

Declaração do Escopo

Sistema – SAAL

Pet Fuad, estabelecida em junho de 2013, é uma empresa de pequeno porte com o intuito de oferecer serviços como venda de rações, produtos de higiene, medicação e acessórios para animais domésticos. Localizada na Avenida Fuad Lutfalla, 1642 - Vila Maria Trindade, São Paulo, próximo ao mercado Extra, hoje é sinônimo de qualidade na região.

Em 2019 com a expansão de vendas expressiva para a empresa, tendo uma média de 3,5 mil clientes mensais, tanto B2B quanto B2C, a empresa Pet Fuad cresce exponencialmente, contratando mais dois funcionários sendo eles um freelancer e outro full time para o atendimento aos clientes.

No ano de 2020 a empresa vendeu um total de 1400 arrobas de rações variadas para pets (pássaros, cachorros, gatos, peixes e tartarugas), assim movimentando cerca de 500 mil reais e consolidando a Pet Fuad como referência na região de Brasilândia, SP. Expandindo assim seu repertório de produtos oferecidos, assim como a qualidade de atendimento. Adquiriu também parceiros como Copal, Supermix, Admax, Nova Pet, Total Alimentos, Special Dog e Pedigree.

Com o constante crescimento da empresa, houve um aumento considerável no número de processos manuais que são necessários de ser feitos diariamente, como a documentação da logística administrativa da empresa.

O Sr. Claudio, proprietário da empresa, cuida atualmente desses processos administrativos sem qualquer ajuda, tendo assim que escrever manualmente em documentos físicos diariamente, fazendo contagens de produtos, cálculos de estoque e lucros, inspeção de produtos e suas validades e estimativas de KPIs, o que gera uma perda de tempo e produtividade imensa.

O cliente acredita que esses processos são de grande relevância e são cruciais para manter um bom controle sobre as operações e ações da empresa, assim ele deseja uma forma mais rápida e eficaz de fazer tais procedimentos, ele espera uma solução que faça o controle do estoque, vendas, produtos e operações administrativas como cálculo de lucro e gerar documentos de dados logísticos de forma mais eficiente.

Com a implementação do sistema haverá melhoramentos consideráveis nos processos administrativos.

- Método atual aplicado:

- Ao chegar mercadoria é necessário anotar os produtos manualmente.
- No fim do dia há necessidade de fazer o fechamento do caixa e o cálculo final do estoque.
- Todo mês é necessário fazer o levantamento de lucros manualmente
- vendas são escritas em cadernos para registro.
- Controle manual da validade de produtos.
- Estimativa imprecisa de KPIs a partir de dados coletados ao longo do mês.

- Proposta sistemática:

- Leitura do código de barra: na chegada do produto é feito o cadastramento dele no banco de dados.
- Acompanhamento da validade: Notificará ao usuário com antecedência 2 dias antes da data de vencimento.
- Cálculo de estoque: irá demonstrar a quantidade exata de produtos registrados no estoque.
- Registro de vendas: a partir de uma venda efetuada haverá o registro do lucro e a subtração da quantidade do produto no estoque.
- Implementação de Documentos: Quando solicitado, será criado uma planilha com as informações de vendas efetuadas, estoque disponível, lucros obtidos em um determinado espaço de tempo e KPIs objetivos.
- Registro de Produtos: O produto deve ser salvo em um sistema que possa administrar e manipular os dados desse produto quando necessário.

Com a implementação do sistema, observa-se as seguintes preocupações: o cliente necessita de um sistema fácil e intuitivo, pois ele possui pouco conhecimento no manuseamento de software administrativo, esse sistema deverá ter um controle de acesso restritivo e também deve dispor de uma implementação de backups automático.

Com esses objetivos definidos, haverá a implementação de um sistema planejado para o auxílio dessas funções denominada de “SAAL” (Solução Auto Administrativa e Logística) e será utilizado para cumprir esse papel na empresa.

A solução pretende trazer uma maneira de administrar os processos logísticos da empresa de forma simples e prática, assim acarretando aumento de produtividade e uma possível expansão das operações, evitando quaisquer futuros infortúnios.