

César Antônio de Magalhães

# **Detalhamento dos Requisitos da Casa das Quentinhas**

Brasil

2017

# Sumário

	<b>Introdução</b>	<b>6</b>
<b>1</b>	<b>MANTER CLIENTE - UC001</b>	<b>7</b>
1.1	Breve descrição	7
1.2	Atores	7
1.3	Pré-condições	7
1.4	Fluxo de eventos	7
1.4.1	Fluxo básico	7
1.4.2	Fluxos alternativos	8
1.4.3	Exceções	8
1.5	Pós-condições	10
1.6	Regras de negócios especiais	10
<b>2</b>	<b>PESQUISAR CLIENTE - UC002</b>	<b>11</b>
2.1	Breve descrição	11
2.2	Atores	11
2.3	Pré-condições	11
2.4	Fluxo de eventos	11
2.4.1	Fluxo básico	11
2.4.2	Exceções	12
2.5	Pós-condições	12
2.6	Regras de negócios especiais	12
<b>3</b>	<b>EXIBIR CLIENTE - UC013</b>	<b>13</b>
3.1	Breve descrição	13
3.2	Atores	13
3.3	Pré-condições	13
3.4	Fluxo de eventos	13
3.4.1	Fluxo básico	13
3.4.2	Fluxos alternativos	13
3.4.3	Exceções	15
3.5	Pós-condições	15
3.6	Regras de negócios especiais	15
<b>4</b>	<b>MANTER ENTREGADOR - UC003</b>	<b>17</b>
4.1	Breve descrição	17

<b>4.2</b>	<b>Atores</b>	<b>17</b>
<b>4.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>17</b>
<b>4.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>17</b>
4.4.1	Fluxo básico	17
4.4.2	Fluxos alternativos	18
4.4.3	Exceções	18
<b>4.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>19</b>
<b>4.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>20</b>
<b>5</b>	<b>PESQUISAR ENTREGADOR - UC015</b>	<b>21</b>
<b>5.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>21</b>
<b>5.2</b>	<b>Atores</b>	<b>21</b>
<b>5.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>21</b>
<b>5.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>21</b>
5.4.1	Fluxo básico	21
5.4.2	Exceções	22
<b>5.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>22</b>
<b>5.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>22</b>
<b>6</b>	<b>VISUALIZA ENTREGADOR - UC016</b>	<b>23</b>
<b>6.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>23</b>
<b>6.2</b>	<b>Atores</b>	<b>23</b>
<b>6.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>23</b>
<b>6.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>23</b>
6.4.1	Fluxo básico	23
6.4.2	Fluxos alternativos	23
<b>6.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>24</b>
<b>6.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>MANTER EMPRESA - UC004</b>	<b>25</b>
<b>7.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>25</b>
<b>7.2</b>	<b>Atores</b>	<b>25</b>
<b>7.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>25</b>
<b>7.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>25</b>
7.4.1	Fluxo básico	25
7.4.2	Fluxos alternativos	26
7.4.3	Exceções	26
<b>7.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>28</b>
<b>7.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>28</b>
<b>8</b>	<b>PESQUISAR EMPRESA - UC011</b>	<b>29</b>

<b>8.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>29</b>
<b>8.2</b>	<b>Atores</b>	<b>29</b>
<b>8.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>29</b>
<b>8.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>29</b>
8.4.1	Fluxo básico	29
8.4.2	Fluxos alternativos	30
8.4.3	Exceções	30
<b>8.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>30</b>
<b>8.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>31</b>
<b>9</b>	<b>EXIBIR EMPRESA - UC014</b>	<b>32</b>
<b>9.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>32</b>
<b>9.2</b>	<b>Atores</b>	<b>32</b>
<b>9.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>32</b>
<b>9.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>32</b>
9.4.1	Fluxo básico	32
9.4.2	Fluxos alternativos	32
9.4.3	Exceções	33
<b>9.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>33</b>
<b>9.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>33</b>
<b>10</b>	<b>MANTER PRODUTO - UC005</b>	<b>35</b>
<b>10.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>35</b>
<b>10.2</b>	<b>Atores</b>	<b>35</b>
<b>10.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>35</b>
<b>10.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>35</b>
10.4.1	Fluxo básico	35
10.4.2	Fluxos alternativos	36
10.4.3	Exceções	36
<b>10.5</b>	<b>Pós-condições</b>	<b>37</b>
<b>10.6</b>	<b>Regras de negócios especiais</b>	<b>37</b>
<b>11</b>	<b>PESQUISA PRODUTO - UC012</b>	<b>38</b>
<b>11.1</b>	<b>Breve descrição</b>	<b>38</b>
<b>11.2</b>	<b>Atores</b>	<b>38</b>
<b>11.3</b>	<b>Pré-condições</b>	<b>38</b>
<b>11.4</b>	<b>Fluxo de eventos</b>	<b>38</b>
11.4.1	Fluxo básico	38
11.4.2	Fluxos alternativos	39
11.4.3	Exceções	39

11.5	Pós-condições . . . . .	39
11.6	Regras de negócios especiais . . . . .	40
12	<b>EXIBIR PRODUTO - UC017 . . . . .</b>	<b>41</b>
12.1	Breve descrição . . . . .	41
12.2	Atores . . . . .	41
12.3	Pré-condições . . . . .	41
12.4	Fluxo de eventos . . . . .	41
12.4.1	Fluxo básico . . . . .	41
12.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	41
12.4.3	Exceções . . . . .	42
12.5	Pós-condições . . . . .	42
12.6	Regras de negócios especiais . . . . .	42
13	<b>ALTERAR TAXA DE ENTREGA - UC006 . . . . .</b>	<b>44</b>
13.1	Breve descrição . . . . .	44
13.2	Atores . . . . .	44
13.3	Pré-condições . . . . .	44
13.4	Fluxo de eventos . . . . .	44
13.4.1	Fluxo básico . . . . .	44
13.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	45
13.4.3	Exceções . . . . .	45
13.5	Pós-condições . . . . .	45
13.6	Regras de negócios especiais . . . . .	45
14	<b>REGISTRAR PEDIDO - UC007 . . . . .</b>	<b>47</b>
14.1	Breve descrição . . . . .	47
14.2	Atores . . . . .	47
14.3	Pré-condições . . . . .	47
14.4	Fluxo de eventos . . . . .	47
14.4.1	Fluxo básico . . . . .	47
14.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	48
14.4.3	Exceções . . . . .	49
14.5	Pós-condições . . . . .	49
14.6	Regras de negócios especiais . . . . .	49
15	<b>CALCULAR TROCO - UC008 . . . . .</b>	<b>51</b>
15.1	Breve descrição . . . . .	51
15.2	Atores . . . . .	51
15.3	Pré-condições . . . . .	51
15.4	Fluxo de eventos . . . . .	51

