[라라마켓]

관리자 화면 정의서



2023.3 | v0.3

이정원 수석

히스토리

버전	일자	각 버전 주요 변경 사항 (이력)	작성자
0.1	2023-01-10	초안 작성	이정원
0.2	2023-02-15	[스타일 숍 리스트 > 상품소개 수정] 상품 요약 항목 및 기능 수정 (28P, 29P)	이정원
0.3	2023-03-20	[마이페이지 > 정보 수정 > 개인정보 수정] 마케팅 정보 제공 동의 / 거부 기능 추가 (118P)	이정원

Information Architecture

1 주문관리	2 게시판 관리	3 회원관리	4 메인상품 관리	5 배너관리
• 스타일 숍 주문	• 공지사항	• 가입회원 관리	• 라라 'Pick' 코디	• 메인 배너
- 주문관리	- 스타일 숍 공지	• 탈퇴회원 관리	• 요즘 유행	• 스타일 숍 목록 배너
- 주문취소관리	- 고객센터 공지	• 메일관리	• 오픈 숍 품질 굿 상품	• 오픈 숍 목록 배너
- 교환신청관리	• 커뮤니티	• SMS관리		• 커뮤니티 목록 배너
- 환불신청관리	• 상품문의	• 대량 메일 발송		• 고객센터 상단 배너
	• 1:1 문의			• 상품 주문완료 배너
• 오픈 숍 주문	• 상품리뷰			
- 주문현황	• 자주묻는 질문			
- 포인트 지급현황	• 이벤트			
	• 허위 상품 접수			
	• 게시판 구분 관리			
<mark>6</mark> 상품관리	<mark>7</mark> 통계	8 기본정책 관리	9 사내 게시판	<mark>10</mark> 메인
	-	• 1= 1 = 1		
		01-11-11	그리나는	기기기 메시 쉬더
• 상품등록	• 방문자 수	• 약관관리	• 공지사항	• 관리자 메인 화면
• 상품목록	• 페이지 뷰	• 정책관리	• 사이트 개선	• 관리자 메인 화면
• 상품목록 - 스타일 숍 상품	• 페이지 뷰 • 회원 수	• 정책관리 • 결제방법 설정		• 관리자 메인 화면
상품목록스타일 숍 상품오픈 숍 상품	• 페이지 뷰 • 회원 수 • 상품 조회수	• 정책관리	• 사이트 개선	• 관리자 메인 화면
 상품목록 스타일 숍 상품 오픈 숍 상품 카테고리 관리	 페이지 뷰 회원 수 상품 조회수 카테고리 조회	• 정책관리 • 결제방법 설정	• 사이트 개선	• 관리자 메인 화면
 상품목록 - 스타일 숍 상품 - 오픈 숍 상품 카테고리 관리 - 스타일 숍 카테고리 	 페이지 뷰 회원 수 상품 조회수 카테고리 조회 상품 판매 순위 	• 정책관리 • 결제방법 설정	• 사이트 개선	• 관리자 메인 화면
 상품목록 스타일 숍 상품 오픈 숍 상품 카테고리 관리	 페이지 뷰 회원 수 상품 조회수 카테고리 조회	• 정책관리 • 결제방법 설정	• 사이트 개선	• 관리자 메인 화면

관리자 로그인

화면 ID

P-BE-LI-00

Description

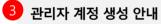
- 1 로그인 가능 계정
 - 계정 레벨 3이상만 로그인 가능 ※ 계정레벨
 - 레벨 1 : 스타일 숍 이용 등급
 - 레벨 2 : 스타일 숍, 오픈 숍 이용 등급
- 2 로그인 버튼
 - 클릭: Validation Check 2.1Validation Check 2.1 완료관리자 메인 화면으로 이동
- 3 안내문구
 - Text Fix

1 Login

아이디 입력

비밀번호 입력





라라마켓 Admin

- 라라마켓(www.lalamarket.co.kr)에서 회원가입 후 아래의 정보로 관리자 등급으로 변경 요청 메일을 보내주세요.
- 담당자 : 홍길동 과장, admin@lalamarket.co.kr

아이디/비밀번호 찾기

- 아이디와 비밀번호는 이용자 화면에서 찾을 수 있습니다.

\sim					
2.	Button	예측 Action	Туре	Message	확인 클릭
		아이디 미입력	Alert	아이디를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	= 70	비밀번호미입력	Alert	비밀번호를 입력해 주세요!	Alert 닫힘
	로그인	아이디 또는 비밀번호 불일치	Alert	아이디, 비밀번호가 일치 하지 않습니다. 다시 입력해 주세요!	Alert 닫힘
		이용이 불가한 계정인 경우	Alert	이용할 수 없는 계정입니다. 담당자에게 문의해 주세요.	Alert 닫힘

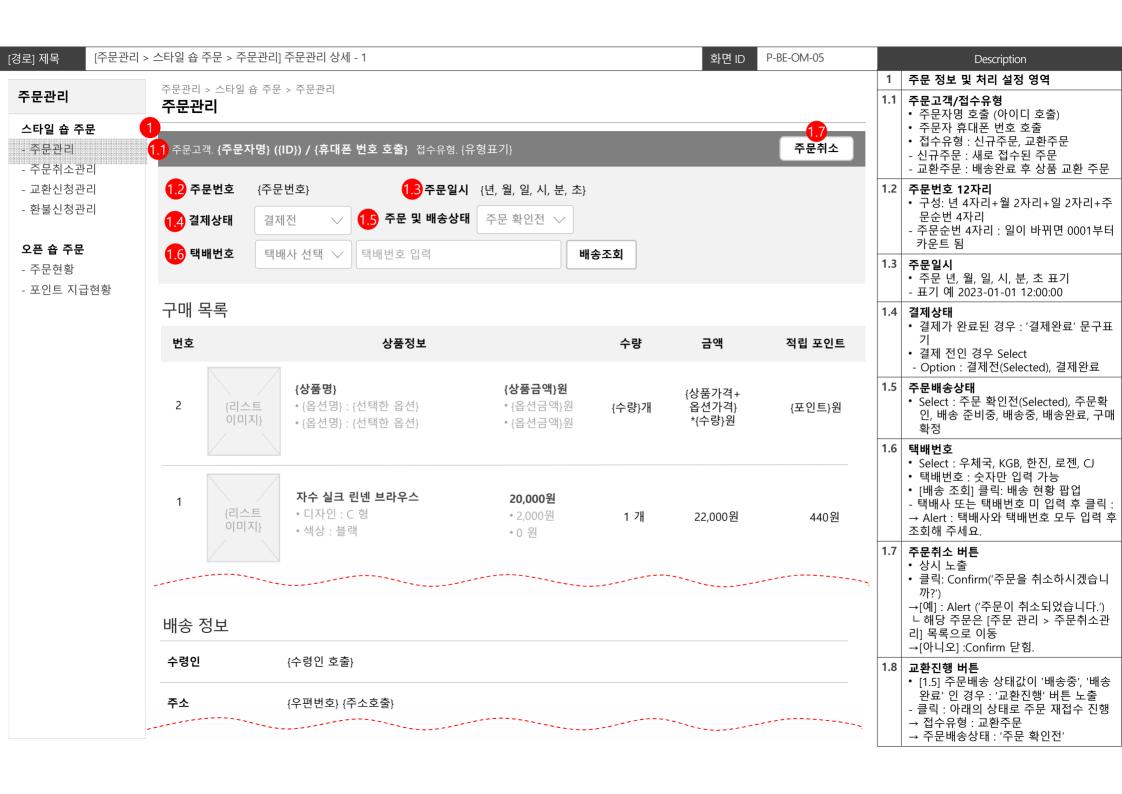
GNB, 서브 레이아웃

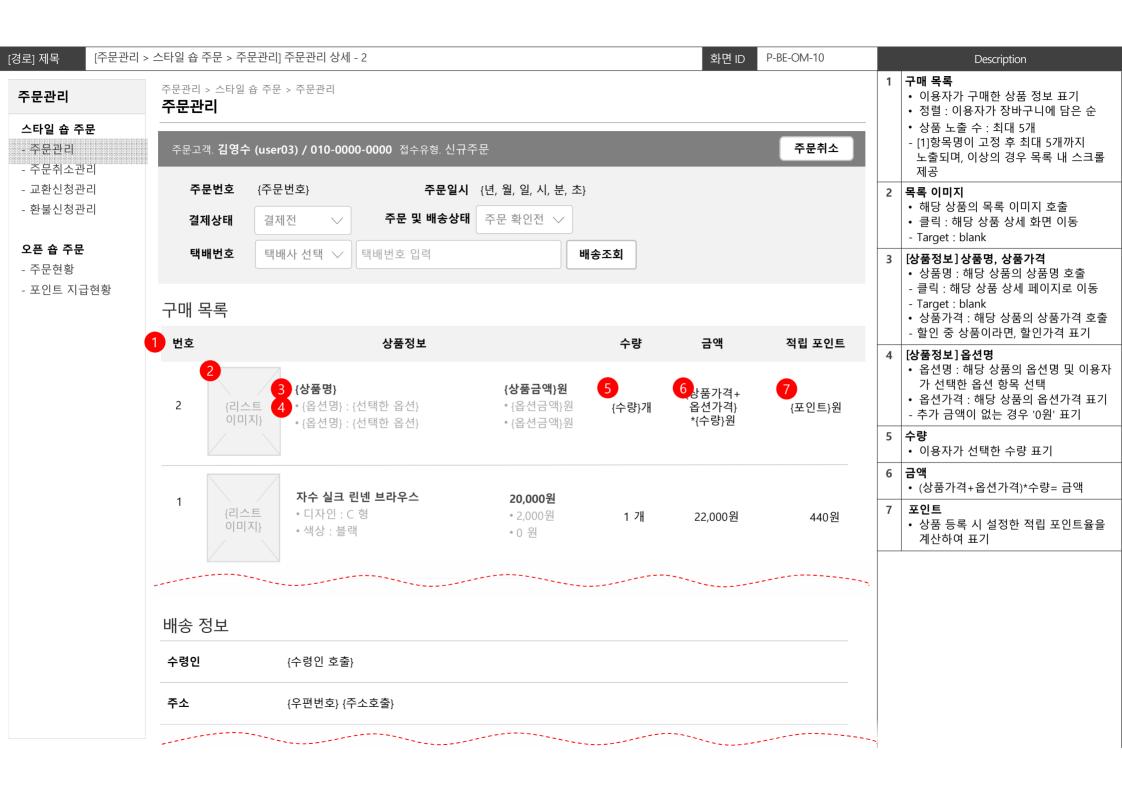




주문관리







취소

저장

목록으로 이동하시겠습니까?

록 화면으로 이동 - [취소] : Confirm 닫힘

- [확인] : [스타일 숍 주문 >주문관리] 목

• Default : 최근 30일 이내 취소주문

• Select : 주문취소일(Selected), 주문일 • Date 클릭 : Date Picker(캘린더) 호출

검색 - 주문일, 주문취소일 (필수)

• 최대 1년의 기간만 설정 가능

스타일 숍 주문

- 주문관리
- 주문취소관리
- 교환신청관리
- 환불신청관리

오픈 숍 주문

- 주문현황
- 포인트 지급현황

주문관리 > 스타일 숍 주문 > 주문취소관리

주문취소관리

2022-08-22 1 주문취소일 ∨ **2022-08-16** 키워드 고객명

\/

검색

목록 다운로드

X Date Picker

- 시작일 선택 시 : 종료일을 포함한 종료 일 기준 1년 이내 날짜만 선택할 수 있도 록 구현

- 종료일 선택 시 : 시작일을 포함한 시작 일 기준 1년 이내 날짜만 선택할 수 있도 록 구현

검색 - 키워드 (선택)

• Select Option : 고객명(Default), 아이디, 주문번호

검색 버튼

- 주문일 or 주문취소일, 키워드 다중 검 색 가능
- 주문일 or 주문취소일+키워드 검색 시 : 해당 기간의 주문건 중 키워드가 포함된 주문건 검색
- 주문일 or 주문취소일만 설정 후 검색 시 : 해당기간의 주문건 검색

2 결제취소 상태값 필터

- Default : 전체보기
- '결제취소 전', '취소 완료' 상태값으로 필터 구분
- 상태값 클릭 : 해당 상태값 주문만 필터

3 │ 주문 취소 목록

- Empty 문구: 주문이 없습니다
- 최근 주문 취소 순으로 정렬
- 목록 20개 주문건 출력
- 목록 수 '총 n건' 표기
- 표기 항목 기획안 참조

목록 다운로드

- 검색된 리스트 주문 엑셀로 다운로드
- '주문취소.xlsx' 참고

결제취소 전

전체보기

취소 완료

총 00 건

<u>3</u> 번호	주문일시	주문취소일	주문번호	상품명	주문자명 (아이디)	결제방법	결제금액	취소상태
20	{년-월-일 시:분:초}	{년-월-일 시:분:초}	{년+월+일+ 주문순번}	{첫 번째 상품명} 외 {건수}건	{주문자명} ({아이디})	{결제방법}	{거래금액} 원	{상태값}
19	2022-08-23 11:30:21	2022-08-25 11:30:21	20230101000019	실크 블라우스 외 3건	홍길동 (user04)	카드결제	36,000원	취소 완료
18	2022-08-22 10:29:21	2022-08-25 10:29:21	20230101000018	실크 블라우스 외 4건	김영수 (user03)	카드결제	48,000원	결제취소 전
17	2022-08-21 09:02:21	2022-08-23 09:02:21	20230101000017	실크 블라우스 외 3건	홍길동 (user04)	계좌이체	36,000원	결제취소 전
16	2022-08-20 08:30:21	2022-08-22 08:30:21	20230101000016	실크 블라우스 외 4건	김영수 (user03)	카드결제	48,000원	취소 완료
15	2022-08-23 11:30:21	2022-08-25 11:30:21	20230101000015	청바지	이영희 (user02)	카드결제	12,000원	취소 완료
14	2022-08-22 10:29:21	2022-08-24 10:29:21	20230101000014	반팔 티셔츠	김민수 (user01)	카드결제	12,000원	취소 완료
13	2022-08-21 09:02:21	2022-08-23 09:02:21	20230101000013	실크 블라우스 외 3건	이영희 (user02)	계좌이체	36,000원	취소 완료

