

Proyecto de software para el control de la información y los procesos gestionados en el servicio
que presta el Taller Car Colombia - REGISCAR 51

Yalile Bonilla

Carlos Nieto

Javier Mateus.

Luis Camilo Morales

Yecid Morales

Leidy Valderrama

C3-G51 – Desarrollo de Software, Universidad Autónoma de Bucaramanga

Ing. Sergio Arturo Medina Castro

Septiembre 18, 2021

1. Presentación del Proyecto

1.1. Descripción Proyecto

Gracias a los avances tecnológicos, hoy día es posible contar con sistemas de información que faciliten el control de procesos y procedimientos y así mismo la toma de decisiones basados en los datos registrados en bases de datos de forma confiable. Este proyecto requiere desarrollar una aplicación web a través de herramientas de código libre, la cual funcionara adicionalmente como servicio en línea para los clientes y se llamara REGISCAR G51. Permitirá saber en tiempo real en que estado se encuentra la evolución de su vehículo, valor, repuestos, etc.

Con esto se busca tener mayor control en la cadena de servicio del taller, agilidad y comodidad para los clientes. Tener información disponible en cualquier momento de la empresa (materiales, repuestos, tiempos, garantías). La página será desarrollada con lenguaje de programación HTML5 y JavaScript, para el motor de la base de datos se implementará MYSQL.

1.2. Justificación del Proyecto

Actualmente el taller automotriz no cuenta con una herramienta informática que permita registrar los eventos vinculados a un vehículo, con el que se pueda llevar un registro organizado de clientes y vehículos a los cuales han prestado servicios y mediante este se pueda mantener un control y trazabilidad de los mismos, repuestos utilizados en un vehículo y la identificación respectiva de los trabajadores que llevan a cabo la mano de obra. Estas tareas en el momento están siendo registradas manualmente por medio de fichas y documentos físicos.

Con la implementación del proyecto REGISCAR 51 se podrá realizar el proceso de registro y búsqueda de clientes, vehículos y servicios de una manera ágil, rápida y ordenada, optimizando así la productividad del taller y de sus empleados.

1.3. Objetivo General

Desarrollar una aplicación Web que permita contar con reportes e información en línea de los datos, procesos y procedimientos realizados a los automotores que ingresan al servicio del taller Car Colombia.

1.4. Objetivos Específicos

- Analizar los requerimientos y funciones específicas administrativas que permitan ser implementadas de manera funcional en el desarrollo de la aplicación.
- Diseñar un esquema de arquitectura web que permita el ingreso y consulta de información, la cual será gestionada para controlar el ciclo de vida del servicio en el taller
- Desarrollar bajo un entorno de código libre los módulos que permitan la gestión de la información obtenida por cada cliente y automotor que ingresa al servicio del taller
- Realizar la implementación de los módulos web que permitan el control de la información y los procesos obtenidos en cada uno de los servicios prestados a los vehículos de los clientes.

1.5. Requerimientos Funcionales

- Iniciar sesión en la aplicación web
- Registrar información del cliente
- Registrar información del vehículo
- Consulta de la información con tiempos de respuesta óptimos.

- Registrar información de los servicios aplicados al vehículo
- Modificar o actualizar información del cliente y vehículo
- Buscar información de los servicios aplicados a un vehículo por placa o cedula de cliente.

1.6. Requerimientos No Funcionales

- Cumplir con los estándares de imagen y reconocimiento de marca.
- Garantizar la seguridad de la información en la base de datos.
- Confiabilidad de la información otorgada por los clientes