15.4.1	Fluxo básico . . . . .	51
15.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	52
15.4.3	Exceções . . . . .	52
<b>15.5</b>	<b>Pós-condições . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>15.6</b>	<b>Regras de negócios especiais . . . . .</b>	<b>52</b>
<b>16</b>	<b>REALIZAR ENTREGA - UC009 . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>16.1</b>	<b>Breve descrição . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>16.2</b>	<b>Atores . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>16.3</b>	<b>Pré-condições . . . . .</b>	<b>54</b>
<b>16.4</b>	<b>Fluxo de eventos . . . . .</b>	<b>54</b>
16.4.1	Fluxo básico . . . . .	54
16.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	55
<b>16.5</b>	<b>Pós-condições . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>16.6</b>	<b>Regras de negócios especiais . . . . .</b>	<b>55</b>
<b>17</b>	<b>GERAR RELATÓRIO SEMANAL - UC010 . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>17.1</b>	<b>Breve descrição . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>17.2</b>	<b>Atores . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>17.3</b>	<b>Pré-condições . . . . .</b>	<b>57</b>
<b>17.4</b>	<b>Fluxo de eventos . . . . .</b>	<b>57</b>
17.4.1	Fluxo básico . . . . .	57
17.4.2	Fluxos alternativos . . . . .	57
<b>17.5</b>	<b>Pós-condições . . . . .</b>	<b>58</b>
<b>17.6</b>	<b>Regras de negócios especiais . . . . .</b>	<b>58</b>

# Introdução

A empresa **Casa das Quentinhas**, realizou contato com a **Software House&MM** e informou que necessita automatizar seu processo de entrega de marmitas. A Software House&MM enviou um analista de sistemas para realizar o levantamento dos requisitos.

Durante a reunião, o proprietário da empresa Casa das Quentinhas, o Sr. Paulo Ricardo, informou que o seu negócio está em expansão, mas no momento a maior necessidade é automatizar as entregas e posteriormente os demais setores.

Com base no levantamento realizado pelo analista de sistemas, foi possível identificar os requisitos para o conjunto de funcionalidades referido como **Controle de Entrega de Marmitas**.

# 1 Manter Cliente - UC001

## 1.1 Breve descrição

O sistema permitirá o cadastro e a alteração dos dados do cliente.

## 1.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

## 1.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter permissão para realizar o cadastro e a alteração dos dados do cliente.

## 1.4 Fluxo de eventos

### 1.4.1 Fluxo básico

P1 O funcionário aciona a opção **Cliente » Incluir** no menu do sistema. [A1](#)

P2 O sistema apresenta a tela **Incluir Cliente** com os campos [RN1](#).

P3 O funcionário preenche os campos da tela.

P4 O funcionário aciona a opção **Salvar**. [A2](#)

P5 O sistema valida os dados dos campos. [E1 E2 E3 E4 E5 E6 E7](#)

P6 O sistema realiza a inclusão com sucesso.

P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

P8 Esse caso de uso é encerrado.



### 1.4.2 Fluxos alternativos

#### A1 Alternativa ao passo P1 - Alterar cliente

- A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#), o funcionário aciona a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema apresenta a tela **Alterar Cliente** com os campos [RN1](#).
- A1.3 O funcionário preenche os campos da tela.
- A1.4 O funcionário aciona a opção **Salvar**. [A2](#)
- A1.5 O sistema valida os dados dos campos. [E1](#) [E2](#) [E3](#) [E4](#) [E5](#) [E6](#)
- A1.6 O sistema altera os dados com sucesso.
- A1.7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
- A1.8 Esse caso de uso é encerrado.

#### A2 Alternativa ao passo P4 ou [A1.4](#) - Cancelar inclusão ou alteração

- A2.1 O funcionário aciona a opção **Cancelar**.
- A2.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.
- A2.3 O funcionário aciona a opção **Ok**.
- A2.4 O sistema retorna à tela principal.
- A2.5 Esse caso de uso é encerrado.

### 1.4.3 Exceções

#### E1 O funcionário não informou algum campo obrigatório

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o funcionário deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

- E1.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.
- E1.2 O sistema destaca os campos não informados pelo funcionário.
- E1.3 O sistema retorna ao passo anterior.

#### E2 O funcionário preencheu de forma errada o campo da data de nascimento

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o funcionário não preencheu de forma correta o campo da data de nascimento, por exemplo, usou somente letras.

- E2.1 O sistema exibe a mensagem **A data de nascimento informada não é válida**.
- E2.2 O sistema destaca o campo **Data de nascimento**.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E3 O funcionário preencheu de forma errada o campo de telefone

No passo **P3** ou **A1.3**, o funcionário não preencheu de forma correta o campo de telefone, usando letras ou qualquer outro carácter diferente de número.

E3.1 O sistema exibe a mensagem **O número de telefone informado não é válido.**

E3.2 O sistema destaca o campo **Telefone.**

E3.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E4 O funcionário preencheu de forma errada o campo de logradouro

No passo **P3** ou **A1.3**, o funcionário não preencheu de forma correta o campo de logradouro (rua, avenida, beco, ...), por exemplo, usou somente números.

E4.1 O sistema exibe a mensagem **O nome do logradouro informado não é válido.**

E4.2 O sistema destaca o campo **Logradouro.**

E4.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E5 O funcionário preencheu de forma errada o campo de CEP

No passo **P3** ou **A1.3**, o funcionário não preencheu de forma correta o campo de CEP, usando letras ou menos de 8 dígitos.

E5.1 O sistema exibe a mensagem **O CEP informado não é válido.**

E5.2 O sistema destaca o campo **CEP.**

E5.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E6 O funcionário preencheu de forma errada o campo de cidade

No passo **P3** ou **A1.3**, o funcionário não preencheu de forma correta o campo de cidade, por exemplo, usou somente números.

E6.1 O sistema exibe a mensagem **O nome da cidade informado não é válido.**

E6.2 O sistema destaca o campo **Cidade.**

E6.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E7 Cliente cadastrado anteriormente

No passo **P3** do fluxo básico, o funcionário preencheu os dados de um cliente já cadastrado no sistema.

E7.1 O sistema exibe a mensagem **O cliente informado já foi cadastrado anteriormente no sistema.**

E7.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 1.5 Pós-condições

1. O funcionário terá cadastrado ou alterado os dados do cliente.
2. O sistema executará o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

## 1.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do cliente de acordo com a tabela 1.

Tabela 1 – Campos de dados do cliente.

Campo	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Observação
Nome	String	60	SIM	N.A
Data de nascimento	Date	N.A	NÃO	O funcionário terá que informar a data de nascimento no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Telefone	String	10	SIM	O funcionário terá que informar o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .
Logradouro	String	100	SIM	N.A
CEP	String	8	SIM	O funcionário terá que informar o CEP no formato <b>99.999-999</b> .
Bairro	String	60	SIM	N.A
Cidade	String	60	SIM	N.A
Número	String	30	SIM	N.A
Complemento	String	30	NÃO	N.A
Ponto de referência	String	30	NÃO	N.A

## 2 Pesquisar Cliente - UC002

### 2.1 Breve descrição

O sistema exibirá os clientes que foram pesquisados pelo funcionário.

### 2.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 2.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter permissão para realizar a consulta de clientes.

### 2.4 Fluxo de eventos

#### 2.4.1 Fluxo básico

- P1 O funcionário aciona a opção **Cliente » Listar** no menu do sistema.
- P2 O sistema apresenta a tela **Lista de Clientes**.
- P3 O funcionário informa, no campo de pesquisa, o número de telefone ou o nome do cliente.
- P4 O funcionário seleciona a opção **Buscar**.
- P5 O sistema exibe a lista de clientes com os campos [RN1](#). [E1](#)
- P6 O funcionário seleciona o cliente.
- P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#), de acordo com o cliente selecionado no passo anterior.
- P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 2.4.2 Exceções

E1 Cliente não cadastrado

No passo [P3](#), o funcionário informou o nome ou telefone de um cliente não cadastrado no sistema.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Cliente não cadastrado**.

