Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo, Conceito ou Abreviação** | **Definição** |
| B2B (Business to Business) | Vendas realizadas para outras empresas ou comércios |
| B2C (Business to Customers) | Vendas realizadas para o consumidor final |
| KPI (Key Performance Indicators) | Medição de eficácia de ações, a partir de dados como: novos clientes, ticket médio, vendas feitas e faturamento |
| Arroba | Medida de peso, correspondente a 15kg |