

히스토리

버전	일자	각 버전 주요 변경 사항 (이력)	작성자
0.1	2023-01-10	초안 작성	이정원
0.2	2023-02-15	[스타일 숍 목록 > 상품소개 수정] 상품 요약 항목 및 기능 수정 (28P, 29P)	이정원
0.3	2023-03-20	[마이페이지 > 정보 수정 > 개인정보 수정] 마케팅 정보 제공 동의 / 거부 기능 추가 (118P)	이정원

사이트 맵

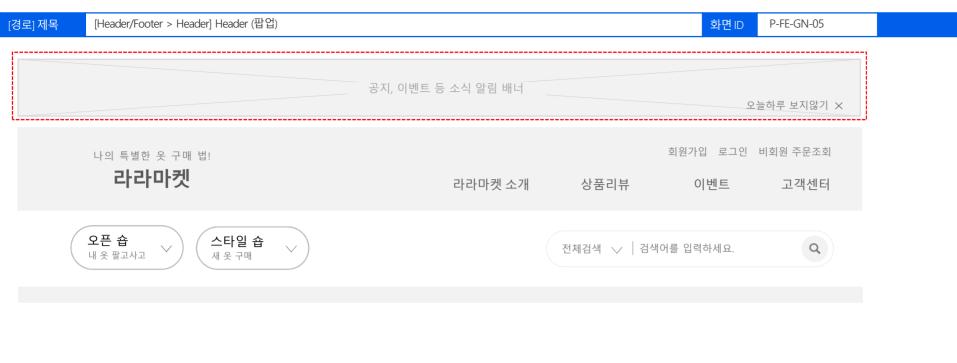
라라마켓 회원가입 (구매 계정)	라라마켓 회원가입 (구매+판매 계정)	회사소개	스타일 숍 (상품 카테고리)	오픈 숍 (상품 카테고리)	상품 구매 프로세스
• 약관동의	• 약관동의	• 라라마켓 소개	• Outer	• Outer	• 주문서 작성/결제
• 회원가입	• 회원가입	• 대표 인사말	• Top	• Тор	• 결제 팝업(모듈)
• 가입완료	• 본인인증	• 찾아오시는 길	• Bottom	• Bottom	• 주문 완료
	• 가입완료	• 연혁	• Skirt	• Skirt	
			• Dress	• Dress	

상품리뷰 이벤트		고객센터		메인		
• 상품리뷰	• 진행중인 이벤트 • 당첨자 발표	공지사항 커뮤니티 자주묻는 질문 상품문의 아이디/비밀번호 찾기	• 장바구니 • 스타일 숍 이용내역 - 주문내역/배송조회 - 교환/환불 신청내역 • 오픈 숍 이용내역 - 주문내역/배송조회	 오픈 숍 상품관리 상품등록 거래상품 주문관리 게시판 이용내역 1:1 문의 나의 상품리뷰 나의 상품문의 	 개인정보 수정 개인정보 수정 비밀번호 변경 회원탈퇴 	• 메인 화면 • 검색 결과 • 로그인
			• 포인트 이용내역			



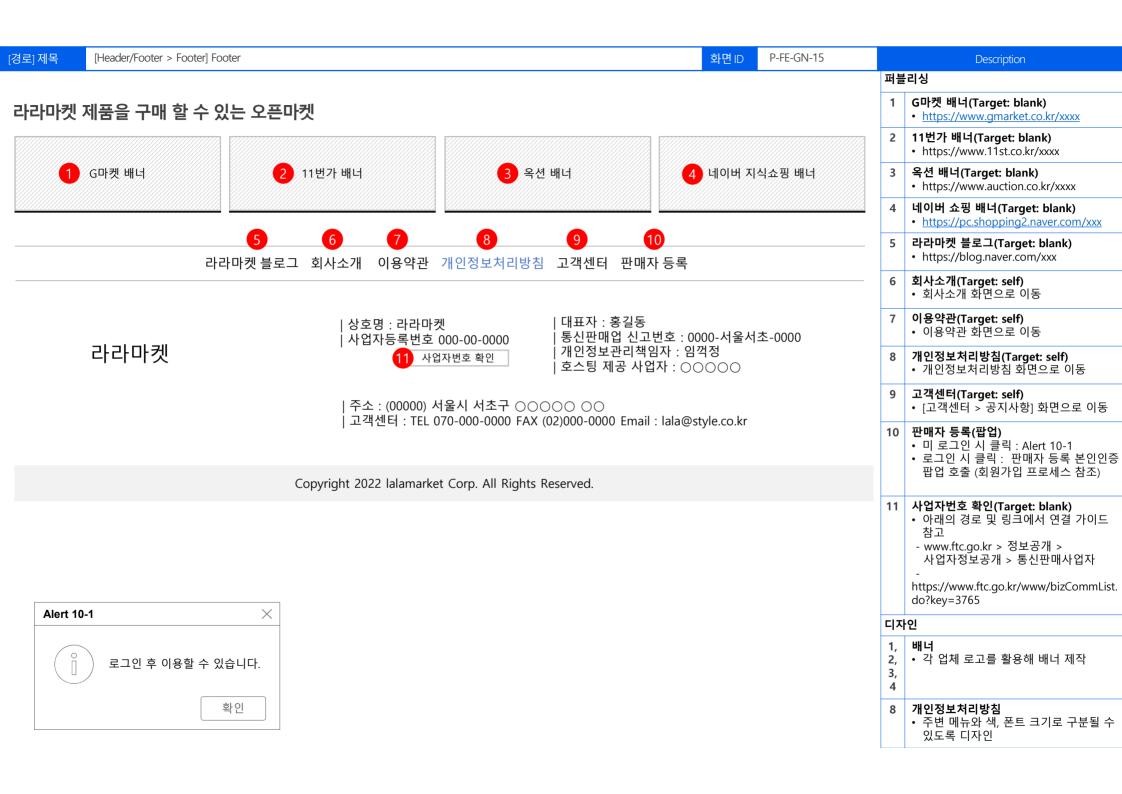
Header/GNB/Footer

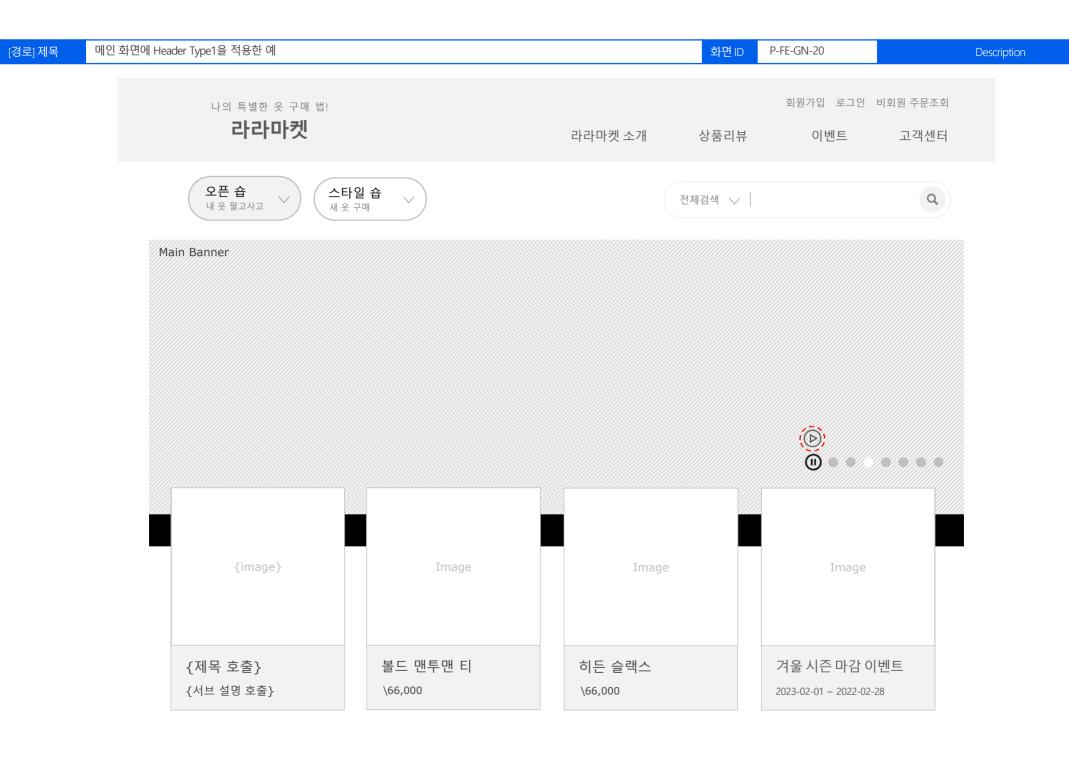




Description







나의 특별한 옷 구매 법!

라라마켓

회원가입 로그인 비회원 주문조회

라라마켓 소개

상품리뷰

이벤트

고객센터

전체검색 🗸

Q

Icon 장바구니



주문조회

스타일 숍

- {카테고리 호출}
- Outer
- Top
- Bottom
- Skirt

오픈 숍

- {카테고리 호출}
- Outer
- Top
- Bottom
- Skirt
- Dress

스타일 숍> {카테고리명}

(관리자에서 등록한 글 노출)

(예) **[신상품 입고 안내]** 기모 티셔츠 상품이 새로 입고되었습니다.

새로 입고된 상품은 Season Off 상품이지만 가격 대비 품질이 우수하여 선보이게 되었습니다.

총 100개



{상품명 표기} {상품 특징 최대 2줄)} {상품 가격표기}

{상품 속성 라벨 노출}



기모 티셔츠 깃털처럼 가벼운 것에 비해 최고의 보온 효과! 15.000원

추천 BEST



기모 티셔츠 깃털처럼 가벼운 것에 비해 최고의 보온 효과! 15,000원 → **10,000원**

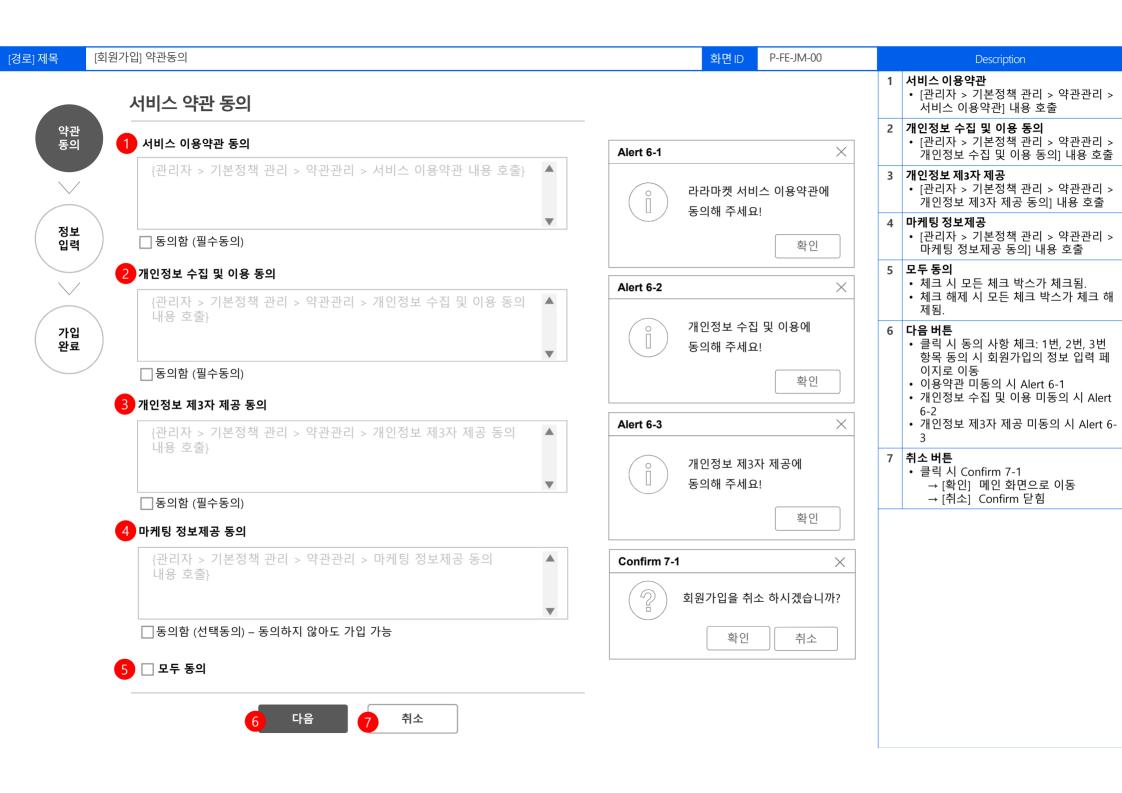
추천 할인



기모 티셔츠 깃털처럼 가벼운 것에 비해 최고의 보온 효과! 15,000원 → 10,000원

Sold Out

회원가입 프로세스





[경로] 제목

[회원가입] 정보입력 - 2 화면ID P-FE-JM-10

라라마켓 회원 가입 정보 입력

약관 동의

제품을 구매만 하실 경우 '스타일 숍 회원'으로 가입하고

'제품구매 및 오픈숍에서 자신의 제품을 판매할 경우 '오픈 숍 회원'으로 가입해 주세요!



가입 완료

표 [1-1]

하글로 6글자 이내로 인력히 주세요

*01= 예측 Action Message 확인 클릭 시 Type 이름을 입력하지 않음. 이름을 입력해 주세요! Alert 닫힘 Alert 이름을 입력하지 않았거나, 영문/숫자/특 이름을 작성 정책에 맞게 입력해 주세요! Alert 닫힘 Alert 수기호, 한글 5글자 이상 입력함. 아이디를 입력하지 않음 아이디를 입력해 주세요! Alert 닫힘 Alert 아이디 중복검사를 하지 않음. 아이디 중복검사를 진행해 주세요! Alert 닫힘 Alert 비밀번호를 입력하지 않음. Alert 비밀번호를 입력해 주세요! Alert 닫힘 비밀번호 생성 규칙에 어긋남. Alert 비밀번호 생성 규칙에 맞게 다시 입력해 주세요! Alert 닫힘 비밀번호가 일치하지 않습니다. 확인 비밀번호가 다름. Alert 닫힘 Alert 비밀번호를 다시 입력해 주세요! 이메일을 입력하지 않음. 이메일 주소를 입력해 주세요! Alert Alert 닫힘 이메일을 작성 형식에 어긋남. 이메일 주소를 형식에 맞게 입력해 주세요! Alert Alert 닫힘 이메일 수신여부를 선택하지 않음. 이메일 수신여부를 선택해 주세요! Alert 닫힘 Alert

- 자신의 상품을 판매하고 싶다면 '오픈 숍' 으로 가입하세요. 본인인증이 필요합니다.

스타일 숍 회원가입

?

오픈 숍 회원가입

?

취소

Description

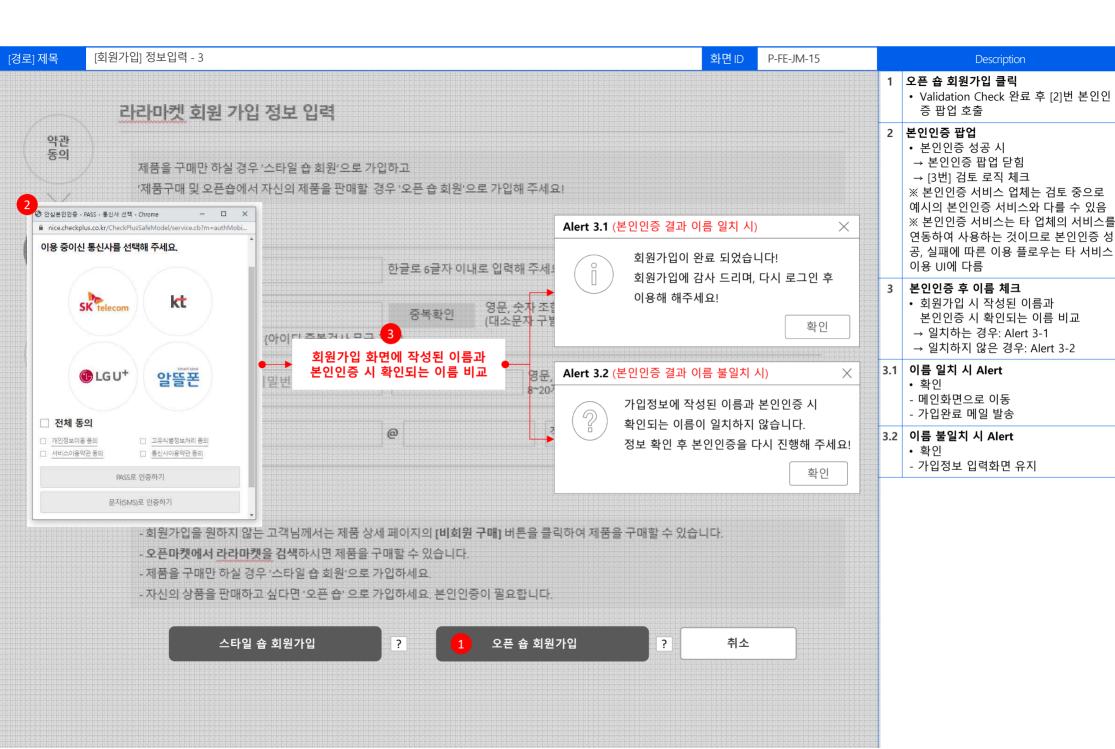
- 1 스타일 숍 회원가입 클릭
 - Validation Check [1-1] 표 참고
 - [1-1] 표 체크 완료 시
 - Alert (회원가입이 완료 되었습니다. 회 원가입에 감사 드리며, 다시 로그인 후 이 용해 해주세요!)
 - → 확인

* 필수 입력

- ㄴ 메인화면으로 이동
- L 가입완료 메일 발송

2 오픈 숍 회원가입 클릭

- Validation Check [1-1] 표 참고
- [1-1] 표 체크 완료 시 본인인증 팝업 팝업 노출 (다음 페이지 참고)





회사소개

• 라라마켓 소개

- 대표 인사말
- 찾아오시는 길
- 연혁

라라마켓 소개

멀쩡한 옷을 그냥 버리기에 아까운 마음이 든 적이 있나요?

라라마켓은 자신이 입던 옷을 직접 거래할 수 있는 쇼핑몰로 판매하여 발생된 포인트로 스타일 숍에서 새 상품을 구매할 수 있습니다.

집에서 입지 않고 방치된 옷! 누군가는 사고 싶어하는 옷입니다. 오픈 숍에서 판매하고, 스타일 숍에서 새 옷으로 구매해 보세요!



오픈 숍 가기







라라마켓 스타일 숍에서 제작되어 판매되는 의류 소재는 쉽게 접할 수 있는 일반 소재가 아닙니다.

라라마켓의 첫 창업은 의류 소재 납품 기업이였습니다.

프랑스, 이탈리아에서 직수입한 원단을 재 가공하여, 세계적인 명품 브랜드에 제공하는 사업을 바탕으로 소비자에게 좋은 의류를 직접 선보이기 위해 라라마켓이 탄생하였습니다.

라라마켓의 의류는 구매 후 세탁을 하지 않아도 피부에 이상이 없는 천연 바이오 기술로 생산된 고급 소재 입니다. 유럽의 패션 디자이너가 직접 디자인한 고급 소재의 옷으로 착용감, 관리가 일반 소재 보다 용이 합니다. 또한 유통단계 없이 직접 운영하는 생산라인으로 보다 저렴하게 제품을 제공해 드립니다.

스타일 숍에서 판매되는 고급 원단 소재의 옷으로 건강과 패션을 모두 완성해 보세요!



스타일 숍 가기

1 오픈 숍 가기

- 클릭
- 오픈 숍 상품 목록으로 이동
- target: Self

2 스타일 숍 가기

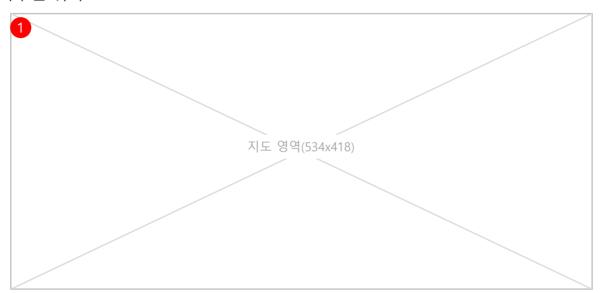
- 클릭
- 스타일 숍 상품 목록으로 링크
- target: Self

회사소개

- 라라마켓 소개
- 대표 인사말
- 찾아오시는 길
- 연혁

찾아오시는 길

사무실 위치



주소

서울시 영등포구 당산로 41길 11 SK V1 센터 W동 323호

자동차 이용 시

내비게이션 '당산 SK V1센터' 검색

대중교통 이용 시

지하철 : 2호선 당산역 11번 출구에서 도보 10분 ※ 승강장 0-0에서 하차 시 11번 출구와 가깝습니다.

② 주차공간이 협소하고, 주차장이 만차가 되면 주차하기가 대단히 어렵습니다. 되도록이면 대중교통을 이용해 주시길 바라며, 주차를 원하는 경우 약속 시간 30분 전에 도착하셔야 주차하실 수 있습니다.