E1.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 2.5 Pós-condições

1. O sistema executará o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

## 2.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do cliente de acordo com a [tabela 2](#).

Tabela 2 – Campos de dados do cliente.

Campo	Tipo	Observação
Cód. do cliente	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
Telefone	String	O sistema exibirá o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .

## 3 Exibir Cliente - UC013

### 3.1 Breve descrição

Após a pesquisa ou o cadastro de um cliente, o sistema carregará um formulário com os dados do mesmo.

### 3.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 3.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Manter Cliente - UC001](#) ou [Pesquisar Cliente - UC002](#).

### 3.4 Fluxo de eventos

#### 3.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Exibir Cliente** com os campos [RN1](#).
- P2 O sistema exibe a lista de pedidos com os campos [RN2](#). [E1](#)
- P3 O sistema habilita a opção **Alterar**. [A1](#)
- P4 O sistema habilita a opção **Excluir**. [A2](#)
- P5 O sistema habilita opção **Registrar Pedido**. [A3](#)
- P6 O sistema habilita a seleção da lista de pedidos. [A4](#)
- P7 Esse caso de uso é encerrado. [A5](#) [A6](#) [A7](#) [A8](#)

#### 3.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P3](#) - O funcionário não tem permissão de alterar os dados do cliente

- A1.1 O sistema desabilita a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A2 Alternativa ao passo P4 - O funcionário não tem permissão de excluir o cliente
  - A2.1 O sistema desabilita a opção **Excluir**.
  - A2.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A3 Alternativa ao passo P5 - O funcionário não tem permissão de registrar pedidos para o cliente
  - A3.1 O sistema desabilita a opção **Registrar Pedido**.
  - A3.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A4 Alternativa ao passo P6 - O funcionário não tem permissão de alterar o status dos pedidos do cliente
  - A4.1 O sistema desabilita a seleção da lista de pedidos.
  - A4.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A5 Alternativa ao passo P7 - Alterar cliente
  - A5.1 O funcionário aciona a opção **Alterar**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.
  - A5.2 O sistema executa o caso de uso [Manter Cliente - UC001](#).
  - A5.3 Esse caso de uso é encerrado.
- A6 Alternativa ao passo P7 - Excluir cliente
  - A6.1 O funcionário aciona a opção **Excluir**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.
  - A6.2 O sistema remove os dados do cliente. [E2](#)
  - A6.3 O sistema volta à tela anterior.
  - A6.4 Esse caso de uso é encerrado.
- A7 Alternativa ao passo P7 - Registrar pedido
  - A7.1 O funcionário aciona a opção **Registrar Pedido**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.
  - A7.2 O sistema executa o caso de uso [Registrar Pedido - UC007](#).
  - A7.3 Esse caso de uso é suspenso.
- A8 Alternativa ao passo P7 - Alterar status do pedido

A8.1 O funcionário seleciona o pedido, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A8.2 O sistema executa o caso de uso [Realizar Entrega - UC009](#).

A8.3 Esse caso de uso é suspenso.

### 3.4.3 Exceções

E1 Cliente não tem pedido cadastrado

No passo [P2](#), não foi encontrado nenhum pedido vinculado à conta do cliente.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **O cliente não tem pedidos cadastrados**.

E1.2 O sistema vai para o próximo passo.

E2 Cliente tem pedido registrado

No passo [A6.2](#), o funcionário tentou remover o cliente, mas isso não foi possível, por que esse tinha pelo menos um pedido cadastrado.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **O cliente tem pedido registrado**.

E2.2 O sistema retorna ao passo [P1](#).

## 3.5 Pós-condições

1. O sistema exibirá os dados do cliente.

## 3.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do cliente de acordo com a tabela [3](#).

RN2 Exibe os campos de dados do pedido de acordo com a tabela [4](#).



Tabela 3 – Campos de dados do cliente.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. do cliente	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
Data de nascimento	Date	O sistema exibirá a data de nascimento no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Telefone	String	O sistema exibirá o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .
Logradouro	String	N.A
CEP	String	O sistema exibirá o CEP no formato <b>99.999-999</b> .
Bairro	String	N.A
Cidade	String	N.A
Número	String	N.A
Complemento	String	N.A
Ponto de referência	String	N.A

Tabela 4 – Campos de dados do pedido.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. do pedido	Long	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano hora:minuto</b> .
Quantidade total	Short	N.A
Total do pedido	Float	O sistema exibirá, no formato moeda, o valor total do pedido.
Status	Enum	O sistema exibirá uma das seguintes opções: a) PENDENTE (pedido pendente); b) TRANSITO (pedido em trânsito); c) CANCELADO (pedido cancelado); d) ENTREGUE (pedido entregue).

## 4 Manter Entregador - UC003

### 4.1 Breve descrição

O serviço de entrega é terceirizado, com isso, os motoboys são vinculados a uma empresa e recebem apenas pelas entregas realizadas. Caso o motoboy não esteja cadastrado, o gerente irá cadastrá-lo, informando os seus dados.

### 4.2 Atores

1. Gerente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 4.3 Pré-condições

1. O gerente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O gerente deverá ter permissão para realizar o cadastro e a alteração dos dados do entregador.

### 4.4 Fluxo de eventos

#### 4.4.1 Fluxo básico

- P1 O gerente aciona a opção **Entregador » Incluir** no menu do sistema. [A1](#)
- P2 O sistema apresenta a tela **Incluir Entregador** com os campos [RN1](#).
- P3 No campo **Empresa**, o gerente informa o nome ou CNPJ da empresa.
- P4 O sistema carrega o caso de uso [Pesquisar Empresa - UC011](#) de acordo com o dado informado no passo anterior.
- P5 O gerente seleciona a empresa de entrega.
- P6 O gerente preenche os outros campos da tela.
- P7 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)
- P8 O sistema valida os dados dos campos. [E1 E2 E3 E4 E5](#)
- P9 O sistema realiza a inclusão com sucesso.

P10 O sistema executa o caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#).

P11 Esse caso de uso é encerrado.

#### 4.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo [P1](#) - Alterar entregador

A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#), o gerente aciona a opção **Alterar**.

A1.2 O sistema apresenta a tela **Alterar Entregador** com os campos [RN1](#).

A1.3 O sistema desabilita o campo **Empresa**.

A1.4 O gerente preenche os campos da tela.

A1.5 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)

A1.6 O sistema valida os dados dos campos. [E2](#) [E3](#) [E4](#)

A1.7 O sistema altera os dados com sucesso.

A1.8 O sistema executa o caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#).

A1.9 Esse caso de uso é encerrado.

A2 Alternativa ao passo [P7](#) ou [A1.5](#) - Cancelar inclusão ou alteração

A2.1 O gerente aciona a opção **Cancelar**.

A2.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.

A2.3 O gerente aciona a opção **Ok**.

A2.4 O sistema retorna à tela principal.

A2.5 Esse caso de uso é encerrado.

#### 4.4.3 Exceções

E1 O gerente não selecionou a empresa de entrega

No passo [P5](#), o gerente não selecionou a empresa de entrega.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Informe a empresa de entrega**.

E1.2 O sistema destaca o campo **Empresa**.

E1.3 O sistema retorna ao passo [P3](#).

