

L ' ENTREPRISE

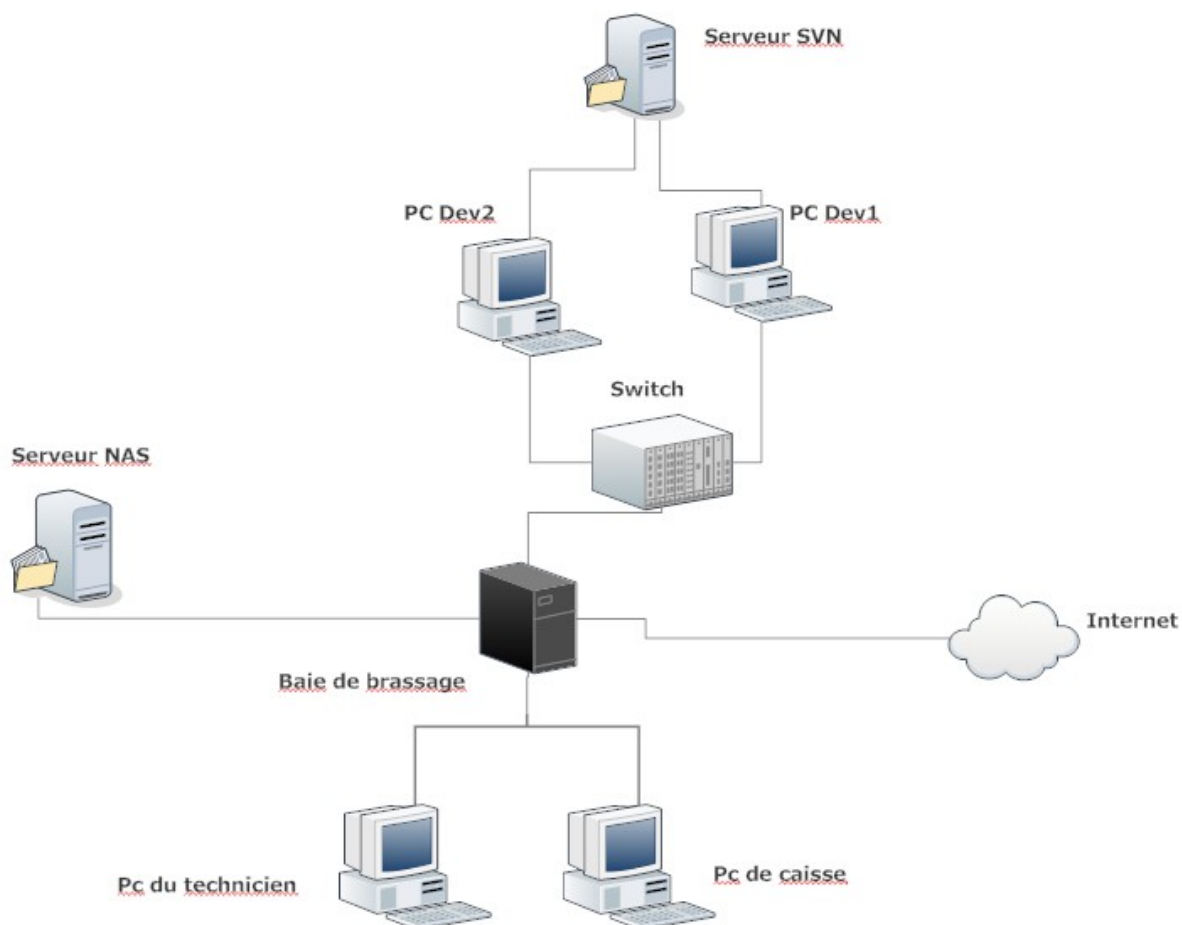
La société LA MAISON DU PC, qui a pour raison sociale EXPERTISIS et qui a son siège social 2415, avenue du Pont des Martinet à Bias (47300) a pour activité le conseil en systèmes et logiciels informatiques. Elle est composée de deux employés qui sont co-gérants, M. Stéphane HAREL et Mme Sylvia HAREL.

L'entreprise a été créée en mai 2005 à Pujols, puis a ouvert un an plus tard un magasin « La Maison du PC », rue des Cieutat à Villeneuve Sur Lot. LA MAISON DU PC est une dénomination commerciale, dont l'activité s'articule autour de l'assemblage et la remise en état d'ordinateurs. L'entreprise sera ensuite transféré à Bias en juin 2008.