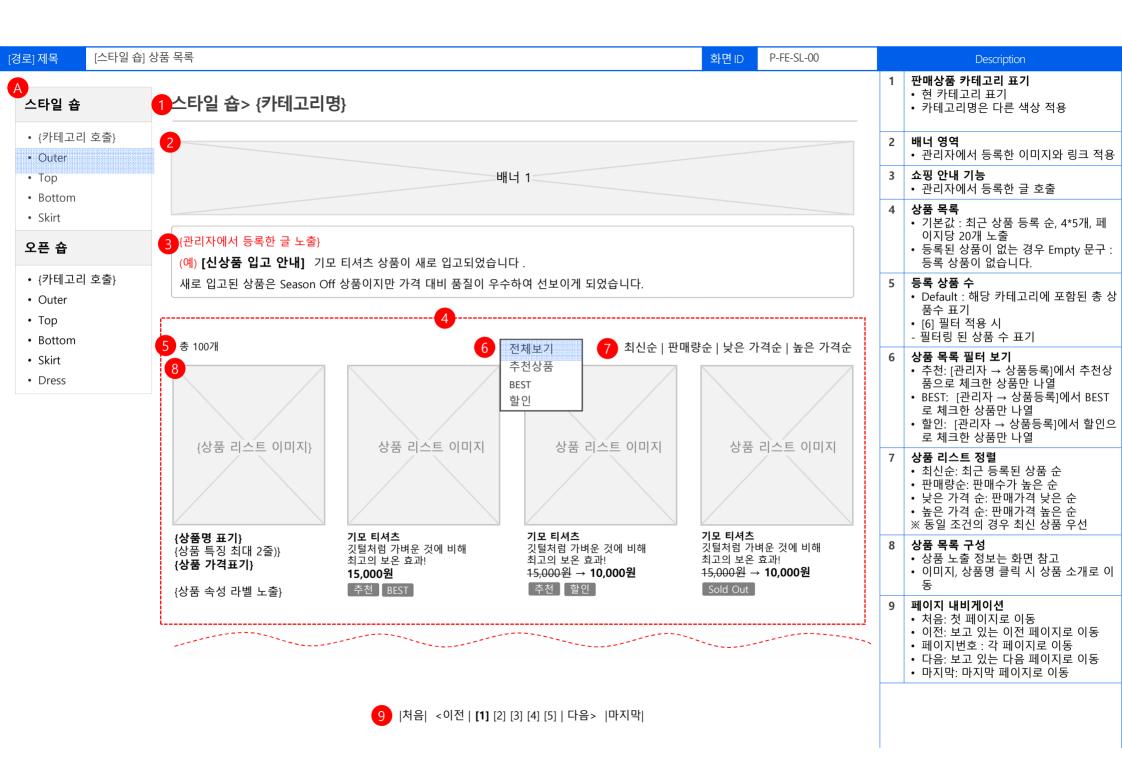
1 네이버 지도

- 네이버 API 활용
- Size 534x418 (디자인, 퍼블리싱 작업 시 조정 가능)

2 주차 안내 문구

• 디자인 시 강조

스타일 숍 상품 소개



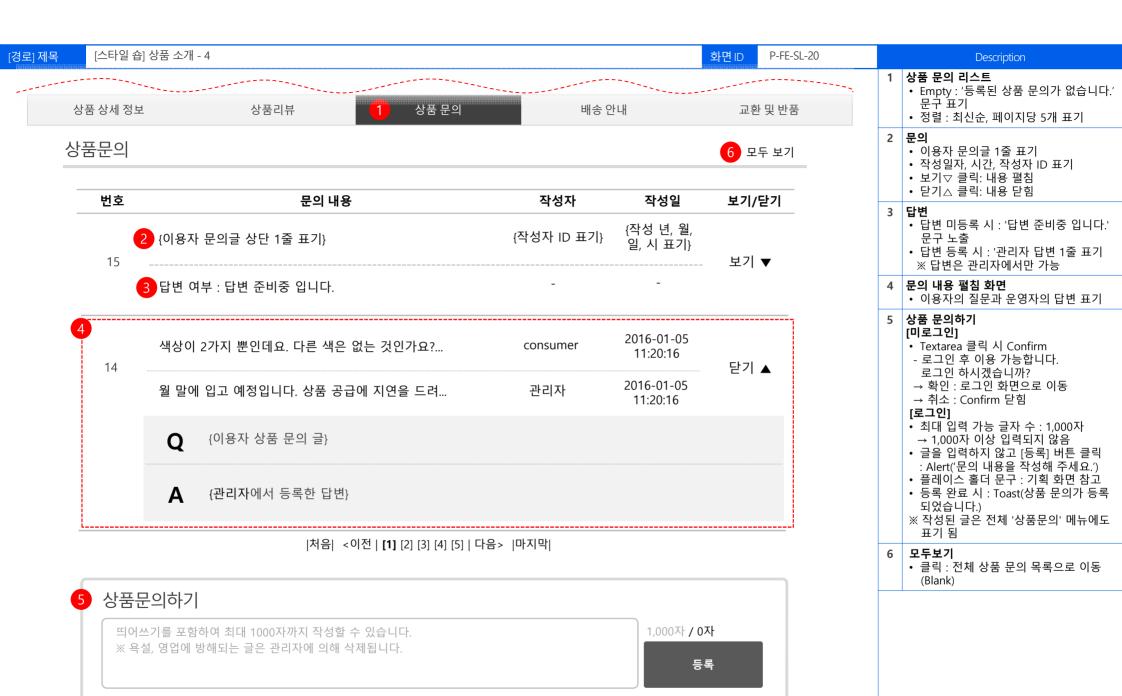


교환 및 반품 탭

• 교환 및 반품 위치로 앵커 이동







문의하신 내용 수정 및 답변 확인은 [마이페이지 > 나의 상품 문의] 에서도 확인 가능합니다.



반품 안내 정보 호출

상품 상세 정보 상품리뷰 상품문의 배송안내 2 교환 및 반품

교환 및 반품

상품의 라벨 택 이미지

상품 라벨 택 제거 시 교환/반품 불가

교환 및 반품은 배송 완료 후 7일 이내까지 가능

※ 천재지변. 명절(설/추석)에는 택배사 배송 물량 폭주로 배송이 지연될 수 있으니 양해 부탁드립니다.

- 제품 품질 이상, 오 배송의 경우 교환 및 반품 비용은 회사에서 부담합니다.
- 고객님의 단순 변심의 경우 교환 및 반품 비용은 본인 부담입니다.
- ※ 상품을 확인하기 위해 택배 박스 및 상품 비닐은 제거할 수 있으나, 상품에 부착된 택을 제거한 경우 교환 및 반품이 불가합니다.
- 택이 제거된 경우 상품이 사용된 것으로 간주됩니다.
- 상품의 택을 제거하지 않아도 상품을 충분히 확인할 수 있습니다.

오픈 숍 상품 소개

스타일 숍

- {카테고리 호출}
- Outer
- Top
- Bottom
- Skirt

오픈 숍

- {카테고리 호출}
- Outer
- Top
- Bottom
- Skirt
- Dress

오픈 숍 > {카테고리명} 1

🚹 총 {등록된 상품 수}개 판매 중



최근 등록순 | 낮은 가격순 | 높은 가격순



(글 제목 최대 1줄)

{작성 년,월,일 시:분} 조회 {조회수} 댓글 {댓글수} | {판매자ID}

{제품 설명 글 최대 2줄}

{할인율}% 저렴

{판매가}원

구매가 {구매가}원



000 브랜드 운동복 판매합니다.

2022.01.01. 11:20 조회 56 댓글 3 I wedplan

구매는 10일 전에 했는데 한 번 입어보니 저에게는 어울리지 않는 것 같아 판매합니다. 1번 입어보고 옷걸이에 잘 걸어 두었습니다.

50% 저렴

25,000원

구매가 50,000원



000 브랜드 운동복 판매합니다.

2022.01.01. 11:20 조회 56 댓글 3 I wedplan

구매는 10일 전에 했는데 한 번 입어보니 저에게는 어울리지 않는 것 같아 판매합니다. 1번 입어보고 옷걸이에 잘 걸어 두었습니다.

50% 저렴

25,000원

구매가 50,000원



000 브랜드 운동복 판매합니다.

2022.01.01. 11:20 조회 56 댓글 3 I wedplan

구매는 10일 전에 했는데 한 번 입어보니 저에게는 어울리지 않는 것 같아 판매합니다. 1번 입어보고 옷걸이에 잘 걸어 두었습니다.

50% 저렴

25,000원

구매가 50,000원

오픈 숍에서 입지 않는 옷을 판매해 보세요! 상품등록 방법 보기>

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

판매상품 카테고리 위치

- 현 카테고리 표기
- 카테고리명은 다른 색상 적용

Description

2 상품 목록

- 노출 수
- 페이지당 20개 노출
- 정렬
- 최근 등록순: 최근 등록된 순(Default)
- 낮은 가격순: 판매 가격 낮은 순
- 높은 가격순: 판매 가격 높은 순

3 상품 목록 표기 항목

- 항목구성
- 이용자 등록 이미지
- 이용자 등록 글 제목 : 최대 1줄 표기
- 등록 년, 월, 일, 시, 분
- 조회수 : Ip당 1회만 Count
- 댓글수 : 등록된 댓글 수 표기
- 판매자ID : 글등록 ID 표기
- 이용자 등록 제품 설명 : 최대 2줄 표기
- 할인율: 구매한 가격 대비 판매하는 가격의 할인율 표기
- ① 구매가격-판매가격=할인액
- ② 할인액/구매한가격*100
- 판매가 : 이용자가 등록한 판매 가격 표 기
- 구매가 : 이용자가 등록한 구매한 가격
- 게시된 상품이 없는 경우(Empty): '판매 중인 상품이 없습니다.'

등록된 상품 수

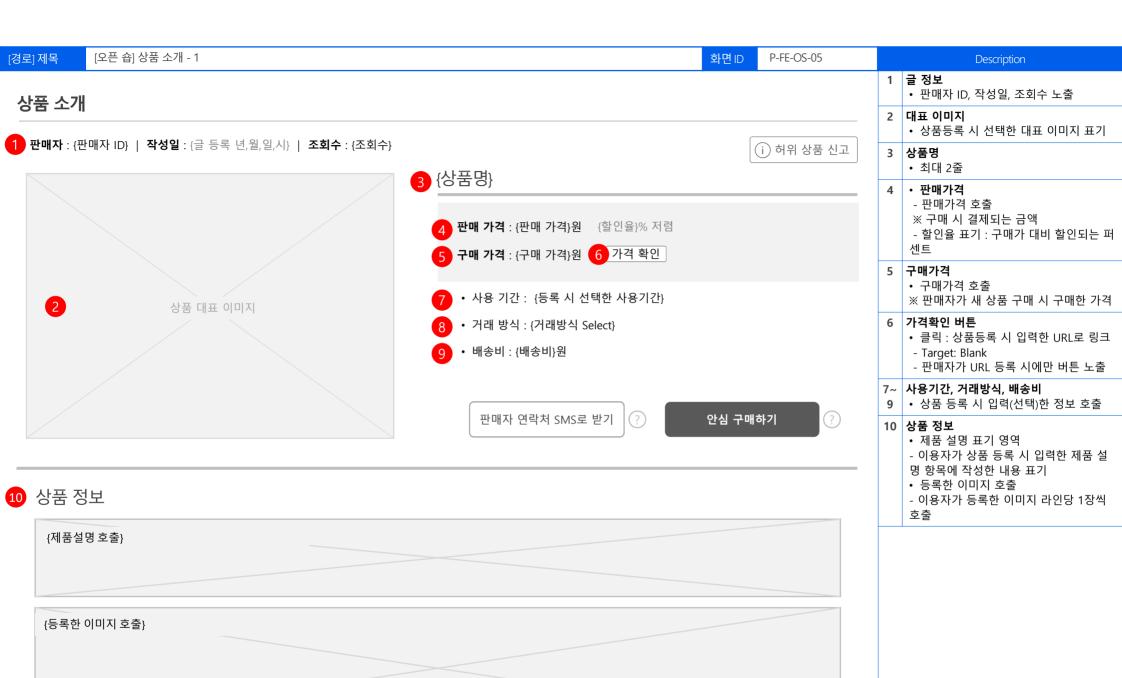
• 해당 카테고리에 판매 중 상품 수 표기

5 배너

- 호출 : 관리자에서 등록한 배너 호출
- 클릭: 관리자에서 등록한 화면으로 이 동 (Target : Self)
- 상품 등록 방법 소개 화면으로 연결

상품 등록 방법

• 회원가입 시 '상품구매 + 상품판매 회원' (본인인증이 완료된 이용자)만 [마이페이지>오픈 숍 상품 관리]에서 등 록 가능



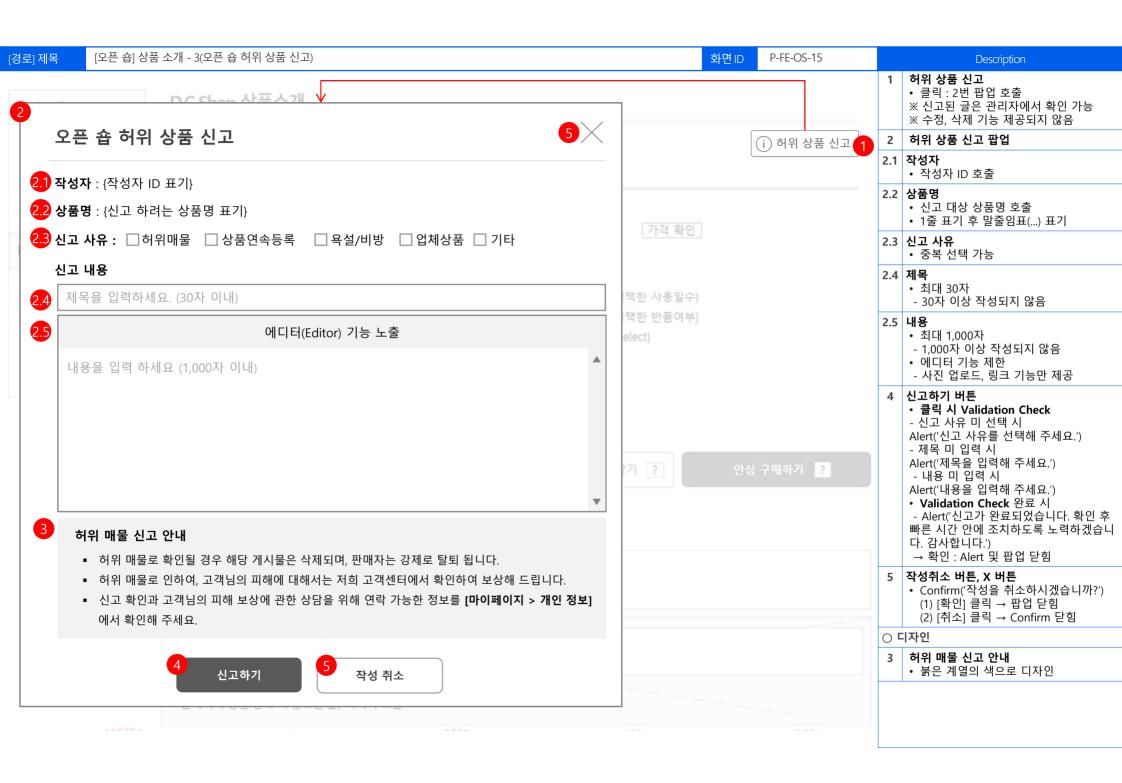
확인

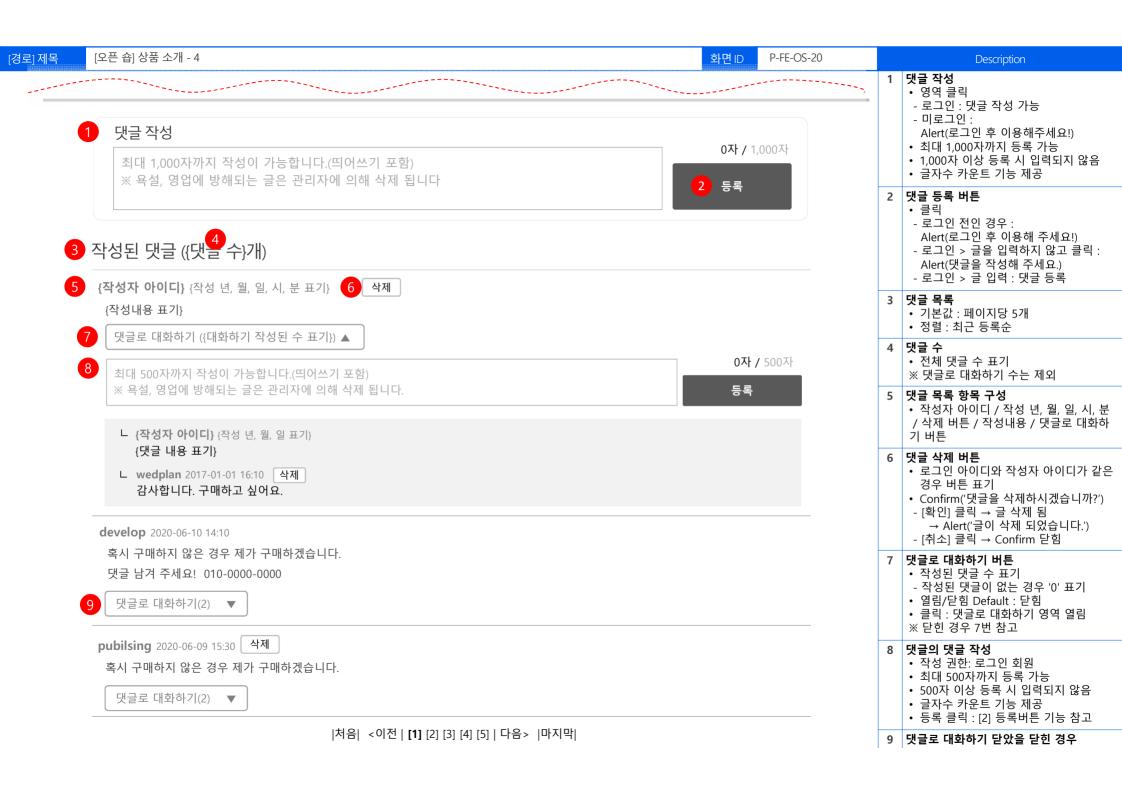
확인

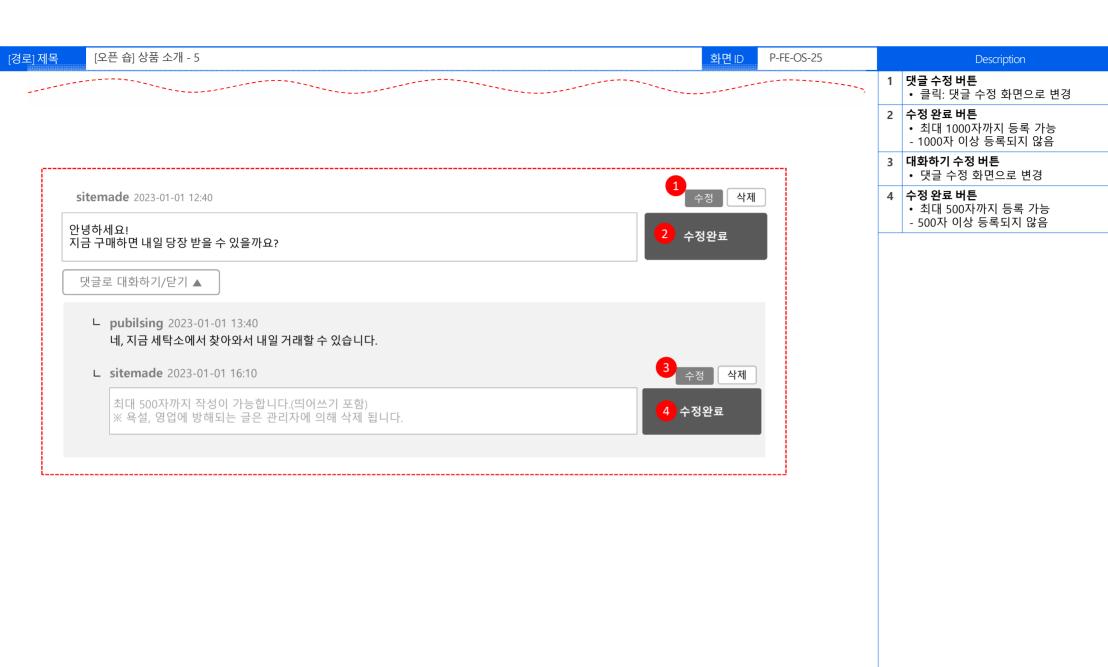
확인

확인

취소









상품 구매 프로세스

주문서 작성/결제

구매 목록

상품정보		수량	금액	적립 포인트
2 (카테고리명)] 상품 목록 이미지 (5) 아(옵션명): (이용자가 선택한 옵션) 아(옵션명): (이용자가 선택한 옵션)		{수량}개	6 7 {상품가격 + 옵션가격*수량}원	8 {포인트}원
[TOP] 지수 실크 린넨 블라우스 이미지} • 디자인 : A 형 • 색상 : 블랙	20,000원 • 2,000원 • 0 원	1개	22,000원	220원
[TOP] 자수 실크 린넨 블라우스 이미지} • 디자인 : A 형 • 색상 : 블랙	20,000원 • 2,000원 • 0 원	1개	22,000원	220원
[TOP] 자수 실크 린넨 블라우스 이미지} • 디자인 : C 형 • 색상 : 화이트	20,000원 • 2,000원 • 0 원	1개	22,000원	220원
[TOP] 자수 실크 린넨 블라우스 이미지} • 디자인 : A 형 • 색상 : 블랙	20,000원 • 2,000원 • 0 원	1개	22,000원	220원
	금액 8	88,000원	적립 포인트	880원

1 구매 목록 표기

- 이용자가 구매할 상품 정보 표기
- 정렬 : 장바구니에 닦은 순
- 목록 표기 수 : 최대 5개
- 구매할 목록이 5개 이상 시 :
- → [1]항목명, [9]총 합계 라인 고정되며 스크롤 이동
- ※ 구매 리스트 영역에는 최대 5개까지 노출되며, 이상의 경우 스크롤 이동

2 목록 이미지

- 상품의 섬네일 이미지 호출
- 클릭 : 해당 상품의 상세 페이지로 이동
- → target : blank

3 [상품정보]숍 >카테고리

- 스타일 숍의 상품이 속한 숍과 카테고리 명 표기
- 카테고리 클릭 시 해당 카테고리 목록으로 이동(target: blank)

4 [상품정보] 상품명, 상품가격

- 상품명 : 해당 상품의 상품명 호출
- → 클릭 : 해당 상품 상세 화면으로 이동
- → target : blank
- 상품가격 : 해당 상품의 상품가격 호출
- → 할인 중 상품이라면, 할인가격 표기

