

## **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE RANCHO AVENTURA MEXICO**

### **(Aplica para todos los campamentos)**

1. Para los fines de este documento los términos y/o denominaciones: "campamento", "Rancho Aventura México" y/o "Naturaleza y Diversión S.C." se consideran sinónimos.
2. Como requisito indispensable es completar/llevar toda ficha de inscripción y registro en línea en nuestra plataforma digital y deberá ser firmada digitalmente por los padres o tutores después de haberla leído en su totalidad.
3. En caso de ser tutores, deberá comprobarse la tutoría.
4. Nos reservamos el derecho de admisión, y les recordamos que nuestro cupo es limitado.
5. Debido al cambio dinámico de costos, las cuotas establecidas pueden ser modificadas, en dicho caso los padres serán notificados para aceptación.
6. La cuota incluye: hospedaje, staff, paramédico, seguro contra accidentes, uso de instalaciones, actividades establecidas según los días de estancia, transporte (si así lo marca el paquete), alimentos.
7. La seguridad ante todo es nuestra mayor preocupación, sin embargo, no podemos asumir responsabilidad por accidentes, por lo que los padres serán responsables de cubrir cualquier gasto superior a \$300,000.00 pesos mexicanos (cantidad que cubre nuestra póliza de seguro por accidentes para cada participante y que vence en el momento que el participante sale de las instalaciones del campamento), o bien cubrir cualquier concepto excluido en la misma póliza, eximiendo así al campamento, a su staff, a sus directivos y a Naturaleza y Diversión S.C. de cualquier responsabilidad de la índole que fuere derivada de cualquier suceso accidental.
8. La póliza mencionada en el punto anterior no cubre enfermedades o padecimientos de ningún tipo, por lo que de ser necesario cualquier gasto al respecto, durante el período que dure el campamento o después del mismo tendrá que ser cubierto de inmediato por los padres o tutores.
9. Se recomienda no mandar ropa nueva ni costosa al campamento ya que no nos hacemos responsables por daños o extravío.
10. Todo objeto de valor deberá ser depositado en la oficina del campamento para protección segura, de no ser así no asumimos responsabilidad por objetos, aparatos electrónicos, o dinero perdidos o dañados.
11. El dinero que el acampador quiera gastar en tiendita deberá entregarse cuando se le indique para que le sea abonado a su pulsera electrónicamente y así se evite cualquier problema.

12. La comunicación de papas a niños podrá ser únicamente vía llamadas a celular u oficina previamente agendada ya que con los niños interrumpen el desarrollo de las actividades del campamento y en algunos casos el período de adaptación del participante, por lo que **los celulares quedan prohibidos.**
13. En caso de que el participante desee compartir cabaña con algún otro campista, el campamento se compromete a cumplir esta petición siempre y cuando se informe previamente a los directivos.

### **POLITICAS DE CANCELACION/ REPROGRAMACION /PAGOS.**

1. En caso de cancelación de algún participante por la razón que sea, el aviso debe notificarse al campamento cuando menos 60 días antes del inicio del mismo, o bien si la asistencia del participante vulnera la seguridad o salud del resto de los asistentes al campamento, el participante podrá elegir una de las siguientes opciones:
  - a) **Transferir el 100%** de lo que haya pagado **a otro participante aun no inscrito** dentro del mismo evento bajo las condiciones originalmente establecidas, y de esta forma recuperar su inversión.
  - b) **Utilizar el 100%** de su pago para algun **otro servicio del campamento** dentro del periodo de un año, contado a partir de la fecha del evento originalmente contratado. Pasando este período se pierde el importe total pagado.
  - c) **Aceptar el % de penalización por cancelación** (el Anticipo/apartado no es reembolsable en ninguna situación) y recibir como reembolso el monto que le corresponda de acuerdo a la fecha en la que lo solicite, el aviso de cancelacion debe notificarse al campamento cuando menos 30 días antes del inicio del mismo, de lo contrario se perderá el 100% del importe pagado.