E2 O gerente não informou algum campo obrigatório

No passo [P6](#) ou [A1.4](#), o gerente deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório.**

E2.2 O sistema destaca os campos não informados pelo gerente.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E3 O gerente preencheu de forma errada o campo de CPF

No passo [P6](#) ou [A1.4](#), o gerente não preencheu de forma correta o campo de CPF.

E3.1 O sistema exibe a mensagem **CPF informado não é válido.**

E3.2 O sistema destaca o campo **CPF**.

E3.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E4 O gerente preencheu de forma errada o campo de RG

No passo [P6](#) ou [A1.4](#), o gerente não preencheu de forma correta o campo de RG, por exemplo, usou letras ao invés de números, números excessivos ou menos números que o solicitado ou requerido.

E4.1 O sistema exibe a mensagem **RG informado não é válido.**

E4.2 O sistema destaca o campo **RG**.

E4.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E5 O gerente preencheu de forma errada o campo de celular

No passo [P6](#) ou [A1.4](#), o gerente não preencheu de forma correta o campo de celular, usando letras ou qualquer outro carácter diferente de número.

E5.1 O sistema exibe a mensagem **O número de celular informado não é válido.**

E5.2 O sistema destaca o campo **Celular**.

E5.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E6 Entregador cadastrado anteriormente

No passo [P6](#) do fluxo básico, o gerente preencheu os dados de um entregador já cadastrado no sistema.

E6.1 O sistema exibe a mensagem **O entregador informado já foi cadastrado anteriormente no sistema.**

E6.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 4.5 Pós-condições

1. O gerente terá cadastrado ou alterado os dados do entregador.
2. O sistema executará o caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#).

## 4.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do entregador de acordo com a tabela 5.

Tabela 5 – Campos de dados do entregador.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Empresa	String	60	SIM	N.A
Nome	String	60	SIM	N.A
CPF	String	11	SIM	O gerente terá que informar o CPF no formato <b>999.999.999-99</b> .
RG	String	10	SIM	O gerente terá que informar o RG no formato numérico.
Celular	String	11	SIM	O gerente terá que informar o número de celular no formato <b>(99) 99999-9999</b> .

## 5 Pesquisar Entregador - UC015

### 5.1 Breve descrição

O sistema exibirá os entregadores que foram pesquisados pelo funcionário.

### 5.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 5.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter permissão para realizar a consulta de entregadores.

### 5.4 Fluxo de eventos

#### 5.4.1 Fluxo básico

- P1 O funcionário aciona a opção **Entregador » Listar** no menu do sistema.
- P2 O sistema apresenta a tela **Lista de Entregadores**.
- P3 O funcionário informa, no campo de pesquisa, o nome, CPF, RG ou empresa do entregador.
- P4 O funcionário seleciona a opção **Buscar**.
- P5 O sistema exibe a lista de entregadores com os campos [RN1](#). [E1](#)
- P6 O funcionário seleciona o entregador.
- P7 O sistema executa o caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#), de acordo com o entregador selecionado no passo anterior.
- P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 5.4.2 Exceções

#### E1 Entregador não cadastrado

No passo [P3](#), o funcionário informou o nome, CPF, RG ou empresa de um entregador não cadastrado no sistema.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Entregador não cadastrado**.

E1.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 5.5 Pós-condições

1. O sistema executará o caso de uso [Visualiza Entregador - UC016](#).

## 5.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do entregador de acordo com a tabela [6](#).

Tabela 6 – Campos de dados do entregador.

Campo	Tipo	Observação
Cód. do entregador	Integer	N.A
Empresa	String	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
Celular	String	O sistema exibirá o número de celular no formato <b>(99) 99999-9999</b> .

## 6 Visualiza Entregador - UC016

### 6.1 Breve descrição

Após a pesquisa ou o cadastro de um entregador, o sistema carregará um formulário com os dados do mesmo.

### 6.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 6.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Manter Entregador - UC003](#) ou [Pesquisar Entregador - UC015](#).

### 6.4 Fluxo de eventos

#### 6.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Exibir Entregador** com os campos [RN1](#).
- P2 O sistema habilita a opção **Alterar**. [A1](#)
- P3 O sistema habilita a opção **Excluir**. [A2](#)
- P4 Esse caso de uso é encerrado. [A3](#) [A4](#)

#### 6.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P2](#) - O funcionário não tem permissão de alterar os dados do entregador
- A1.1 O sistema desabilita a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A2 Alternativa ao passo [P3](#) - O funcionário não tem permissão de excluir o entregador



A2.1 O sistema desabilita a opção **Excluir**.

A2.2 O sistema vai para o próximo passo.

A3 Alternativa ao passo P4 - Alterar entregador

A3.1 O funcionário aciona a opção **Alterar**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A3.2 O sistema executa o caso de uso **Manter Entregador - UC003**.

A3.3 Esse caso de uso é encerrado.

A4 Alternativa ao passo P4 - Excluir entregador

A4.1 O funcionário aciona a opção **Excluir**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A4.2 O sistema remove os dados do entregador.

A4.3 O sistema volta à tela anterior.

A4.4 Esse caso de uso é encerrado.

## 6.5 Pós-condições

1. O sistema exibirá os dados do entregador.

## 6.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do entregador de acordo com a tabela 7.

Tabela 7 – Campos de dados do entregador.

Campo	Tipo	Observação
Cód. do entregador	Integer	N.A
Empresa	String	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
CPF	String	O sistema exibirá o CPF no formato <b>999.999.999-99</b> .
RG	String	N.A
Celular	String	O sistema exibirá o número de celular no formato <b>(99) 99999-9999</b> .

## 7 Manter Empresa - UC004

### 7.1 Breve descrição

Caso a empresa de entrega, onde os motoboys são vinculados, não esteja registrada, o gerente irá cadastrá-la, informando os seus dados.

### 7.2 Atores

1. Gerente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 7.3 Pré-condições

1. O gerente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O gerente deverá ter permissão para realizar o cadastro e a alteração dos dados da empresa.

### 7.4 Fluxo de eventos

#### 7.4.1 Fluxo básico

P1 O gerente aciona a opção **Empresa » Incluir** no menu do sistema. [A1](#)

P2 O sistema apresenta a tela **Incluir Empresa** com os campos [RN1](#).

P3 O gerente preenche os campos da tela.

P4 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)

P5 O sistema valida os dados dos campos. [E1 E2 E3 E4 E5 E6 E7 E8](#)

P6 O sistema realiza a inclusão com sucesso.

P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Empresa - UC014](#).

P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 7.4.2 Fluxos alternativos

#### A1 Alternativa ao passo P1 - Alterar empresa

- A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Exibir Empresa - UC014](#), o gerente aciona a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema apresenta a tela **Alterar Empresa** com os campos [RN1](#).
- A1.3 O gerente preenche os campos da tela.
- A1.4 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)
- A1.5 O sistema valida os dados dos campos. [E1](#) [E2](#) [E3](#) [E4](#) [E5](#) [E6](#) [E7](#)
- A1.6 O sistema altera os dados com sucesso.
- A1.7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Empresa - UC014](#).
- A1.8 Esse caso de uso é encerrado.

#### A2 Alternativa ao passo P4 ou A1.4 - Cancelar inclusão ou alteração

- A2.1 O gerente aciona a opção **Cancelar**.
- A2.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.
- A2.3 O gerente aciona a opção **Ok**.
- A2.4 O sistema retorna à tela principal.
- A2.5 Esse caso de uso é encerrado.