5 [상품정보] 옵션명

- 옵션명 : 해당 상품의 옵션명 표기
- 옵션가격 : 해당 상품의 옵션가격 표기
- → 추가 금액이 없는 경우 '0원' 표기

6 수량

• 이용자가 선택한 수량

7 금액

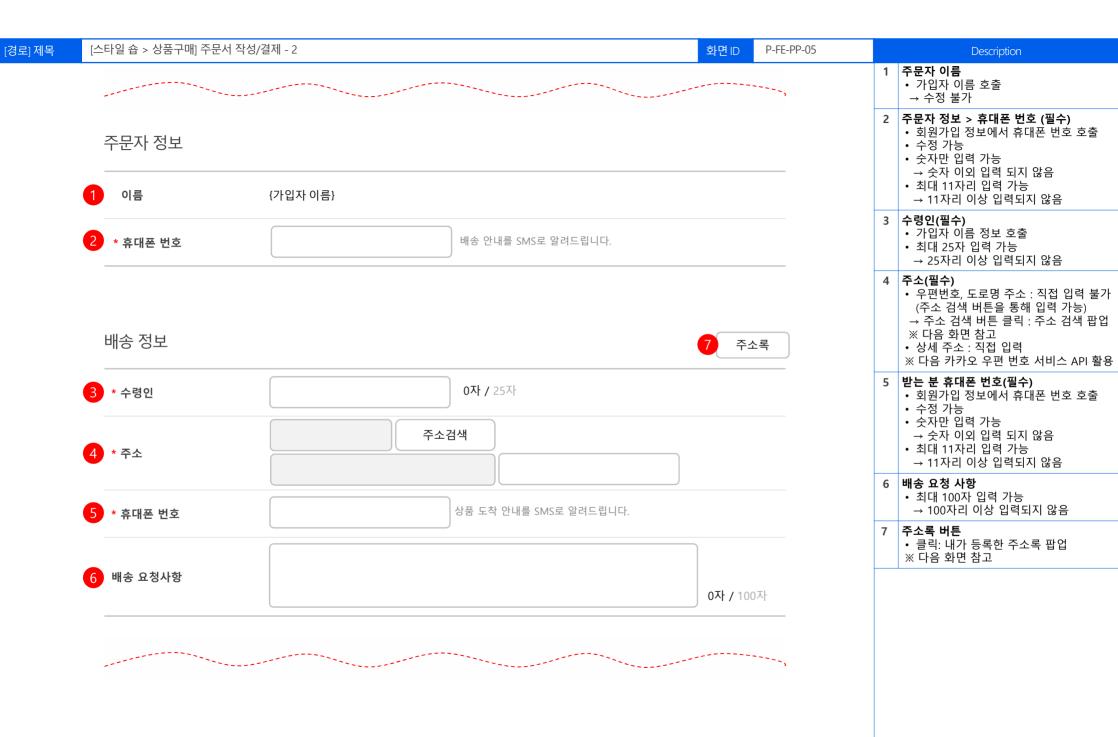
• (상품가격+옵션가격)*수량= 금액

8 포인트

• 관리자에서 상품 등록 시 설정한 적립 포인트율을 계산하여 표기

9 총 합계

- 금액: 금액 열의 합계 금액 표기
- 적립포인트 : 적립포인트 열의 합계 금 액 표기







결제 금액 확인 및 결제 방법 선택

1 총 합계 금액 {총 상품 금액}원

2 포인트 사용 - 0 적용 보유포인트 : {보유포인트 표기}**원 (**100포인트 단위 사용가능)

3 배송비 {배송비 표기}원(택배발송)

4 결제 금액 {총 결제금액 표기}원

5 결제 방법 ◉ 카드결제 ○ 계좌이체

6 결제하기 취소

	Button	Action	Туре	Message	확인 클릭
	결제하기	주문자 휴대폰 번호 미입력	Alert	주문자 휴대폰 번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
		받는 분 성함(회사) 미입력	Alert	받는 분 성함(회사)을 입력해 주세요!	Alert 닫힘
		받는 곳 주소 미입력	Alert	받는 곳 주소를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
		결제 방법 미선택	Alert	결제 방법을 선택해 주세요!	Alert 닫힘
		포인트 입력 후 적용 버튼 미클릭	Alert	포인트 입력 후 적용 버튼을 클릭해 주세요!	Alert 닫힘



2 포인트 사용

• Default: 0원

버튼 클릭

- 100포인트 단위로 사용 가능
- 포인트 입력 후 '적용' 버튼 클릭 :
- 해당 포인트만큼 총 결제 금액에서 차감 100포인트 단위로 입력하지 않고 '적용'
- Alert('100포인트 단위로 사용해 주세요.')
- → 확인 : Alert 닫힘, 작성된 포인트 0원 으로 Reset
- 포인트를 [1] 총 합계 금액 이상 입력 후 '적용' 버튼 클릭
- Alert('포인트는 총 합계 금액 이하로 사용할 수 있습니다.') ※ 100포인트 = 100원

배송비

- 1번 총 합계 금액 > 무료배송 기준 금액 : '무료배송' 문구표기
- 1번 총 합계 금액 < 무료배송 기준 금액 : 배송금액 표기
- 상품 등록 시 설정한 배송비 표기

4 결제 금액

• 총 합계 금액 = (총 합계 금액 - 포인트 사용) + 배송 비

5 결제 방법

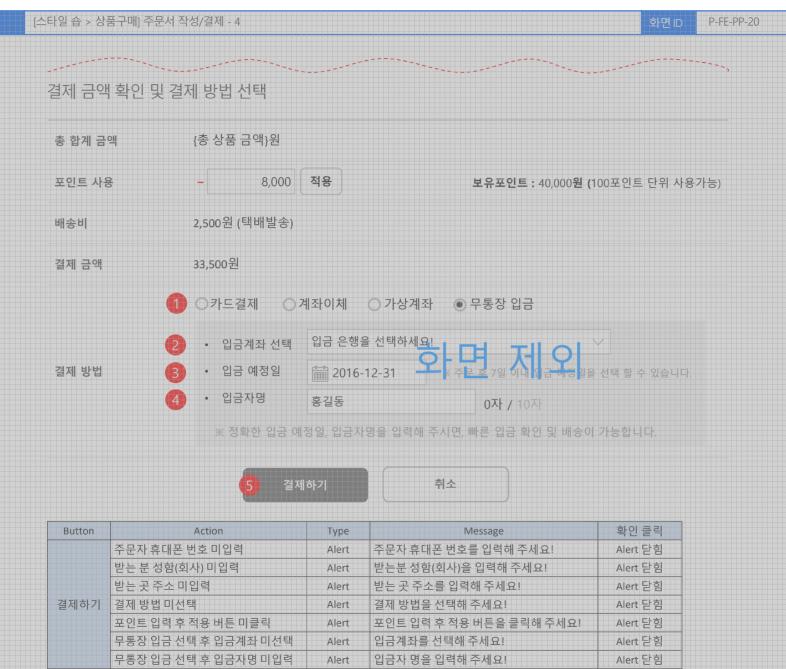
- Default : 선택 없음
- 단일 선택

6 결제하기

- 클릭
- Validation Check(Alert 표 참조)
- Validation Check 완료 : 결제 팝업 노출
- 결제 팝업에서 결제 완료 시 : 주문 완료 화면으로 이동

7 취소 버튼

- 클릭
- Confirm('주문을 취소하시겠습니까?')
- → [확인] : 메인으로 이동
- → [취소] : Confirm 닫힘



Description

1 결제방법 - 무통장 입금 선택
• 무통장 계좌 정보 노출

2 입금 계좌 선택

- 관리자 계정에서 등록한 계좌 정보를 드 롭다운 목록으로 노출
- 계좌 정보는 은행명, 계좌번호, 예금주 순서로 표기

3 입금 예정일

- Default : 현재 년, 월, 일
- 클릭: Date Picker 레이어 표기
- 최대 7일 이내 선택 가능
- 과거의 날짜 선택 불가

4 입금자명

- 10자 이내 입력 가능
- 10자 초과 시 입력되지 않음

5 결제하기 버튼

- 클릭
- Validation Check(Alert 표 참조)
- Validation Check 완료 : 주문 완료 페이지로 이동

주문완료

주문이 완료 되었습니다. 이용해 주셔서 감사합니다.

주문 내역은 [마이페이지 > 주문내역/배송조회]에서 다시 확인 가능합니다.

주문번호:○○○○

{리스트 • 디자인 : C 형 이미지} • 색상 : 블랙

자수 실크 린넨 브라우스

상품 정보

20.000원

• 2,000원 • 0 위

1개

수량

22,000원

판매가격

주문자 정보

1

홍길동 주문자 이름

휴대폰 번호 010-000-0000

배송 정보

받는 분 성함(회사명) 홍길동

주소 [00000] 서울시 서초구 서초동 0000

휴대폰 번호 010-000-0000

배송 요청사항 배송 요청 사항 표기

결제 정보

결제 방법 신용카드

결제 금액 33,500원

주문내역/ 배송조회 확인

3 쇼핑 계속하기

4 메인으로 가기

주문내역

• 주문 내역 표기

2 주문내역 / 배송조회 확인

- 클릭:[마이페이지 > 주문내역/배송조 회1로 이동
- Target : Self

3 쇼핑 계속하기

- 클릭 : [스타일 숍 > 첫번째 카테고리] 목록으로 이동
- Target : Self

4 메인으로 가기

- 클릭: 쇼핑몰 메인으로 이동
- Target : Self

[주문 완료 후 Action]

구매자에게

- 상품 주문 완료 SMS / Mail 발송 ※ 발송 내용 [관리자 > 회원관리 > 메일 관리] 참고
- 운영자에게
 - [관리자 > 주문관리 > 스타일 숍 > 주문 관리] 메뉴에 주문이 접수됨
 - 주문 접수 SMS / Mail 발송

주문서 작성/결제

구매 리스트



총 합계

금액 88,000원

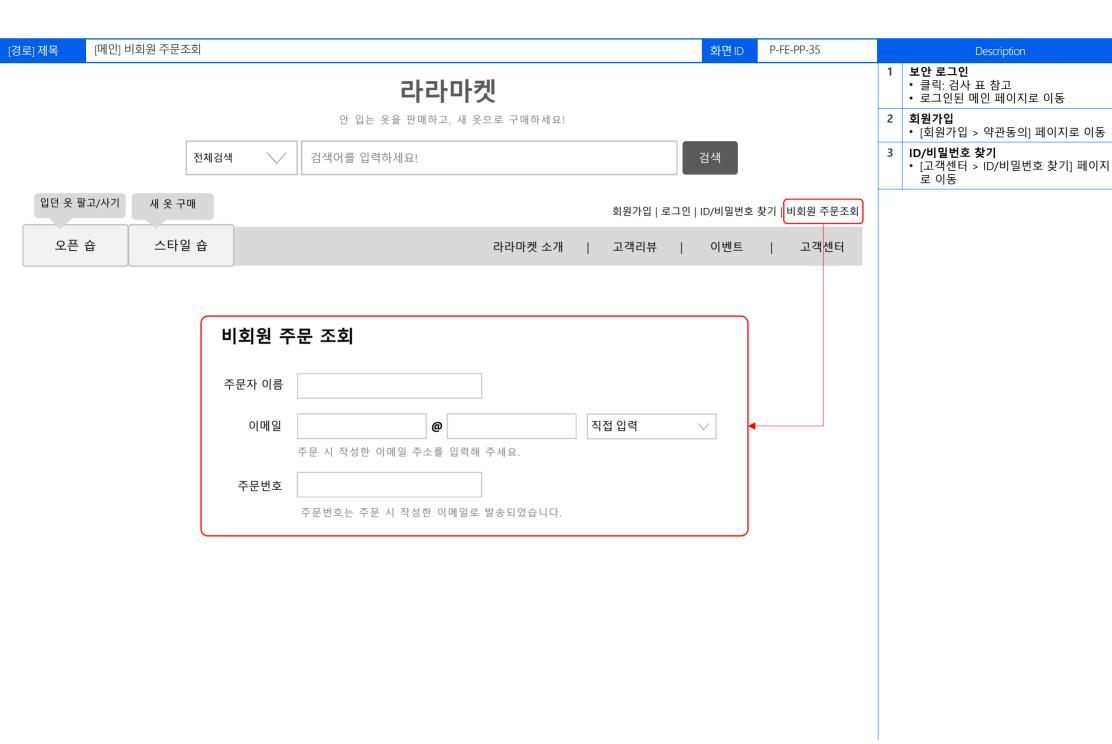
* 개인정보 수집 및 이용 동의

개인정보 수집 및 이용 동의.txt	A
	•

□ 동의함 (필수동의)

주문자 정보

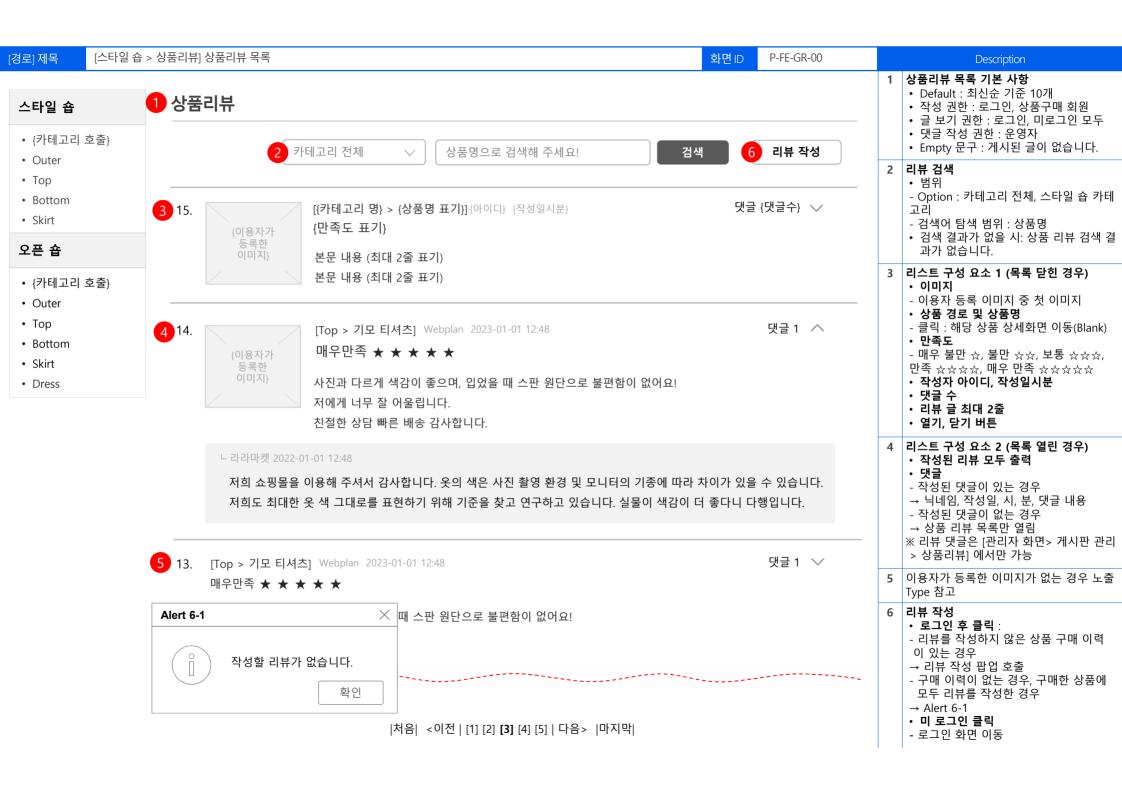
주문자 이름			
* 휴대폰 번호		배송 안내를 SMS로 알려드립니다.	
* 이메일	@	직접 입력	



Description



상품리뷰



[경로] 제목

화면ID

P-FE-GR-05

Description

상품리뷰

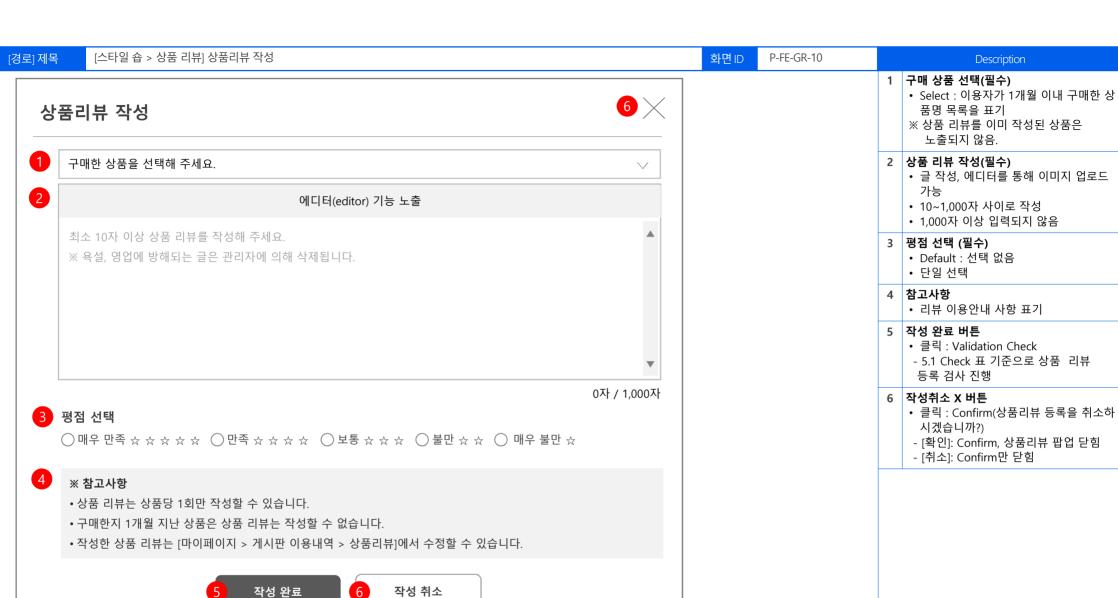


15.

{이용자가 등록한 이미지} [Top > 기모 티셔츠] Webplan 2023-01-01 12:48

매우만족 ★ ★ ★ ★

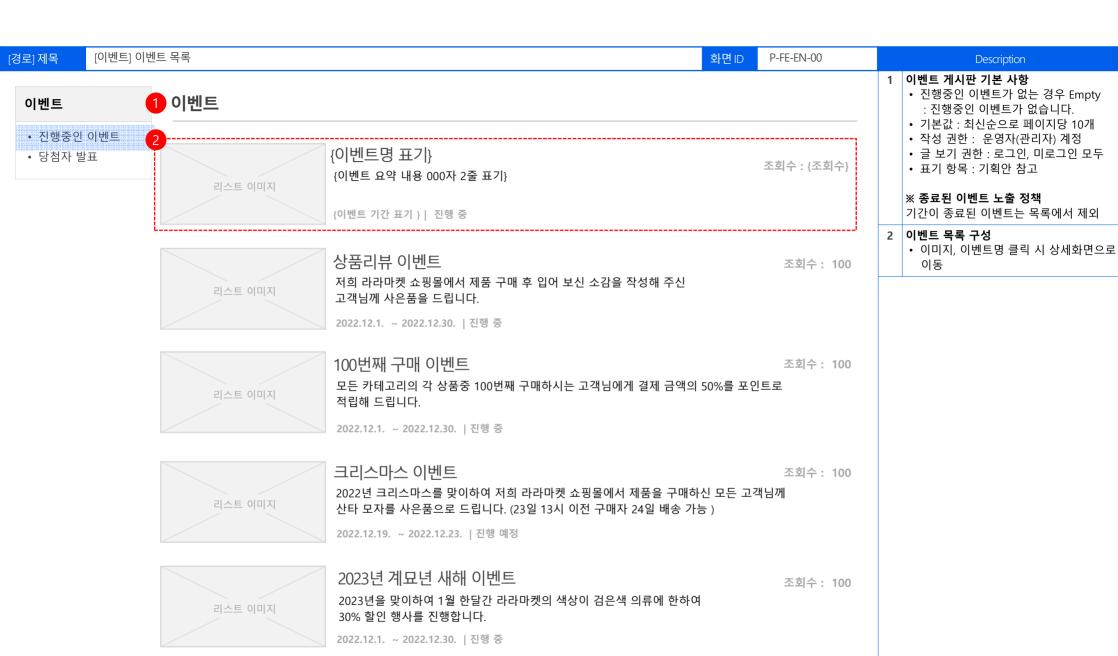
사진과 다르게 색감이 좋으며, 입었을 때 스판 원단으로 불편함이 없어요! 저에게 너무 잘 어울립니다. 친절한 상담 빠른 배송 감사합니다. 댓글 0 ^



5.	Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭	취소 클릭
	TLHOLD	구매한 상품을 선택하지 않음.	Alert	구매한 상품을 선택해 주세요!	Alert 닫힘	-
		상품리뷰 5자 미만 입력.	Alert	상품리뷰를 10자 이상 입력해 주세요!	Alert 닫힘	-
		평점을 선택하지 않음.	Alert	평점을 선택해 주세요!	Alert 닫힘	-
		체크 완료	Confirm	상품리뷰을 등록하시겠습니까?	Alert(등록되었습니다.) → 상품리뷰 등록(팝업 닫힘)	Confirm 닫힘



이벤트 게시판



|처음| <이전 | [1] [2] **[3]** [4] [5] | 다음> |마지막|

 [경로] 제목
 [이벤트] 이벤트 상세
 화면 ID
 P-FE-EN-05

이벤트

• 진행중인 이벤트

• 당첨자 발표

이벤트

1 신상 아우터 리뷰 작성 이벤트

기간: 2022.10.04 ~ 2022.10.31 조회수: 000회



<mark>___2</mark> 목록 보기





1 이벤트 상세 글

• 관리자에서 등록한 제목, 기간, 본문 내용 표기

Description

2 목록 보기

• 클릭: 이벤트 리스트 화면으로 이동 ※ (예) 리스트 3페이지에서 이벤트 글을 클릭했을 때, [목록]을 클릭하면 리스트 3 페이지로 돌아감

3 이전글

• 클릭 시 이전 이벤트 글로 이동 ※ (예) 3번 이벤트에서 2번 이벤트로 이동

4 다음글

• 클릭 시 다음 이벤트 글로 이동 ※ (예) 3번 이벤트에서 4번 이벤트로 이동



고객센터





라라마켓을 이용하며 궁금한점, 불편한 점을 모두 모두 알려주세요!

