

# Declaração do Problema

O **problema** da dificuldade na gestão geral da empresa **afeta** o proprietário, funcionários e clientes da Pet Fuad **devido** à sobrecarga dos integrantes da empresa, piora no atendimento e a dificuldade de abranger os negócios.

Os **benefícios** do novo Sistema SAAL são:

- Utilizar um método automatizado para o gerenciamento de processos e produtos da empresa
- Aumento da produtividade dos integrantes empresa
- Melhora na qualidade de atendimento
- Corte significativo dos processos manuais da empresa
- Possibilitar um acompanhamento minucioso dos processos chave do negócio