### 7.4.3 Exceções

#### E1 O gerente não informou algum campo obrigatório

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o gerente deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

- E1.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.
- E1.2 O sistema destaca os campos não informados pelo gerente.
- E1.3 O sistema retorna ao passo anterior.

#### E2 O gerente preencheu de forma errada o campo de CNPJ

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o gerente não preencheu de forma correta o campo de CNPJ.

- E2.1 O sistema exibe a mensagem **CNPJ informado não é válido**.
- E2.2 O sistema destaca o campo **CNPJ**.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E3 O gerente preencheu de forma errada o campo de e-mail

No passo **P3** ou **A1.3**, o gerente não preencheu de forma correta o campo de e-mail, por exemplo, usou somente letras ou colocou números excessivos

E3.1 O sistema exibe a mensagem **E-mail informado não é válido**.

E3.2 O sistema destaca o campo **E-mail**.

E3.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E4 O gerente preencheu de forma errada o campo de telefone

No passo **P3** ou **A1.3**, o gerente não preencheu de forma correta o campo de telefone, usando letras ou qualquer outro carácter diferente de número.

E4.1 O sistema exibe a mensagem **O número de telefone informado não é válido**.

E4.2 O sistema destaca o campo **Telefone**.

E4.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E5 O gerente preencheu de forma errada o campo de logradouro

No passo **P3** ou **A1.3**, o gerente não preencheu de forma correta o campo de logradouro (rua, avenida, beco, ...), por exemplo, usou somente números.

E5.1 O sistema exibe a mensagem **O nome do logradouro informado não é válido**.

E5.2 O sistema destaca o campo **Logradouro**.

E5.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E6 O gerente preencheu de forma errada o campo de CEP

No passo **P3** ou **A1.3**, o gerente não preencheu de forma correta o campo de CEP, usando letras ou menos de 8 dígitos.

E6.1 O sistema exibe a mensagem **O CEP informado não é válido**.

E6.2 O sistema destaca o campo **CEP**.

E6.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E7 O gerente preencheu de forma errada o campo de cidade

No passo **P3** ou **A1.3**, o gerente não preencheu de forma correta o campo de cidade, por exemplo, usou somente números.

E7.1 O sistema exibe a mensagem **O nome da cidade informado não é válido**.

E7.2 O sistema destaca o campo **Cidade**.

E7.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E8 Empresa cadastrada anteriormente

No passo **P3** do fluxo básico, o gerente preencheu os dados de uma empresa já cadastrado no sistema.

E8.1 O sistema exibe a mensagem **A empresa informada já foi cadastrada anteriormente no sistema**.

E8.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 7.5 Pós-condições

1. O gerente terá cadastrado ou alterado os dados da empresa.
2. O sistema executará o caso de uso **Exibir Empresa - UC014**.

## 7.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados da empresa de acordo com a tabela 8.

Tabela 8 – Campos de dados da empresa.

Campo	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Observação
Nome	String	60	SIM	N.A
CNPJ	String	14	SIM	O gerente terá que informar o CNPJ no formato <b>99.999.999/9999-99</b> .
E-mail	String	30	SIM	N.A
Telefone	String	10	SIM	O gerente terá que informar o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .
Logradouro	String	100	SIM	N.A
CEP	String	10	SIM	O gerente terá que informar o CEP no formato <b>99.999-999</b> .
Bairro	String	60	SIM	N.A
Cidade	String	60	SIM	N.A
Número	String	30	SIM	N.A
Complemento	String	30	NÃO	N.A

## 8 Pesquisar Empresa - UC011

### 8.1 Breve descrição

O sistema exibirá as empresas que foram pesquisadas pelo funcionário.

### 8.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 8.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter permissão para realizar a consulta de empresas.

### 8.4 Fluxo de eventos

#### 8.4.1 Fluxo básico

- P1 O funcionário aciona a opção **Empresa » Listar** no menu do sistema. [A1](#)
- P2 O sistema apresenta a tela **Lista de Empresas**.
- P3 O funcionário informa, no campo de pesquisa, o nome ou CNPJ da empresa.
- P4 O funcionário seleciona a opção **Buscar**.
- P5 O sistema exibe a lista de empresas com os campos [ED1](#). [E1](#)
- P6 O funcionário seleciona a empresa.
- P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Empresa - UC014](#), de acordo com a empresa selecionada no passo anterior.
- P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 8.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo [P1](#) - Relacionar empresa ao entregador

A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Manter Entregador - UC003](#), o funcionário preenche o campo **Empresa**.

A1.2 O sistema exibe a lista de empresas, em uma tela, com os campos [ED1](#). [E1](#)

A1.3 O funcionário seleciona a empresa.

A1.4 O sistema atualiza o campo **Empresa** na tela **Incluir Entregador**.

A1.5 O sistema fecha a tela atual.

A1.6 O sistema retorna ao caso de uso [Manter Entregador - UC003](#).

A1.7 Esse caso de uso é encerrado.

A2 Alternativa ao passo [A1.3](#) - Cancelar seleção

A2.1 O funcionário aciona a opção **Cancelar**.

A2.2 O sistema fecha a tela atual.

A2.3 O sistema retorna ao caso de uso [Manter Entregador - UC003](#).

A2.4 Esse caso de uso é encerrado.

### 8.4.3 Exceções

E1 Empresa não cadastrada

No passo [P3](#) ou [A1.1](#), o funcionário informou o nome ou CNPJ de uma empresa não cadastrada no sistema.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Empresa não cadastrada**.

E1.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 8.5 Pós-condições

- Empresa selecionada na tela **Lista de Empresas**

1. O sistema executará o caso de uso [Exibir Empresa - UC014](#).

- Empresa selecionada através da tela **Incluir Entregador**

1. O sistema carregará, no campo **Empresa**, o nome da empresa de entrega.

## 8.6 Regras de negócios especiais

ED1 Exibe os campos de dados da empresa de acordo com a tabela 9.

Tabela 9 – Campos de dados da empresa.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. da empresa	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
CNPJ	String	O sistema exibirá o CNPJ no formato <b>99.999.999/9999-99</b> .
E-mail	String	N.A
Telefone	String	O sistema exibirá o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .



## 9 Exibir Empresa - UC014

### 9.1 Breve descrição

Após a pesquisa ou o cadastro de uma empresa, o sistema carregará um formulário com os dados da mesma.

### 9.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 9.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Manter Empresa - UC004](#) ou [Pesquisar Empresa - UC011](#).

### 9.4 Fluxo de eventos

#### 9.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Exibir Empresa** com os campos [ED1](#).
- P2 O sistema habilita a opção **Alterar**. [A1](#)
- P3 O sistema habilita a opção **Excluir**. [A2](#)
- P4 Esse caso de uso é encerrado. [A3](#) [A4](#)

#### 9.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P2](#) - O funcionário não tem permissão de alterar os dados da empresa
- A1.1 O sistema desabilita a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A2 Alternativa ao passo [P3](#) - O funcionário não tem permissão de excluir a empresa

A2.1 O sistema desabilita a opção **Excluir**.

A2.2 O sistema vai para o próximo passo.

A3 Alternativa ao passo P4 - Alterar empresa

A3.1 O funcionário aciona a opção **Alterar**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A3.2 O sistema executa o caso de uso **Manter Empresa - UC004**.