고객님의 의견을 적극적으로 경청하고, 개선을 위해 최선을 다하고 있습니다.

고객센터

[경로] 제목

1 공지사항

• 공지사항

- 커뮤니티
- 자주묻는 질문
- 상품 문의
- 아이디/비밀번호 찾기

1:1 문의

비공개로 고객님께 맞춤 답변을 드립니다.

고객센터 070-0000-0000

평일 10시~18시 공휴일, 주말 휴무

{제목 표기} 택배 회사 추석 물량 폭주로 배송 불가 안내

{YYYY-MM-DD}

{내용표기}

고객님 안녕하세요! 라라마켓 입니다.

추석 명절의 선물 배송으로 택배 회사에서 더 이상 배송 접수를 받지 않고 있습니다. 양해 부탁 드리며, 아래의 배송 안내를 참고 부탁 드립니다.

[택배 회사 물량 폭주로 배송 불가]

- 2022-09-07 이후 주문은 9월 13일에 제품 발송
- 2022-09-07 이전 주문은 정상 발송

이용에 불편을 드려 죄송합니다.

더욱 노력하는 라라마켓이 되도록 하겠습니다.

감사합니다.

1 공지사항 상세 화면

- 관리자에서 등록한 내용 표기
- 제목 : 관리자에서 등록된 제목 모두 표 기

Description

- 내용 : 등록된 내용 호출
- 작성일: 작성 년, 월, 일 (기획 화면 참고)

2 목록

P-FE-CC-05

- 보던 목록으로 이동
- (예) 목록 3페이지 공지사항 글을 클릭 했다면 목록 3페이지로 돌아감

3 이전글

- 이전 공지사항 글로 이동
- (예) 3번 글에서 2번 글로 이동
- 첫 번째 글인 경우 : 버튼 숨김

4 다음글

- 다음 공지사항 글로 이동
- (예) 3번 글에서 4번 글로 이동
- 마지막 글인 경우 : 버튼 숨김

<mark>2</mark> 목록 보기





P-FE-CC-10

작성일

Description

1 게시글 검색 • Select : 제목+내용, 제목, 내용

- 검색어 Textbox : 검색 시 검색어 필수 입력
- 검색 버튼
- 검색어가 입력된 경우 : 검색 결과 노출
- 검색어가 없는 경우 : Toast 팝업 3초 (검색어를 입력해 주세요.)

2 리스트 기본 사항

- 정렬 : 최신순
- 페이지당 노출 개시글 : 15개
- 작성 권한: 운영자(관리자) 계정
- 글 작성 시 '중요' 항목에 체크한 경우에 는 게시판 상단에 한 번 더 표기
- 보기 권한 : 로그인, 미로그인 모두
- 게시글 없을 시: 등록된 게시글이 없습 니다.

3 글쓰기 버튼

- 작성 권한 : 로그인한 이용자, 운영자
- 미로그인 이용자가 [글쓰기] 클릭 : Alert(로그인 후 이용할 수 있습니다.)
- 로그인 이용자가 [글쓰기] 클릭 : 글쓰기 페이지로 이동

라라마켓을 이용하며 궁금한점, 불편한 점을 모두 모두 알려주세요!

고객님의 의견을 적극적으로 경청하고, 개선을 위해 최선을 다하고 있습니다.

고객센터

- 공지사항
- 커뮤니티
- 자주묻는 질문
- 상품 문의
- 아이디/비밀번호 찾 기

아이콘

커뮤니티

1:1 문의

비공개로 고객님께 맞춤 답변을 드립니다.

고객센터 070-0000-0000

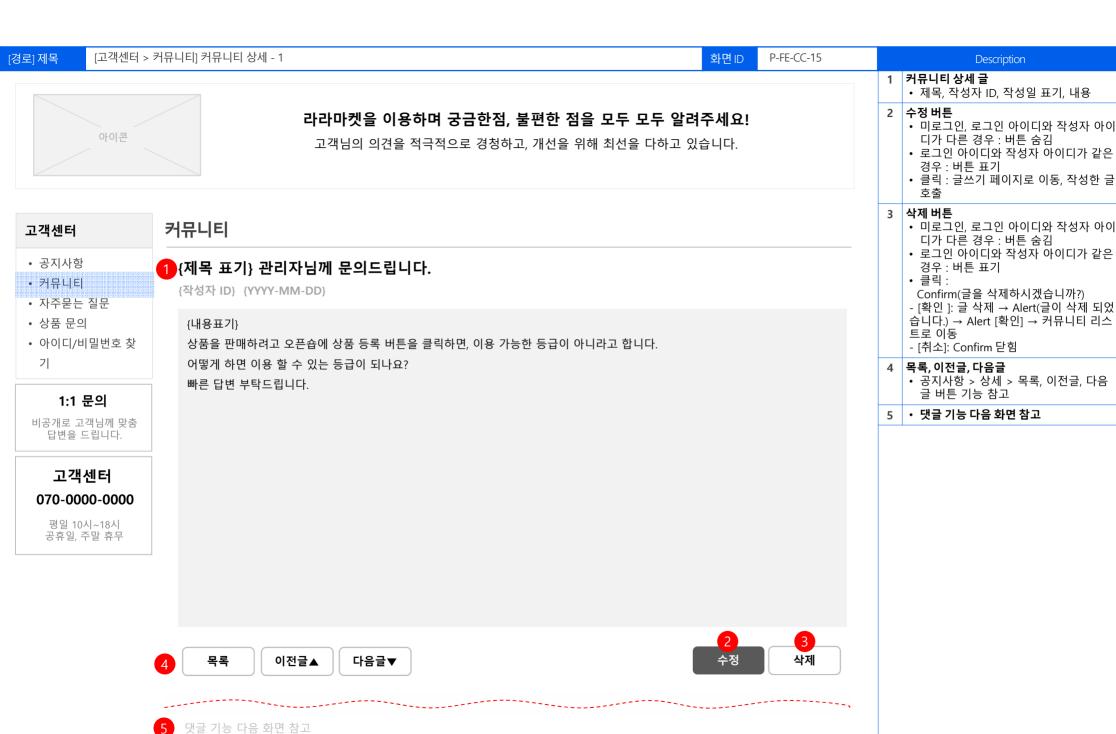
평일 10시~18시 공휴일, 주말 휴무

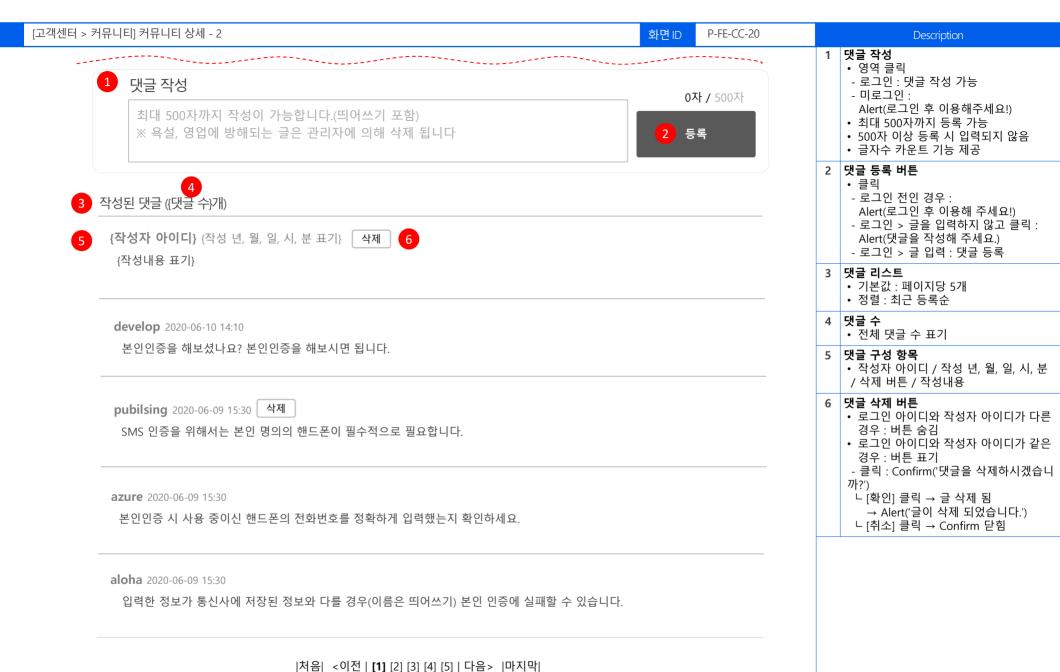
제목+내용 검색어를 입력해 주세요. 검색 작성자 번호 제목

2	10	{제목호출} [{댓글수}]	{작성자 ID}	{작성일 표기}
	9	모바일에서 결제를 하면, 상품 주문이 되었다고 했는데 [1]	abcde9	2022-10-01
	8	오픈 숍에서 구매를 했는데요. 입금은 어떻게 하면 되나	abcde8	2022-10-01
	7	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	abcde7	2022-10-01
	6	상품평을 등록 하려고 하는데, 주문내용을 확인할 수	abcde6	2022-10-01
	5	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	abcde5	2022-10-01
	4	구매 했는데 포인트가 적립이 안되었어요!	abcde4	2022-10-01
	3	포인트는 어떻게 사용하나요?	abcde3	2022-10-01
	2	제주도인데 배송이 되나요?	abcde2	2022-10-01
	1	옷이 사진과 많이 다른데 환불이 가능한가요?	abcde1	2022-10-01
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

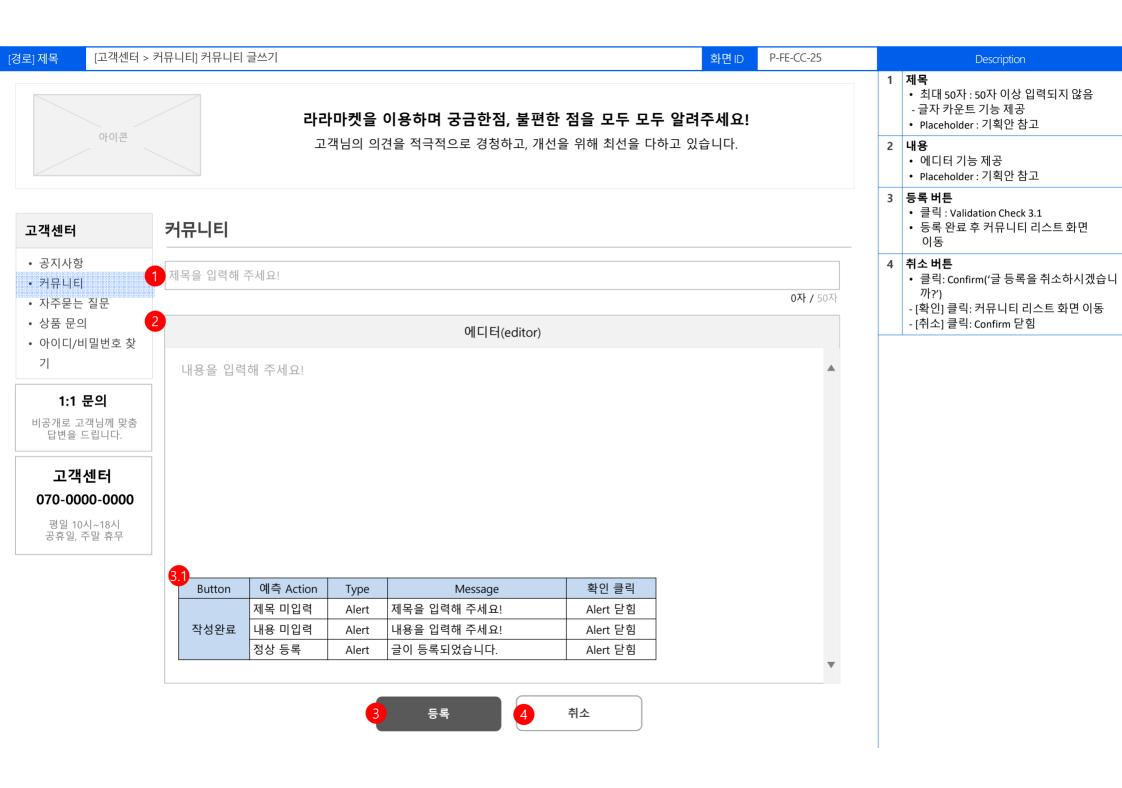
|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

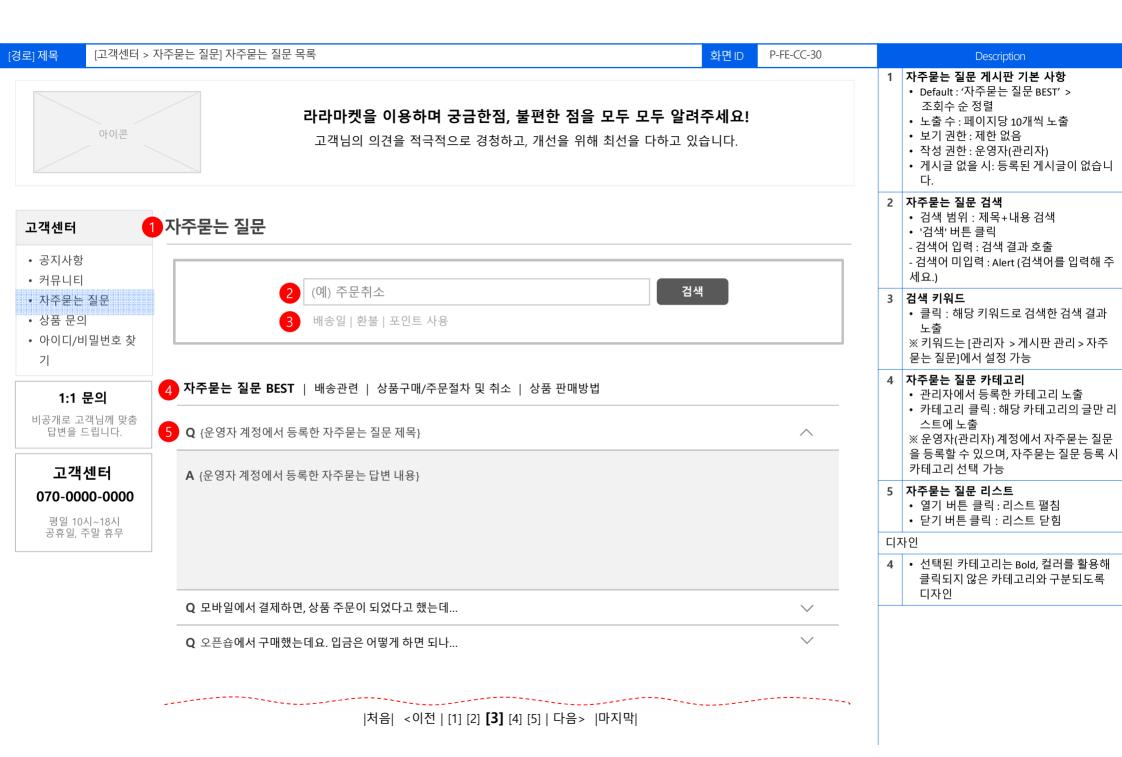


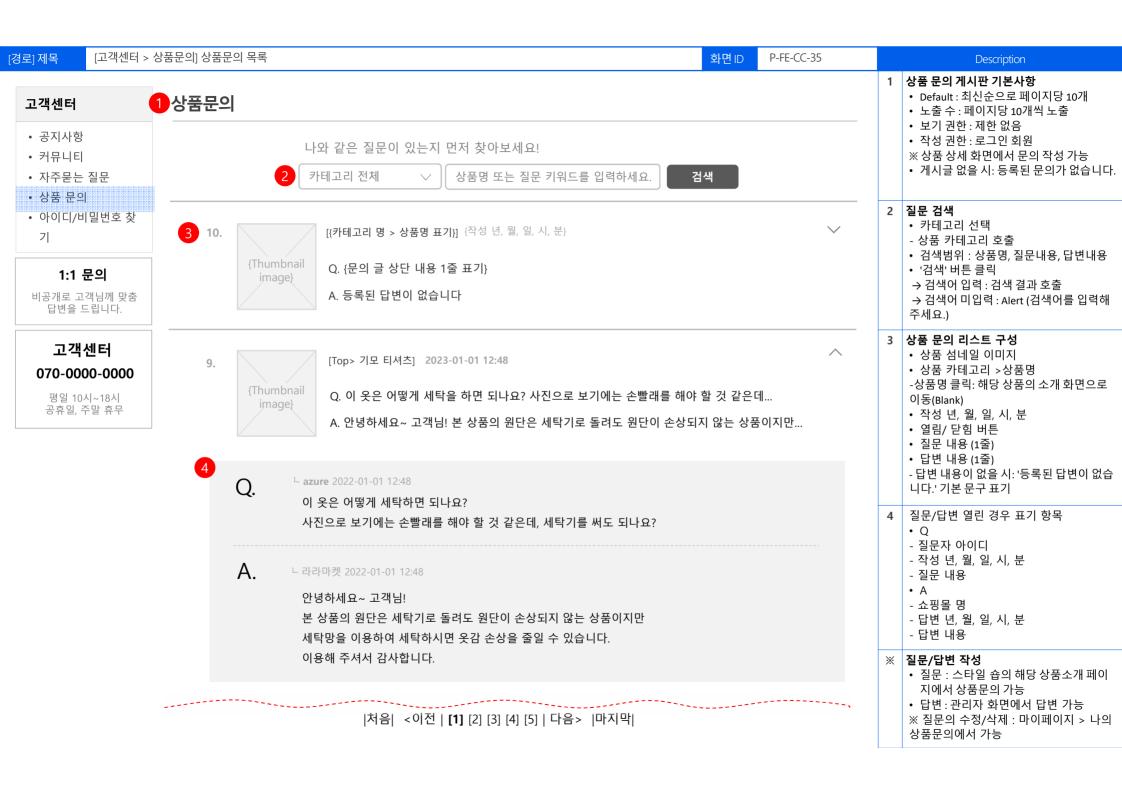




[경로] 제목







P-FE-CC-40

고객센터

- 공지사항
- 커뮤니티
- 자주묻는 질문
- 상품 문의
- 아이디/비밀번호 찾 기

1:1 문의

비공개로 고객님께 맞춤 답변을 드립니다.

고객센터 070-0000-0000

평일 10시~18시 공휴일, 주말 휴무

아이디/비밀번호 찾기

비밀번호 찾기 아이디 찾기 가입 시 등록하신 정보를 입력해 주세요! 이름 확인 이메일 주소 아이디 조회 결과 webpl*** desi*** public*** 다시 찾기 아이디 조회 결과 입력하신 정보와 일치하는 정보가 없습니다. 정보를 다시 확인하시고 조회해 주세요! 다시 찾기

1 아이디 찾기 Tap

- 이름 : 가입 시 등록한 이름 입력
- 이메일 주소 : 가입 시 입력한 이메일 주 소 입력
- 확인 버튼
- 이름을 입력하지 않고 확인 버튼을 클릭 한 경우
- : Alert(이름을 입력해 주세요!)
- 이메일 주소를 입력하지 않고 확인 버튼 을 클릭한 경우
- : Alert(이메일 주소를 입력해 주세요!)
- 이름, 이메일 주소 입력 후 버튼 클릭:
- → 일치하는 정보가 있는 경우: 아이디 리스트를 [1]번 영역에 [2]번과 같이 표기
- → 일치하는 정보가 없는 경우: [1]번 영역에 [3]번과 같이 표기
- 2 아이디 조회 결과 정보가 있는 경우
 - 조회된 아이디 리스트 나열 - 아이디 뒤 3자리 마스킹
- 3 **아이디 조회 결과** 정보가 없는 경우 • 안내문구 노출
- 4 다시 찾기 버튼
 - 클릭: [1]의 화면으로 돌아감

마이 페이지

사용자 본인인증

상품구매 + 상품판매 가입을 위해 본인인증을 진행해 주세요.

상품구매 + 상품판매 가입에 대한 계정은 오픈숍에서 상품을 판매 할 수 있는 계정으로, 안전한 거래를 위해 본인인증이 진행됩니다.

※ 회원가입 시 작성된 이름과 본인 인증 시 확인되는 이름이 동일해야 합니다.

휴대폰 본인인증

오픈숍 회원 전환 완료

오픈숍 회원으로 전환 되었습니다.

오픈숍 회원은 '상품구매 + 상품판매' 모두를 진행할 수 있는 계정입니다. 입지 않는 의류, 가방, 신발 등을 등록하여 필요한 이용자에게 판매해 보세요!.