L'entreprise propose plusieurs services concernant la formation (de l'initiation au perfectionnement), la sécurité, le Web, le matériel et les professionnels : vente de pièces neuves et d'occasion, expertise de panne informatique, assemblage ordinateur, récupération et protection de données informatiques, installation et vente de logiciels. L'entreprise assure également la création, l'hébergement et la maintenance de sites Internet (vitrine, e-commerce), la sécurité informatique (parefeu, traitement anti-virus, filtrage, mails, spys, spams...) et la protection physique (biométrie, vidéo-surveillance, badges électroniques...).

L'entreprise dispose également d'un espace en libre accès (web, jeux en réseau), d'une salle de formation dédiée et peut intervenir à domicile pour l'assistance technique, la livraison de pièces et des matériels et l'initiation informatique.

– Schéma réseau de l'entreprise :



Situation 1 : Gestion des présentations

BESOINS DE L'ENTREPRISE

La société EXPERTISIS souhaite développer la partie vente de matériels (ordinateurs d'une part, et pièces détachées d'autre part). En réponse à une demande identifiée et afin de renforcer la visibilité de ses produits en vente, la société souhaite développer une application qui viendrait ainsi en appui à ses dispositifs. A l'heure d'aujourd'hui, la société utilise Word pour compléter à la main sur un PC fixe des feuilles déjà définies, ce qui se révèle être contraignant et long.

Il s'agit de proposer au personnel de la société EXPERTISIS un logiciel qui permettrait l'automatisation de la création des fiches de présentation des produits à vendre.

En résumé, les caractéristiques du logiciel sont les suivantes :

- saisir les informations relatives à un produit qui donne lieu à la création d'une fiche de présentation ;
- imprimer une fiche qui vient d'être créée ou déjà existante ;
- paramétrer la mise en ligne de la fiche de présentation sur le site internet de l'entreprise ;
- modifier une fiche de présentation déjà existante ;
- supprimer une fiche de présentation ;
- ajouter ou modifier les photos qui viennent agrémenter les fiches de présentation.

ANALYSE ET OBJECTIFS

- Objectifs :

La société souhaite donc utiliser un logiciel depuis un PC fixe qui permettra de créer de manière intuitive et rapide des feuilles de présentation des produits, qu'il s'agisse de produits neufs, d'occasion ou de pièces détachées. Le logiciel permettra également d'imprimer ces feuilles. Le logiciel devra être simple d'utilisation, puisqu'utilisable par tous types d'utilisateurs (informaticiens ou non).

Le logiciel permettra également de mettre en ligne la fiche de présentation (champ de la base de données rempli, gestion de la mise en ligne à part : code PHP). Une base de données doit donc être créée pour enregistrer tout le contenu des fiches de présentation, puis pour l'afficher ensuite sur le site de l'entreprise.

Après discussion et mise au point avec les responsables de l'entreprise, le logiciel devra permettre la consultation des fiches déjà existantes, l'ajout, la modification ainsi que la suppression.

- Support et pré-requis:

Le logiciel sera développé en VB.Net sous Visual Studio 2010, l'ordinateur qui utilisera le logiciel de gestion des présentations devra donc disposer d'un framework et du connecteur MySQL.NET.

Pour la mise en place, les ressources qui doivent être à disposition sont :