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|



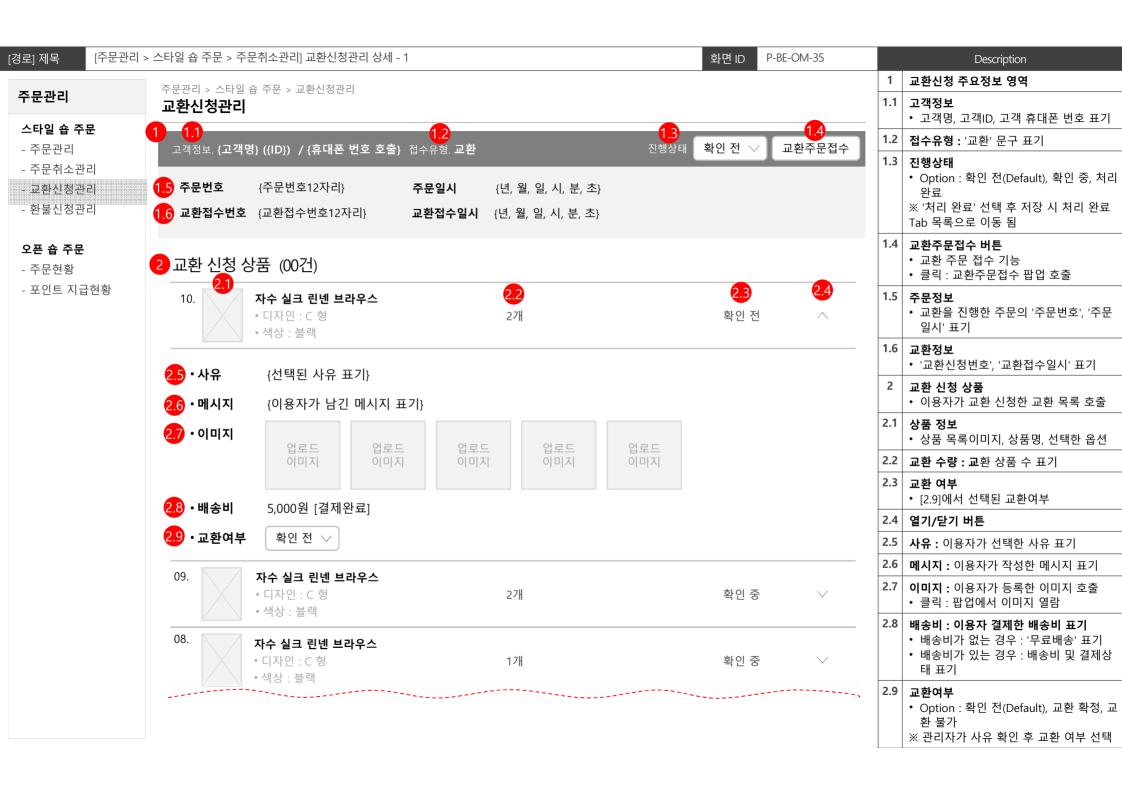
|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

실크 블라우스 외 4건

• 목록 클릭 : 상세 화면으로 이동

20230101000012

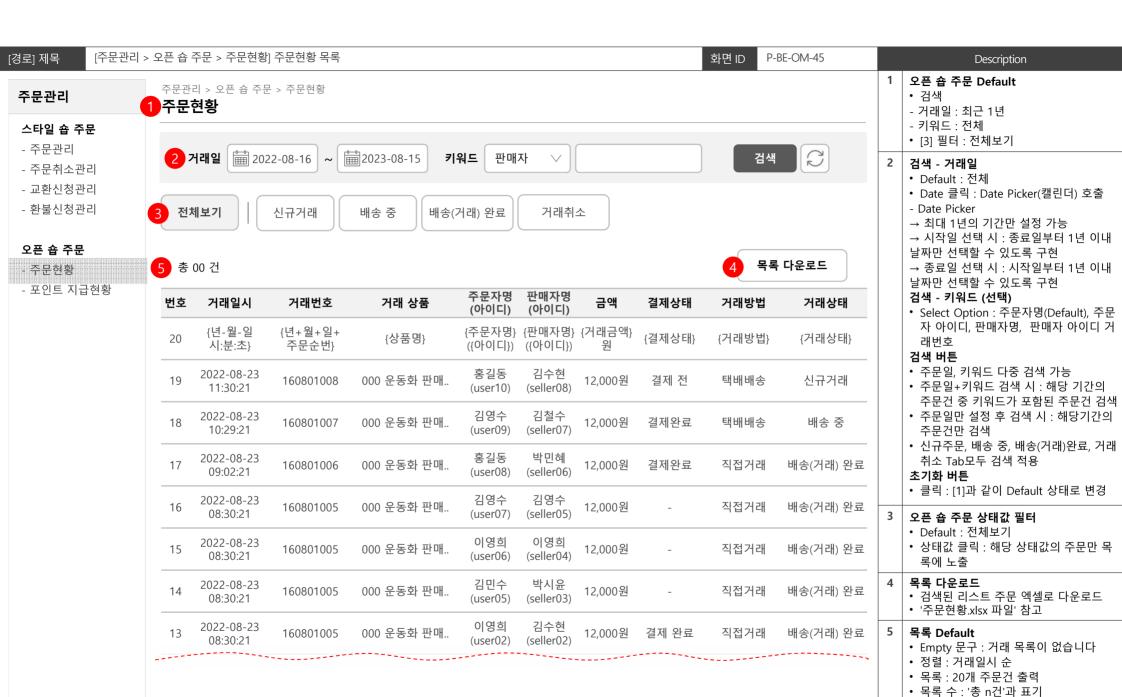
2022-08-22 08:30:21





2.	1 예측 Action	Туре	Message	확인 시
	진행상태를 '처리 완료'로 변경 후 저장 시 교환여부의 상태값이 '확인 전'으로 선택된 상품이 있는 경우	Alert	{상품목록번호}번 상품의 교환 여부를 선택 해 주세요.	Alert 닫힘

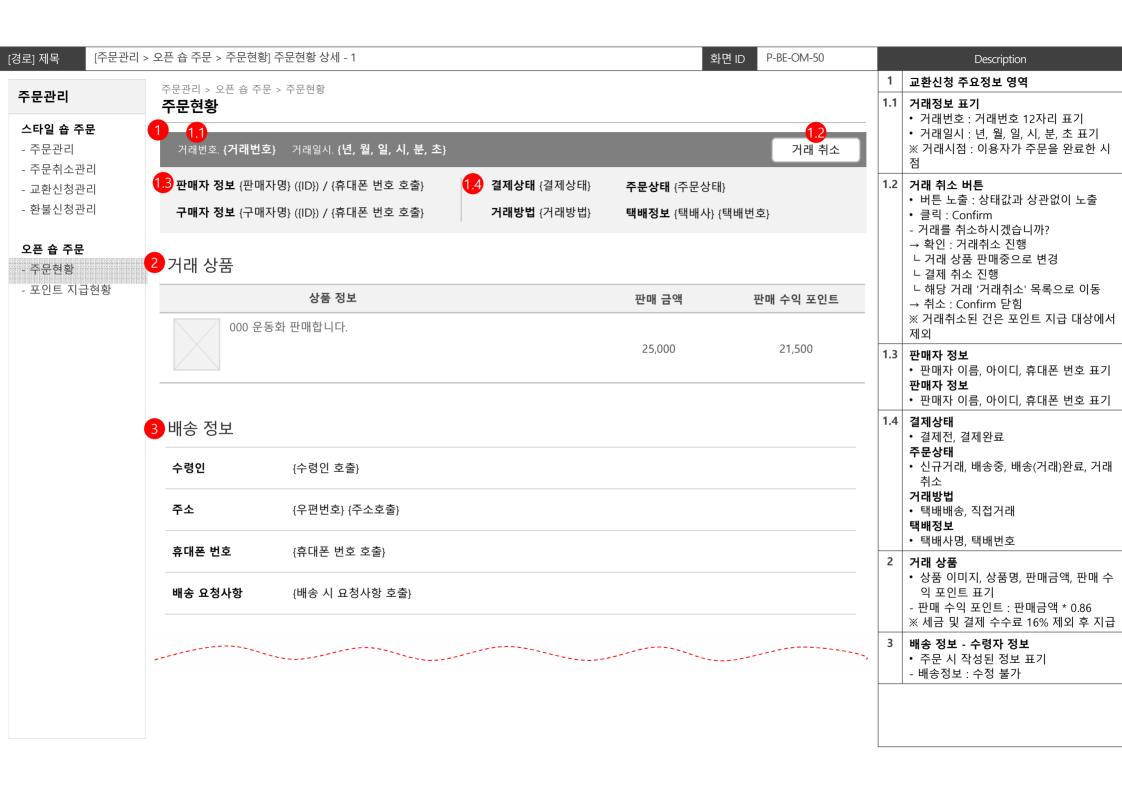


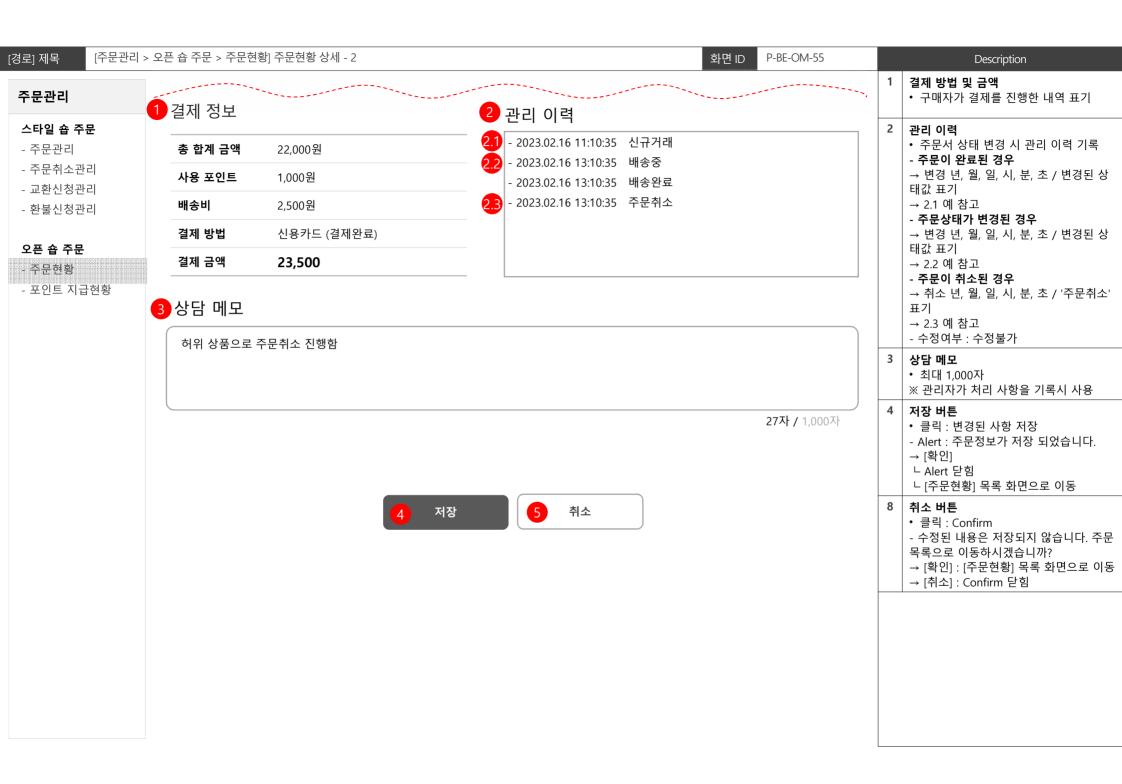


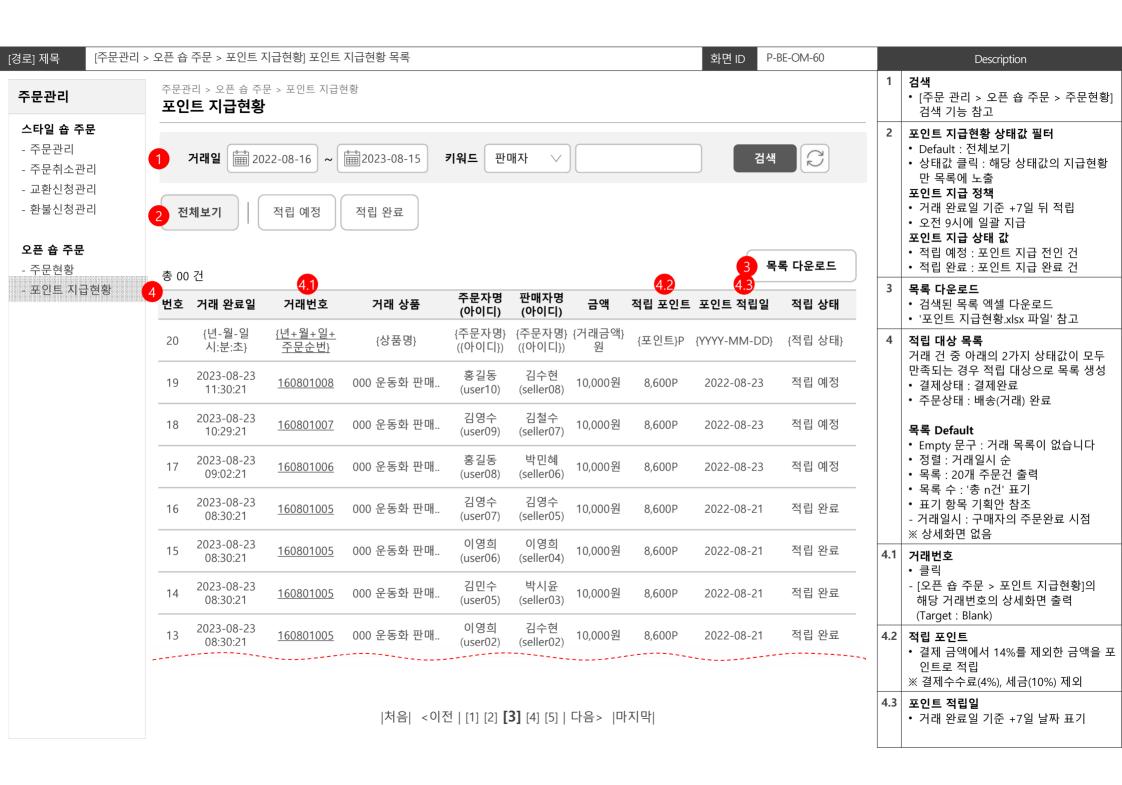
|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|