확인

게시판 이용내역 • 1:1 문의

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

• 나의 상품리뷰

• 나의 상품문의

개인정보 수정

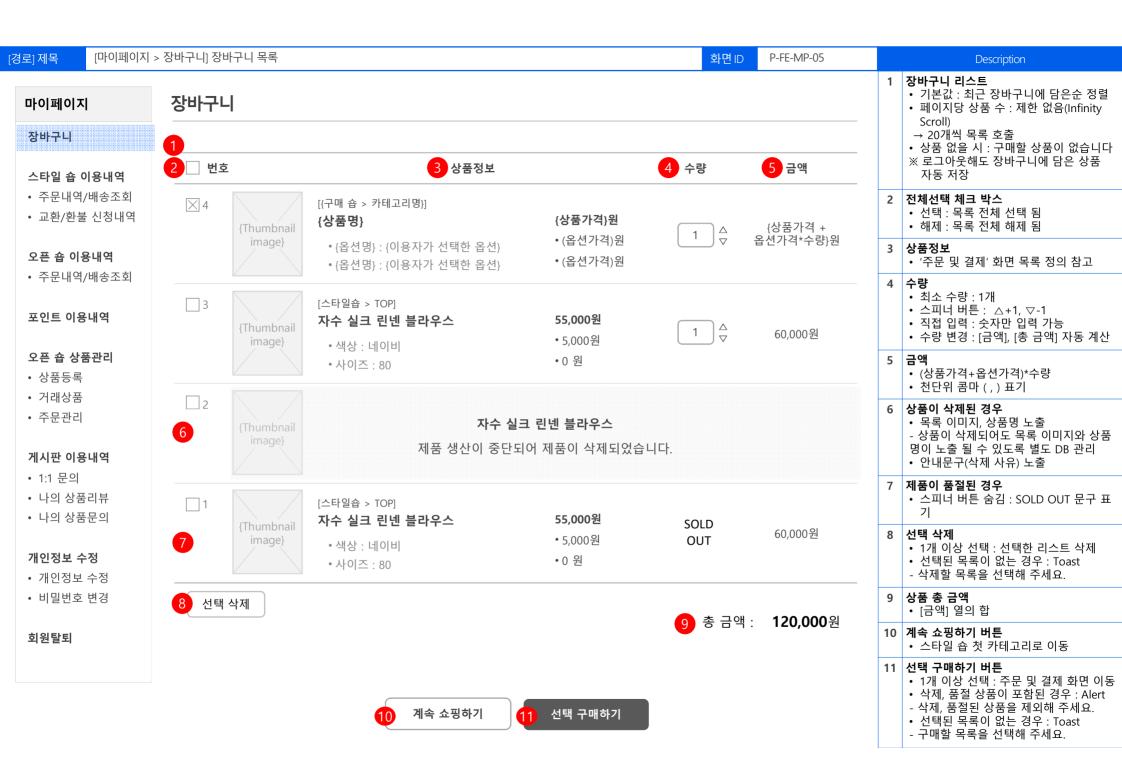
- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

- 회원 메뉴 - 본인 인증 메뉴 표기 • 본인 인증 클릭
- 4 사용자 본인인증 팝업
 - 휴대폰 본인인증 클릭 - 사용자 본인인증 팝업 닫힘

- [4] 사용자 본인인증 팝업 노출

- 휴대폰 본인인증 진행
- 본인인증 진행 여부
- → 성공
- L 2번 메뉴로 변경
- ㄴ 5번 팝업 노출
- → 실패 : 3번 메뉴 유지
- ㄴ 3번 메뉴 유지
- 5 오픈숍 회원 전환 완료 팝업
 - 확인 버튼
 - 클릭 : 팝업 닫힘

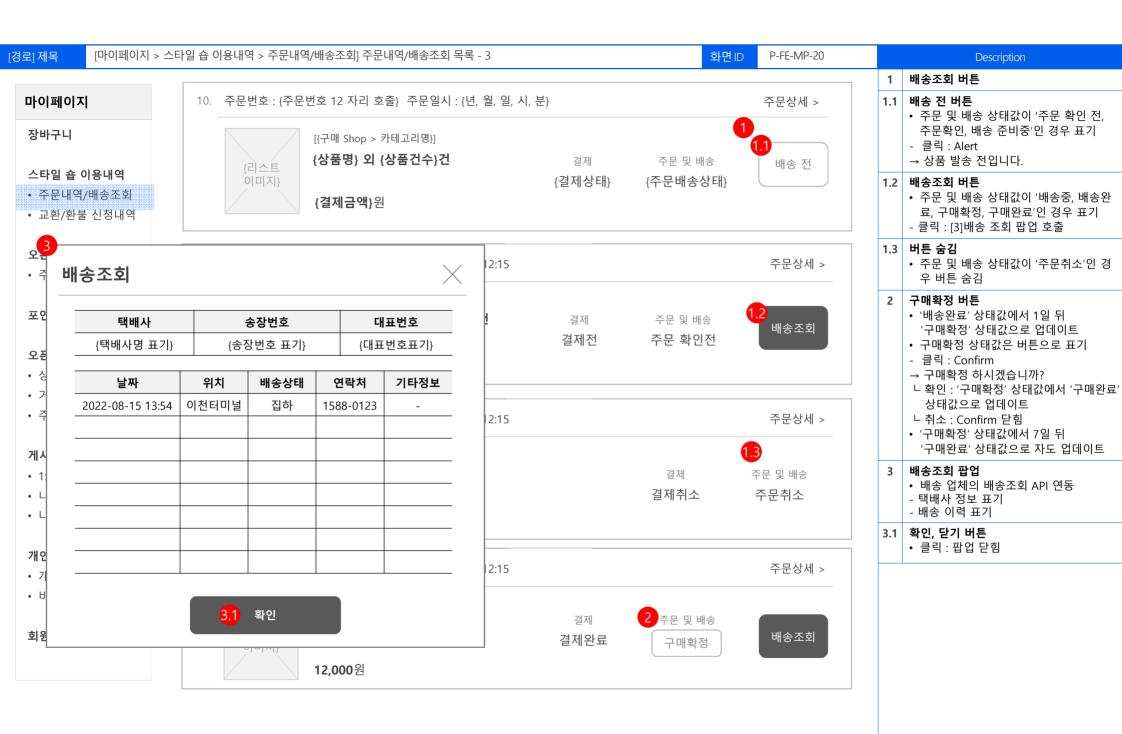


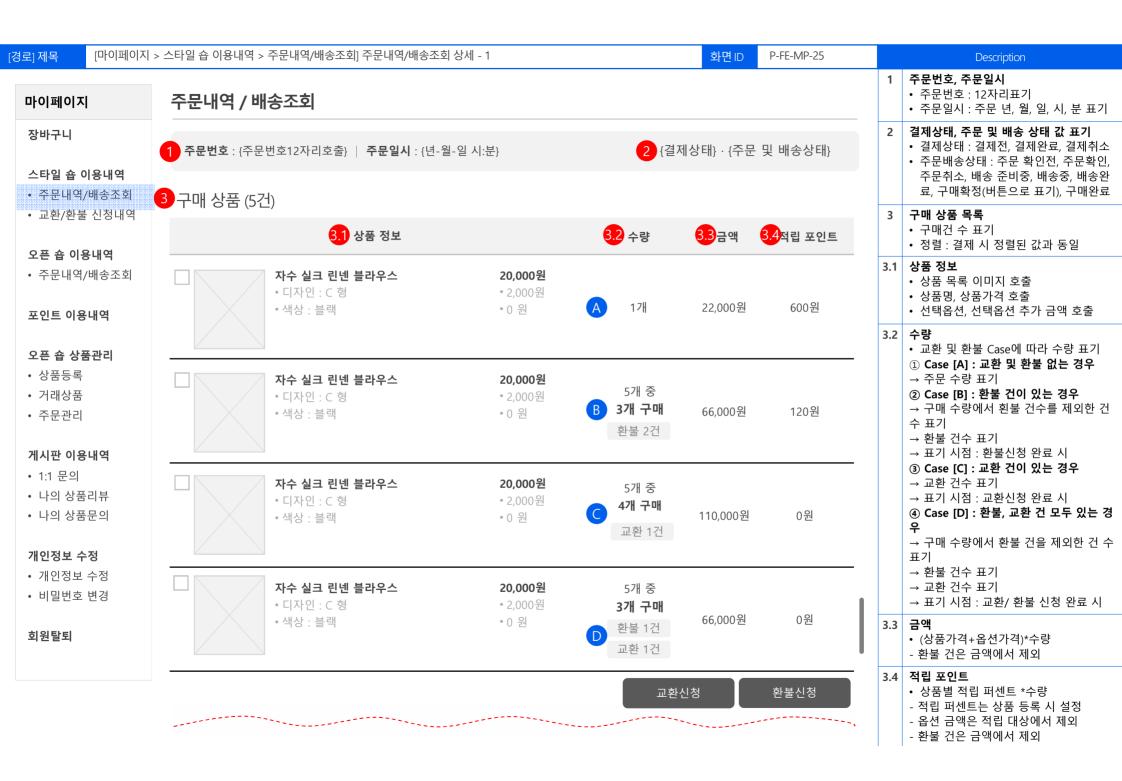
|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

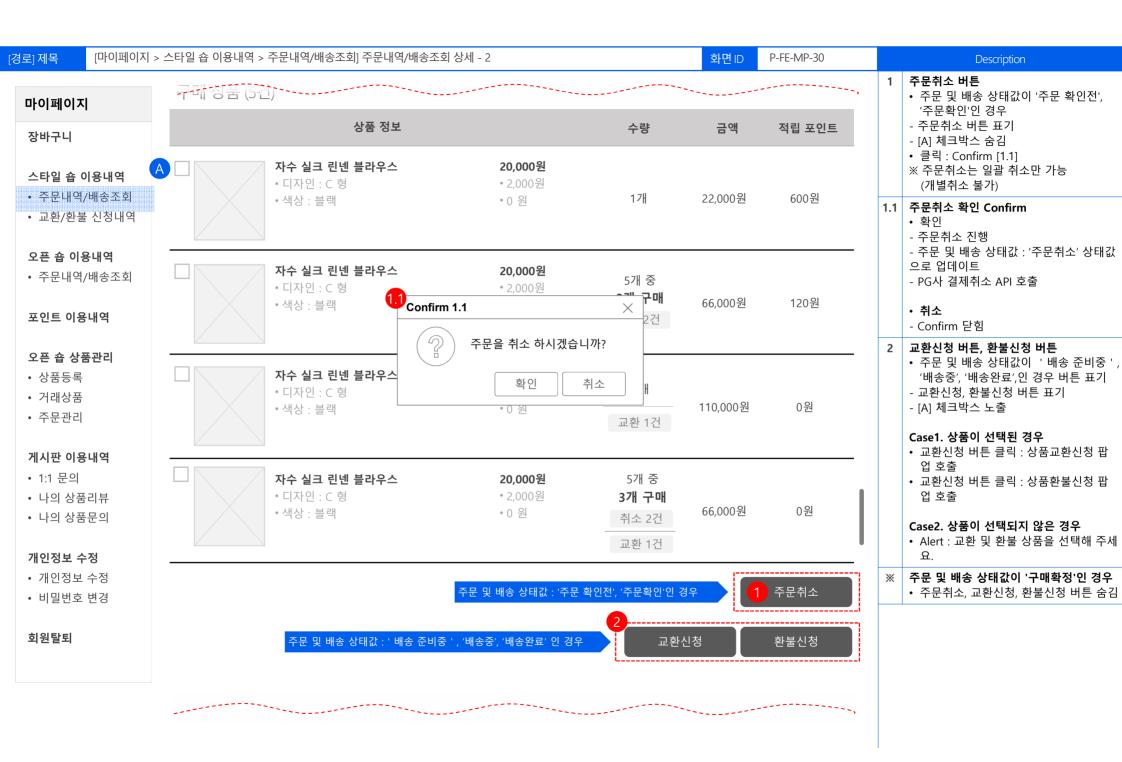
12,000원

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

10 **배송조회 버튼** • 다음 화면 참고







결제완료

23.500원

구매 영수증

현금 영수증

결제 상태

결제 금액

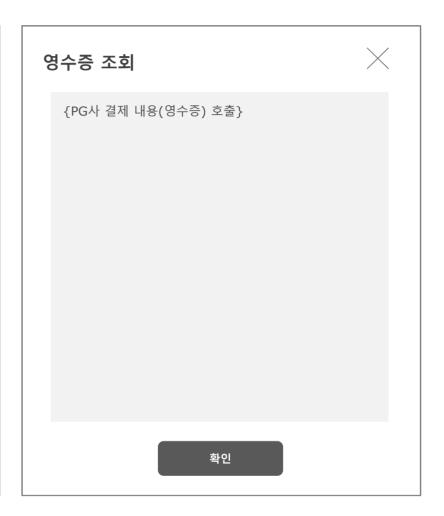
3

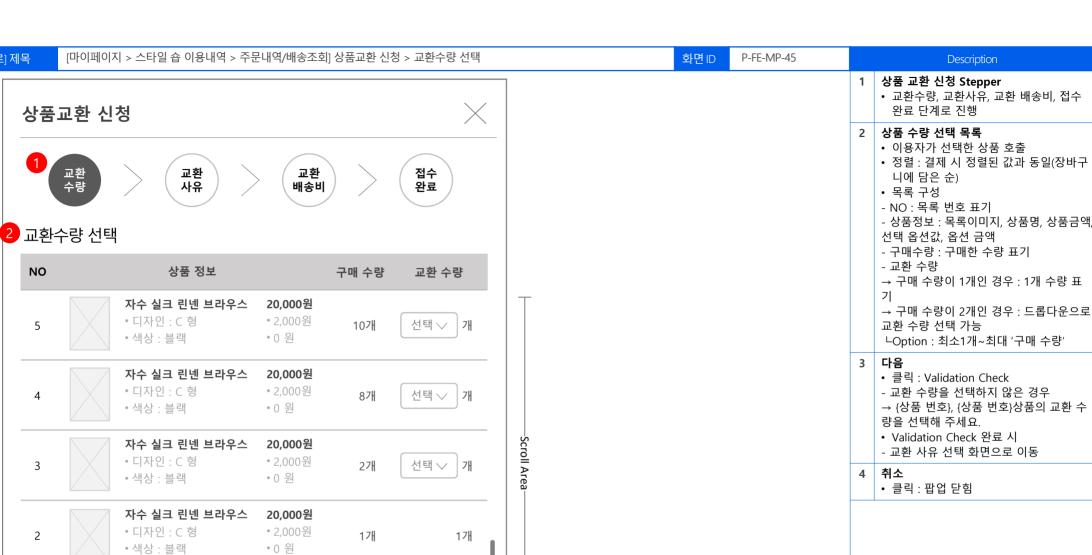
목록

목록

• 클릭: 주문 내역/배송 조회 페이지로 이

[경로] 제목





1

[경로] 제목

자수 실크 린넨 브라우스

• 디자인 : C 형 • 색상 : 블랙

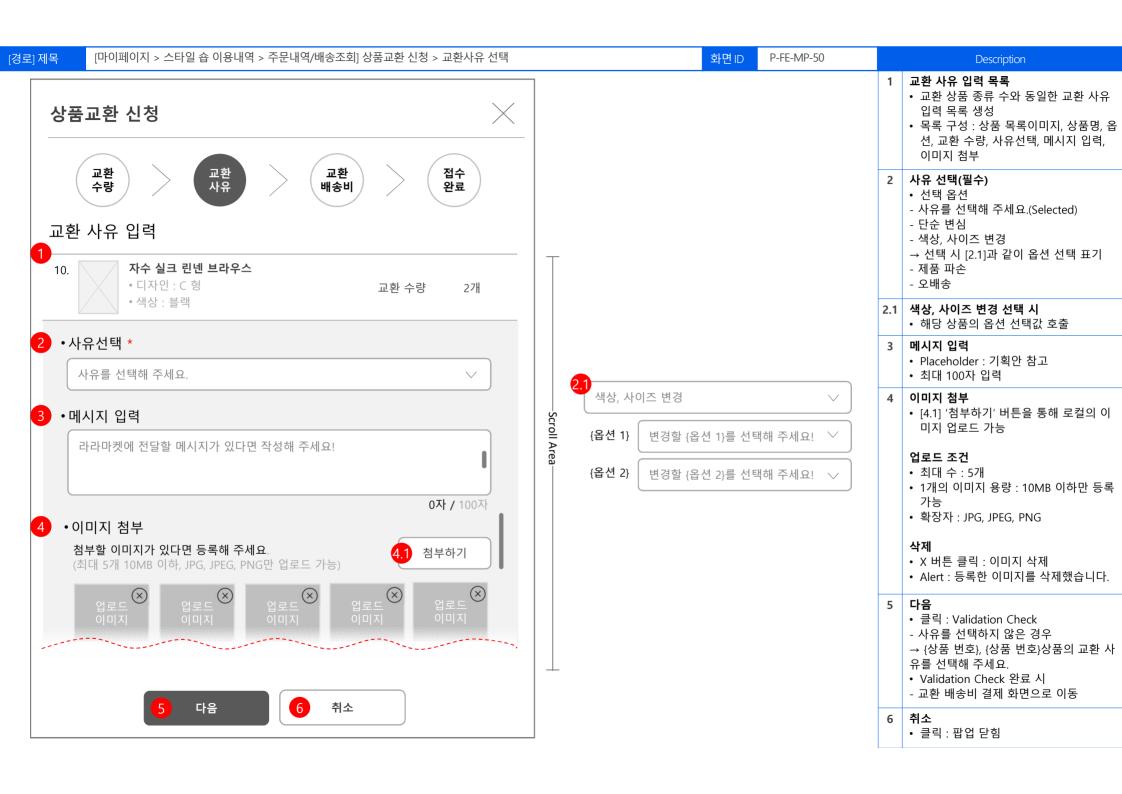
20,000원 2,000원

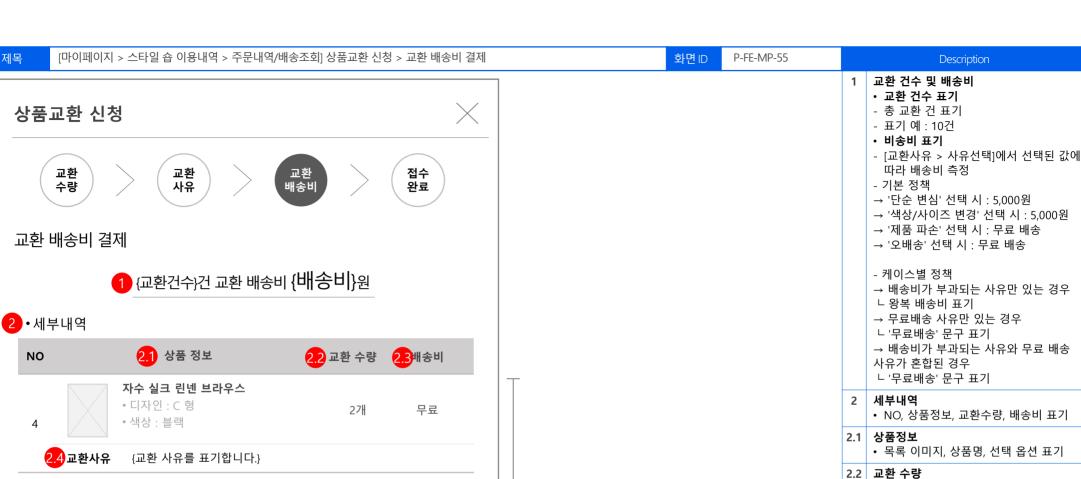
• 0 원

1개

1개

다음 취소 • 클릭: 팝업 닫힘





Scroll Area

자수 실크 린넨 브라우스 • 디자인 : C 형 1개 5,000원 • 색상 : 블랙 3 색상/사이즈 변경 2.5 교환사유 • 디자인 : C 형 • 색상 : 블랙 자수 실크 린넨 브라우스 • 디자인 : C 형 2개 5,000원 • 색상 : 블랙 배송비 결제 취소

[경로] 제목

2.3 배송비 • 교환 수량 표기 2.3 배송비 • [교환사유 > 사유선택]에서 선택된 값에 따라 배송비 측정 2.4 교환사유 • [교환사유 > 사유선택]에서 선택된 값 표기 • 색상/사이즈 변경은 변경되는 옵션값 표기 [2.5] 참고

5 배송비 결제 버튼

- 클릭
- 결제 팝업 호출
- 결제 팝업에서 결제 완료 시 접수 완료 화면으로 이동

4 취소 버튼

• 클릭 : 팝업 닫힘

상품교환 신청

[경로] 제목

교환 수량



접수 완료

1 교환신청 접수완료

배송비 결제 및 주문 교환신청 접수가 완료되었습니다. 제품이 회수될 수 있도록, 아래와 같이 준비해 주세요!

교환 사유

•교환 준비안내

- 1. 배송 받으신 제품박스를 이용해 상품을 재 포장해 주세요.
- 2. 택배 기사님과 제품 회수 시간을 조율해 주세요! (택배 접수 후 2일~3일 이내에 택배 기사님이 방문일 문의 전화를 드립니다.)
- 3. 택배 기사님과 약속된 장소에서 제품을 전달해 주세요.

교환신청 접수완료 • 접수완료 시 - [관리자 > 주문 관리 > 스타일 숍 주 문 > 교환신청관리]에 등록 됨 2 확인 버튼 • 클릭 - 팝업 닫힘

09. 접수번호: 20230101C001 접수일시: 2023-01-01

접수상세 >

처리 완료

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

교환/환불 신청내역









화불

│ 주문 기간 검색

- Default : 주문일 최근 7일
- 클릭 : Date Picker 호출
- 최대 1년의 기간만 설정 가능
- X Date Picker
- 시작일 선택 시 : 종료일을 포함한 종료일 기준 1년 이내 날짜만 선택할 수 있도록 구현
- 종료일 선택 시 : 시작일을 포함한 시작일 기준 1년 이내 날짜만 선택할 수 있도록 구현

기간 설정 버튼

 기간 선택 시 현재 날짜를 기준으로 시 작일과 종료일이 설정됨

검색 버튼

• 주문일 설정 후 검색 시 : 해당기간의 교 환/환불 신청건 검색

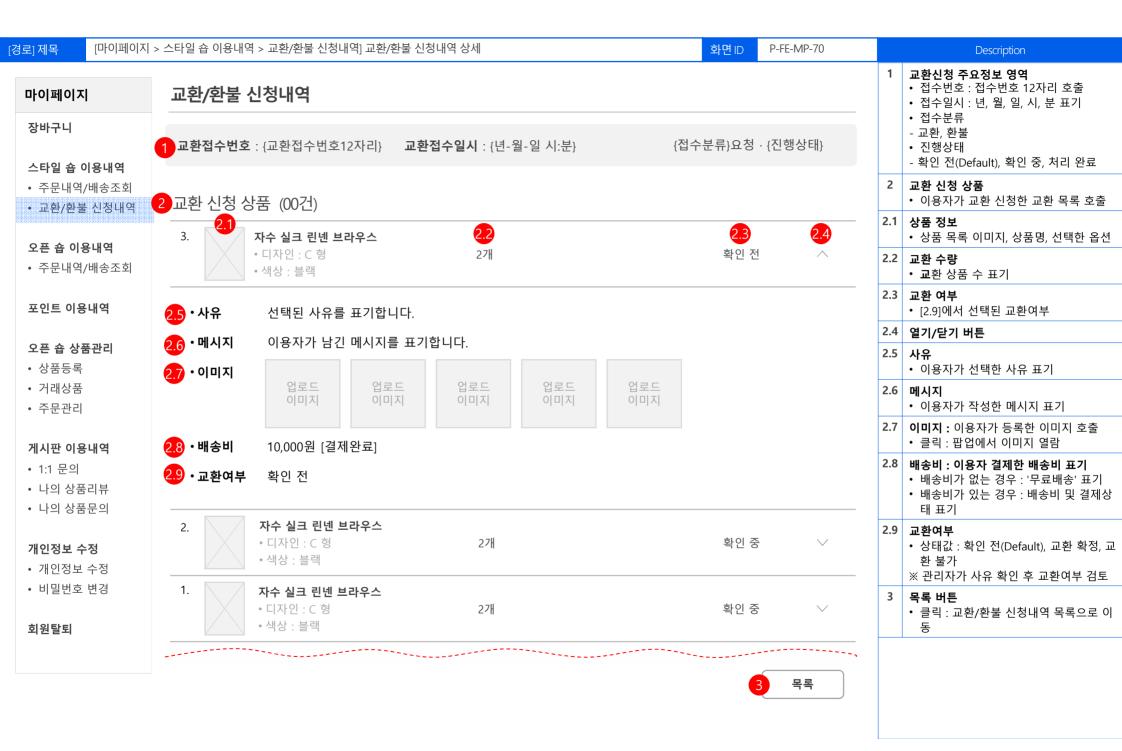
2 신청 목록

- 최근 신청 순으로 정렬
- 목록 10개 주문건 출력
- Empty 문구 : 교환/환불 신청내역이 없 습니다.