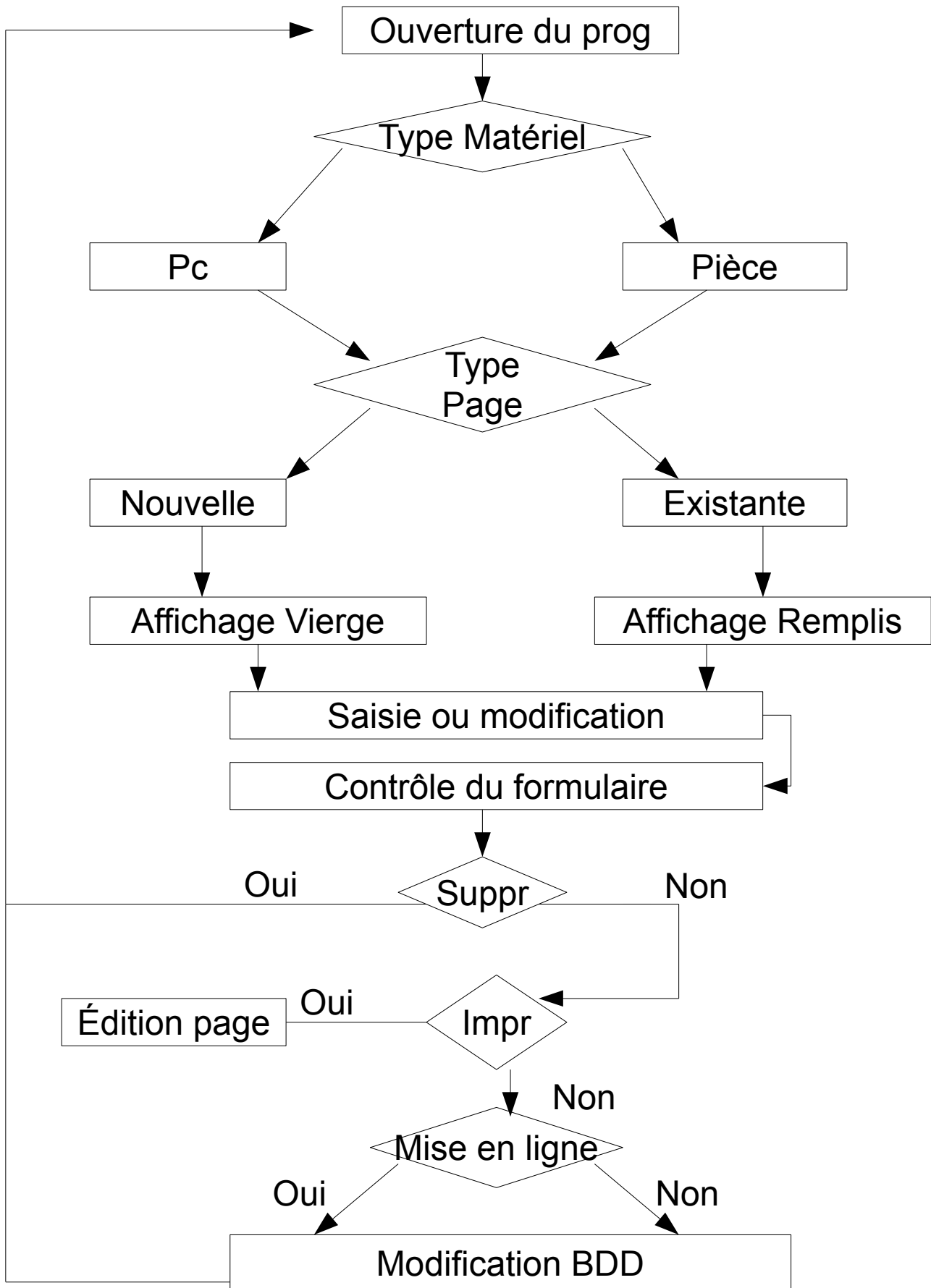
- un navigateur (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc...) ;
- un éditeur de texte (Notepad++, Sublime Text, etc...) ;
- le logiciel Visual Studio 2010 ;
- le connecteur MySQL.NET ;
- le logiciel EasyPHP.

- Ressources :

Les pré-requis dont devra disposer l'ordinateur qui utilisera le logiciel de gestion des présentations peuvent être trouvés aux adresses suivantes :

- Framework : <http://www.clubic.com/telecharger-fiche12834-microsoft-net-framework.html> (cliquez sur « Télécharger »).
- MySQL.NET : <http://dev.mysql.com/downloads/mirror.php?id=412152> (cliquez sur « No thanks just start my download » en bas).

