

Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
B2B (Business to Business)	Vendas realizadas para outras empresas ou comércios
B2C (Business to Customers)	Vendas realizadas para o consumidor final
KPI (Key Performance Indicators)	Medição de eficácia de ações, a partir de dados como: novos clientes, ticket médio, vendas feitas e faturamento
Arroba	Medida de peso, correspondente a 15kg