• 표기 항목 기획안 참조

- 거래일시 : 구매자의 주문완료 시점 • 목록 클릭 : 상세 화면으로 이동









공지사항

- 스타일 숍 공지

- 고객센터 공지

커뮤니티 상품문의 1:1문의 상품리뷰 자주묻는 질문 이벤트 허위 상품 접수 게시판 구분 관리 게시판 관리 > 공지사항 > 고객센터 공지

고객센터 공지

3 공지사항 등록 1 제목 + 내용 🔍 검색어를 입력해 주세요! 검색

<mark>2</mark> 번호	제목	작성자	작성일
중요	폭설로 인한 배송 지연안내	admin	2022-01-01
10	{제목호출}	abcde9	{작성일 표기}
9	택배사 물량 폭주로 배송 불가 안내	abcde8	2022-01-15
8	신용카드 무이자 할부 안내	abcde7	2022-01-14
7	신상품 입고 안내	abcde6	2022-01-13
6	오픈 숍 이용 시 주의사항 안내	abcde5	2022-01-12
5	신용카드 무이자 할부 안내	abcde4	2022-01-11
4	신상품 입고 안내	abcde3	2022-01-10
3	오픈 숍 이용 시 주의사항 안내	abcde2	2022-01-09
2	1월 신상품 입고 안내	abcde1	2022-01-02
1	폭설로 인한 배송 지연안내	abcde1	2022-01-01

검색

- Select : 제목, 내용, 제목+내용(Selected)
- '검색' 버튼
- 검색어 미 입력 후 클릭
- → Alert : 검색어를 입력해 주세요.
- 검색어 입력 후 클릭
- → [2] 목록 화면에 검색 결과 출력

2 게시판

- 게시판 구성 요소
- 설계 화면 참고
- 기본값 : 페이지당 최신순 10개 글
- [중요] 글 : 게시판 위쪽에 한 번 더 노출
- 게시글이 없는 경우(Empty)
- → 등록된 게시글이 없습니다.
- ※ 목록 기능은 이용자 > 공지사항 화면과 기능 동일

공지사항 등록 버튼

- 클릭
- 공지등록 화면으로 이동

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|



공지사항

- 스타일 숍 공지
- 고객센터 공지

커뮤니티 상품문의 1:1문의 상품리뷰 자주묻는 질문 이벤트 허위 상품 접수 게시판 구분 관리

게시판 관리 > 커뮤니티

커뮤니티 목록

1 제목 + 내용 ✓ 검색어를 입력해 주세요	검색	3 글 등록
--------------------------	----	--------

2 번호	제목	작성자	작성일
10	폭설로 인한 배송 지연안내	admin	2022-01-01
9	모바일에서 결제를 하면, 상품 주문이 되었다고 했는데 [1]	abcde9	2022-01-01
8	오픈 숍에서 구매를 했는데요. 입금은 어떻게 하면 되나	abcde8	2022-01-01
7	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	abcde7	2022-01-01
6	상품평을 등록 하려고 하는데, 주문내용을 확인할 수	abcde6	2022-01-01
5	주문 취소 했는데 결제한 카드는 언제 취소되나요?	abcde5	2022-01-01
4	구매 했는데 적립금이 적립이 안되었어요!	abcde4	2022-01-01
3	포인트는 어떻게 사용하나요?	abcde3	2022-01-01
2	제주도인데 배송이 되나요?	abcde2	2022-01-01
1	옷이 사진과 많이 다른데 환불이 가능한가요?	abcde1	2022-01-01

|처음| <이전 | [1] [2] **[3]** [4] [5] | 다음> |마지막|

검색

1

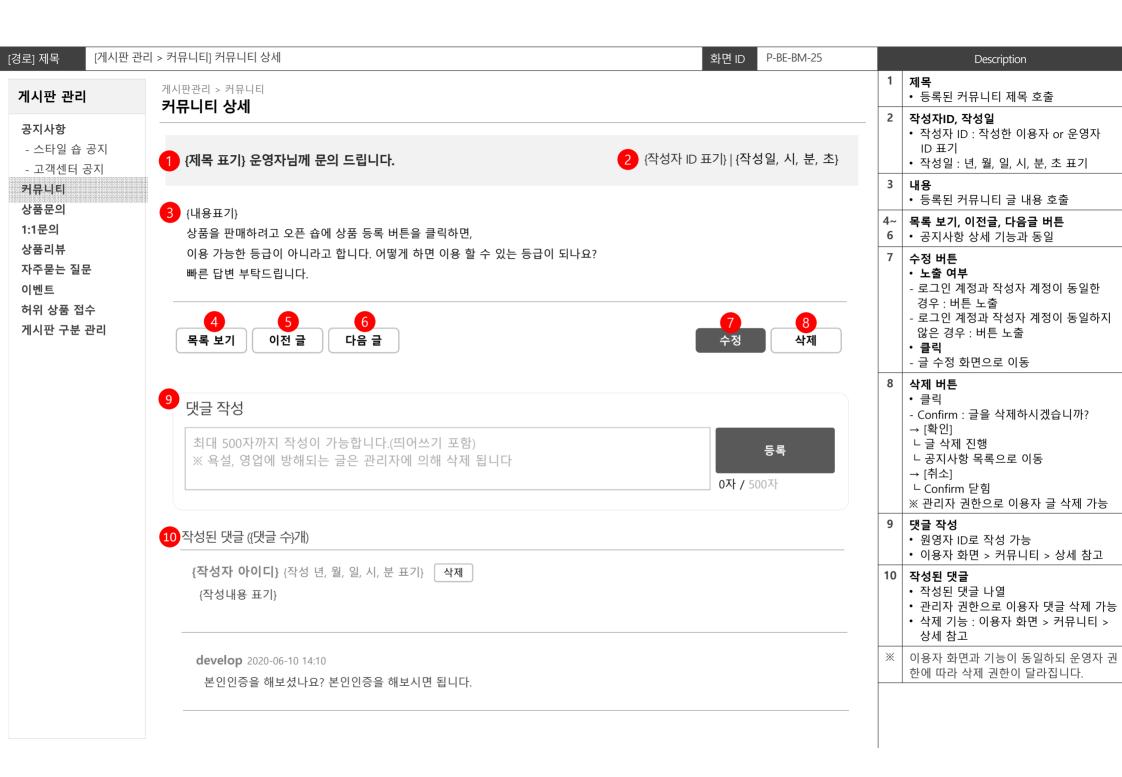
- Select : 제목, 내용, 제목+내용(Selected)
- '검색' 버튼
- 검색어 미 입력 후 클릭
- → Alert : 검색어를 입력해 주세요.
- 검색어 입력 후 클릭
- → [2] 목록 화면에 검색 결과 출력

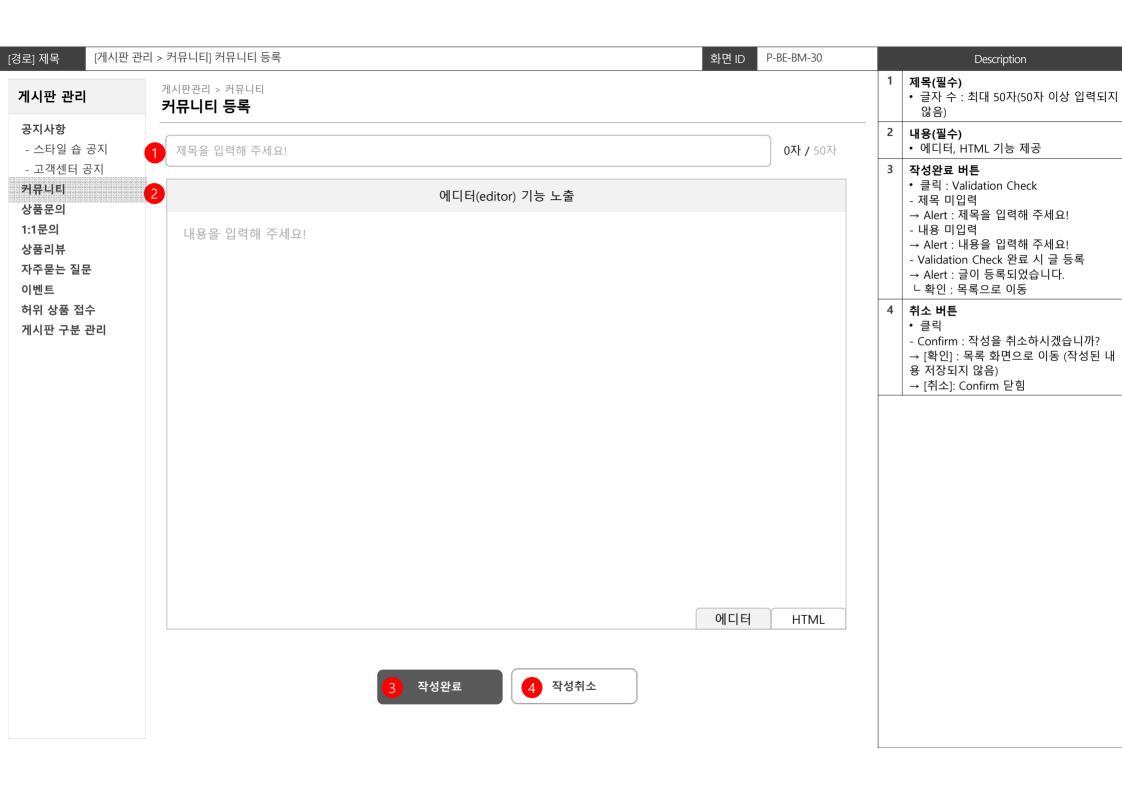
2 게시판

- 게시판 구성 요소
- 설계 화면 참고
- 기본값 : 페이지당 최신순 10개 글
- 게시글이 없는 경우(Empty)
- → 등록된 게시글이 없습니다.
- ※ 목록 기능은 이용자 > 커뮤니티 목록 화면과 기능 동일

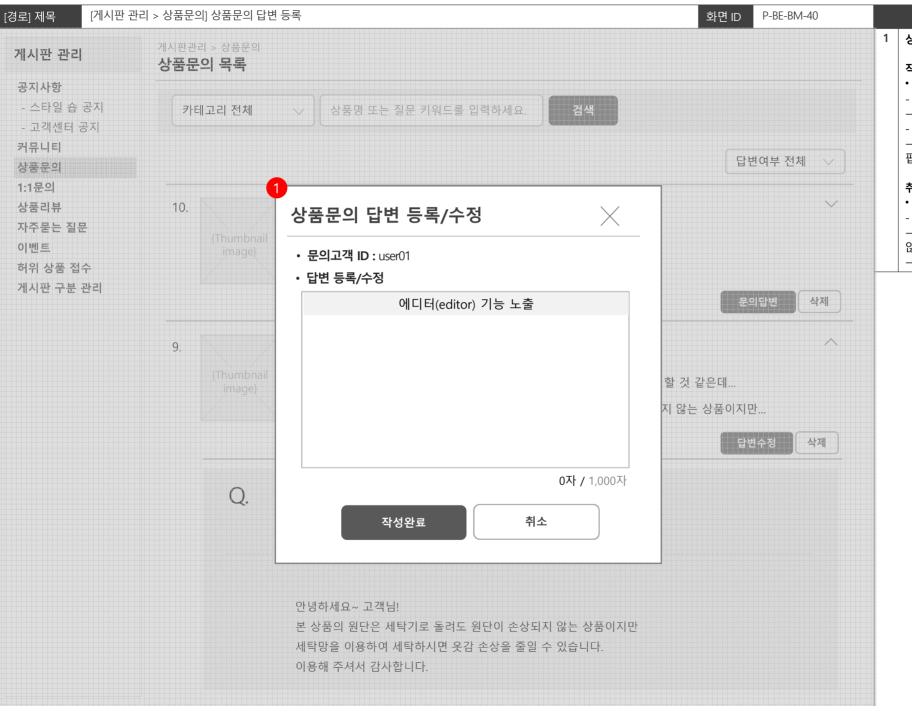
3 글 등록 버튼

- 클릭
- 커뮤니티 글등록 화면으로 이동









상품문의 답변/수정하기 팝업

작성완료 버튼

- 클릭 : Validation Check
- 내용 미입력 시
- → Alert : 답변을 입력해 주세요!

Description

- Validation Check 완료 시
- → Alert : 답변이 등록되었습니다. > [확인]

팝업 닫힘

취소 버튼

- 클릭
- Confirm : 작성을 취소 하시겠습니까? → [확인] : 팝업 닫힘 (작성 글 저장하지
- 않음
- → [취소] Confirm 닫힘

공지사항

- 스타일 숍 공지
- 고객센터 공지
- 커뮤니티
- 상품문의

1:1문의

상품리뷰 자주묻는 질문 이벤트

허위 상품 접수 게시판 구분 관리 게시판 관리 > 1:1문의

1:1문의 목록

1 질문유형 전체 🔍

제목 + 내용 🗸

검색어를 입력하세요.

검색

2 답변여부 전체

작성일 022-01-01 022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01
022-01-01

|처음| <이전 | [1] [2] **[3]** [4] [5] | 다음> |마지막|

1 검색

- 질문유형 Select
- 질문유형 전체, 판매, 결제, 배송, 환불/교 환, 기타
- 제목/내용 Select
- 제목, 내용, 제목+내용(Selected)
- '검색' 버튼
- 검색어 미 입력 후 클릭
- → Alert : 검색어를 입력해 주세요.
- 검색어 입력 후 클릭
- → [3] 목록 화면에 검색 결과 출력

2 답변여부

- Select option
- 답변여부 전체(Selected) : 모두 보기
- 답변완료 : 답변 완료된 문의만 필터링
- 미답변 : 답변이 없는 문의만 필터링

3 1:1 게시판 목록

- 게시글 없을 시(Empty)
- 등록된 게시글이 없습니다.
- 기본값 : 최신순 페이지당 10개
- 항목 구성 : 기획 화면 참고
- ※ 이용자 화면 1:1 문의 목록과 동일

{내용 표기}

상품을 판매하려고 오픈 숍에 상품 등록 버튼을 클릭하면, 이용 가능한 등급이 아니라고 합니다. 어떻게 하면 이용할 수 있는 등급이 되나요?

빠른 답변 부탁드립니다.

2 답변 전인 경우 --

A. 답변 준비 중

고객님의 문의에 답변 준비 중입니다.

신속한 답변을 원하신다면 저희 고객센터로 문의 부탁드립니다.

- 고객센터: 070-0000-0000

문의답변

삭제

3 답변이 완료된 경우 ----

A. 오픈 숍 이용 문의 답변

{쇼핑몰 명} {YYYY-MM-DD}

안녕하세요! 고객님 저희 오픈 숍 본인인증이 완료된 고객님만 이용할 수 있는 서비스 입니다. 확인 결과 고객님은 아직 본인인증 절차가 진행되지 않습니다. [마이페이지 > 오픈 숍 이용 > 본인인증] 클릭 후 본인인증을 진행해 주세요! 감사합니다.