- Algorithme :



SOLUTION FINALE

– Captures d'écran :

Fiches de présentation

Ordinateur | Pièce détachée | Impression - Ordinateur | Impression - Pièce détachée | Textes

Fiche n° 1

Désignation : Type :

Prix : Etat :

NOTES SUR 5

Internet : Bureautique : Multimédia : Jeux : Jeux 3d Vision :

Carte mère : ☒ Occasion

Processeur : ☒ Occasion

Carte graphique : ☒ Occasion

Mémoire RAM : ☒ Occasion

Lecteurs optiques : ☒ Occasion

Disque dur HDD : ☒ Occasion

Systèmes d'exploitation : ☒ Occasion

Sélectionner toutes les cases "Occasion" ☒

Photo 1 :

Photo 2 :

Photo 3 :

☐ Supprimer la fiche ☐ Imprimer la fiche ☐ Mettre en ligne la fiche

Premier onglet : saisie des informations relatives à un ordinateur en vente

Fiches de présentation

Ordinateur

Pièce détachée

Impression - Ordinateur

Impression - Pièce détachée

Textes

Fiche n° 2

Désignation :

ORCE G210 1 GO (N210-MD1GD3H/LP)

Prix :

28

Etat :

Neuf

Type de la pièce :

Carte mère

Description :

Voici la nouvelle GeForce 210 signée MSI, /
équipée de 1 Go de mémoire, et disposant de 3 sorties vidéo : VGA, DVI €
Silencieuse grâce à son refroidissement passif et low profile elle sera /
parfaite pour vos petites configurations Home Cinéma par exemple !/
* 50 caractères par ligne, effacer et réécrire la ligne en dessous un mot coupé

Quantité :

3

Photo 1 :

Parcourir

Supprimer

Photo 2 :

Parcourir

Supprimer

Photo 3 :

Parcourir

Supprimer

☐ Supprimer la fiche

☐ Imprimer la fiche

☐ Mettre en ligne la fiche

Valider

Deuxième onglet : saisie des informations relatives à une pièce détachée

Fiches de présentation

Ordinateur

Pièce détachée

Impression - Ordinateur

Impression - Pièce détachée

Textes

* Aller à la ligne quand le texte arrive à hauteur du bouton Valider

Texte pour les ordinateurs neufs :

Cet appareil est neuf et a été testé par nos soins.
L'ensemble est fonctionnel (Internet, Bureautique ...), complètement réinstallé et sans virus connu.
Cet ordinateur a passé plusieurs tests de stabilité sans soucis.
Reportez-vous au tableau en haut de page pour avoir une idée des capacités.

MATERIEL NEUF GARANTIE 30 jours, couvrant le fonctionnement matériel, hors mauvaise utilisation ou événements extérieurs (choc électrique par exemple).

Valider

Texte pour les ordinateurs d'occasions / mixtes :

Cet appareil a été assemblé par nos soins avec des pièces qui ont été testées.
L'ensemble est fonctionnel (Internet, Bureautique ...), complètement réinstallé et sans virus connu.
Cet ordinateur a passé plusieurs tests de stabilité sans soucis.
Reportez-vous au tableau en haut de page pour avoir une idée des capacités.

MATERIEL OCCASION GARANTIE 30 jours, couvrant le fonctionnement matériel, hors mauvaise utilisation ou événements extérieurs (choc électrique par exemple).

Valider

Texte pour les pièces détachées neuves :

Cette pièce est neuve et a été testée par nos soins.
L'ensemble est fonctionnel (Internet, Bureautique ...), complètement réinstallé et sans virus connu.
Cet ordinateur a passé plusieurs tests de stabilité sans soucis.
Reportez-vous au tableau en haut de page pour avoir une idée des capacités.

MATERIEL NEUF GARANTIE 30 jours, couvrant le fonctionnement matériel, hors mauvaise utilisation ou événements extérieurs (choc électrique par exemple).

Valider

Texte pour les pièces détachées d'occasion :

Cet appareil a été assemblé par nos soins avec des pièces qui ont été testées.
L'ensemble est fonctionnel (Internet, Bureautique ...), complètement réinstallé et sans virus connu.
Cet ordinateur a passé plusieurs tests de stabilité sans soucis.
Reportez-vous au tableau en haut de page pour avoir une idée des capacités.

MATERIEL OCCASION GARANTIE 30 jours, couvrant le fonctionnement matériel, hors mauvaise utilisation ou événements extérieurs (choc électrique par exemple).