#### **Notas:**

- **Hasta 45 días antes** del evento se reembolsa el **100% entregado** (sin contar el anticipo/apartado).
- **Hasta 30 días antes** del evento se reembolsa el **50% entregado** (sin contar el anticipo/apartado).
- **Posteriormente a estas fechas** y siendo que RANCHO AVENTURA MÉXICO ya ha incurrido en gastos pre-operativos, **no habrá reembolso alguno.**
- El **Anticipo/Apartado no se reembolsa** en ningún tipo de cancelación.

- **En caso de pérdida de equipaje por cualquier circunstancia que se presente, se reembolsará el 60% del costo del campamento para resarcir el daño al afectado sin excepción alguna.**
- 2. En caso de arribo tardío o retiro temprano por cualquier circunstancia, no habra reducciones en las tarifas, ni reembolsos.
- 3. Para poder respetar cualquier tarifa en promoción, es indispensable cumplir con la fecha de pago establecida, de lo contrario se aplicara la tarifa superior siguiente.
- 4. En caso de no liquidar el total de la cuota en la fecha establecida, se considerara como cancelada la inscripción del participante y ningún pago será reembolsado.
- 5. El campamento no esta obligado a reprogramar eventos o a reembolsar cantidad alguna de dinero por cuestiones climáticas, sin embargo esta obligado en caso de mal clima, a ofrecer un plan alternativo de actividades.
- 6. Por razones de remodelación, mantenimiento, logística, clima, etc. De manera enunciativa mas no limitativa, el campamento podría no ofrecer alguna actividad y/o atracción publicada en nuestros medios de difusión o programas, sin embargo el campamento podría sustituirla por alguna otra de nuestra lista de actividades.
- 7. Si por causa de fuerza mayor, caso fortuito, cualquier tipo de pandemia u otra causa ajena al campamento, este no pudiera prestar el servicio en la fecha acordada, esta podrá reprogramarse dentro de un período de un año, si aún dentro de este período el campamento esta imposibilitado para prestar el servicio, la única obligación del campamento es reembolsar al cliente lo que haya pagado; queda claro que el campamento no será responsable por ningún daño o perjuicio que se pudiera haber ocasionado al cliente por motivo de la cancelación.
- 8. Si una vez iniciado el evento, este se suspende por causa de fuerza mayor, cualquier tipo de pandemia, caso fortuito u otra causa ajena al campamento, se considerara como servicio prestado y no habrá ningún tipo de devolución por parte del campamento.

**NOTA: Para los últimos puntos (7 y 8) arriba mencionados, se entiende por caso fortuito cualquier acontecimiento que sea derivado de fenómenos naturales tales como, en forma enunciativa mas no limitativa, terremotos, inundaciones, huracanes, deslaves, tormentas, tornados, epidemias, pandemias y cualquier otro fenómeno inevitable de la naturaleza; y se entiende por fuerza mayor todo acontecimiento derivado de la voluntad del hombre ocurrido de manera intencional y/o imprudencial, tales como de manera enunciativa mas no limitativa, huelga generalizada, guerras, invasiones, insurrecciones, manifestaciones, revueltas, motines**

**o actos o hechos ilícitos de los usuarios o de terceros, incendios, así como acontecimientos exteriores, anormales y de carácter técnico fuera del dominio del campamento.**