답변수정

삭제

이용자 질문 영역

• 호축 항목

- 이용자 화면 > 1:1 문의 상세와 동일

Description

• 삭제 버튼

- 클릭 · Confirm

→1:1 문의 글을 삭제 하시겠습니까?

니확인]: Alert(문의가 삭제되었습니다.)

니취소] : Confirm 닫힘

※ 운영자가 답변을 완료한 경우 운영자가

작성한 답변도 함께 삭제

※ 운영자의 권한으로 삭제 가능

2 │ 운영자 답변 영역 - 답변 전인 경우

• 답변 전 기본 문구 노출

• 문의답변 버튼

- 클릭: 1:1문의 답변하기 팝업 호출

운영자 답변 영역 - 답변 완료된 경우

• 답변 문구 호출

• 답변수정 버튼

- 클릭: 1:1문의 답변하기 팝업 호출

• 삭제 버튼

- 클릭 : Confirm

→ 1:1 문의 답변을 삭제 하시겠습니까?

└ [확인] : Alert (답변이 삭제되었습니다.)

ㄴ [취소] : Confirm 닫힘

4 목록 버튼

• 클릭: 1:1 문의 목록으로 이동

4 목록 보기

커뮤니티

상품문의

1:1문의

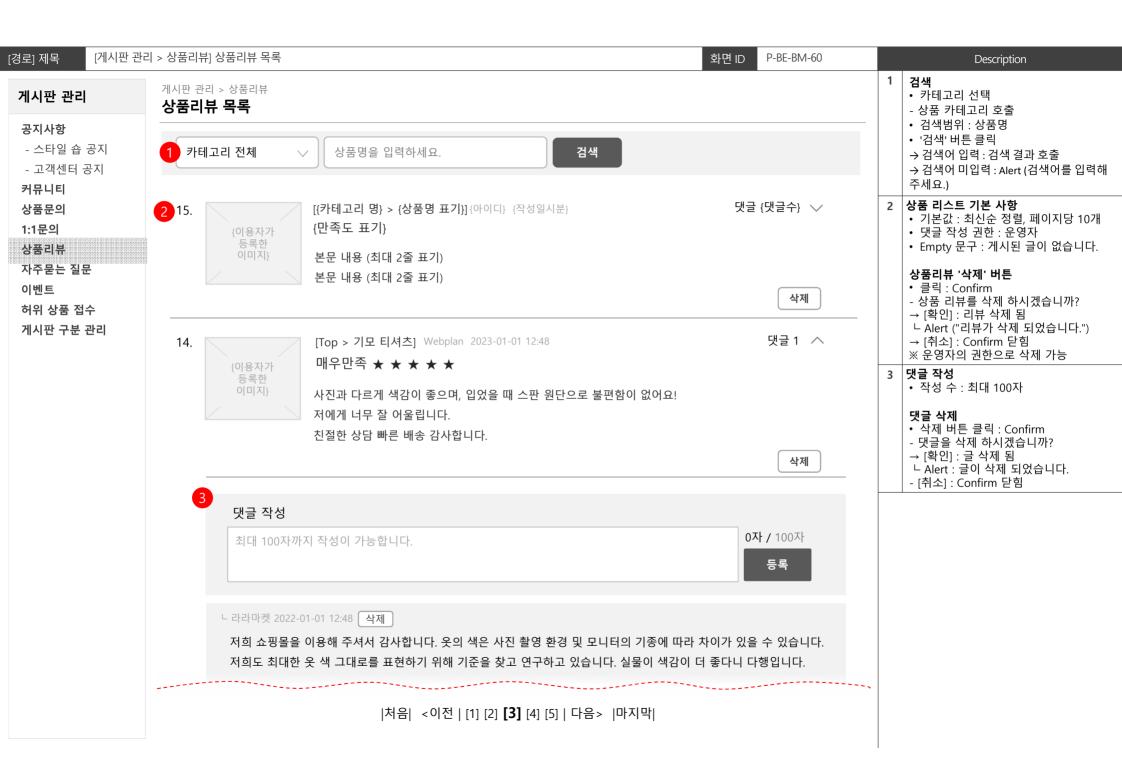
상품리뷰 자주묻는 질문

이벤트

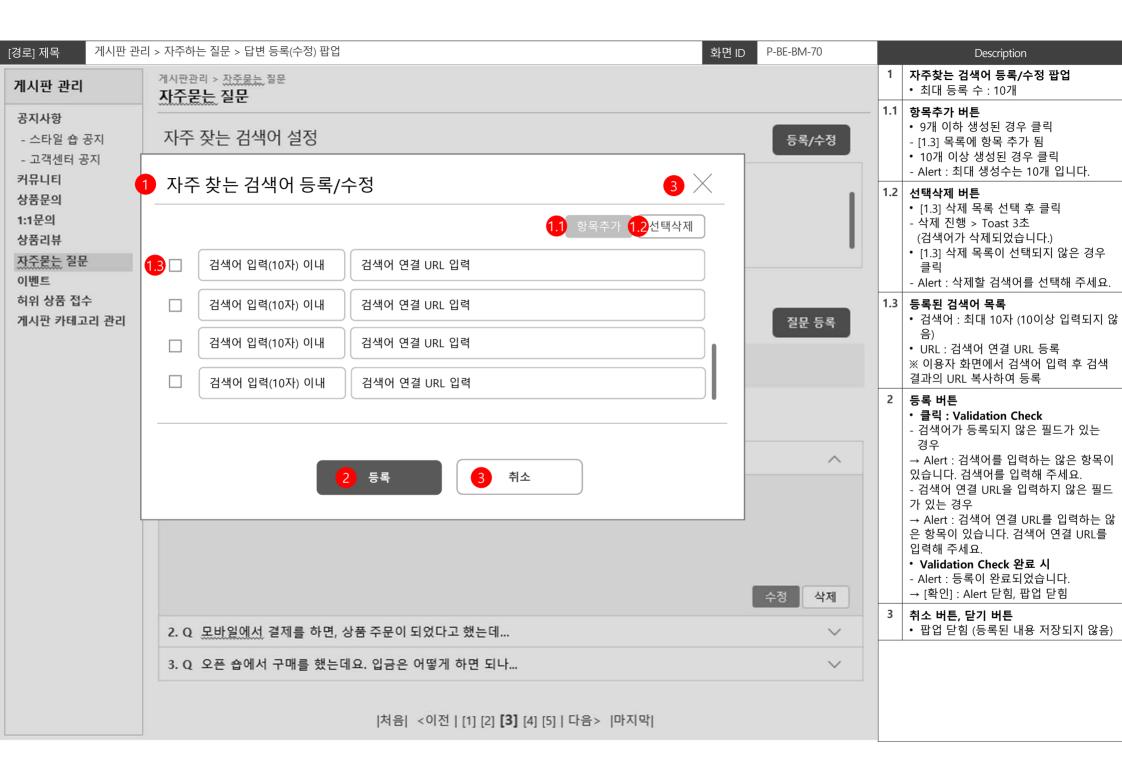
허위 상품 접수

게시판 구분 관리



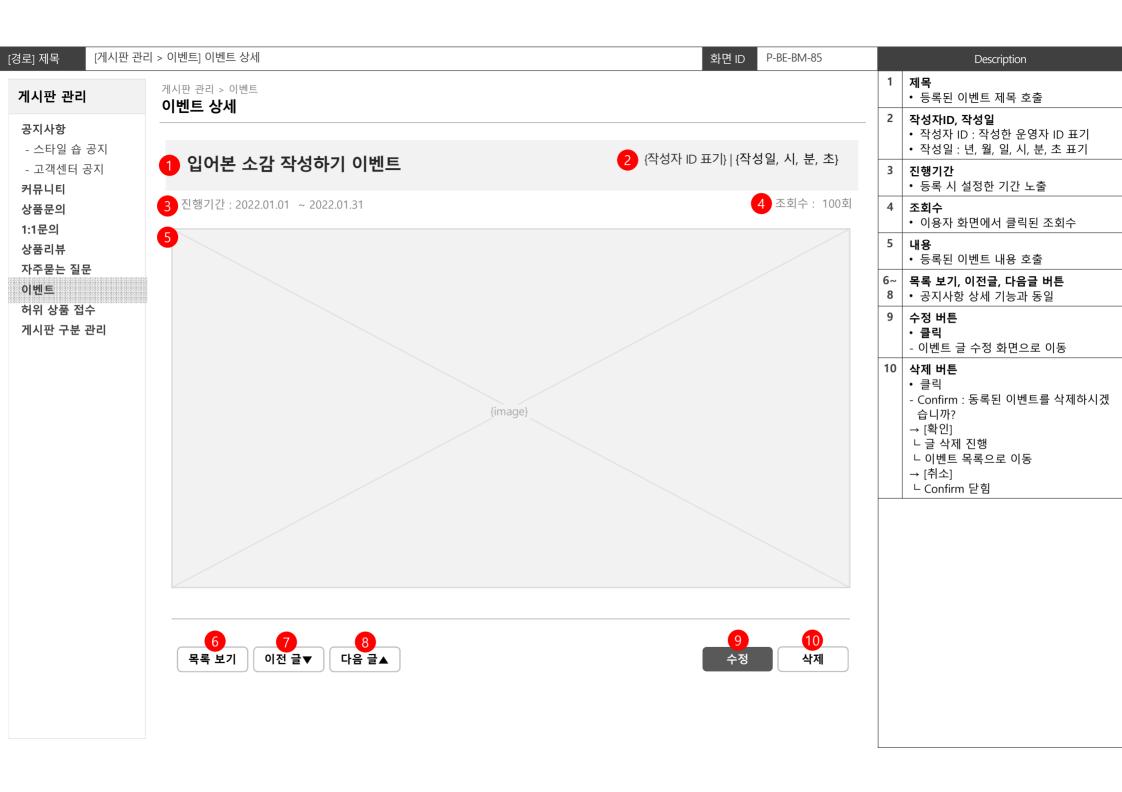


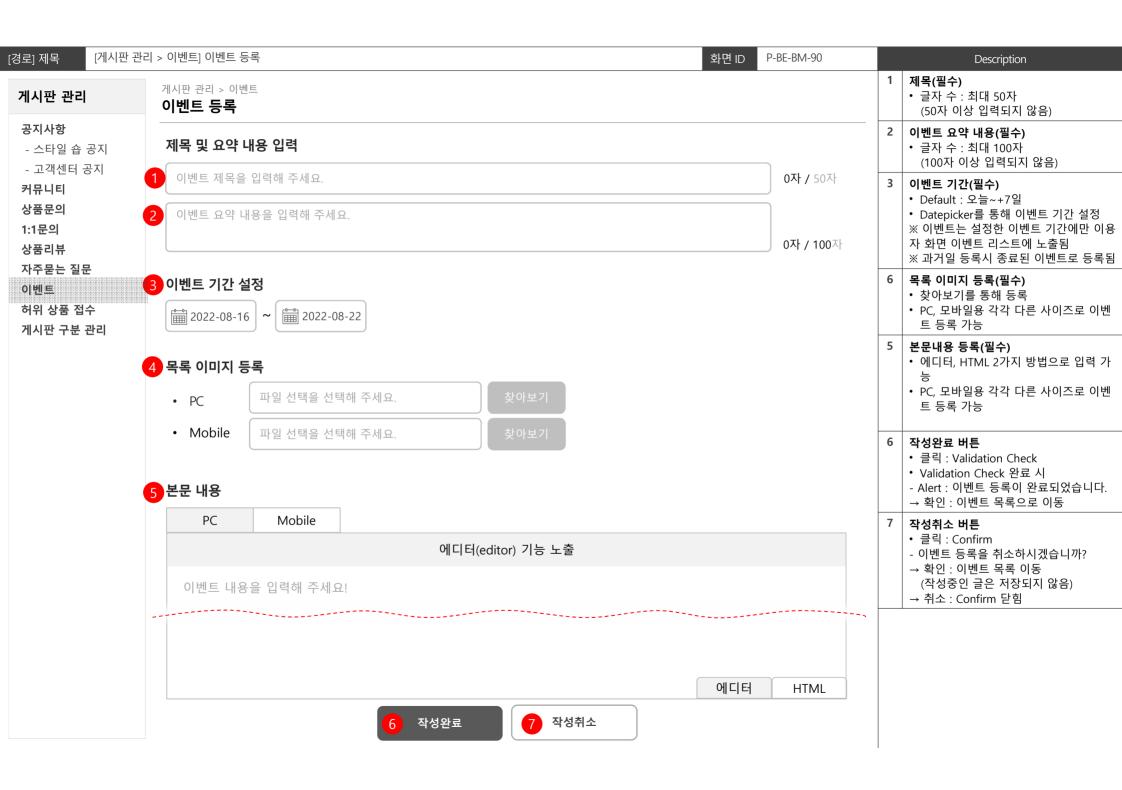












- 선택한 항목이 있는 경우

ㄴ확인 : 선택한 목록 삭제

└ 취소 : Confirm 닫힘 - 선택한 항목이 없는 경우

니까?

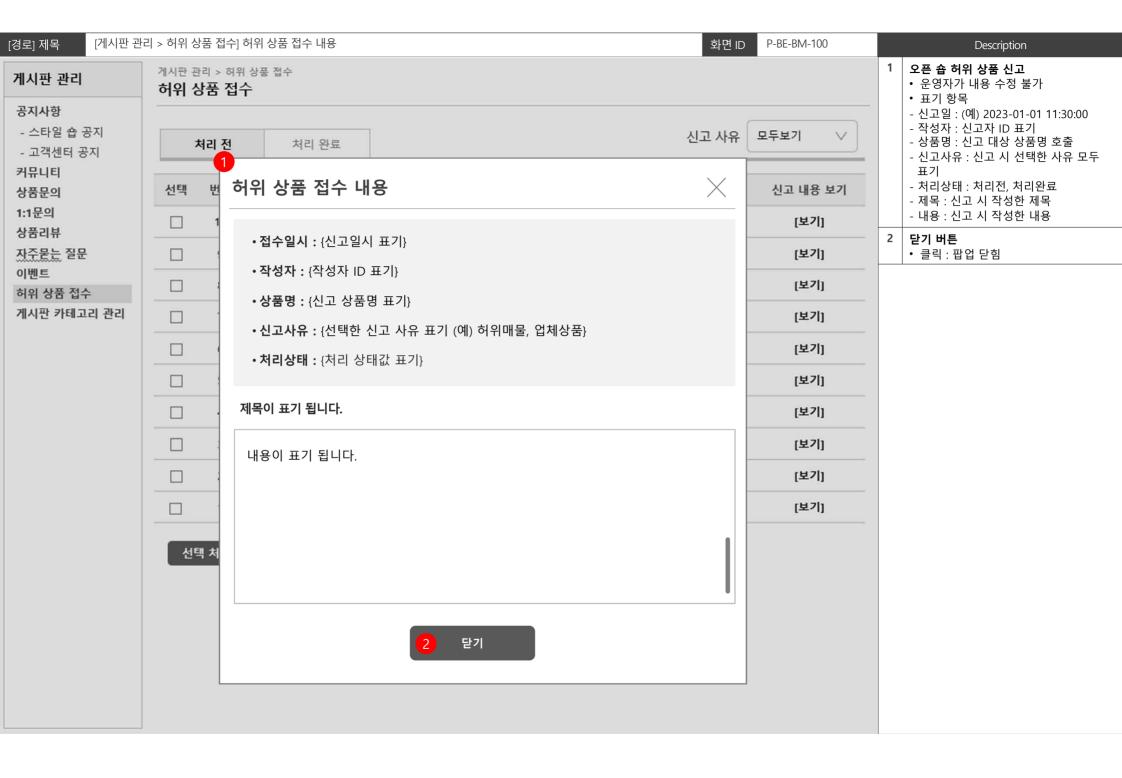
→ Confirm : 선택한 신고를 삭제하시겠습

> Alert(선택한 신고가 삭제되었습니다.)