A3.3 Esse caso de uso é encerrado.

A4 Alternativa ao passo P4 - Excluir empresa

A4.1 O funcionário aciona a opção **Excluir**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A4.2 O sistema remove os dados da empresa. E1

A4.3 O sistema volta à tela anterior.

A4.4 Esse caso de uso é encerrado.

### 9.4.3 Exceções

E1 Empresa tem entregador vinculado

No passo A4.2, o funcionário tentou remover a empresa, mas isso não foi possível, por que essa tinha pelo menos um entregador vinculado a mesma.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **A empresa tem entregador vinculado**.

E1.2 O sistema retorna ao passo P1.

## 9.5 Pós-condições

1. O sistema exibirá os dados da empresa.

## 9.6 Regras de negócios especiais

ED1 Exibe os campos de dados da empresa de acordo com a tabela 10.

Tabela 10 – Campos de dados da empresa.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. da empresa	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
CNPJ	String	O sistema exibirá o CNPJ no formato <b>99.999.999/9999-99</b> .
E-mail	String	N.A
Telefone	String	O sistema exibirá o número de telefone no formato <b>(99) 9999-9999</b> .
Logradouro	String	N.A
CEP	String	O sistema exibirá o CEP no formato <b>99.999-999</b> .
Bairro	String	N.A
Cidade	String	N.A
Número	String	N.A
Complemento	String	N.A

## 10 Manter Produto - UC005

### 10.1 Breve descrição

O gerente cadastra as marmitas que serão vendidas, informando os seus dados.

Tabela 11 – Dados referentes às marmitas.

Nome do produto	Descrição	Custo
Marmita1	Arroz, feijão, bife e salada de tomate	R\$ 15,00
Marmita2	Arroz, feijão, bife e ovo frito	R\$ 18,00
Marmita3	Arroz, feijão, file de frango, creme de milho	R\$ 14,00
Marmita4	Arroz, feijão, file de frango e salada de tomate	R\$ 10,00

### 10.2 Atores

1. Gerente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 10.3 Pré-condições

1. O gerente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O gerente deverá ter permissão para realizar o cadastro e a alteração dos dados da marmita.

### 10.4 Fluxo de eventos

#### 10.4.1 Fluxo básico

P1 O gerente aciona a opção **Marmita » Incluir** no menu do sistema. [A1](#)

P2 O sistema apresenta a tela **Incluir Marmita** com os campos [RN1](#).

P3 O gerente preenche os campos da tela.

P4 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)

P5 O sistema valida os dados dos campos. [E1 E2 E3](#)

P6 O sistema realiza a inclusão com sucesso.

P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Produto - UC017](#).

P8 Esse caso de uso é encerrado.

## 10.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo P1 - Alterar marmita

A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Exibir Produto - UC017](#), o gerente aciona a opção **Alterar**.

A1.2 O sistema apresenta a tela **Alterar Marmita** com os campos [RN1](#).

A1.3 O gerente preenche os campos da tela.

A1.4 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A2](#)

A1.5 O sistema valida os dados dos campos. [E1](#) [E2](#)

A1.6 O sistema altera os dados com sucesso.

A1.7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Produto - UC017](#).

A1.8 Esse caso de uso é encerrado.

A2 Alternativa ao passo [P4](#) ou [A1.4](#) - Cancelar inclusão ou alteração

A2.1 O gerente aciona a opção **Cancelar**.

A2.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.

A2.3 O gerente aciona a opção **Ok**.

A2.4 O sistema retorna à tela principal.

A2.5 Esse caso de uso é encerrado.

## 10.4.3 Exceções

E1 O gerente não informou algum campo obrigatório

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o gerente deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.

E1.2 O sistema destaca os campos não informados pelo gerente.

E1.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E2 O gerente preencheu de forma errada o campo de custo

No passo [P3](#) ou [A1.3](#), o gerente não preencheu de forma correta o campo de custo.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **Custo informado não é válido**.

E2.2 O sistema destaca o campo **Custo**.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E3 Marmita cadastrada anteriormente

No passo **P3** do fluxo básico, o gerente preencheu os dados de uma marmita já cadastrado no sistema.

E3.1 O sistema exibe a mensagem **A marmita informada já foi cadastrada anteriormente no sistema**.

E3.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 10.5 Pós-condições

1. O gerente terá cadastrado ou alterado os dados da marmita.
2. O sistema executará o caso de uso **Exibir Produto - UC017**.

## 10.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados da marmita de acordo com a tabela 12.

Tabela 12 – Campos de dados da marmita.

Campo	Tipo	Tamanho	Obrigatório	Observação
Nome	String	60	SIM	N.A
Ingredientes	String	250	SIM	N.A
Custo	Float	N.A	SIM	O gerente terá que informar o custo da marmita no formato moeda.
Tamanho	Enum	N.A	SIM	O gerente terá que informar uma das seguintes opções: a) GRANDE (tamanho grande); b) MEDIO (tamanho médio); c) PEQUENO (tamanho pequeno).

# 11 Pesquisa Produto - UC012

## 11.1 Breve descrição

O sistema exibirá as marmitas que foram pesquisadas pelo funcionário.

## 11.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

## 11.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter permissão para realizar a busca de marmitas.

## 11.4 Fluxo de eventos

### 11.4.1 Fluxo básico

- P1 O funcionário aciona a opção **Marmita » Listar** no menu do sistema. [A1](#)
- P2 O sistema apresenta a tela **Lista de Marmitas**.
- P3 O funcionário informa, no campo de pesquisa, o código ou nome da marmita.
- P4 O funcionário seleciona a opção **Buscar**.
- P5 O sistema exibe a lista de marmitas com os campos [ED1](#). [E1](#)
- P6 O funcionário seleciona a marmita.
- P7 O sistema executa o caso de uso [Exibir Produto - UC017](#), de acordo com a marmita selecionada no passo anterior.
- P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 11.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo [P1](#) - Relacionar marmita ao pedido

A1.1 Na tela fornecida pelo sistema através do caso de uso [Registrar Pedido - UC007](#), o funcionário preenche o campo **Produto**.

A1.2 O sistema exibe a lista de marmitas, em uma tela, com os campos [ED1](#). [E1](#)

A1.3 O funcionário seleciona a marmita.

A1.4 O sistema atualiza o campo **Produto** na tela **Registrar Pedido**.

A1.5 O sistema fecha a tela atual.

A1.6 O sistema retorna ao caso de uso [Registrar Pedido - UC007](#).

A1.7 Esse caso de uso é encerrado.

A2 Alternativa ao passo [A1.3](#) - Cancelar seleção

A2.1 O funcionário aciona a opção **Cancelar**.

A2.2 O sistema fecha a tela atual.

A2.3 O sistema retorna ao caso de uso [Registrar Pedido - UC007](#).

A2.4 Esse caso de uso é encerrado.

### 11.4.3 Exceções

E1 Marmita não cadastrada

No passo [P3](#) ou [A1.1](#), o funcionário informou o código ou nome de uma marmita não cadastrada no sistema.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Marmita não cadastrada**.

E1.2 O sistema retorna ao passo anterior.

## 11.5 Pós-condições

- Marmita selecionada na tela **Lista de Marmitas**

1. O sistema executará o caso de uso [Exibir Produto - UC017](#).

- Marmita selecionada através da tela **Registrar Pedido**

1. O sistema carregará, no campo **Produto**, o nome da marmita.



## 11.6 Regras de negócios especiais

ED1 Exibe os campos de dados da marmita de acordo com a tabela 13.