### **ACEPTACIÓN DE LOS PADRES O TUTORES**

1. He (hemos) leído y aceptado el aviso de privacidad publicado.
2. Acepto (amos) que he (mos) leído detenidamente el reglamento del participante, por lo que asumo (imos) que cualquier falta grave al mismo, ocasionara la suspensión definitiva de mi (nuestro) hijo(a), acepto (amos) recogerlo en las instalaciones del campamento de manera inmediata, sin pretender la devolución total o parcial del monto económico de la inscripción.
3. Acepto (amos) y somos conformes que por razones de seguridad general y en consecuencia por el bienestar y tranquilidad de todos los participantes en el campamento, puedan hacerse necesarias dentro de su duración revisiones a las pertenencias de mi (nuestro) hijo(a) como pueden ser entre otras maletas, back pack y similares por parte de los directivos del “campamento” las cuales autorizamos se lleven a efecto en cualquier momento y discrecionalmente a juicio del “campamento” ya que las mismas y en atención al interés superior de los participantes de ninguna forma violentan ni vulneran sus derechos humanos fundamentales.
4. Certifico (amos) que mi (nuestro) hijo(a), cuyo nombre aparece en este documento, o bien cuyo nombre aparece en su ficha de inscripción en línea, esta en buen estado de salud por lo que esta en condiciones de participar en todas las actividades del programa del campamento. Es mi (nuestra) responsabilidad hacer del conocimiento del campamento sobre cualquier problema de salud física, psicológica o emocional, incluyendo cualquier enfermedad, padecimiento, alergia, medicamento, dieta especial, ya sea actual o preexistente, congénito o de cuidado especial de mi (nuestro) hijo(a) que requiera atención especial o que le impida participar en alguna actividad.
5. Entiendo (entendemos) que mi (nuestro(a)) hijo(a) deberá realizar las actividades sin estar cansado, desvelado, ni bajo influencia del alcohol o drogas.
6. Acepto (amos) que es mi (nuestra) responsabilidad mantener actualizada la información mencionada en el punto anterior, es decir, si hay cambios después de haber completado esta ficha, debo (emos) comunicarlo por escrito al campamento de manera personal.
7. Si no entrego (amos) a mi (nuestro) hijo(a) de manera personal en las instalaciones del campamento, debo (emos) comunicarme (nos)

directamente al campamento para dar indicaciones por escrito sobre tratamientos especiales que no hayan sido registrados en la ficha de inscripción en su momento.

- 8.** Estoy (amos) consciente de que algunas actividades del campamento involucran riesgos inherentes que no pueden ser eliminados sin cambiar la naturaleza de la actividad en si; estos riesgos podrian resultar en lesiones graves e incluso consecuencias fatales.
- 9.** Reconozco (emos) y acepto (amos) que el campamento no puede garantizar el no contagio de alguna enfermedad, por lo que libero(amos) de toda responsabilidad a "RANCHO AVENTURA MEXICO", Naturaleza y Diversión S.C., a sus directivos, colaboradores, empleados, voluntarios y a otros participantes en caso de que contraiga cualquier virus, bacteria, enfermedad, etc. Haciendome(nos) responsable(s) de los gastos que esto implique.
- 10.** He (mos) sido informado (s) plenamente de las condiciones del servicio medico que se presta con el cual estoy (amos) de acuerdo y autorizo (amos) al responsable o responsables del mismo para aplicarle a mi (nuestro)hijo(a) los tratamientos que se consideren necesarios para conservar su salud, en caso de una emergencia en la que no me (nos) puedan localizar a mi (nosotros) o a mis (nuestros) familiares, doy (amos) mi (nuestro) consentimiento para que los directivos del campamento actuen según su criterio para hacer que se aplique el tratamiento disponible mas adecuado.
- 11.** Acepto (amos) que existen incidentes, accidentes, condiciones o eventualidades que podran ser resueltos dentro del campamento en los que no sera necesario que me (nos) notifiquen, dejando dicha notificacion a criterio del campamento.
- 12.** Entiendo (emos) que voluntariamente estoy (amos) permitiendo a mi (nuestro) hijo(a) asistir y participar en el campamento bajo mi (nuestra) propia responsabilidad, por lo tanto, entiendo (emos) y acepto (amos) que Rancho Aventura México, Naturaleza y Diversión S.C., sus afiliadas y subsidiarias, ni ninguno de sus respectivos empleados, voluntarios, funcionarios, agentes, contrayentes, o cesionarios (de aquí en adelante identificados como las "partes descargadas") pueden considerarse responsables de ninguna manera por ninguna lesión, consecuencia fatal u otro tipo de daño a mi (nuestro) hijo(a), a mi (nosotros) o a mi (nuestra) familia, herederos o cesionarios que pudiera ocurrir como resultado de la participación de mi (nuestro) hijo(a) en el campamento, o como resultado de algun error humano involuntario de cualquier parte, incluyendo las partes descargadas, ya sea pasiva o activa. Por lo que libero (amos) a las partes descargadas de cualquier responsabilidad de cualquier índole.
- 13.** Entiendo (entendemos) que mi (nuestro(a)) hijo(a) deberá realizar todas las actividades con el debido cuidado y siguiendo las instrucciones que para tal