→ Alert : 삭제할 항목을 선택해 주세요.

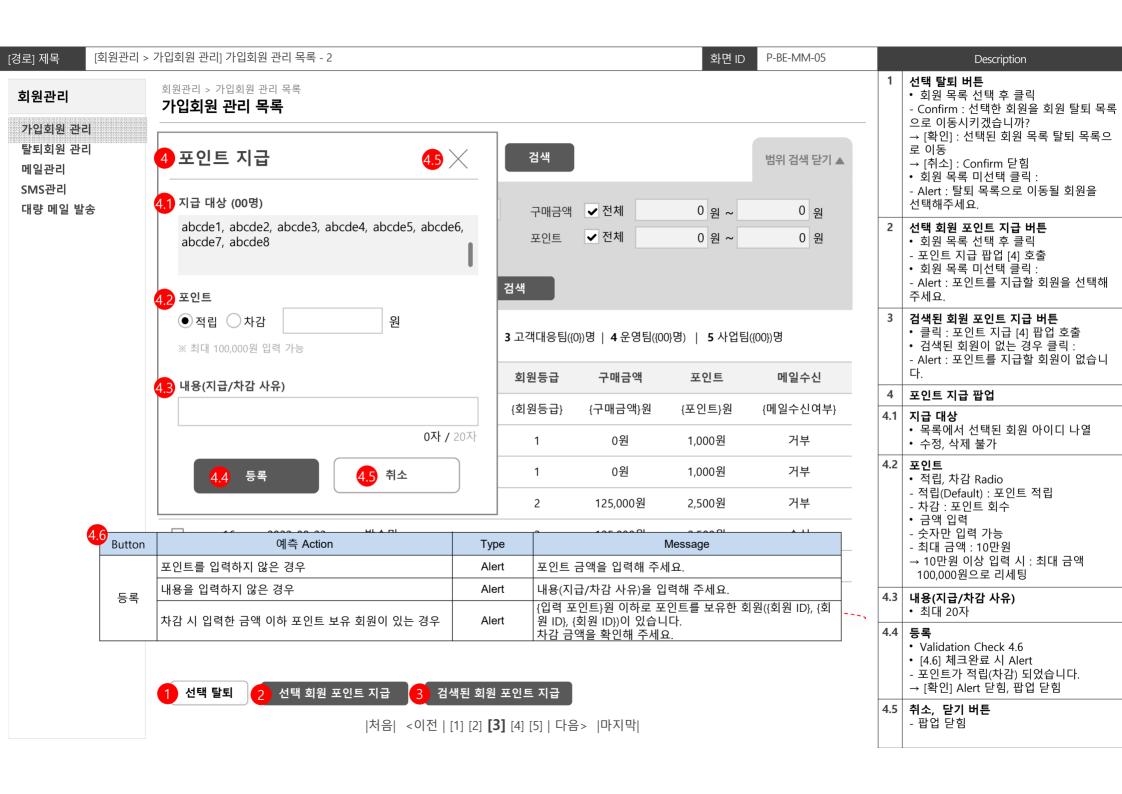
4 선택 처리 완료로 이동 5 선택 삭제

|처음| <이전 | [1] [2] [3] [4] [5] | 다음> |마지막|



회원관리





2

• 내용

• 제목 4 • 내용

• 제목 5 • 내용

{이용자명}({이용자ID}) 구매 내역

[경로] 제목

번호	주문일	주문 상품	결제 금액
5	2022-08-23	실크 브라우스 외 1건	115,000원
4	2022-08-22	실크 브라우스 외 1건	115,000원
3	2022-08-21	실크 브라우스 외 1건	115,000원
2	2022-08-20	실크 브라우스 외 1건	115,000원
1	2022-08-19	실크 브라우스 외 1건	115,000원

총 결제 금액 575,000원

홍길동(person) 로그인 기록 23. 2022-08-23 11:30:20 22. 2022-08-22 18:30:20 21. 2022-08-21 16:30:20 20. 2022-08-20 17:30:20 19. 2022-08-19 11:30:20 18. 2022-08-18 11:30:20 17. 2022-08-17 12:30:20 16. 2022-08-17 11:30:20 15. 2022-08-15 17:30:20

총 로그인 57회

회원관리

가입회원 관리

탈퇴회원 관리

메일관리

SMS관리

대량 메일 발송

회원관리 > 탈퇴회원 관리

탈퇴회원 관리 목록

1 이름

검색어를 입력해 주세요.

검색

2	선택	번호	탈퇴일	가입일	이름	아이디	로그인	삭제 예정일
		20	{년-월-일}	{년-월-일}	{이름}	{0}0 □ }	로그인 기록	{년-월-일} ({D-day}일 남음)
		19	2022-12-23	2022-11-22	홍길동	jackson	로그인 기록	2023-03-23 (87일 남음)
		18	2022-11-13	2022-10-13	김수영	sunny	로그인 기록	2023-02-11 (47일 남음)
		17	2022-11-03	2022-10-03	임꺽정	general	로그인 기록	2023-02-01 (37일 남음)
		16	2022-10-30	2022-09-30	박수민	customers	로그인 기록	2023-01-28 (33일 남음)
		15	2022-10-29	2022-09-29	홍준민	manager	로그인 기록	2023-01-27 (32일 남음)
		14	2022-10-27	2022-08-27	이영덕	aiden	로그인 기록	2023-01-25 (30일 남음)
		13	2022-10-25	2022-08-25	이근영	alayna	로그인 기록	2023-01-24 (29일 남음)
		12	2022-09-13	2022-07-13	송석중	alice0887	로그인 기록	2023-01-24 (29일 남음)
		11	2022-09-11	2022-07-11	김시은	becky	로그인 기록	2023-01-11 (16일 남음)
		10	2022-09-10	2022-07-10	전명준	blair79	로그인 기록	2022-12-29 (3일 남음)
		09	2022-09-09	2022-09-09	정민우	clara0029	로그인 기록	2022-12-29 (3일 남음)
		08	2022-09-03	2022-06-03	김길옥	eleanor	로그인 기록	2022-12-28 (2일 남음)

단일 검색

- Select : 이름(Selected), 아이디
- 검색어 : 검색 시 필수 입력
- 검색어 미입력 후 '검색' 버튼 클릭
- → Alert : 검색어를 입력해 주세요.
- 검색어 입력 후 검색 클릭
- → 검색 결과 [2]목록에 호출

2 | 탈퇴 회원 목록

- 검색 결과가 없는 경우 : 검색된 회원이 없습니다.
- Default : 최근 탈퇴일 년, 일 순 정렬
- 페이지 목록 수 : 20개
- 선택 : 모두 선택 및 해제
- 번호 : 목록 카운트
- 탈퇴일 : 탈퇴 년, 월, 일
- 가입일 : 가입 년, 월, 일 표기
- 이름 : 가입자 이름 표기
- 아이디 : 가입자 아이디 표기
- 로그인
- 로그인 기록 버튼 클릭 : 로그인 기록 팝 업 호출
- 삭제 예정일
- 삭제 예정일(탈퇴일 포함 90일째 되는 날)
- D-Day : 삭제일까지 남은 일 표기
- 상세 화면 제공하지 않음

선택 삭제 버튼

- 선택된 리스트 예정일과 무관하게 삭제 가능
- 회원 선택 후 클릭
- Confirm ('선택한 회원을 삭제 하시겠습니까?')
- → [확인] : 선택 회원 삭제 > Alert('삭제되 었습니다.')
- → [취소] Confirm 닫힘
- 회원 미 선택 후 클릭
- Alert (삭제할 회원을 선택해 주세요.)
- ﴿ │ 상세 화면 제공하지 않음

선택 삭제

[경로] 제목

[회원관리 > 메일관리] 메일관리 목록

화면 ID

P-BE-MM-25

Description

회원관리

가입회원 관리 탈퇴회원 관리

메일관리

SMS관리

대량 메일 발송

회원관리 > 메일관리

메일관리 목록

2 신규 메일 등록

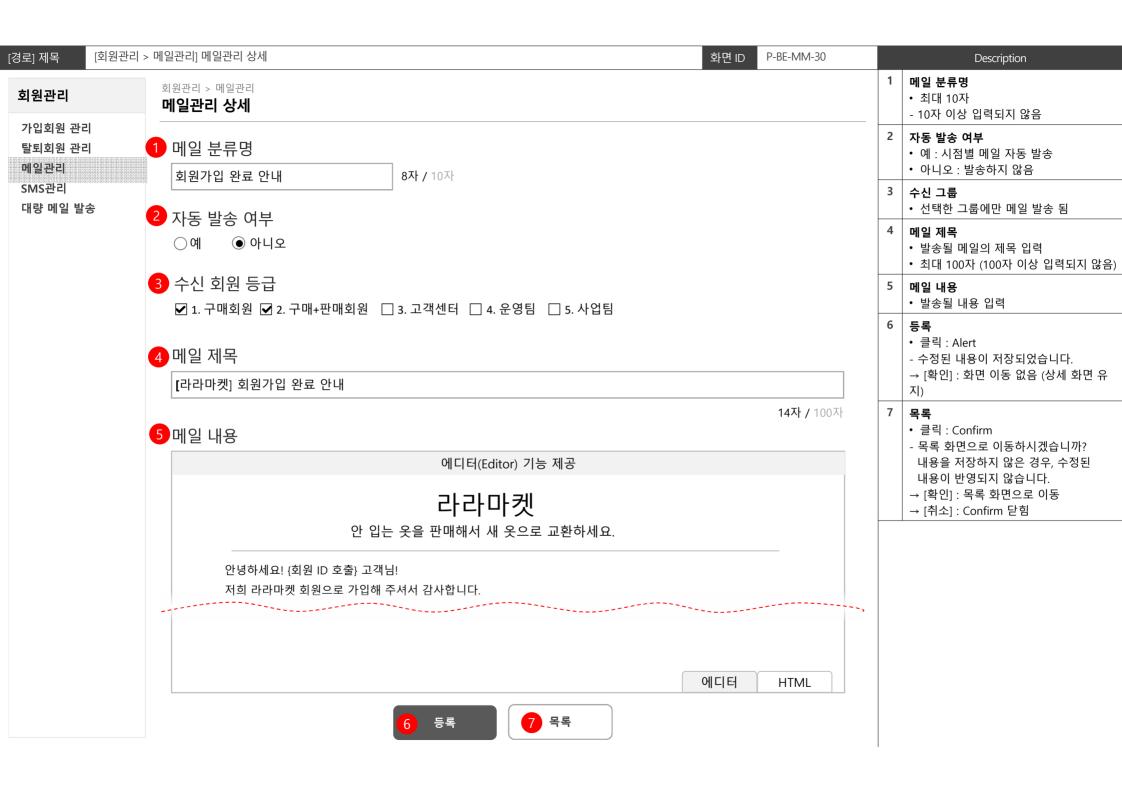
1 번호	메일 분류	메일 제목	수신 회원 등급	자동 발송 여부
10	{메일 분류명 호출}	{메일 제목 호출}	{수신 그룹 호출}	{자동 발송 여부}
9	주문완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 주문완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
8	주문취소 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 주문취소 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
7	환불완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 환불완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
6	배송완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 배송완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
5	비밀번호 안내	[라라마켓] 신규 비밀번호가 발급되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
4	개인정보 이용내역 통지	[라라마켓] 회원 개인정보 이용내역 통지 안내	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
3	마케팅 수신 동의 여부	[라라마켓] 마케팅 수신 동의 여부 안내	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	발송중지
2	회원탈퇴 완료 안내	[라라마켓] 회원탈퇴 완료 안내	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
1	문의 접수	[라라마켓] {회원명}(회원ID) 1:1 문의 접수	3. 고객센터	자동발송

메일관리 목록

- 내역이 없는 경우 : 등록된 메일이 없습니다.
- Default : 최근 등록 순 정렬
- 번호 : 목록 카운트
- 메일 분류 : 메일 분류명 호출
- 메일 제목 : 메일 제목 호출
- 최대 한 줄, 한 줄 이상 말줄임 표기(...)
- 수신 그룹
- 선택된 수신 그룹 모두 나열
- 그룹간 줄 바꿈하여 구분
- 목록 페이징 기능 제공하지 않음
- 자동발송여부 : 설정된 사항 호출
- 자동발송
- 발송중지
- 목록 페이징 기능 제공하지 않음
- 목록 클릭 : 상세 화면으로 이동