Tabela 13 – Campos de dados da marmita.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. do produto	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
Custo	Float	O sistema exibirá o custo da marmita no formato moeda.
Tamanho	Enum	O sistema exibirá uma das seguintes opções: a) GRANDE (tamanho grande); b) MEDIO (tamanho médio); c) PEQUENO (tamanho pequeno).

## 12 Exibir Produto - UC017

### 12.1 Breve descrição

Após a pesquisa ou o cadastro de uma marmita, o sistema carregará um formulário com os dados da mesma.

### 12.2 Atores

1. Funcionário da empresa, Casa das Quentinhas.

### 12.3 Pré-condições

1. O funcionário deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O funcionário deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Manter Produto - UC005](#) ou [Pesquisa Produto - UC012](#).

### 12.4 Fluxo de eventos

#### 12.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Exibir Marmita** com os campos [ED1](#).
- P2 O sistema habilita a opção **Alterar**. [A1](#)
- P3 O sistema habilita a opção **Excluir**. [A2](#)
- P4 Esse caso de uso é encerrado. [A3](#) [A4](#)

#### 12.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P2](#) - O funcionário não tem permissão de alterar os dados da marmita
- A1.1 O sistema desabilita a opção **Alterar**.
- A1.2 O sistema vai para o próximo passo.
- A2 Alternativa ao passo [P3](#) - O funcionário não tem permissão de excluir a marmita

A2.1 O sistema desabilita a opção **Excluir**.

A2.2 O sistema vai para o próximo passo.

A3 Alternativa ao passo P4 - Alterar marmita

A3.1 O funcionário aciona a opção **Alterar**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A3.2 O sistema executa o caso de uso **Manter Produto - UC005**.

A3.3 Esse caso de uso é encerrado.

A4 Alternativa ao passo P4 - Excluir marmita

A4.1 O funcionário aciona a opção **Excluir**, caso essa funcionalidade esteja habilitada.

A4.2 O sistema remove os dados da marmita. E1

A4.3 O sistema volta à tela anterior.

A4.4 Esse caso de uso é encerrado.

### 12.4.3 Exceções

E1 Marmita tem pedido vinculado

No passo A4.2, o funcionário tentou remover a marmita, mas isso não foi possível, por que essa tinha pelo menos um pedido vinculado a mesma.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **A marmita tem pedido vinculado**.

E1.2 O sistema retorna ao passo P1.

## 12.5 Pós-condições

1. O sistema exibirá os dados da marmita.

## 12.6 Regras de negócios especiais

ED1 Exibe os campos de dados da marmita de acordo com a tabela 14.

Tabela 14 – Campos de dados da marmita.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Observação</b>
Cód. do produto	Integer	N.A
Data cadastro	Date	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Nome	String	N.A
Ingrediente	String	N.A
Custo	Float	O sistema exibirá o custo da marmita no formato moeda.
Tamanho	Enum	O sistema exibirá uma das seguintes opções: a) GRANDE (tamanho grande); b) MEDIO (tamanho médio); c) PEQUENO (tamanho pequeno).

## 13 Alterar Taxa de Entrega - UC006

### 13.1 Breve descrição

O gerente altera o valor da taxa de entrega, por exemplo:

- Taxa de entrega: R\$ 4,50

### 13.2 Atores

1. Gerente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 13.3 Pré-condições

1. O gerente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O gerente deverá ter permissão para realizar a alteração da taxa de entrega.

### 13.4 Fluxo de eventos

#### 13.4.1 Fluxo básico

- P1 O gerente aciona a opção **Taxa de Entrega » Alterar** no menu do sistema.
- P2 O sistema apresenta a tela **Alterar Taxa de Entrega** com os campos [RN1](#).
- P3 O gerente preenche os campos da tela.
- P4 O gerente aciona a opção **Salvar**. [A1](#)
- P5 O sistema valida os dados dos campos. [E1](#) [E2](#)
- P6 O sistema altera os dados com sucesso.
- P7 O sistema carrega a tela principal.
- P8 Esse caso de uso é encerrado.

### 13.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo P4 - Cancelar alteração

A1.1 O gerente aciona a opção **Cancelar**.

A1.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.

A1.3 O gerente aciona a opção **Ok**.

A1.4 O sistema retorna à tela principal.

A1.5 Esse caso de uso é encerrado.

### 13.4.3 Exceções

E1 O gerente não informou algum campo obrigatório

No passo P3, o gerente deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.

E1.2 O sistema destaca os campos não informados pelo gerente.

E1.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E2 O gerente preencheu de forma errada o campo de taxa de entrega

No passo P3, o gerente não preencheu de forma correta o campo de taxa de entrega.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **Taxa de entrega informada não é válida**.

E2.2 O sistema destaca o campo **Taxa de entrega**.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

## 13.5 Pós-condições

1. O gerente terá alterado a taxa de entrega.

2. O sistema carregará a tela principal.

## 13.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados da taxa de entrega de acordo com a tabela 15.

Tabela 15 – Campos de dados da taxa de entrega.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Taxa de entrega	Float	N.A	SIM	O gerente terá que informar a taxa de entrega no formato moeda.
Tipo	Enum	N.A	SIM	O sistema exibirá a opção <b>ENTREGA</b> .

## 14 Registrar Pedido - UC007

### 14.1 Breve descrição

Para gerenciar os pedidos realizados pelo cliente, o atendente deverá informar os dados do pedido.

O sistema deverá calcular automaticamente o valor total do pedido, por exemplo:

- Pedido 1
  - Marmita3: R\$ 14,00
  - Marmita4: R\$ 10,00
  - SubTotal do pedido: R\$ 24,00
  - Taxa de entrega: R\$ 4,50
  - Valor Total do pedido: R\$ 28,50

### 14.2 Atores

1. Atendente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 14.3 Pré-condições

1. O atendente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O atendente deverá ter permissão para cadastrar pedidos para o cliente.
3. O atendente deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
4. O atendente deverá ter acionado a opção **Registrar Pedido** da tela **Exibir Cliente**.

### 14.4 Fluxo de eventos

#### 14.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Registrar Pedido** com os campos [RN1](#).



- P2 No campo **Produto**, o atendente informa o código ou nome de uma marmita.
- P3 O sistema carrega o caso de uso [Pesquisa Produto - UC012](#) de acordo com o dado informado no passo anterior.
- P4 O atendente seleciona a marmita.
- P5 O atendente preenche os outros campos da tela.
- P6 O atendente aciona a opção **Incluir item**.
- P7 O sistema valida os dados dos campos. [E1 E2 E3](#)
- P8 O sistema atualiza a lista de itens de pedido.
- P9 O sistema atualiza o valor total do pedido.
- P10 O sistema limpa o formulário, com exceção do campo **Total do pedido**, preenchido pelo atendente.
- P11 O atendente aciona a opção **Salvar**. [A1 A2 A3](#)
- P12 O sistema registra, com status **PENDENTE**, o pedido.
- P13 O sistema atualiza a lista de pedidos do cliente na tela **Exibir Cliente**.
- P14 O sistema fecha a tela atual.
- P15 O sistema retorna ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
- P16 Esse caso de uso é encerrado.