목록 구성

- 접수번호
- 접수일시
- 접수상세
- 클릭 : 상세 화면으로 이동
- 상품 목록 이미지
- 상품명 및 상품건수
- 상품 구매수가 1개인 경우
- → 상품명 표기
- 상품 구매수가 2개 이상인 경우
- → 구매 리스트의 첫 번째 상품명 표기 후 '외 n건' 표기
- L 외 n건 : 총 상품 구매 수 -1건
- 접수분류
- 교환, 환불
- 진행상태
- 확인 전(Default), 확인 중, 처리 완료

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|



오픈 숍 이용내역

• 교환/환불 신청내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

포인트 사용 정책

- 1. 포인트는 1,000원부터 사용할 수 있으며 최근 1년 이내 내역만 조회할 수 있습니다.
- 2. 1년간 사용하지 않은 포인트는 자동 소멸됩니다.

번호	날짜	4 적립/사용	5 내용	6 포인트
10	2023-12-22	적립	제품 구매	+500
9	2022-12-20	사용	제품 구매 시 포인트 사용	-1,000
8	2022-12-01	취소	제품 구매 취소	-500
7	2022-11-15	적립	제품 구매	+500
6	2022-11-04	적립	제품 구매	+1,000
5	2022-11-01	적립	오픈숍 상품 판매	+10,000
4	2022-10-30	적립	이벤트 당첨	+1,000
3	2022-10-29	적립	제품 구매	+1,000
2	2022-10-28	소멸	1년간 포인트 미사용	-500
1	2022-10-10	적립	제품 구매	+500

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

- 종료일 클릭: 캘린더 노출
- 시작일 보다 과거 날짜 선택 불가
- 주문 기간 설정 후 [검색] 클릭
- 설정 기간 내 포인트 사용 이력 검색
- 기간 설정 버튼
- 선택한 기간으로 시작일과 종료일이 설 정됨
- 이용 내역이 없을 경우 : 포인트 이용 내역이 없습니다.

3 포인트 이용 목록

- Default : 최신 순 정렬
- 페이지당 노출 수 : 10개

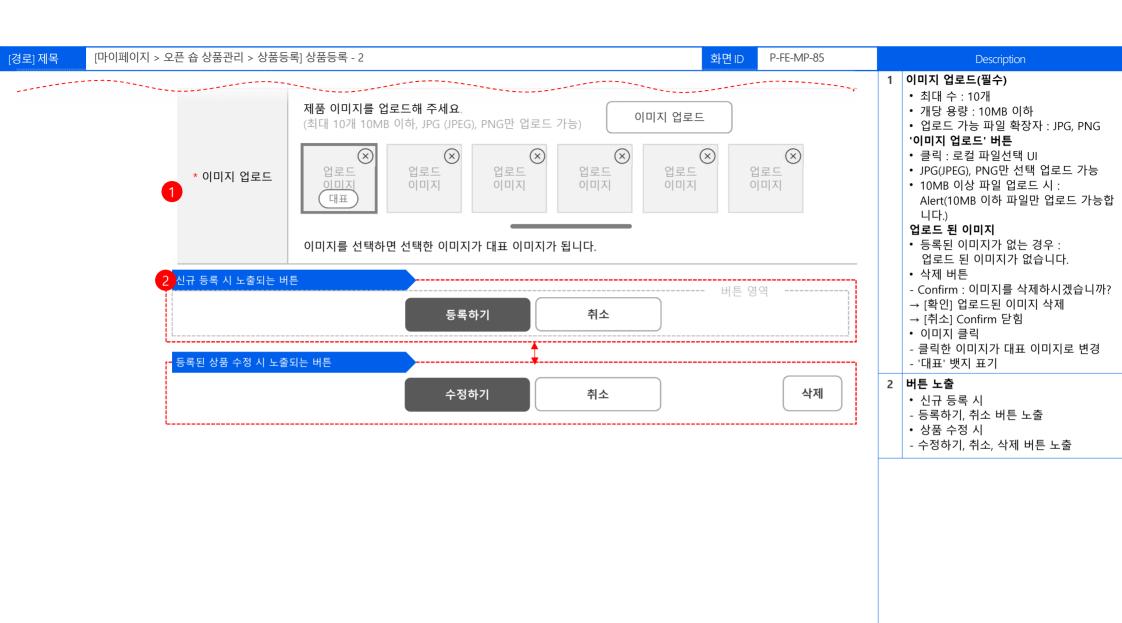
4 4. 적립 / 5. 내용

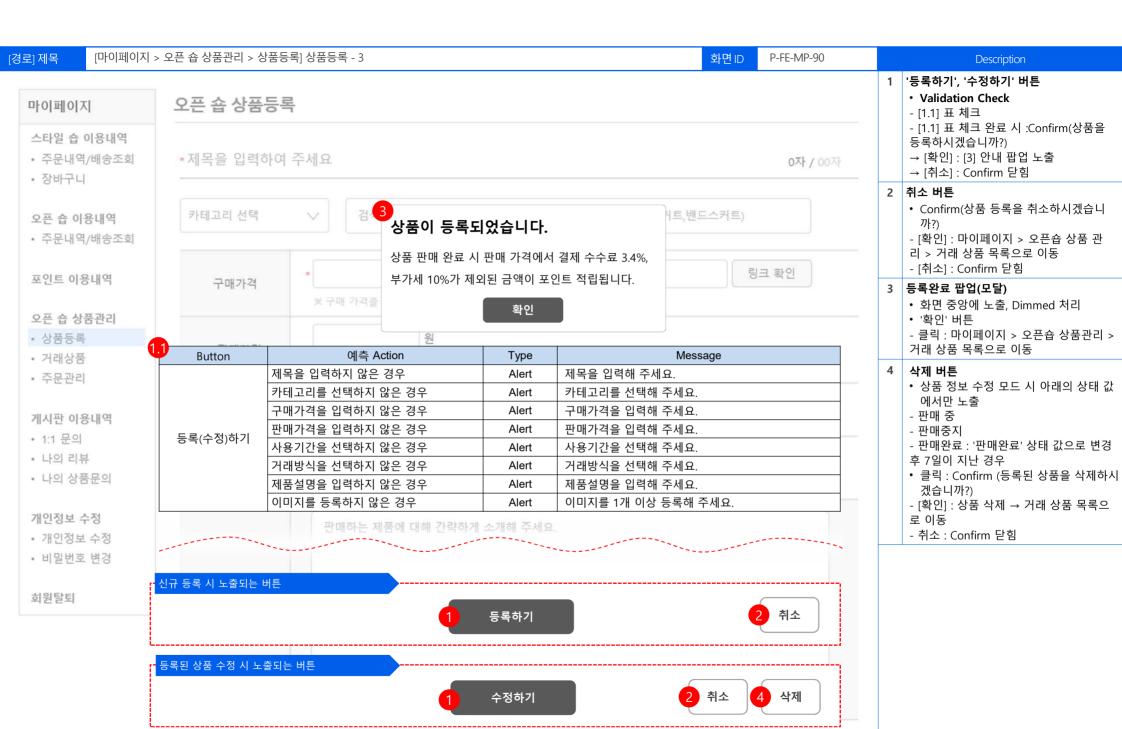
- 적립: 제품 구매, 오픈숍 상품 판매
- 5 사용 : 제품 구매
 - 취소 : 제품 구매 취소
 - 소멸: 1년 이상 미사용 시
 - ※ 관리자 > 회원 관리 메뉴에서 운영자가 일괄적으로 포인트 지급 가능

6 포인트

- 적립: + 표기
- 사용, 취소, 소멸: 표기







• 판매완료 7일 후 '삭제' 버튼 표기

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

주문관리



1 주문 현황 리스트

• Default : 신규 주문 Tab, 최신순으로 페이지당 5개 주문이 없을 시: 신규 주문이 없습니다.

구성항목01 - 기본정보

• 기획안 기본정보 영역 참고

1.1 구성항목02 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '택배배송'인 경우 배송 정보 노출
- 구성항목 : 기획안 배송 정보 영역 참고

1.2 구성항목03 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '직접거래'인 경우 거래 정보 노출
- 구성항목 : 기획안 거래 정보 영역 참고

2 신규 주문 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [결제대기, 결제완 료]인 상품만 노출
- ※ [주문 현황 상세]에서 택배번호 입력 후 [배송 중] 상태로 변경 시 '배송 중' Tab으로 이동
- ※ 주문된 해당 상품 정보는 '오픈 숍' 에서 숨김 상태로 변경

3 배송 중 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [배송 중]인 상품만 노출
- [주문 현황 상세]에서 [배송 완료] 선택 시 '배송(거래) 완료' Tab으로 이동

4 배송완료 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [배송(거래) 완료] 상품만 노출

5 거래취소 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [주문취소]인 상품 만 노출

6 주문 상세 버튼

• 클릭: 주문 상세 화면으로 이동 (Self)

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|





마이페이지

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 장바구니

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

주문관리 상세

Button	예측 Action	Туре	Message
	[택배배송] 배송 상택 선택을 '배송 중' 으로 선택 후 택배 정보를 입력하지 않은 경우 - 택배사/택배번호 모두 미입력, 택배사만 선택, 택배번호만 입력 모두 포함	Alert	택배 정보를 입력해 주세요.
	[택배배송] 택배정보 입력 후 배송 상택 선택을 '배송 중' 으로 선택하지 않은 경우	Alert	'배송 중'인 경우에만 택배 정보를 입력할 수 있 습니다.
확인	[택배배송] 비정상 택배번호가 입력된 경우 - '확인' 클릭 시 API 통신을 통해 없는 택배번호로 확인되는 경우	Alert	택배 정보가 올바르지 않습니다. 택배 정보 확인 후 다시 입력해 주세요.
	[택배배송] 결제여부가 '결제 전' 인 경우 배송 상태, 택배 정보를 입력한 경우	Alert	아직 결제가 완료되지 않은 주문입니다. 결제 완료 후 상품을 배송해 주세요.
	[직접거래] 결제여부가 '결제 전' 인 경우 거래 완료 여부 를 '거래완료' 로 선택한 경우	Confirm	결제가 완료되지 않은 주문입니다. 거래완료 상 태로 변경하시겠니까? (만나서 결제를 받은 경우에만 '거래완료' 상태로 변경하세요!) - [확인] : 거래완료 상태로 변경 → 정보변경 완 료 Alert - [취소] : Confirm 닫힘

결제 정보

		3.1 라라마켓 오픈 숍 주문취소 안내 LMS
상품가격	{상품가격}원	안녕하세요. {고객명} 고객님! 라라마켓 오픈 숍에서 주무하신
배송비	{배송비}원	상품이 취소되었습니다.
결제금액	{상품가격+배송비}원	- {상품명} - {상품가격}
결제여부	결제완료.	이용해 주셔서 감사합니다.

2

1 확인 버튼

- 정보 변경이 없는 경우 클릭
- [마이페이지 > 오픈 숍 상품 관리 > 주 문 현황 목록]으로 이동
- 정보 변경이 있는 경우 클릭 : 1.1 Validation Check
- [1.1] Validation Check 완료 시
- → 정보 변경 완료 Alert : 정보를 변경하였습니다.
- └ [확인] : [마이페이지 > 오픈 숍 상품 관리 > 주문 현황 목록]으로 이동

2 목록 버튼

• 클릭 : [마이페이지 > 오픈 숍 상품 관리 > 주문 현황 목록]으로 이동 ※ 작성된 정보는 저장되지 않음

3 주문 취소 버튼

- 클릭: Confirm(주문을 취소하시겠습니까? 주문을 취소하시면, 상품이 다시 오픈 숍 목록에 공개되고, 결제가 취소됩니다.)
- 확인 : 주문취소 진행
- → 상품 정보 진열 상태로 변경
- → 주문정보 취소 이력 생성
- → 결제 취소 진행
- → 주문자에게 [3.1] LMS 발송
- 취소 : Confirm 단힘

3.1 라라마켓 오픈 숍 주문취소 안내 LMS

- 호출내용
- {고객명} : 주문자 명 호출
- {상품명} : 구매한 상품명
- {상품가격} : 구매한 상품 가격

1)

확인

3 주문 취소

제목+내용 🗸

화면ID P-FE-MP-120

2 1:1 문의하기

검색

1:1 문의 검색

• 검색범위 Select : 제목+내용(Default), 제목, 내용

Description

- 검색어 Textbox : 검색 시 검색어 필수 입력
- 검색 버튼
- 검색어가 입력된 경우 : 검색 결과 노출 - 검색어가 없는 경우 : Toast 팝업 3초
- (검색어를 입력해 주세요.)

2 1:1 문의하기 버튼

• 클릭 : 1:1문의 작성화면으로 이동

3 1:1 문의 리스트 기본 사항

- 정렬 : 최신순
- 페이지당 노출 개시글 : 15개
- 작성 권한 : 로그인 이용자
- 보기 권한 : 로그인 이용자
- 해당 계정이 작성한 글만 노출
- 게시글이 없을 시(Empty): 1:1 문의 내역 이 없습니다.
- 제목 클릭 : 상세화면으로 이동

3.1 질문 유형

• 선택 값

: 판매, 결제, 입금, 배송, 환불, 기타 ※ 관리자 화면에서 질문 유형 카테고리의 추가/삭제 가능

3.2 제목

- 최대 1줄
- 1줄 이후 말줄임표(...) 표기

3.3 답변 여부

- 답변 전 : 운영자 답변이 없는 경우
- 답변 완료: 운영자가 답변을 완료한 경으

3.4 작성일

• 질문 작성 년, 월, 일 표기

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

• 1:1 문의

- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

)	3.1	3.2	3.3	3.4
번호	질문 유형	제목	답변 여부	작성일
15	{질문 유형}	{1:1 문의 제목}	{답변 여부}	{답변 년, 월, 일}
14	결제	모바일에서 결제를 주문이 되었다고 했는데요	답변 전	2021-11-23
13	결제	오픈 숍에서 구매 후 입금은 어떻게 하면 되나요	답변완료	2021-10-11
12	입금	상품리뷰를 등록 하려고 하는데, 주문내용을 확인할 수	답변완료	2021-07-29
11	판매	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	답변완료	2021-03-01
10	결제	구매 했는데 포인트가 적립이 안되었어요!	답변완료	2021-02-14
9	기타	포인트는 어떻게 사용하나요?	답변완료	2020-10-11
8	배송	제주도인데 배송이 되나요?	답변완료	2020-09-18
7	교환/환불	옷이 사진과 많이 다른데 환불이 가능한가요?	답변완료	2020-04-10
6	판매	관리자님께 문의드립니다.	답변완료	2020-03-02

검색어를 입력해 주세요!

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

화면ID

P-FE-MP-125

Description 1:1 문의 상세

• 상단 : 이용자 질문 영역 • 하단 : 운영자 답변 영역

이용자 질문 영역

- 질문 유형, 질문 제목 표기
- 작성 년, 월, 일, 시, 분 표기
- 작성 내용 표기
- 수정 버튼
- 클릭: 수정(등록)화면으로 이동 ※ 1:1문의 등록화면에서 작성된 내용 호
- 노출 여부
- → 답변 전 : 노출
- → 답변 완료 : 숨김
- 삭제 버튼
- 클릭 : Confirm
- →1:1 문의 글을 삭제 하시겠습니까?
- 니확인]: Alert(문의가 취소되었습니다.)
- 니취소] : Confirm 닫힘
- ※ 운영자가 답변을 완료한 경우 운영자가 작성한 답변도 함께 삭제
- 노출 여부
- → 답변 전 : 노출
- → 답변 완료 : 노출

운영자가 답변하지 않은 경우 기본 안내

• 제목과 문구 기본값으로 넣기(기획안 참

운영자가 답변한 경우 답변 내용 표기

- 답변 제목 표기
- 쇼핑몰 명 호출 : 라라마켓
- 답변 년, 월, 일, 시, 분 표기
- 답변 내용 표기

5 목록 보기 버튼

• 클릭: 1:1 문의 목록 화면으로 이동 ※ 3페이지에서 글을 클릭했다면, 목록의 처음이 아니라 3페이지로 이동

Q. {[질문유형]} {제목 표기} 오픈 숍 이용 문의

{내용 표기}

상품을 판매하려고 오픈 숍에 상품 등록 버튼을 클릭하면, 이용 가능한 등급이 아니라고 합니다. 어떻게 하면 이용할 수 있는 등급이 되나요?

빠른 답변 부탁드립니다.

수정

삭제

A. 답변 준비 중

고객님의 문의에 답변 준비 중입니다.

신속한 답변을 원하신다면 저희 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 고객센터: 070-0000-0000

• 나의 상품문의

개인정보 수정

• 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

• 상품등록

• 거래상품

• 주문관리

• 1:1 문의

게시판 이용내역

• 나의 상품리뷰

• 주문내역/배송조회

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

A. 오픈 숍 이용 문의 답변

{쇼핑몰 명} {YYYY-MM-DD}

안녕하세요! 고객님 저희 오픈 숍 본인인증이 완료된 고객님만 이용할 수 있는 서비스 입니다. 확인 결과 고객님은 아직 본인인증 절차가 진행되지 않습니다. [마이페이지 > 오픈 숍 이용 > 본인인증] 클릭 후 본인인증을 진행해 주세요! 감사합니다.

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

1:1 문의

- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

1:1 문의 작성

질문 유형 선택

제목을 입력해 주세요!

0자 / 50자

에디터(editor) 기능 노출

내용을 입력해 주세요!



질문 유형, 제목

- 질문 유형 Select (필수)
- 판매, 결제, 입금, 배송, 환불, 기타
- 제목(필수)
- 최대 50자 : 50자 이상 입력되지 않음
- 글자 카운트 기능 제공
- Placeholder : 기획안 참고

2 내용(필수)

- 에디터 기능 제공
- Placeholder : 기획안 참고

3 작성 완료 버튼

- 클릭: Validation Check 3.1
- Validation Check 완료 시
- Alert : 1:1 문의가 완료되었습니다.
- → [확인]: 1:1문의 목록으로 이동 - 운영자에게 문의 알림 메일 발송

4 작성 취소

- 클릭: Confirm('글 등록을 취소하시겠습 니까?')
- [확인] : 1:1문의 목록으로 이동
- [취소] : Confirm 닫힘

작성 완료

작성 취소





상품문의 수정

[경로] 제목



{작성된 문의 내용

호출} 이 옷은 어떻게 세탁하면 되나요?

사진으로 보기에는 손빨래를 해야 할 것 같은데, 세탁기를 써도 되나요?

1,000자 / 0자

수정

오픈 숍 상품관리

포인트 이용내역

오픈 숍 이용내역• 주문내역/배송조회

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

٠	1				
	Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭 시
		비밀번호를 입력하지 않고 확인 버튼 클릭	Alert	비밀번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	확인	비밀번호 불일치	Alert	비밀번호가 일치하지 않습니다. 비밀번호를 다시 입력해 주세요!	Alert 닫힘

비밀번호 입력

• [마이페이지 > 개인정보 수정] 접근 시 마다 비밀번호 확인

Description

• 비밀번호 입력 시 Password 처리

2 확인 버튼

- 클릭 : Validation Check 표 [2.1]
- 비밀번호 확인 시 : 개인정보 수정 화면 으로 이동

Alert

Alert

세요!

새로운 비밀번호 입력/확인: 불일치

비밀번호 생성 규칙에 어긋나는 경우

이내가 아닌 경우)

(영문, 숫자, 특수문자 필수 조합, 8~20자

새로운 비밀번호가 일치하지 않습니다.

비밀번호 생성 규칙에 맞게 다시 입력해 주

다시 입력해 주세요!

Alert 닫힘

Alert 닫힘

[경로] 제목

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 장바구니

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

회원탈퇴

회원 탈퇴 안내

{고객명} 고객님!

지금까지 저희 쇼핑몰을 이용해 주셔서 감사합니다.

아래의 사항을 확인 하시고, 개선해야 할 점이 있다면 남겨 주세요! 고객님의 의견을 적극 반영하여 이용에 불편이 없도록 개선하겠습니다.

- ✓ 탈퇴할 경우 3개월간 같은 명의로 재 가입이 불가 합니다.
- ✓ 오픈 숍에서 판매중인 제품은 모두 거래중지 상태로 변경 됩니다.

Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭
	비밀번호 불일치		비밀번호가 일치하지 않습니다. 비밀번호 확인 후 다시 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	비밀번호 미 입력	Alert	비밀번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	탈퇴 사유 미 선택	Alert	탈퇴 사유를 1개 이상 선택해 주세요.	Alert 닫힘
변경	스타일 숍에 배송완료전 상품이 있는 경우	Alert	회원 탈퇴는 주문한 상품이 모두 '배송완료' 상태가 되어야 탈퇴할 수 있습니다. 주문 상품이 '배송완료'된 후 진행해 주세요.	Alert 닫힘
	오픈 숍에 주문된 상품이 있는 경우	Alert	오픈 숍 주문 접수 건 중 아직 배송 및 거래가 되지 않은 주문이 있습니다. 접수된 주문 건을 모두 거래 완료 후 회원 탈퇴를 진행해 주세요.	Alert 닫힘

0자 / 1,000자

* 비밀번호 입력

확인 버튼

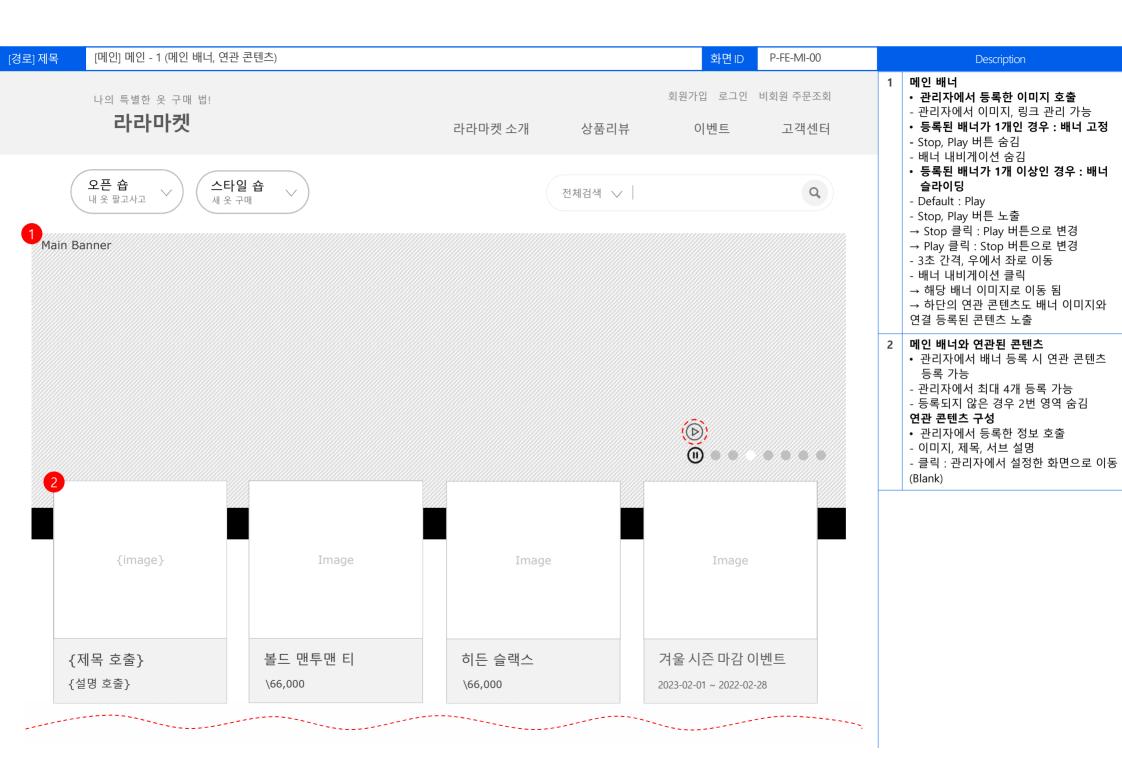
- Validation Check 1.1
- Validation Check 완료
- Alert : 회원 탈퇴가 완료 되었습니다. 이용해 주셔서 감사합니다.
- → [확인]: 쇼핑몰 메인 페이지로 이동

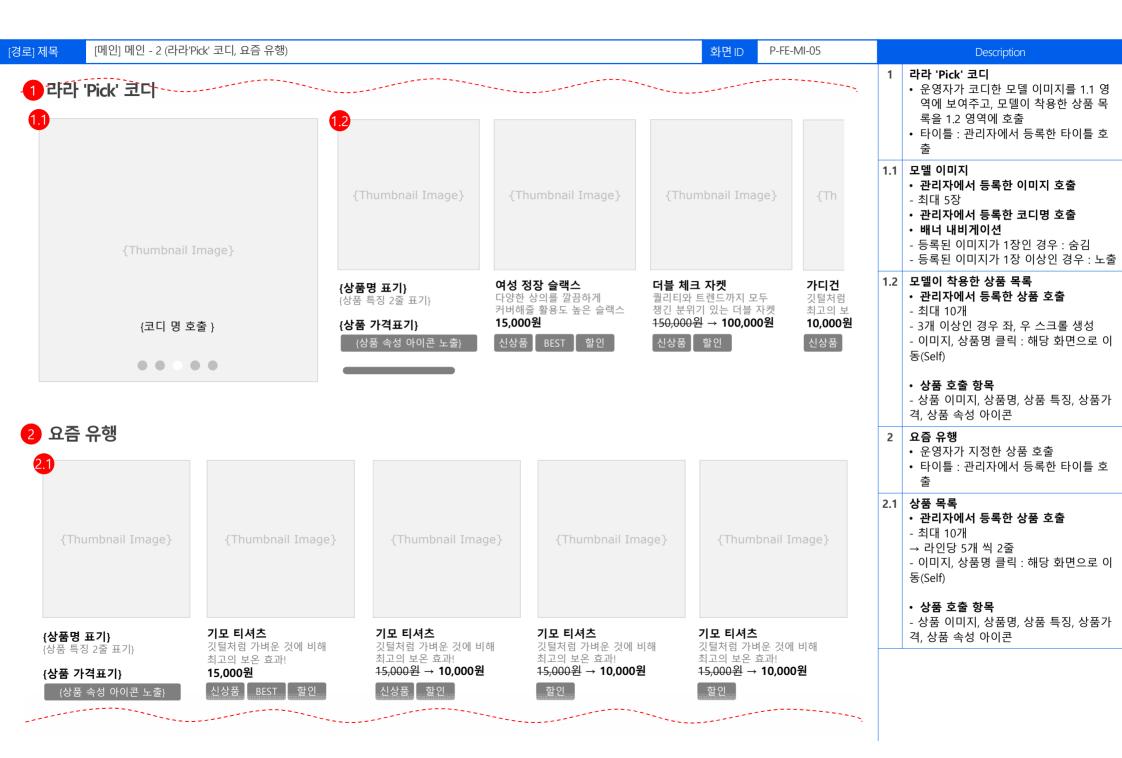
2 취소 버튼

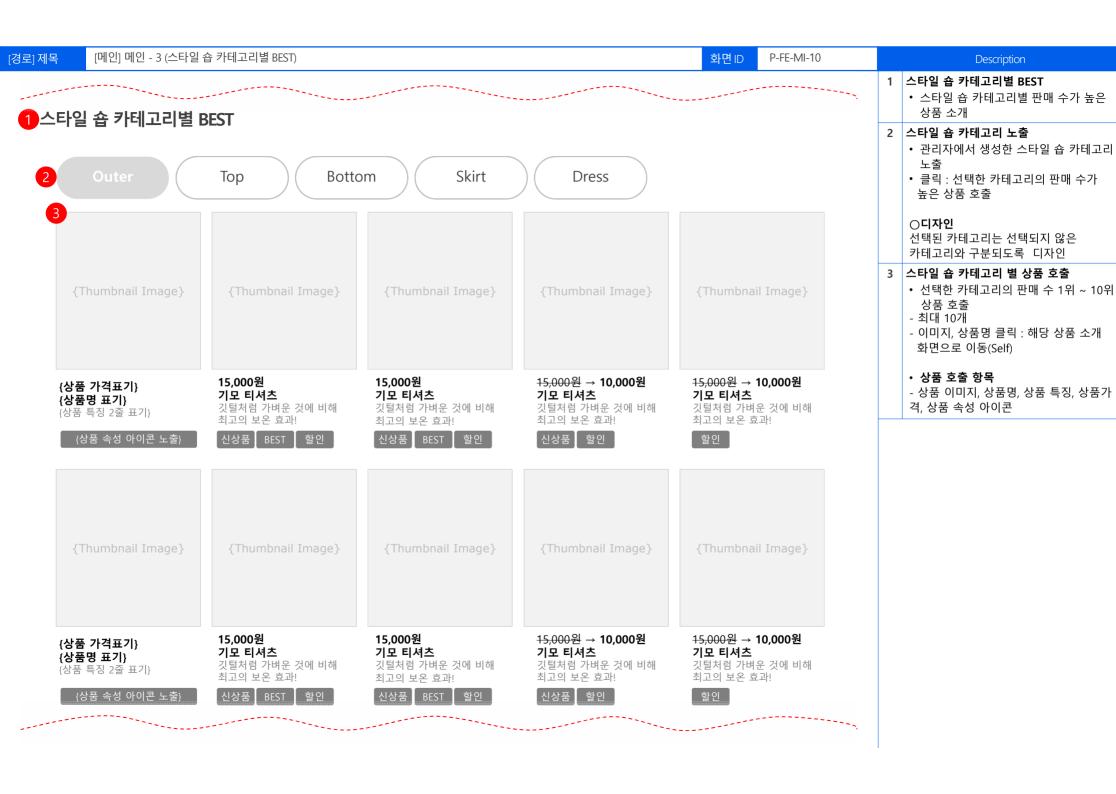
- [마이페이지 > 스타일 숍 이용내역 > 주 문내역/배송조회] 화면으로 이동
- * 회원 탈퇴 사유 : 관리자 > 통계에서 집 계
 - 탈퇴 회원 정보는 탈퇴 DB에서 90일 보 관 후 삭제
 - 회원 탈퇴 후 이용 기록 보관
 - 계약 또는 청약 철회 등에 관한 기록 :5년
 - 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년

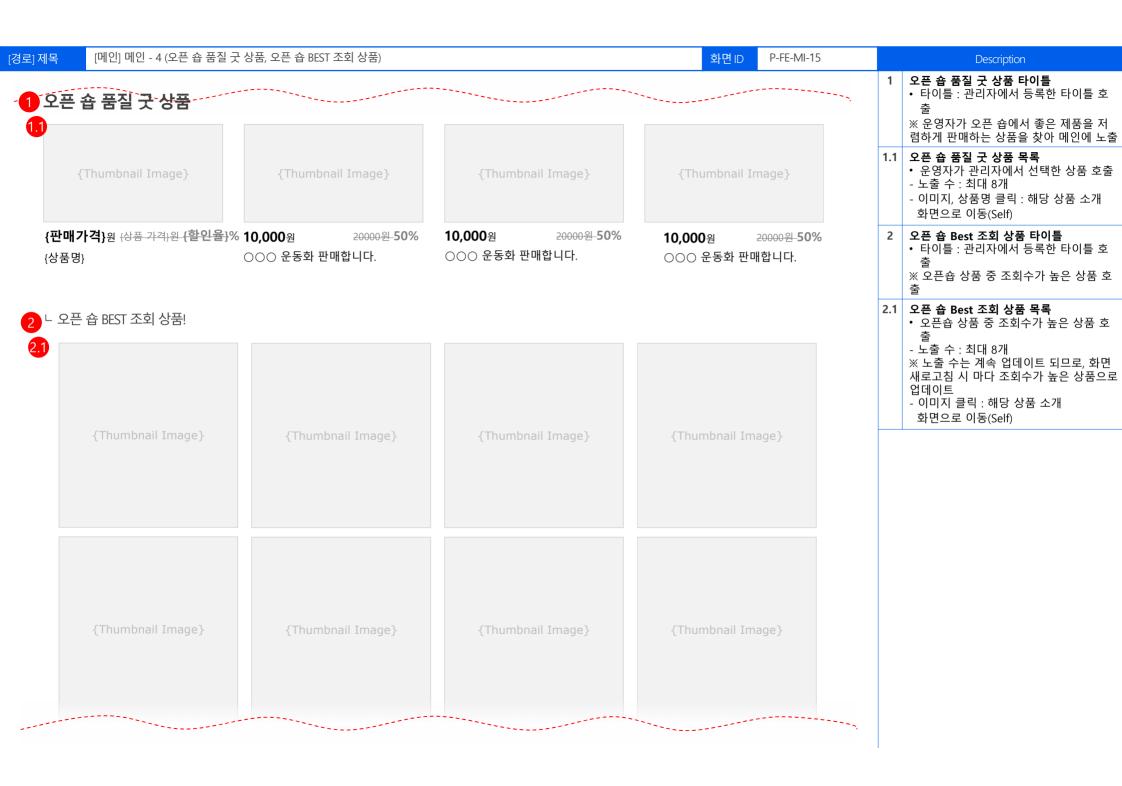
11

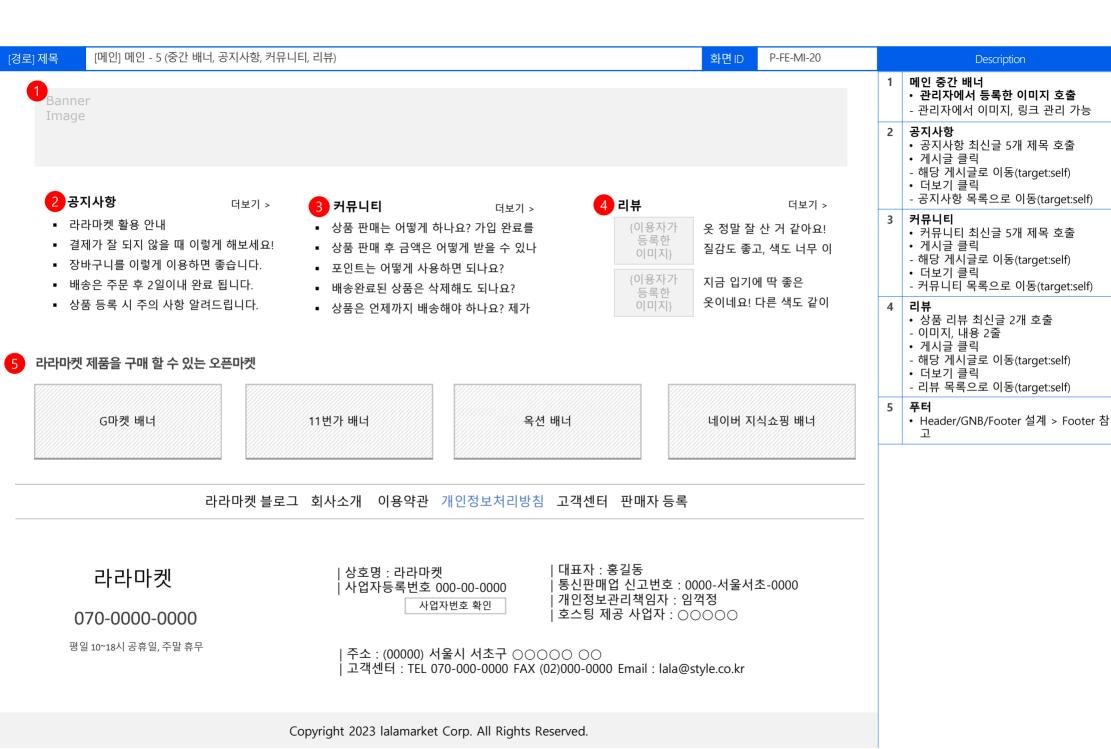
메인









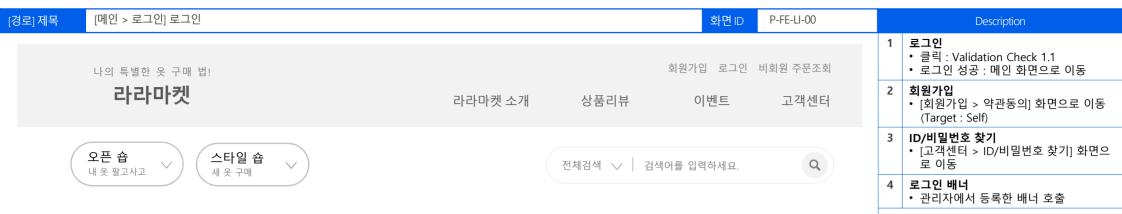


제목 [메인] 메인 - 4 (오픈 숍 품질 🧦	굿 상품, 오픈 숍 BEST 조회 상품)		화면ID P-FE-MI-15	Description
오픈 숍 품질 굿 상품				1 오픈 숍 품질 굿 상품 타이틀 • 타이틀 : 관리자에서 등록한 타이틀 호 출
				※ 운영자가 오픈 숍에서 좋은 제품을 저렴하게 판매하는 상품을 찾아 메인에 노
{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	1.1 오픈 숍 품질 굿 상품 목록
{판매가격} 원 (상품 가격)원 {할인율} (상품명)	% 10,000 원 20000원- 50% ○○○ 운동화 판매합니다.	10,000 원 20000원 50% ○○○ 운동화 판매합니다.	10,000 원 20000원 50% ○○○ 운동화 판매합니다.	2 오픈 숍 Best 조회 상품 타이틀 • 타이틀 : 관리자에서 등록한 타이틀 호출 ※ 오픈숍 상품 중 조회수가 높은 상품 호출
ㄴ 오픈 숍 BEST 조회 상품!				2.1 오픈 숍 Best 조회 상품 목록 • 오픈숍 상품 중 조회수가 높은 상품 호
{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	출 - 노출 수 : 최대 8개 ※ 노출 수는 계속 업데이트 되므로, 화면 새로고침 시 마다 조회수가 높은 상품으업데이트 - 이미지 클릭 : 해당 상품 소개 화면으로 이동(Self)
{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	{Thumbnail Image}	

검색

[메인 > 검색결과] 검색결과 목록 화면ID P-FE-GS-00 [경로] 제목 Description 통합검색 Tab • 검색 범위 스타일 숍 통합검색 스타일 숍 오픈 숍 게시판 - 스타일 숍, 오픈 숍, 게시판 • {카테고리 호출} 2 스타일 숍 통한검색 • 탐색 항목 : 상품명, 검색 추가 키워드 Outer • 노출 수 : 최대 5개 Top - 5개 이상 : '검색 결과 더 보기' 버튼 노출 • 노출 순서 : 동일 키워드가 많이 포함된 Bottom 2 스타일 숍 검색 결과 더 보기> 순 > 최근 등록 순 Skirt • 노출 항목 : 상품 리스트 이미지, 상품명 상품 특징 1줄, 상품 속성 라벨, 상품 가 {상품명} 오픈 숍 {상품 특징 표기} 상품 리스트 • 상품 리스트 이미지, 상품명 클릭 : 해당 **{판매가격}**워 이미지 상품의 소개 화면으로 이동(Target: • {카테고리 호출} Blank) 상품 속성 라벨 노출 Outer • 검색 결과 더 보기 클릭 : 스타일 숍 Tab 의 검색 결과 화면으로 이동 Top 기모 티셔츠 Bottom 3 오픈 숍 상품 리스트 깃털처럼 가벼운 것에 비해 최고의 보온 효과! • 탐색 항목 : 상품명, 검색 추가 키워드 Skirt 42.000원 • 노출 수 : 최대 5개 Dress - 5개 이상 : '검색 결과 더 보기' 버튼 노출 추천 BEST • 노출 순서 : 동일 키워드가 많이 포함된 순 > 최근 등록 순 • 노출 항목 : 상품의 첫번째 이미지, 상품 명, 판매사유 1줄, 판매자ID, 등록일시, 3 오픈 숍 검색 결과 더 보기> 조회수 • 상품 리스트 이미지, 상품명 클릭 : 해당 상품의 소개 화면으로 이동(Target: {상품명} Blank) **{판매가격**}원 상품 리스트 {판매사유} • 검색 결과 더 보기 클릭 : 오픈 숍 Tab의 이미지 검색 결과 화면으로 이동 {아이디} | {등록일시} | 조회수 : {조회수 표기} 게시판 • 탐색 게시판 : 공지사항, 커뮤니티, 이벤 트, 상품문의, 상품리뷰 • 탐색 항목 : 제목, 내용 검색 결과 더 보기> 4 게시판 • 노출 수 : 최대 5개 - 5개 이상 : '검색 결과 더 보기' 버튼 노출 {[게시판 경로 표기]} {글 제목 표기} • 노출 순서 : 동일 키워드가 많이 포함된 순 > 최근 등록 순 • 노출 항목 : 게시판 경로, 글 제목, 작성 고객님 안녕하세요! 라라마켓 입니다. 추석 명절로 인해 택배 회사에서 더 이상 배송 접수를 하지 않고 있습니다. 이점 너그러운 양해를 부탁드리며, 자세한 내용은 아래의 안내 사항을 참고 바랍니다.... • 제목 클릭: 해당글 상세 화면으로 이동 {작성일} (Target : Blank) • 검색 결과 더 보기 클릭 : 게시판 Tab의 검색 결과 화면으로 이동

로그인 페이지

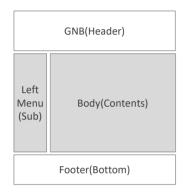


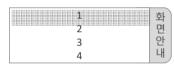


Y	Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭
		아이디 미입력	Alert	아이디를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	보안 로그인	비밀번호 미입력	Alert	비밀번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
		아이디 또는 비밀번호 불일치	Alert	아이디, 비밀번호가 일치 하지 않습니다. 다시 입력해 주세요!	Alert 닫힘

14

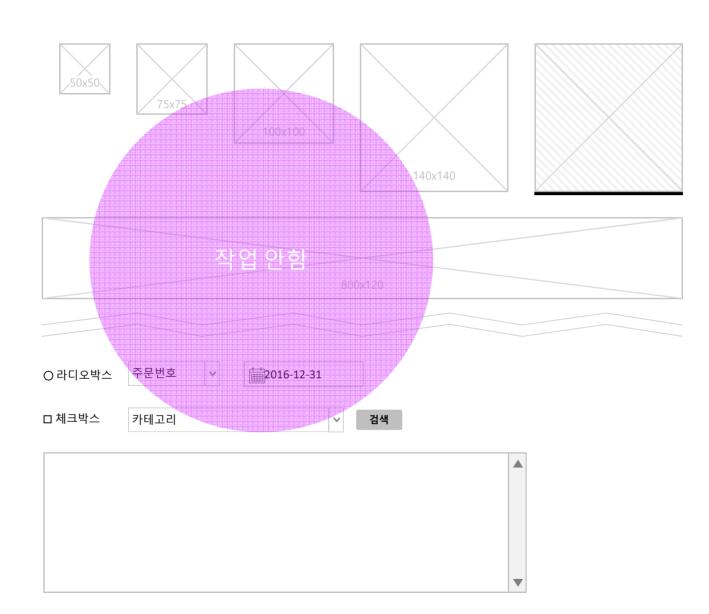
설계 요소











화면ID

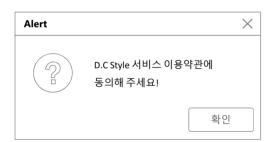
Description

[경로] 제목

비밀번호를 입력해 주세요!