2 신규 메일 등록

- 클릭 : 메일 신규 등록화면으로 이동
- 상세 화면 내용 참고



회원관리

가입회원 관리 탈퇴회원 관리 메일관리

SMS관리

대량 메일 발송

회원관리 > SMS관리

SMS관리 목록



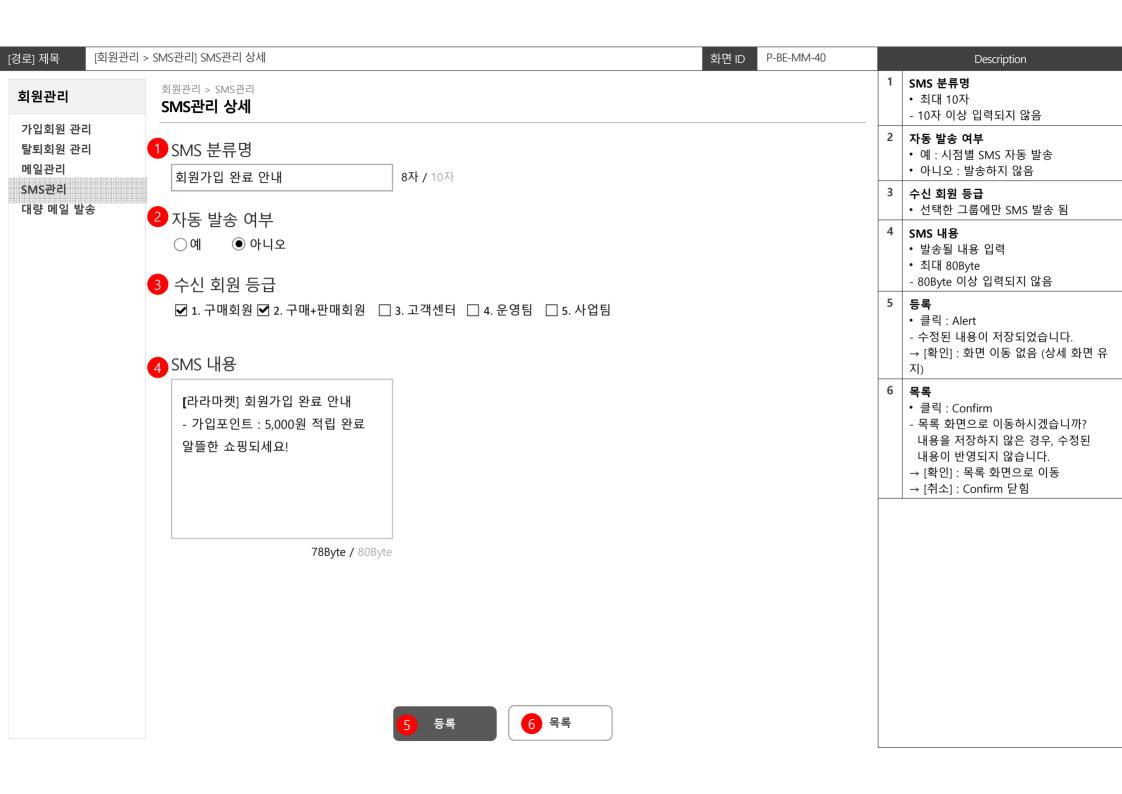
1 번호	SMS 분류	SMS 내용	수신 회원 등급	자동 발송 여부
7	{SMS 분류명 호출}	{SMS 제목 호출}	{수신 그룹 호출}	{자동 발송 여부}
6	주문완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 주문완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
5	주문취소 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 주문취소 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
4	환불완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 환불완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
3	배송완료 안내	[라라마켓] 구매하신 상품이 배송완료 되었습니다.	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	자동발송
2	마케팅 수신 동의 여부	[라라마켓] 마케팅 수신 동의 여부 안내	1. 구매회원 2. 구매+판매회원	발송중지
1	문의 접수	[라라마켓] {회원명}(회원ID) 1:1 문의 접수	3. 고객센터	자동발송

SMS관리 목록

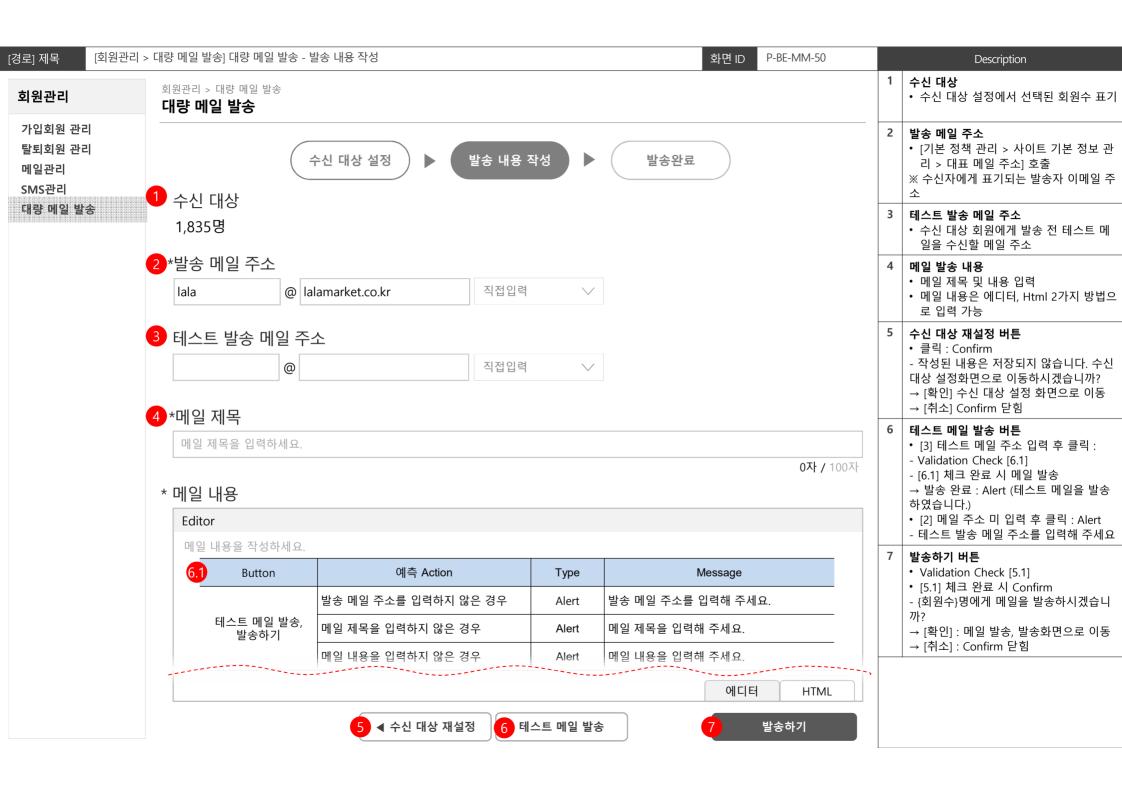
- 내역이 없는 경우 : 등록된 SMS 내용이 없습니다.
- Default : 최근 등록 순 정렬
- 번호 : 목록 카운트
- SMS 분류 : SMS 분류명 호출
- SMS 제목 : SMS 제목 호출
- 최대 한 줄, 한 줄 이상 말줄임 표기(...)
- 수신 그룹
- 선택된 수신 그룹 모두 나열
- 그룹간 줄 바꿈하여 구분
- 목록 페이징 기능 제공하지 않음
- 자동발송여부 : 설정된 사항 호출
- 자동발송
- 발송중지
- 목록 페이징 기능 제공하지 않음
- 목록 클릭 : 상세 화면으로 이동

2 시 신규 SMS 등록

- 클릭: SMS 신규 등록화면으로 이동
- 상세 화면 내용 참고







1 발송 결과

SMS관리

대량 메일 발송

총 발송 1,835건 | 성공 1,500건 | 실패 335건

2 발송 목록

번호	이름	아이디	발송 성공 여부
50	{이름}	{아이디}	{성공 여부}
49	홍길동	jackson	실패
48	김수영	sunny	실패
47	임꺽정	general	실패
46	박수민	customers	실패
45	홍준민	manager	성공
44	이영덕	aiden	성공
43	이근영	alayna	성공

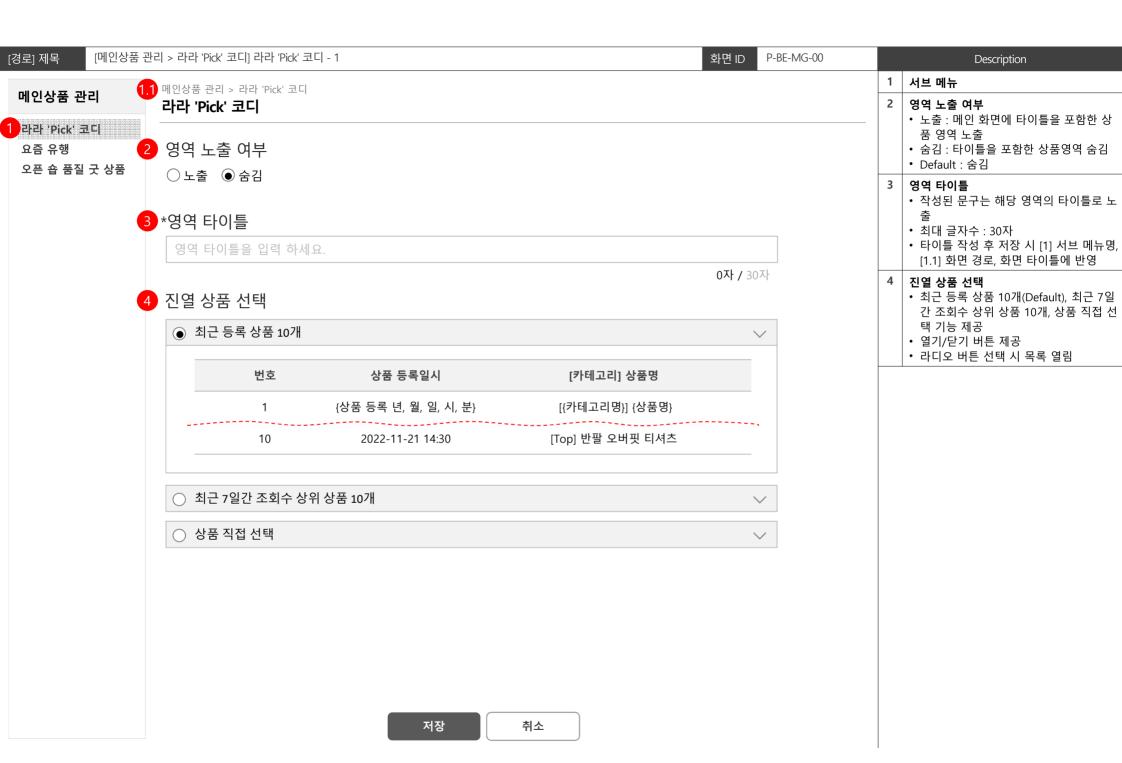
추가 발송하기

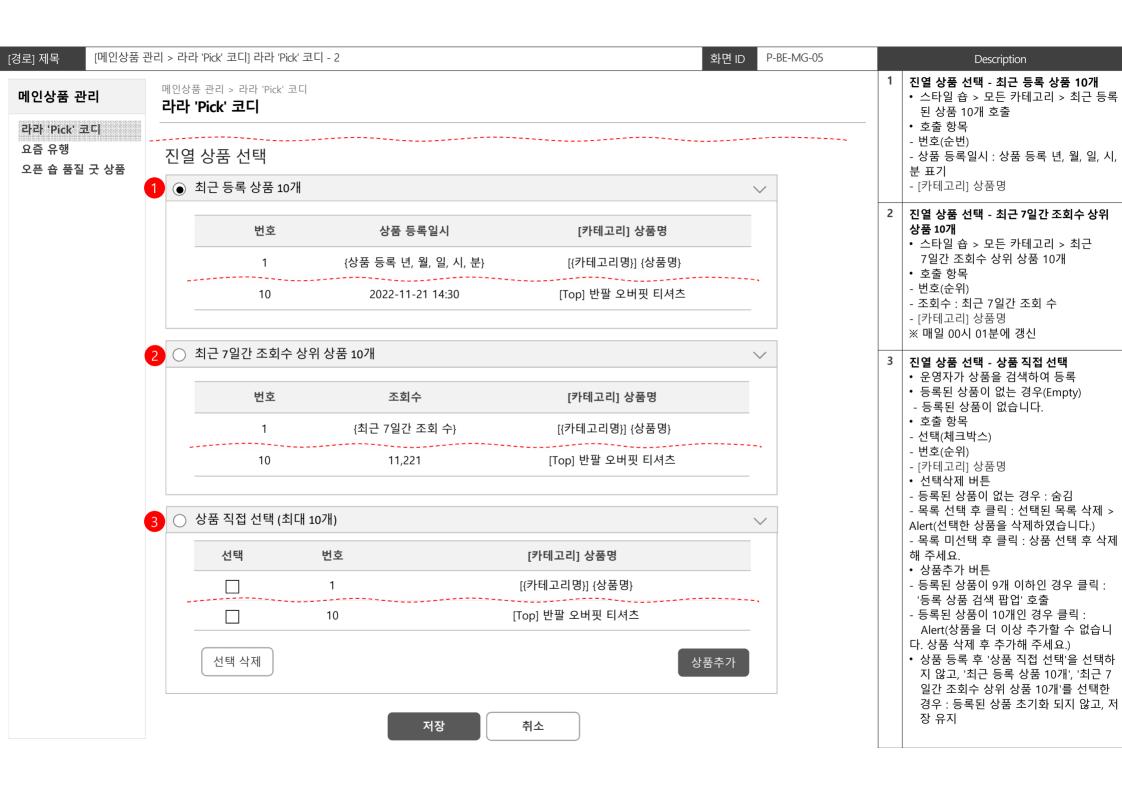
- 총 발송 : 발송된 총 건수 표기 • 성공 : 발송 성공한 건수 표기
- 실패 : 발송 실패한 건수 표기
- 발송 목록 나열
- 발송 성공 여부
- → 성공 : 정상 발송이 된 경우
- → 실패 : 존재하지 않는 메일 주소로 발송 실패한 경우