Valider

Troisième onglet : mise à jour des textes ajoutés automatiquement sous les fiches de présentation

- Code d'ajout d'un ordinateur (quasiment similaire pour une pièce détachée) :

```
'on exécute le reste des instructions seulement si les champs obligatoires sont renseignés
If ok = True Then
    'si la case "SUPPRIMER LA FICHE" n'a pas été cochée
    If CB_Supp.Checked = False Then

        'on vérifie que le produit existe dans la bdd
        's'il n'existe pas on effectue une insertion
        If RDRVerif.Read = False Then
            'fermeture du reader
            RDRVerif.Close()
            'conversion pour MySQL -> on affiche les ' et les , avec leur caractère unicode
            Call ConvertT2M9(TB_CM.Text)
            Call ConvertT2M10(TB_Proc.Text)
            Call ConvertT2M11(TB_CG.Text)
            Call ConvertT2M12(TB_Lect.Text)
            Call ConvertT2M13(TB_Mem.Text)
            Call ConvertT2M14(TB_HDD.Text)
            Call ConvertT2M15(TB_OS.Text)
            'requête d'insertion
            Dim CMDInsert As MySqlCommand = Me.MakeDbCommand("INSERT INTO produit (PRODNumFiche, PRODNom,
            CMDInsert.ExecuteNonQuery()
            CMDInsert.Connection.Close()
            'mise à true du boolean pour effacer le formulaire une fois l'action effectuée
            effac = True
            'affichage d'un msgbox pour confirmer l'ajout
            MsgBox("Le produit a bien été ajouté.", vbOKOnly)
```


- Code de modification d'un ordinateur (quasiment similaire pour une pièce détachée) :

```
Else
    'fermeture du reader
    RDRVerif.Close()
    'deconnexion
    Deconnexion()
    'connexion
    Connexion()
    'conversion pour MySQL -> on affiche les ' et les , avec leur caractère unicode
    Call ConvertT2M9(TB_CM.Text)
    Call ConvertT2M10(TB_Proc.Text)
    Call ConvertT2M11(TB_CG.Text)
    Call ConvertT2M12(TB_Lect.Text)
    Call ConvertT2M13(TB_Mem.Text)
    Call ConvertT2M14(TB_HDD.Text)
    Call ConvertT2M15(TB_OS.Text)
    'requête de modification
    Dim CMDUpdate As MySqlCommand = Me.MakeDbCommand("UPDATE produit SET PRODEtat = '' &
    CMDUpdate.ExecuteNonQuery()
    CMDUpdate.Connection.Close()
    'deconnexion
    Deconnexion()
    'mise à true du boolean pour effacer le formulaire une fois l'action effectuée
    effac = True
    'affichage d'un msgbox pour confirmer la modification
    MsgBox("Le produit a bien été modifié.", vbOKOnly)
End If
```

- Code de suppression d'un ordinateur (quasiment similiaire pour une pièce détachée) :

```
Else
'demande de confirmation
Dim rep = MsgBox("Etes-vous sûr de vouloir supprimer cette fiche ?", vbOKCancel)
'si l'utilisateur clique sur Annuler on quitte
If rep = vbCancel Then Exit Sub
'si l'utilisateur confirme
If rep = vbOK Then
'fermeture du reader
RDRVerif.Close()
'deconnexion
Deconnexion()
'connexion
Connexion()
'requête de suppression
Dim CMDDelete As MySqlCommand = Me.MakeDbCommand("DELETE FROM produit WHERE PRODNumFiche = "
CMDDelete.ExecuteNonQuery()
CMDDelete.Connection.Close()
'deconnexion
Deconnexion()
```

- Base de données “fiches” :

PRODUIT	TEXTE
 PRODNumFiche	Code
PRODNom	Txt
PRODType	
PRODEtat	
PRODCateg	
PRODPrix	
PRODNoteInt	
PRODNoteBur	
PRODNoteMult	
PRODNoteJeu	
PRODNoteJeu3D	
PRODCM	
PRODProc	
PRODCG	
PRODRAM	
PRODLect	
PRODHDD	
PRODOS	
PRODOccasCM	
PRODOccasProc	
PRODOccasCG	
PRODOccasRAM	
PRODOccasLect	
PRODOccasHDD	
PRODOccasOS	
PRODMEL	
PRODQte	

Suite à la demande du gérant de l'entreprise, une seule et unique table a été créée pour les produits (choix d'une base non relationnelle). Le gérant nous a ainsi suggéré que les requêtes seraient moins longues à être traitées.