efecto le sean proporcionadas por su instructor, usando el equipo de protección/seguridad indicado y permaneciendo con su grupo asignado; así mismo manifiesto (amos) que sere (mos) responsable(s) de cualquier daño causado a las instalaciones del campamento, excepto del desgaste normal y natural de las mismas.

14. Entiendo (entendemos) que mi (nuestro(a)) hijo(a) no deberá tocar, remover o extraer ningún objeto u organismo del entorno que se considere como patrimonio natural o cultural.
15. Acepto (amos) que los anteriores términos y condiciones están sujetos a cambios, mismos que puedo (emos) consultar en línea ya que se encuentran publicados en la página del campamento, en caso de oponerme (nos) a algún punto debo (emos) notificarlo al campamento antes del ingreso de mi (nuestro) hijo(a) al mismo.
16. Declaro (amos) que todos los datos contenidos en la ficha de inscripción de mi (nuestro) hijo(a) son verdaderos y ha sido completados por mi (nosotros).
17. Entiendo (emos) y acepto (amos) que mi (nuestra) firma digital tiene el mismo valor que mi (nuestra) firma en papel y que la simple participación de mi (nuestro) hijo(a) en el campamento significa la aceptación de todos los términos de este documento aunque haya(mos) omitido mi (nuestra) firma.
18. Me (nos) he (mos) informado totalmente del contenido de este acuerdo de descargo de responsabilidad y de asunción de riesgo leyéndolo antes de firmarlo a nombre de mi (nosotros) mismo (s) y/o de mis (nuestros) herederos.
19. Certifico (amos) que quienes firmamos este documento somos el padre y/o madre y/o quienes detentamos la patria potestad del menor cuyo nombre aparece en este documento y/o en la ficha de inscripción.

#### **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara **NATURALEZA Y DIVERSIÓN S.C.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en: **Av. Jorge Jiménez Cantú mza. 1 It 1 int 40, Col. Bosque Esmeralda, Atizapán de Zaragoza, Estado de México. C.P. 52930**; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que los datos personales que nos proporcione directamente o través de medios electrónicos, han sido recabados y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con lo dispuesto por el artículo 6º de la Ley Federal de Protección de Datos Personales.

**Naturaleza y Diversión S.C.** hace de su conocimiento que los datos personales proporcionados serán utilizados para integrar su expediente como cliente; prestar los servicios que pudieran llegar a ser o hayan sido contratados; así como de la adquisición de los derechos o productos relacionados con los mismos.

Podrá transferir los datos personales del cliente a terceras personas físicas o morales, nacionales o extranjeras, con el único propósito de cumplir con los fines señalados en el presente aviso de privacidad. **Naturaleza y Diversión S.C.** podrá recabar datos personales sensibles en función del servicio o producto contratado. En caso de situarnos en el último supuesto, solicitaremos la autorización del cliente para el tratamiento y transmisión de dichos datos de acuerdo con lo señalado en la Ley. Así mismo, le informamos que los datos personales proporcionados a **Naturaleza y Diversión S.C.**, se encontrarán debidamente protegidos a través de medidas de seguridad tecnológicas, físicas y administrativas, previniendo el uso o divulgación indebida de los mismos.

El acceso a dicha información sólo se permitirá a quienes cuenten con mail y password que los identifique plenamente como autorizados para hacer uso de los datos personales, exclusivamente para el cumplimiento de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad. Usted podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de los mismos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición previstos en la Ley, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@ranchoaventuramexico.com](mailto:info@ranchoaventuramexico.com)

**Rancho Aventura Mexico** no discriminamos por motivos de genero, preferencia sexual, edad, condicion social, religion, discapacidad, salvo por causas que afecten la seguridad y tranquilidad de los usuarios.