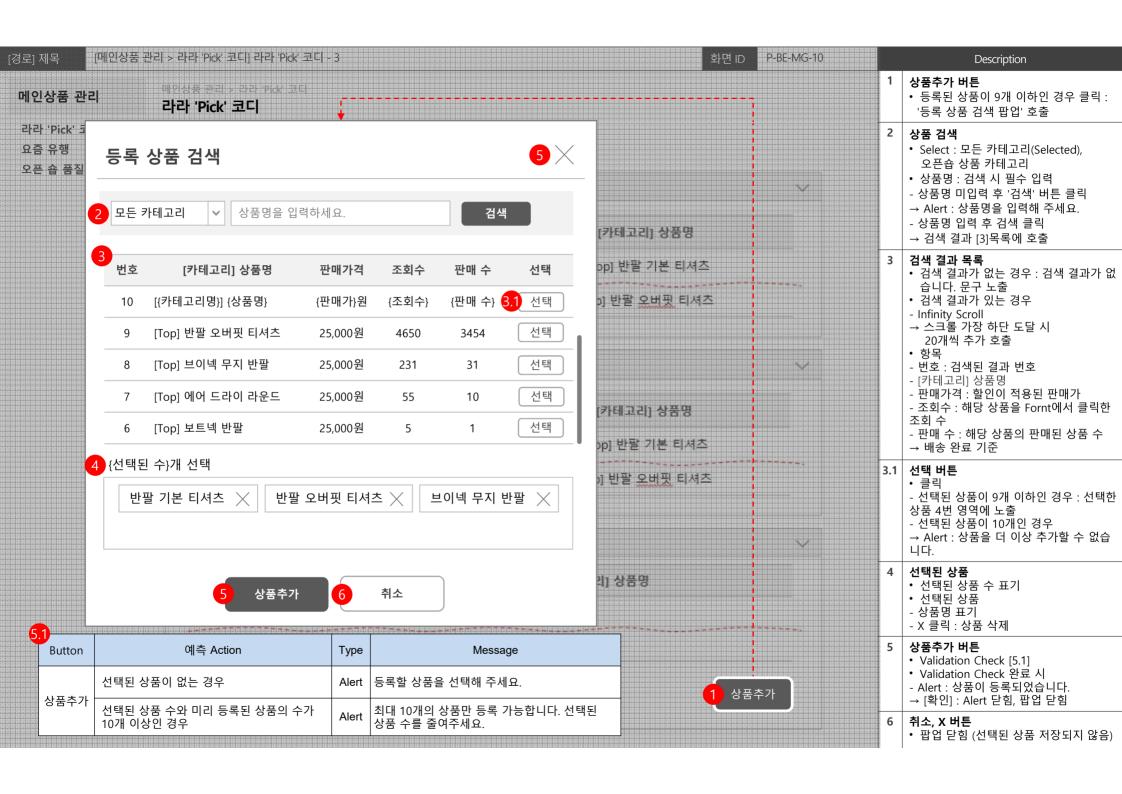
3 추가 발송하기 버튼

• 수신 대상 설정 화면으로 이동

메인상품 관리









저장

취소

Description

1 저장 버튼 클릭

- 영역 노출 여부 '노출' 설정 시
- Validation Check [1.1]
- Validation Check 완료 시
- → Alert : 상품이 등록되었습니다.
- 등록 완료 후 화면 이동 없음
- 영역 노출 여부 '숨김' 설정 시
- Validation Check 없음
- → Alert : 1열 상품 영역이 숨김 처리되었습니다. 배너와 함께 관리되는 영역으로 배너도 함께 숨김 처리 해주세요.
- 설정 완료 후 화면 이동 없음

2 |취소, X 버튼 클릭

- Confirm
- 상품 설정을 취소하시겠습니까?
- → [확인] : 수정된 내용 저장하지 않음
- → [취소] : Confirm 닫힘

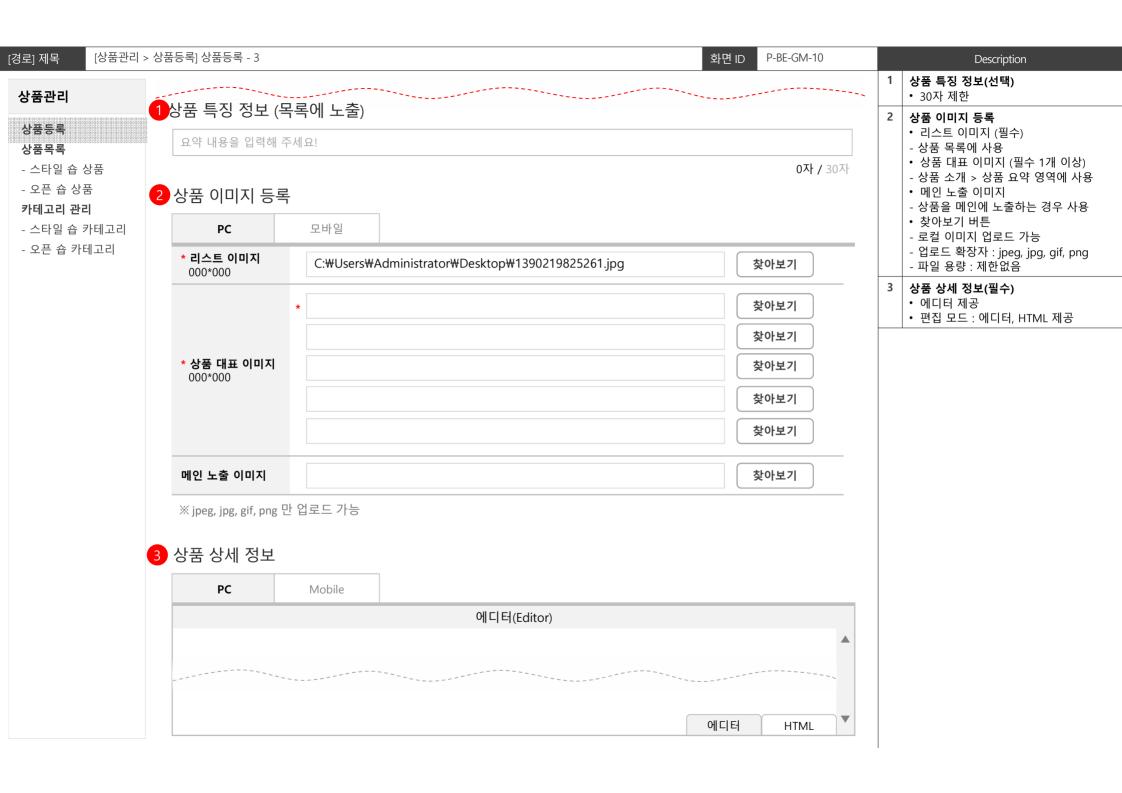
07

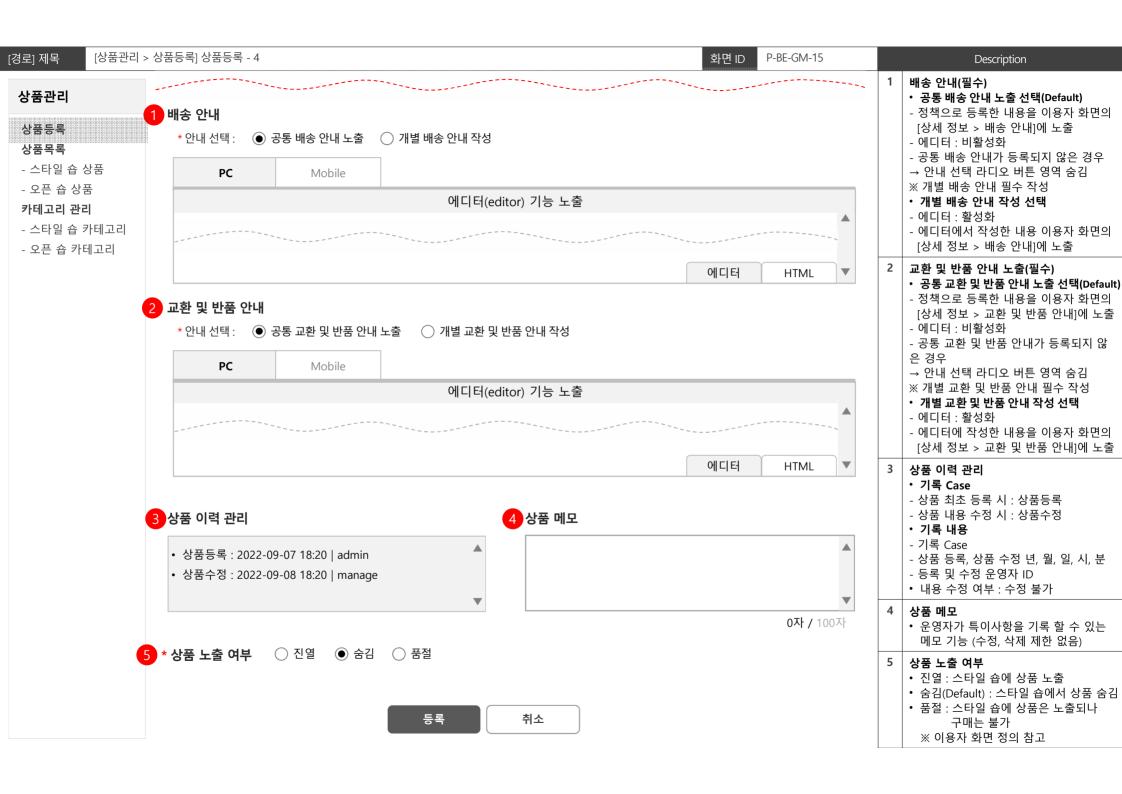
배너관리



상품관리









Description

1 등록 버튼

- 클릭: 1.1 Validation Check 진행
- 1.1 체크 완료 시
- Alert : 상품 등록이 완료되었습니다.
- → 확인 : 상품 등록 초기 화면 출력

2 취소 버튼

- 클릭 : Confirm
- 상품 등록을 취소하시겠습니까? 취소하시면 작성된 정보는 저장되지 않습니다.
- → 확인 : 스타일 숍 상품 목록 화면 이동
- → 취소 : Confirm 닫힘



○ 이용자 > 마이페이지 > 상품등록에서 오픈 숍에 등록한 상품 상세

Description

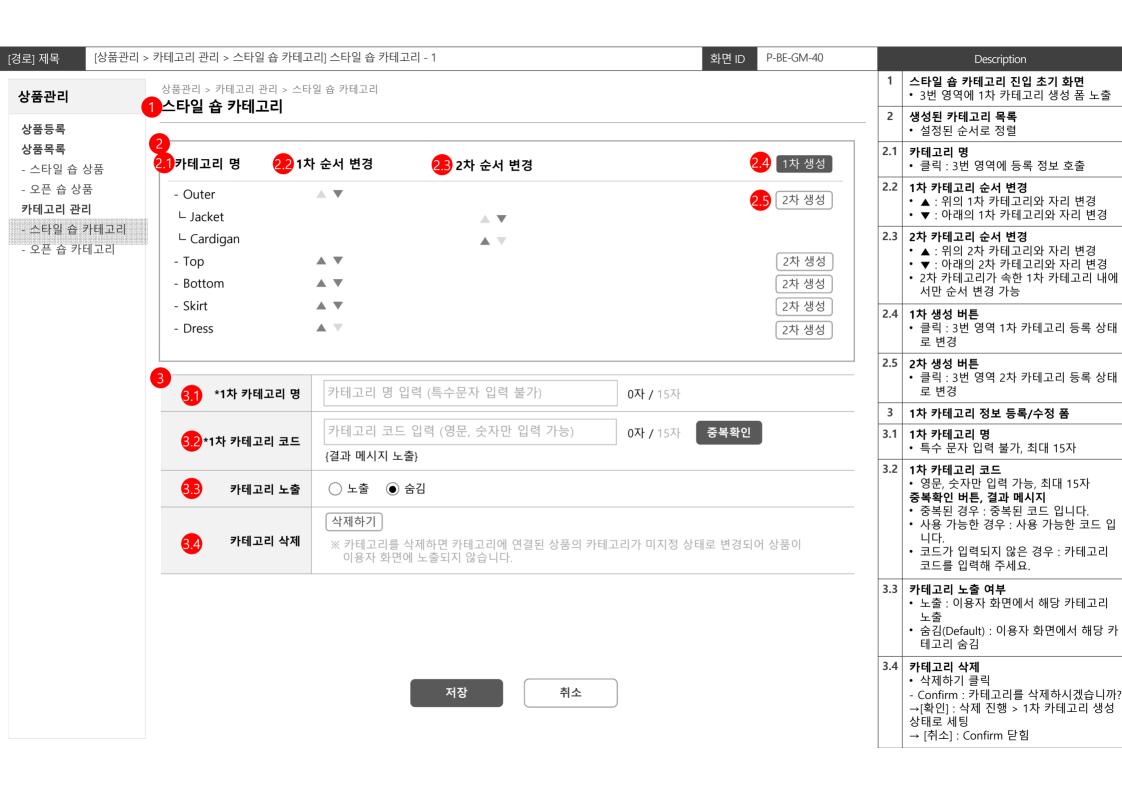
- 이용자화면 > 마이페이지
 - > 오픈 숍 상품관리
 - > 상품등록하기 팝업과 동일
- 설계 화면은 이용자 화면과 동일하므로 이해를 위한 일부만 설계함

2 상품 진열 여부 > 판매중지

- 판매중지 항목 추가
- Admin 수정 페이지에만 표기 됨

※ 판매 중지로 전환된 경우

- 이용자 화면에서 상품 숨김
- 이용자가 마이페이지에서 진열 여부를 정하여 재 진열 불가



취소

이용자 화면에 노출되지 않습니다.

저장



- 저장 버튼 클릭
 - Validation Check 1.1 진행
 - 1.1 체크 완료 시
 - Alert : 카테고리 정보가 저장되었습니다. > 1차 카테고리 생성 폼으로 리셋

Description

2 |취소 버튼 클릭

- Confirm : 변경된 내용은 저장되지 않습니다. 정보 변경을 취소하시겠습니까?
- [확인] : 1차 카테고리 생성 폼으로 리셋 (변경된 내용은 저장되지 않음)
- [취소] : Confirm 닫힘



