñar la mejor solución a su necesidad.

A fin de lograr la máxima consecución de resultados, el marco metodológico de ejecución incorpora elementos de revisión de calidad y control, los cuales se muestran a continuación.

La metodología sintetiza mayores beneficios en un marco de gestión de servicios de TI y de seguridad de la información, estos son: **ITIL**, **ISO 20000** e **ISO 27001**.



# SERVICIOS ADMINISTRADOS

## Centro de operaciones de seguridad (SOC)



### Fases

Para lograr la habilitación exitosa de los Servicios Administrados, se proponen las siguientes fases de implementación:

#### FASE 1



##### Planeación

Esta fase abarca las actividades necesarias para iniciar formalmente el proyecto:

- Reunión de organización inicial y planeación del proyecto.
- Presentación de equipos de trabajo.
- Confirmación de requerimientos técnicos.
- Toma de control de las actuales tecnologías de seguridad.
- Aprovisionamiento de nuevos componentes tecnológicos.
- Entendimiento de los procesos de negocio para la integración de los componentes.
- Desarrollo de criterios de prueba y validación.
- Determinación del programa de trabajo, a detalle, y puntos de contacto específicos.

#### FASE 2



##### Habilitación de las soluciones

Esta fase tiene como objetivo ejecutar las actividades para la habilitación de las soluciones propuestas como parte del servicio administrado, estas actividades son:

- Habilitación de las soluciones propuestas.
- Definición de matriz de funcionalidad.
- Validación de matriz de funcionalidad.

#### FASE 3



##### Monitoreo y control

Esta fase tiene como objetivo liberar los equipos en funcionamiento con el área de monitoreo de IQSEC.

- Establecer VPN's desde los equipos del cliente hasta el Centro de Ciberseguridad (CCS) de IQSEC.
- Validación de comunicación con los equipos vía VPN.
- Monitoreo y control del correcto funcionamiento de los equipos.
- Pruebas finales y de cumplimiento técnico con lo solicitado por el cliente.

#### FASE4



##### Operación y monitoreo continuo

En esta fase se lleva a cabo la entrega y habilitación del servicio, además, por parte del CCS se inicia la operación y monitoreo, conforme a los niveles de servicio previamente acordados con la Organización.

Las actividades para realizar son las siguientes:

- Monitoreo y validación de las soluciones.
- Entrega de carta de cierre de habilitación de las soluciones.
- Inicio formal del servicio administrado.



# SERVICIOS ADMINISTRADOS

Centro de operaciones de  
seguridad (SOC)



## BENEFICIOS

- **Oferta efectiva en costos.** Al brindar esquemas flexibles de contratación: On Demand, Pólizas.
- **Mayor protección.** Al agilizar el proceso de identificación, investigación, contención, remediación y análisis de ciber amenazas, así como, de los dispositivos tecnológicos involucrados en el incidente.
- **Precisión.** Respuesta precisa ante ciber amenazas que representen riesgos potenciales para la Organización, así como las causas que lo originaron.
- **Cumplimiento.** Al contar con tecnologías y procesos alineados a marcos de trabajo de seguridad.
- **Monitoreo continuo.** Monitoreo proactivo y continuo del entorno del cliente.
- **Entregables.** Reportes detallados de forma mensual, semestral o anual sobre los incidentes ocurridos y toda la documentación referente a ellos.



## Highlights del servicio

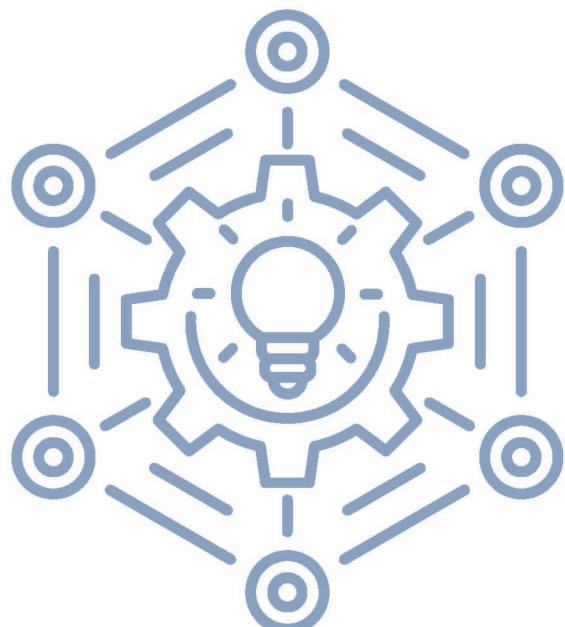
Optimización y reducción de costos y riesgos.

