

SUA VIAGEM ESTÁ CHEGANDO!

CONFIRA O PASSO A PASSO PARA A
UTILIZAÇÃO DO SEU eSIM (CHIP VIRTUAL).



NA SEQUÊNCIA VOCÊ
CONFERE AS **CONFIGURAÇÕES**
PARA IOS E ANDROID.



unimobile INFORMAÇÕES IMPORTANTES

ANTES DA INSTALAÇÃO VERIFIQUE AS INFORMAÇÕES A SEGUIR :

- CERTIFIQUE-SE DE QUE SEU DISPOSITIVO SEJA COMPATÍVEL COM eSIM.
- VERIFIQUE SE O APARELHO ESTÁ DESBLOQUEADO PARA USO COM QUALQUER OPERADORA.
- CONEXÃO WI-FI ESTÁVEL: GARANTA QUE VOCÊ TENHA UMA CONEXÃO WI-FI ESTÁVEL DURANTE O PROCESSO DE INSTALAÇÃO.
- ANTES DE LER O QR CODE, DESATIVE O PLANO DO CHIP FÍSICO OU eSIM DO BRASIL PARA EVITAR CONFLITOS DE REDE.
- VOCÊ PRECISA VERIFICAR SE AS FUNÇÕES DE DADOS EM ROAMING **ESTÃO ATIVADAS**. CASO NÃO ESTEJAM, SERÁ NECESSÁRIO ATIVÁ-LAS. (PASSO A PASSO NA ÚLTIMA PÁGINA)

CONFIRA COMO INSTALAR SEU eSIM DE FORMA PRÁTICA E AUTOMÁTICA VIA QR CODE

(PASSO A PASSO PARA TODOS OS MODELOS DE APARELHOS CELULARES COMPATÍVEIS COM eSIM):

VOCÊ PRECISA REALIZAR A LEITURA DO QR CODE. RECOMENDAMOS FAZER ISSO UM DIA ANTES DA VIAGEM, UTILIZANDO O WI-FI DE SUA CASA.

- ABRA O APP CÂMERA E DIGITALIZE O CÓDIGO QR.
- TOQUE NA NOTIFICAÇÃO "PLANO CELULAR DETECTADO" QUANDO EXIBIDA.
- TOQUE EM "CONTINUAR" NA PARTE INFERIOR DA TELA.
- TOQUE EM "ADICIONAR PLANO CELULAR".

FIQUE TRANQUILO, MESMO FAZENDO A LEITURA DO QR CODE UM DIA ANTES, SEU eSIM SERÁ ATIVADO NA DATA PROGRAMADA. SE NÃO CONSEGUIR DE FORMA AUTOMÁTICA, NOSSA EQUIPE DE SUPORTE TÉCNICO PODE AJUDAR MANUALMENTE VIA WHATSAPP: **+55 11 93535-2932**

MANUAL DE ATIVAÇÃO DETALHADO PARA IOS E ANDROID

OUTRA OPÇÃO PARA ATIVAR SEU eSIM:
PASSO A PASSO DETALHADO PARA **INSTALAÇÃO VIA QR CODE**.

SE O SEU APARELHO É IOS :

1. EM "AJUSTES" SELECIONE A OPÇÃO "CELULAR" OU "DADOS MÓVEIS".
2. SELECIONE "ADICIONAR PLANO CELULAR".
3. ESCANEIE O QR CODE FORNECIDO PELA OPERADORA OU TIRE UM PRINT DO eSIM.
4. ABRA A GALERIA DE FOTOS E SELECIONE O PRINT DO eSIM.
5. IDENTIFIQUE OS PLANOS, SELECIONANDO QUAL É O PRIMÁRIO E O SECUNDÁRIO.
6. FINALMENTE, DEFINA QUAL SERÁ O NÚMERO DE TELEFONE PADRÃO PARA SER UTILIZADO NO SMARTPHONE.

SE O SEU APARELHO É ANDROID :

1. NAS CONFIGURAÇÕES DO APARELHO, SELECIONE "CONEXÕES" E DEPOIS "GERENCIAMENTO DE CARTÃO SIM".
2. CLIQUE NA OPÇÃO "ADICIONAR PLANO MÓVEL" E SELECIONE A OPÇÃO COM QR CODE.
3. APÓS A LEITURA DO CÓDIGO, AGUARDE A ATIVAÇÃO. AO FINAL DO PROCESSO, UMA MENSAGEM NOTIFICA O SUCESSO DE ATIVAÇÃO PELA OPERADORA.

Você precisa verificar se as funções de dados em roaming estão ativadas. Caso não estejam, será necessário ativá-las.

1. PASSO A PASSO PARA ATIVAÇÃO DO ROAMING:
2. ABRA AS CONFIGURAÇÕES DO SEU CELULAR.
3. VÁ PARA CONEXÕES OU REDE MÓVEL.
4. SELECIONE REDES MÓVEIS.
5. ATIVE A OPÇÃO DADOS EM ROAMING.

**EM CASO DE DÚVIDAS, ACESSO O SUPORTE 24HORAS
VIA WHATSAPP: +55 11 93535-2932**