DOCUMENTS REALISES SUITE A LA REPONSE AUX BESOINS DE L 'ENTREPRISE

Suite au développement du logiciel de gestion des présentations, divers documents ont été réalisés :

- impact du nouveau service sur le personnel de l'entreprise ;
- gestion des ressources utiles au bon déroulement du projet ;
- notice d'utilisation du logiciel "Gestion des présentations" ;
- notice technique du logiciel "Gestion des présentations" ;
- rapport de test aux côtés des utilisateurs finaux.

Situation 2 : gestion des interventions

BESOINS DE L'ENTREPRISE

La société EXPERTISIS souhaite pouvoir gérer plus facilement le suivi des interventions. Ainsi, en réponse à une demande identifiée et afin de renforcer la visibilité du suivi des interventions pour les clients, la société souhaite développer une application qui viendrait ainsi en appui à ses dispositifs.

Il s'agit de proposer au personnel de la société EXPERTISIS un logiciel qui permettrait grâce à un simple scan d'un code barre, de savoir l'état de la machine concernée par ce dernier, ainsi que de le modifier.

En résumé, les caractéristiques du logiciel sont les suivantes :

- scanner un code barre pour afficher l'état et les remarques relatives au code barre ;
- modifier l'état et/ou les remarques associés à un code barre.

ANALYSE ET OBJECTIFS

- Objectifs :

La société souhaite donc utiliser une application Android depuis un téléphone professionnel qui permettra d'afficher et/ou de modifier l'état ainsi que les remarques relatives à un code barre. Le code barre pourra être scanné à l'aide de l'appareil photo du téléphone. Le logiciel devra être simple d'utilisation, puisqu'utilisable par tous types d'utilisateurs (informaticiens ou non).

Après discussion et mise au point avec les responsables de l'entreprise, le logiciel devra permettre la consultation et la modification des informations relatives à un code barre (l'ajout et la suppression se fera à partir d'un applicatif web géré ultérieurement). *Cependant, seul le scan du code barre grâce à l'appareil photo du téléphone permettra d'afficher les informations de la machine en réparation : aucune champ de saisie n'est prévu. De plus, l'ajout et la suppression se fait sur ordinateur (via le module web).*

- Support et pré-requis:

L'application Android sera développée en Java sous Eclipse Android. Le téléphone qui utilisera l'application devra seulement disposer du système d'exploitation Android.

Pour la mise en place, les ressources qui doivent être à disposition sont :

- un navigateur (Google Chrome, Mozilla Firefox, etc...) ;
- un éditeur de texte (Notepad++, Sublime Text, etc...) ;
- le logiciel Eclipse Android ;
- la bibliothèque Android ZXING via l'application Android Barcode Scanner à télécharger obligatoirement avant l'utilisation de l'application ;
- la bibliothèque Android JSON ;
- le logiciel EasyPHP.

SOLUTION FINALE

– Captures d'écran :



Premier visuel : code barre à scanner grâce à l'appareil photo

Nom : AMOROSO Etat du SAV : reparation

rmq1	<=1 =2=>	rmq2
rmq3	<=3 =4=>	rmq4
rmq5		rmq6
rmq7		rmq8
rmq9		rmq10

Envoyer !

Deuxième visuel : affichage des informations relatives au code barre scanné

- Base de données “cb” :

INFOS
codebarre
etat
remarque
remarque2
remarque3
remarque4
remarque5
remarque6
remarque7
remarque8
remarque9
remarque10
nomcli
telcli

Suite à la demande du gérant de l'entreprise, une seule et unique table a été créée (choix d'une base non relationnelle). Le gérant nous a ainsi suggéré que les requêtes seraient moins longues à être traitées.

DOCUMENTS REALISES SUITE A LA REPONSE AUX BESOINS DE L 'ENTREPRISE

Suite au développement du logiciel de gestion des interventions, divers documents ont été réalisés :

- impact du nouveau service sur le personnel de l'entreprise ;
- gestion des ressources utiles au bon déroulement du projet ;
- notice d'utilisation du logiciel “Gestion des interventions” ;
- notice technique du logiciel “Gestion des interventions” ;
- rapport de test aux côtés des utilisateurs finaux.