Gestión simplificada y eficiente de las operaciones de seguridad, permitiendo el aumento en la calidad, disponibilidad y confiabilidad de los servicios.

Cobertura agnóstica en tecnología de seguridad, sin tomar en cuenta marcas y versiones de los productos.

Punto único de contacto reduciendo la complejidad y proporcionando una resolución más rápida de los incidentes.

Principios basados en metodologías como ITIL, COBIT, ISO27000, ISO9001, FCAPS, TOGAF y CIS, que permiten una mejor adopción tecnológica.



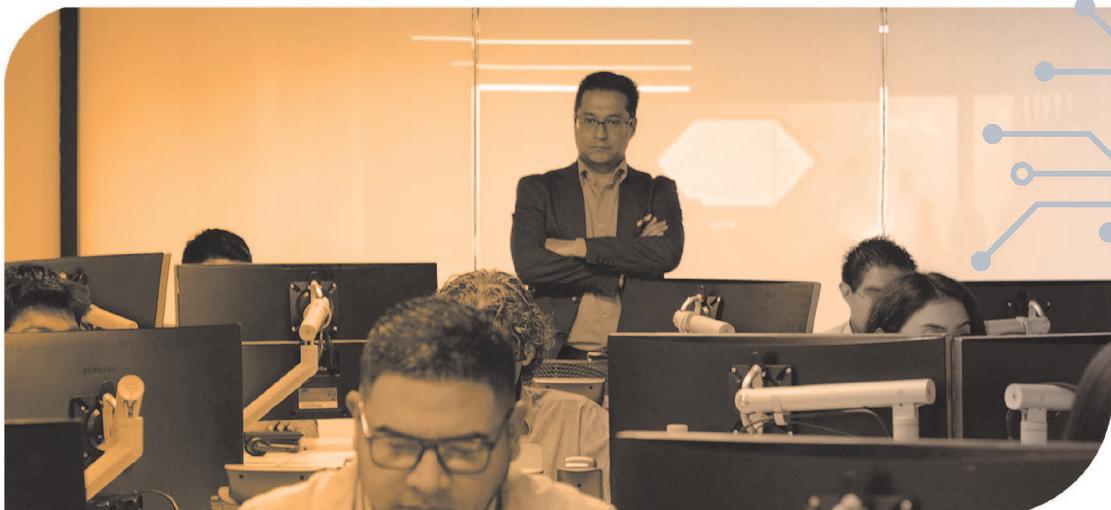
# SERVICIOS ADMINISTRADOS

## Centro de operaciones de seguridad (SOC)



El Centro de Ciberseguridad IQsec, es un CSIRT (Computer Security Incident Response Team) acreditado y miembro del FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) que se encuentra ubicado de manera permanente en la Ciudad de México y cuenta con un área exclusiva e independiente en las instalaciones de la empresa, a la que se accede a través de controles de acceso biométricos y automatizados, donde se aloja un equipo especializado y altamente calificado para identificar y dar respuesta a amenazas informáticas que pongan en riesgo a las Organizaciones.

El Centro de Ciberseguridad de IQSEC opera bajo un esquema de atención y monitoreo continuo de 7x24x365; además, cuenta con una línea de soporte presencial y telefónico para el registro, atención y seguimiento de cualquier incidente, así como para la solicitud de cambio o requerimientos del servicio.



Centro de  
Ciberseguridad  
IQsec



# SERVICIOS ADMINISTRADOS

Centro de operaciones de  
seguridad (SOC)



Para asegurar la continuidad y calidad de nuestros servicios, IQSEC cuenta con instalaciones modernas y equipadas.

**Sistema de respaldo  
de energía**

**Sistema contra  
incendios**

**Control de acceso biométrico**

**Sistema de circuito cerrado (CCTV)  
y video vigilancia**



## CONTÁCTANOS

- ✉ [contacto@IQSEC.com.mx](mailto:contacto@IQSEC.com.mx)
- 🌐 [www.IQSEC.com.mx](http://www.IQSEC.com.mx)
- 📞 + 52 (55) 4163 1700

Patriotismo 399, San Pedro de los Pinos, 03800, CDMX

VIG:06/2026