보안 로그인

회원가입 | ID/비밀번호찾기

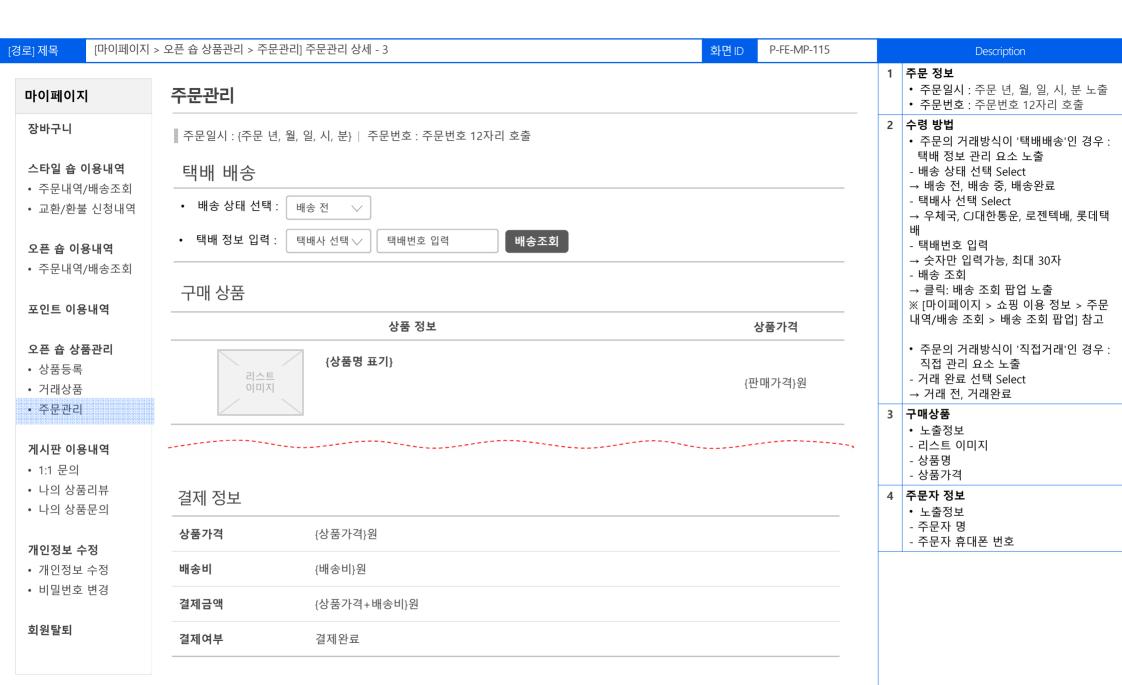




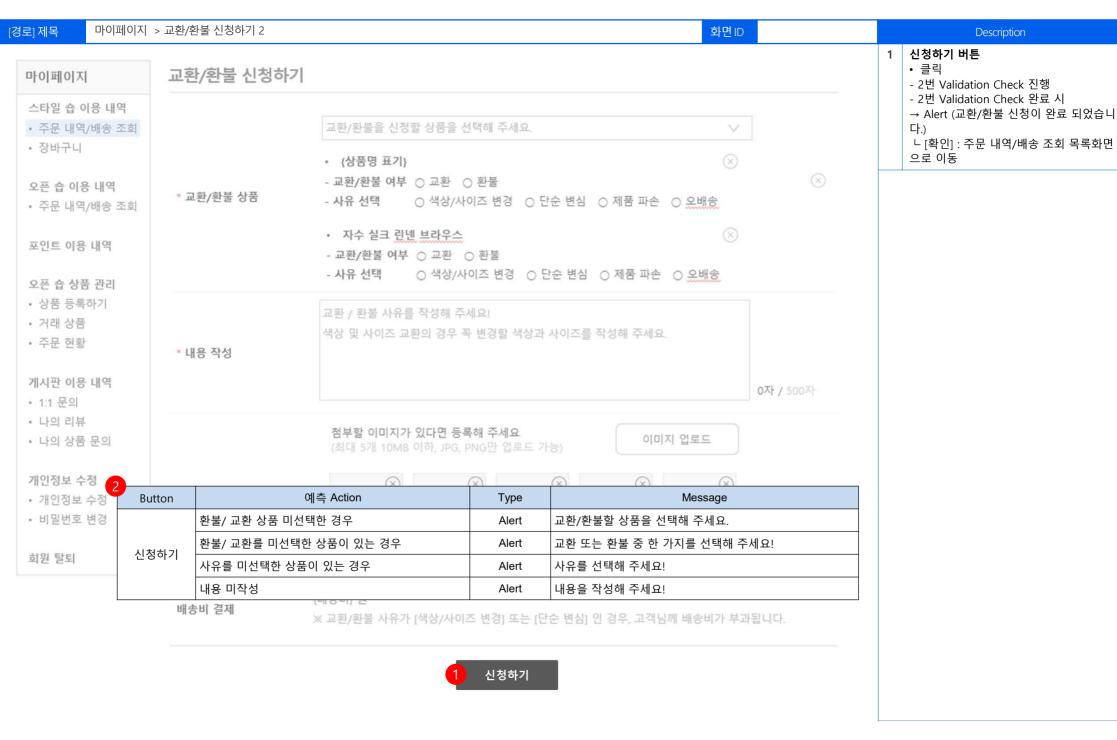
Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭
	아이디미입력	Alert	아이디를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
수정하기	비밀번호 미입력	Alert	비밀번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	아이디, 비밀번호 불일치	Alert	아이디, 비밀번호가 일치 하지 않습니다. 다시 입력해 주세요!	Alert 닫힘

-자연-아립

변호	질문유형	제목	답변여부	작성일
10	판매	판매자님께 문의드립니다.	미답변	2017-01-01
9	결제	모바일에서 결제를 주문이 되었다고 했는데요	답변완료	2017-01-01
8	입금	D.C Shop에서 구매를. 입금은 어떻게 하면 되나요	답변완료	2017-01-01
7	입금	상품평을 등록 하려고 하는데, 주문내용을 확인할 수	답변완료	2016-12-19
6	판매	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	답변완료	2016-12-19
5	결제	구매 했는데 포인트가 적립이 안되었어요!	답변완료	2016-12-19
4	기타	포인트는 어떻게 사용하나요?	답변완료	2016-12-19
3	배송	제주도인데 배송이 되나요?	답변완료	2016-12-19
2	환불	옷이 사진과 많이 다른데 환불이 가능한가요?	답변완료	2016-12-10
1	판매	관리자님께 문의드립니다.	답변완료	2016-12-09



제목 마이페이지 >	> 스타일 숍 이용내역 > 취	· <mark>화면 ID </mark>	Description
이페이지			
바구니	배송비 결제 나	H역	
	결제방법	{결제방법}	
타일 숍 이용내역 주문내역/배송조회	결제일시	{년, 월, 일, 시, 분}	
구군대학/배승조회 교환/환불 신청내역	결제금액	[결제금액] 원	
픈 숍 이용내역			_
근 밥 이용내역 주문내역/배송조회		목록	
인트 이용내역			
픈 숍 상품관리			
상품등록 거래상품			
주문관리			
시판 이용내역			
1:1 문의			
나의 상품리뷰			
나의 상품문의			
인정보 수정			
개인정보 수정 비밀번호 변경			
원탈퇴			



Description

선택된 경우

비로 산출

※ 배송비는 관리자에서 등록한 기본 배송

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

거래 상품

판매중지 ?

○○ 브랜드 운동복 판매합니다.

카테고리

추가 키워드

운동복,츄리링,검은색츄리링,검은색운동복,○○운동복 Top

구매가격	50,000원 확인 링크 : shopping.naver.com/catalog/12000000 링크 확인	
판매가격	50,000원	
사용기간	3개월	
거래방식	직접 거래	
제품설명	구매는 10일 전에 했는데 한 번 입어보니 저에게는 어울리지 않는 것 같아 판매합니다. 1번 입어보고 옷걸이에 잘 걸어 두었습니다.	
등록된 이미지	이미지 이미지 이미지 이미지 이미지	

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

주문 현황



신규 주문 배송 중 배송(거래) 완료 주문취소

10. 주문일시 : {주문 년, 월, 일, 시, 분} | 주문번호 : 주문번호 12자리 호출

• 주문자 : {**주문자명**}

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 택배배송

배송 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 주소 : {[우편번호] 수령자 주소}

• 배송 요청사항 : {배송요청사항}

9 주문일시: 2023-01-01 12:15 | 주문번호: 145446056166

주문자 : {주문자명}

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 직접거래

결제금액

결제금액

20.000원

20.000원

결제완료

주문 상태

주문 상세 내역 >

주문 상세 내역 >

주문 상태

결제 전

거래 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 약속일시 : {약속일시분}

• 약속장소 : {[우편번호] 수령자 주소}

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

1 주문 현황 리스트

• Default : 신규 주문 Tab, 최신순으로 페 이지당 5개 주문이 없을 시: 신규 주문이 없습니다.

구성항목01 - 기본정보

• 기획안 기본정보 영역 참고

1.1 구성항목02 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '택배배송'인 경우 배송 정보
- 구성항목 : 기획안 배송 정보 영역 참고

1.2 구성항목03 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '직접거래'인 경우 거래 정보
- 구성항목 : 기획안 거래 정보 영역 참고

2 신규 주문 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [결제대기, 결제완 료1인 상품만 노출
- ※ [주문 현황 상세]에서 택배번호 입력 후 [배송 중] 상태로 변경 시 '배송 중' Tab으 . 로 이동
- ※ 주문된 해당 상품 정보는 '오픈 숍' 에서 숨김 상태로 변경

3 배송 중 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [배송 중]인 상품만 노출
- [주문 현황 상세]에서 [배송 완료] 선택 시 '배송(거래) 완료' Tab으로 이동

4 배송완료 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [배송(거래) 완료] 상품만 노출

5 주문취소 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [주문취소]인 상품 만 노출

6 주문 내역 상세 보기

• 클릭: 주문 현황 상세 화면으로 이동 (Self)

회원탈퇴

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

주문 현황



신규 주문 배송 중 배송(거래) 완료 주문취소

8. 주문일시: {주문 년, 월, 일, 시, 분} | 주문번호: 주문번호 12자리 호출

• 주문자 : {**주문자명**}

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 택배배송

배송 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 주소 : {[우편번호] 수령자 주소}

• 배송 요청사항 : {배송요청사항}

7 주문일시: 2023-01-01 12:15 | 주문번호: 145446056166

주문자 : {주문자명}

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 직접거래

거래 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 약속일시 : {약속일시분}

• 약속장소 : {[우편번호] 수령자 주소}

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

결제금액

20.000원

결제금액

20.000원

주문 상세 내역 >

주문 상세 내역 >

주문 상태

배송 중

주문 상태

배송(거래)완료

• 클릭: 주문 현황 상세 화면으로 이동

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

1 주문 현황 리스트

• Default : 신규 주문 Tab, 최신순으로 페 이지당 5개 주문이 없을 시: 신규 주문이 없습니다.

구성항목01 - 기본정보

• 기획안 기본정보 영역 참고

1.1 구성항목02 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '택배배송'인 경우 배송 정보
- 구성항목 : 기획안 배송 정보 영역 참고

1.2 구성항목03 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '직접거래'인 경우 거래 정보
- 구성항목 : 기획안 거래 정보 영역 참고

2 신규 주문 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [결제대기, 결제완 료1인 상품만 노출
- ※ [주문 현황 상세]에서 택배번호 입력 후 [배송 중] 상태로 변경 시 '배송 중' Tab으 . 로 이동
- ※ 주문된 해당 상품 정보는 '오픈 숍' 에서 숨김 상태로 변경

3 배송 중 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [배송 중]인 상품만 노출
- [주문 현황 상세]에서 [배송 완료] 선택 시 '배송(거래) 완료' Tab으로 이동

4 배송완료 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [배송(거래) 완료] 상품만 노출

5 주문취소 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [주문취소]인 상품 만 노출

6 주문 내역 상세 보기

(Self)

마이페이지

장바구니

스타일 숍 이용내역

오픈 숍 이용내역

포인트 이용내역

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

• 나의 상품문의

회원탈퇴

주문 현황



신규주문 배송 중 배송(거래) 완료 주문취소

8. 주문일시: {주문 년, 월, 일, 시, 분} | 주문번호: 주문번호 12자리 호출

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 주문자 : {**주문자명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 택배배송

배송 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 주소 : {[우편번호] 수령자 주소}

• 배송 요청사항 : {배송요청사항}

7 주문일시: 2023-01-01 12:15 | 주문번호: 145446056166

주문자 : {주문자명}

• 구매상품 : **{주문 상품명**}

• 거래방법 : {주문자가 선택한 거래방법} - 직접거래

거래 정보

• 이름 : {수령자 이름}

• 약속일시 : {약속일시분}

• 약속장소 : {[우편번호] 수령자 주소}

결제금액

20.000원

주문취소

주문 상태

주문 상세 내역 >

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

• 휴대폰 번호 : {수령자 휴대폰 번호}

주문 상세 내역 >

결제금액 주문 상태

20.000원

결제 전

• 클릭: 주문 현황 상세 화면으로 이동 (Self)

|처음| <이전 | **[1]** [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

1 주문 현황 리스트

• Default : 신규 주문 Tab, 최신순으로 페 이지당 5개 주문이 없을 시: 신규 주문이 없습니다.

구성항목01 - 기본정보

• 기획안 기본정보 영역 참고

1.1 구성항목02 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '택배배송'인 경우 배송 정보
- 구성항목 : 기획안 배송 정보 영역 참고

1.2 구성항목03 - 배송정보, 거래정보

- 거래방법이 '직접거래'인 경우 거래 정보
- 구성항목 : 기획안 거래 정보 영역 참고

2 신규 주문 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [결제대기, 결제완 료1인 상품만 노출
- ※ [주문 현황 상세]에서 택배번호 입력 후 [배송 중] 상태로 변경 시 '배송 중' Tab으 . 로 이동
- ※ 주문된 해당 상품 정보는 '오픈 숍' 에서 숨김 상태로 변경

3 배송 중 Tab

- 결제/배송 상태 값이 [배송 중]인 상품만 노출
- [주문 현황 상세]에서 [배송 완료] 선택 시 '배송(거래) 완료' Tab으로 이동

4 배송완료 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [배송(거래) 완료] 상품만 노출

5 주문취소 Tab

• 결제/배송 상태 값이 [주문취소]인 상품 만 노출

6 주문 내역 상세 보기

• 주문내역/배송조회

• 교환/환불 신청내역

• 주문내역/배송조회

오픈 숍 상품관리

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

장바구니

스타일 숍 이용내역

- 주문내역/배송조회
- 교환/환불 신청내역

오픈 숍 이용내역

• 주문내역/배송조회

포인트 이용내역

오픈 숍 상품관리

- 상품등록
- 거래상품
- 주문관리

게시판 이용내역

- 1:1 문의
- 나의 상품리뷰
- 나의 상품문의

개인정보 수정

- 개인정보 수정
- 비밀번호 변경

회원탈퇴

주문내역 / 배송조회





8. 주문일시 : 2023-01-01 12:15 | 주문번호 : 1454460561166

교환/반품 주문 상세 내역 >

[Top] 확인 클릭 Button Action Type Message 은행명 미선택 시 은행명을 선택해 주세요! Alert 닫힘 Alert 확인 계좌번호 미입력 시 계좌번호를 입력해 주세요! Alert 닫힘 Alert 예금주 미입력 시 예금주를 입력해 주세요! Alert 닫힘 Alert

1 주문 취소

- 주문배송상태 값이 '주문 확인 전', '주문 확인'인 경우 [주문 취소] 버튼 표기
- [주문 취소] 클릭
- → Confirm(주문을 취소하시겠습니까?)
- ① [확인]
- L 결제전인 경우 :

Alert(주문이 취소되었습니다.)

L 카드결제, 은행이체로 결제가 완료된 경우 :

Alert(주문이 취소되었습니다.)

- └ 가상계좌, 무통장입금으로 결제가 완료된 경우 : [1.1] 팝업
- ② [취소] : Confirm 닫힘

1.1 환불계좌 입력 팝업

- 은행 Select : 관리자에서 등록한 은행목록 출력
- 계좌번호 : 숫자만 입력, 최대 20자
- 예금주 : 한글/영문/숫자만 입력 가능,
- 최대 10자
- 확인 클릭
- Validation Check 1.2
- [1.2] 체크 완료 시
- → 환불계좌 본 주문건에 저장
- → Alert : 주문이 취소되었습니다.

· 주문이 취소된 경우 주문배송상태 값

- 취소 완료 시 '주문취소완료' 상태 값으로 업데이트
- ※ 결제 취소까지 완료된 경우 '결제상태' 값도 '결제취소'로 업데이트

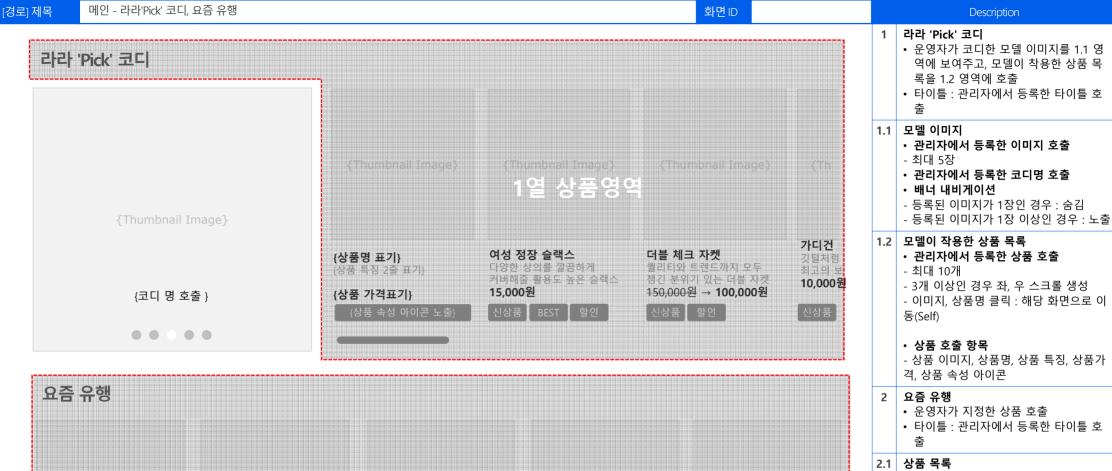
3 교환/환불

- 주문배송상태 값이 '배송 준비중', '배송 중', '배송완료'일 경우: [환불/교환] 버튼 표기
- 클릭 시 환불/교환 화면(63 페이지)로 이동

4 주문 상세 내역 버튼

• 클릭 : 주문 상세 내역 화면(62 페이지) 로 이동

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|



• 관리자에서 등록한 상품 호출

- 이미지, 상품명 클릭 : 해당 화면으로 이

- 상품 이미지, 상품명, 상품 특징, 상품가

- 최대 10개

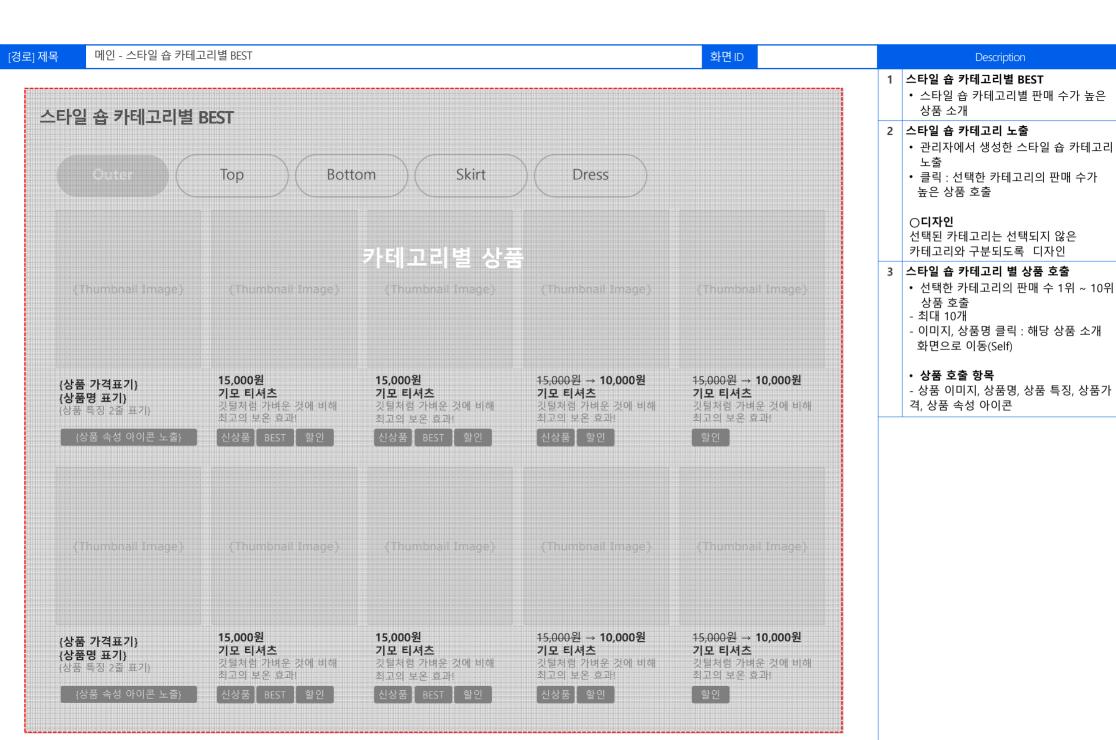
동(Self)

→ 라인당 5개 씩 2줄

• 상품 호출 항목

격, 상품 속성 아이콘





Description

상품 소개

높은 상품 호출

상품 호출

화면으로 이동(Self)