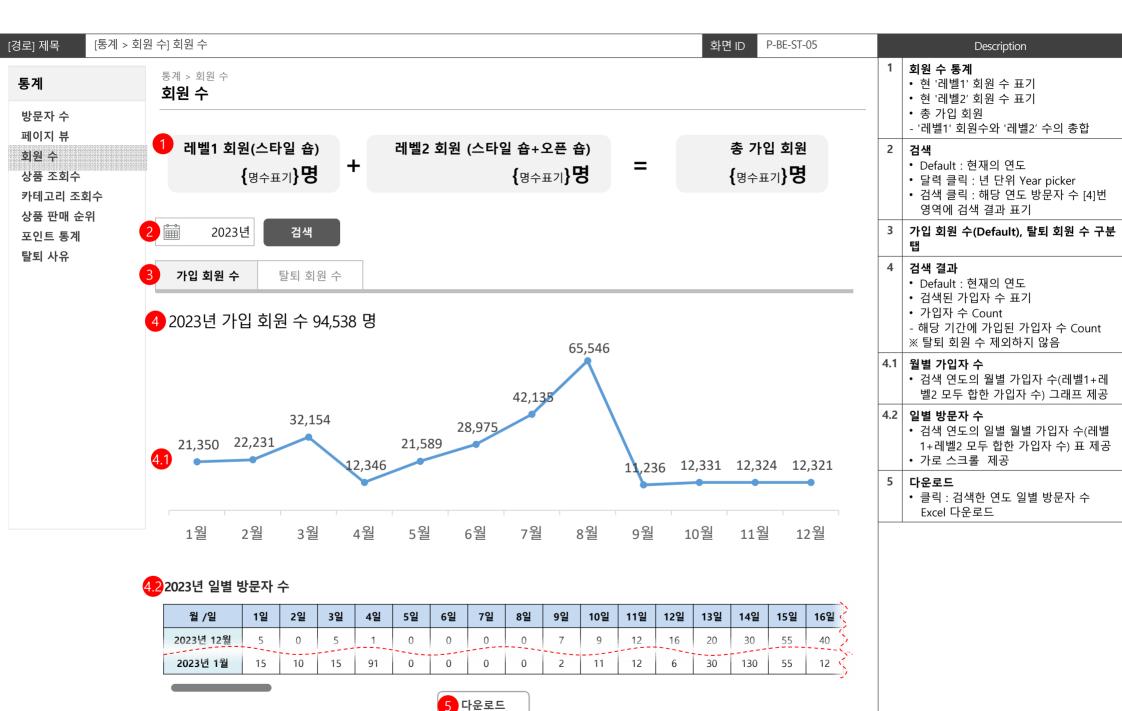
통계



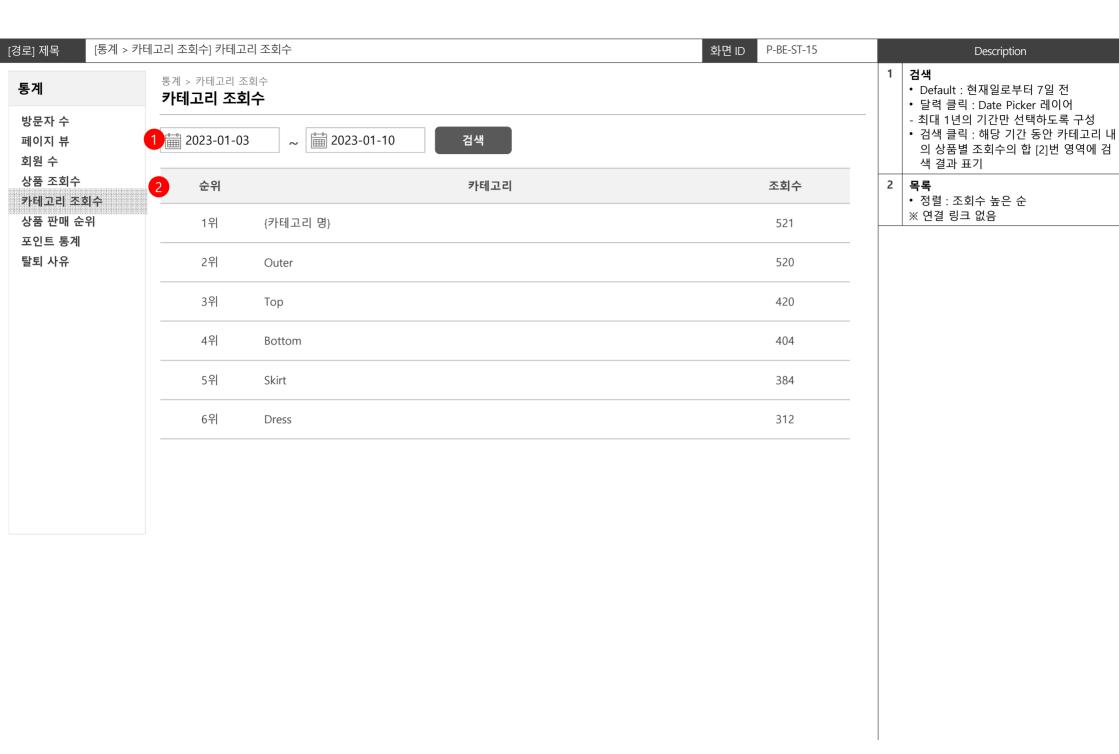
2023년 3월

2023년 2월

2023년 1월









검색

- . • Default : 현재일로부터 7일 전
- 달력 클릭 : Date Picker 레이어
- 최대 1년의 기간만 선택하도록 구성

Description

• 검색 클릭 : 해당 기간 동안 상품별 판매 수 [2]번 영역에 검색 결과 표기

목록

- 정렬 : 판매수 높은 순
- 목록 수 : 페이지당 20개
- 클릭 : [이용자 화면 > 클릭 상품 > 상세 정보] 연결(Target : Blank)

- 소멸 : 유효기간 내 사용하지 못할 시

- 오픈숍 상품 판매 시 : 오픈 숍 상품 판

- 제품 구매 시 사용: 제품 구매 시 적립금

- 제품 구매 후 취소 시 : 제품 구매 취소 - 포인트 소멸 시 : 1년간 미사용 포인트,

- 이벤트를 통한 제공 : 운영자가 설정한

- 제품 구매 후 적립 : 제품 구매

사용

회원 탈퇴 시

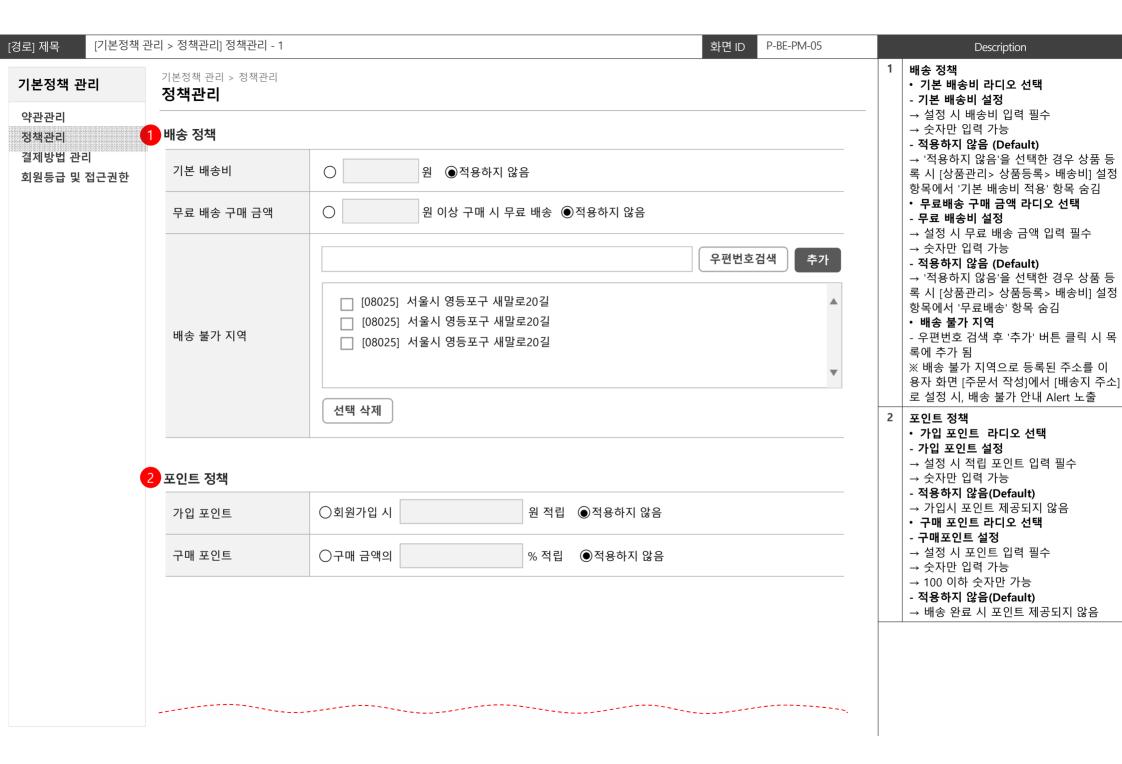
문구 표기

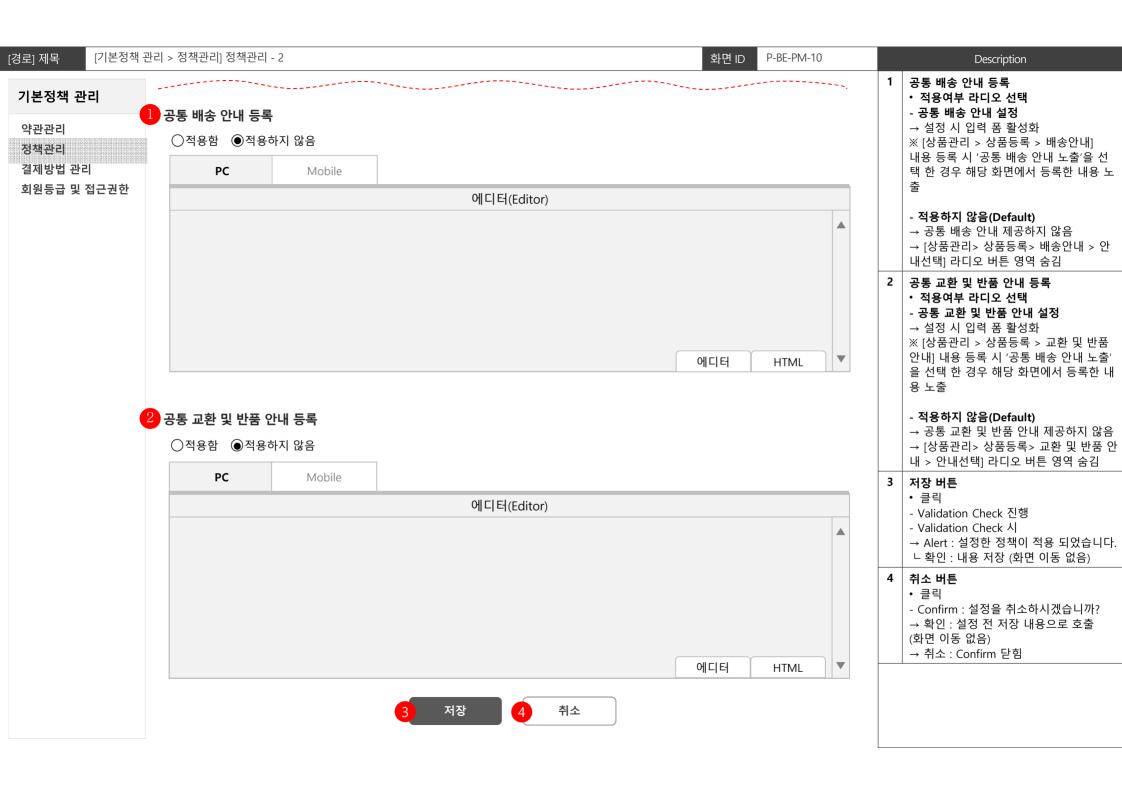
3 번호	ID	날짜	적립/사용	내용	포인트
20	abcde20	2023-01-10	적립	제품 구매	+5,000
19	abcde19	2023-01-10	사용	제품 구매 시 적립금 사용	-1,000
18	abcde18	2023-01-10	취소	제품 구매 취소	-5,000
17	abcde17	2023-01-09	소멸	1년간 미사용 포인트	-500
16	abcde16	2023-01-09	적립	오픈 숍 상품 판매	+15,000
15	abcde15	2023-01-09	적립	신규가입 이벤트 당첨	+5000
11	abcde11	2023-01-08	소멸	회원탈퇴	+5,000
10	abcde10	2023-01-07	적립	오픈 숍 상품 판매	+5,000

|처음| <이전 | [1] [2] **[3]** [4] [5] | 다음> |마지막|



기본정책 관리



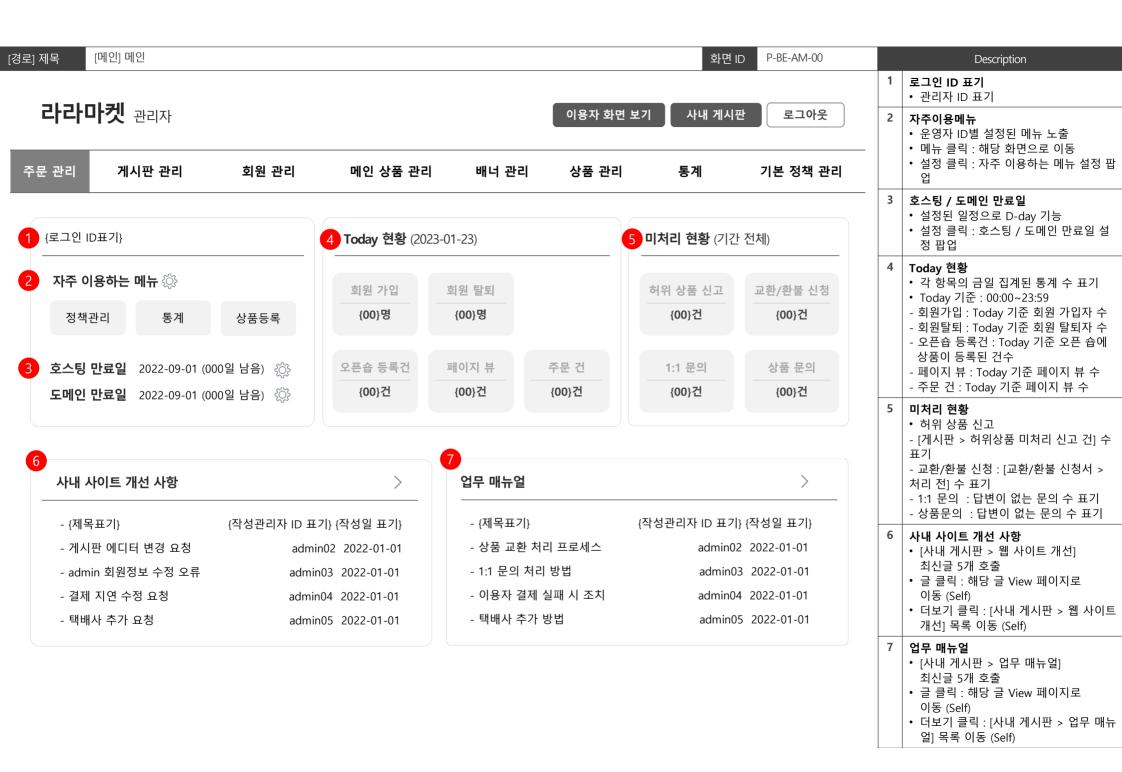


영로] 제목 [기본정	책 관리 > 결제방법 관리] 결제방팀	법관리 화면 ID P-BI	E-PM-15	Description
기본정책 관리 약관관리	결제 방법 관리			
약관관리 정책관리 결제방법 관리 회원등급 및 접근권한	1 * 결제 방법 선택 일반 결제 에스크로 결제	신용카드 계좌이체 가상계좌 휴대폰결제 신용카드 계좌이체 3 취소 취소	3	 Validation Check 결제 방법이 1개 이상 선택되지 않은 경우 → Alert : 결제 방법을 선택해 주세요. Validation 완료 시 Alert : 정보가 저장 되었습니다. 확인 (화면 이동 없음)





관리자 메인



[경로] 제목 [메인] 메인 팝업 화면 ID P-BE-AM-05 Description



사내 게시판