#### 14.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P11](#) - Incluir novo item de pedido
- A1.1 O atendente volta ao passo [P2](#).
- A2 Alternativa ao passo [P11](#) - Calcular Troco
- A2.1 O atendente aciona a opção **Calcular Troco**.
- A2.2 O sistema executa o caso de uso [Calcular Troco - UC008](#).
- A2.3 Esse caso de uso é suspenso.
- A3 Alternativa ao passo [P11](#) - Cancelar inclusão
- A3.1 O atendente aciona a opção **Cancelar**.
- A3.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.

A3.3 O atendente aciona a opção **Ok**.

A3.4 O sistema fecha a tela atual.

A3.5 O sistema retorna ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

A3.6 Esse caso de uso é encerrado.

### 14.4.3 Exceções

E1 O atendente não selecionou a marmita

No passo [P4](#), o atendente não selecionou a marmita.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Informe a marmita**.

E1.2 O sistema destaca o campo **Produto**.

E1.3 O sistema retorna ao passo [P2](#).

E2 O atendente não informou algum campo obrigatório

No passo [P5](#), o atendente deixou em branco pelo menos um campo obrigatório.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.

E2.2 O sistema destaca os campos não informados pelo gerente.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E3 O atendente preencheu de forma errada o campo de quantidade

No passo [P5](#), o atendente não preencheu de forma correta o campo de quantidade.

E3.1 O sistema exibe a mensagem **Quantidade informada não é válida**.

E3.2 O sistema destaca o campo **Quantidade**.

E3.3 O sistema retorna ao passo anterior.

## 14.5 Pós-condições

1. O atendente terá cadastrado um novo pedido para o cliente.
2. O sistema terá retornado ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

## 14.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos de dados do item de pedido de acordo com a tabela [16](#).

Tabela 16 – Campos de dados do item de pedido.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Produto	String	60	SIM	N.A
Tamanho	Enum	N.A	SIM	N.A
Quantidade	Short	N.A	SIM	N.A
Total do pedido	Float	N.A	SIM	O sistema exibirá, no formato moeda, o valor total do pedido.

## 15 Calcular Troco - UC008

### 15.1 Breve descrição

Quando o pagamento for em dinheiro, o atendente calculará o troco do cliente.

### 15.2 Atores

1. Atendente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 15.3 Pré-condições

1. O atendente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O atendente deverá ter permissão para realizar o pedido do cliente.
3. O atendente deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Registrar Pedido - UC007](#).
4. O atendente deverá ter acionado a opção **Calcular Troco** da tela **Registrar Pedido**.

### 15.4 Fluxo de eventos

#### 15.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Calcular Troco** com os campos [RN1](#).
- P2 No campo **Quantia recebida**, o atendente informa a quantia recebida em dinheiro.
- P3 O atendente aciona a opção **Calcular**. [A1](#)
- P4 O sistema preenche o campo **Troco** com valor calculado. [E1](#)
- P5 O atendente visualiza o valor calculado.
- P6 O atendente vai para o passo [A1](#).

### 15.4.2 Fluxos alternativos

A1 Alternativa ao passo **P3** - Cancelar cálculo

A1.1 O atendente aciona a opção **Cancelar**.

A1.2 O sistema fecha a tela atual.

A1.3 O sistema retorna ao caso de uso **Registrar Pedido - UC007**.

A1.4 Esse caso de uso é encerrado.

### 15.4.3 Exceções

E1 O atendente não informou o campo de quantia recebida

No passo **P2**, o atendente deixou em branco o campo de quantia recebida.

E1.1 O sistema exibe a mensagem **Favor preencher o campo obrigatório**.

E1.2 O sistema destaca os campos **Quantia recebida**.

E1.3 O sistema retorna ao passo anterior.

E2 O atendente preencheu de forma errada o campo de quantia recebida

No passo **P2**, o atendente não preencheu de forma correta o campo de quantia recebida.

E2.1 O sistema exibe a mensagem **A quantia recebida informada não é válida**.

E2.2 O sistema destaca o campo **Quantia recebida**.

E2.3 O sistema retorna ao passo anterior.

## 15.5 Pós-condições

1. O atendente terá calculado o troco do cliente.
2. O sistema terá retornado ao caso de uso **Registrar Pedido - UC007**.

## 15.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos referente à tela **Calcular Troco** de acordo com a tabela 17.

Tabela 17 – Campos referente à tela **Calcular Troco**.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Total do pedido	Float	N.A	SIM	O sistema exibirá, no formato moeda, o valor total do pedido.
Quantia recebida	Float	N.A	SIM	O atendente terá que informar, no formato moeda, a quantia recebida em dinheiro.
Troco	Float	N.A	SIM	O sistema exibirá, no formato moeda, o o troco.

## 16 Realizar Entrega - UC009

### 16.1 Breve descrição

Os pedidos serão atendidos com base nas ligações recebidas e o atendimento ao pedido deverá respeitar a ordem das ligações. Os pedidos ficarão nos seguintes status:

- Pendente: Quando o atendente da entrada no pedido.
- Em trânsito: Quando o motoboy retira o pedido para a entrega.
- Cancelado: Quando surge alguma irregularidade e o pedido não pode ser entregue.
- Entregue: Quando o motoboy conclui a entrega e apresenta o pagamento.

### 16.2 Atores

1. Atendente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 16.3 Pré-condições

1. O atendente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O atendente deverá ter permissão para alterar o status do pedido do cliente.
3. O atendente deverá ter executado, anteriormente, o caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
4. O atendente deverá ter selecionado o pedido na lista de pedidos da tela **Exibir Cliente**.

### 16.4 Fluxo de eventos

#### 16.4.1 Fluxo básico

- P1 O sistema apresenta a tela **Realizar Entrega** com os campos [RN1](#).
- P2 No campo **Status**, o atendente informa a situação do pedido.
- P3 O atendente aciona a opção **Salvar**. [A1](#)

- P4 O sistema valida os dados dos campos.
- P5 O sistema grava a alteração.
- P6 O sistema atualiza a lista de pedidos do cliente na tela **Exibir Cliente**.
- P7 O sistema fecha a tela atual.
- P8 O sistema retorna ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
- P9 Esse caso de uso é encerrado.

#### 16.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P3](#) - Cancelar alteração
  - A1.1 O atendente aciona a opção **Cancelar**.
  - A1.2 O sistema fecha a tela atual.
  - A1.3 O sistema retorna ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).
  - A1.4 Esse caso de uso é encerrado.

#### 16.5 Pós-condições

1. O atendente terá atualizado o status do pedido do cliente.
2. O sistema terá retornado ao caso de uso [Exibir Cliente - UC013](#).

#### 16.6 Regras de negócios especiais

- RN1 Exibe os campos de dados do pedido de acordo com a tabela [18](#).



Tabela 18 – Campos de dados do pedido.

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Cód. do pedido	Long	N.A	SIM	N.A
Data cadastro	Date	N.A	SIM	O sistema exibirá a data de cadastro no formato <b>dia/mês/ano hora:minuto</b> .
Quantidade total	Short	N.A	SIM	N.A
Total do pedido	Float	N.A	SIM	O sistema exibirá, no formato moeda, o valor total do pedido.
Status	Enum	N.A	SIM	O atendente terá que informar uma das seguintes opções: a) PENDENTE (pedido pendente); b) TRANSITO (pedido em trânsito); c) CANCELADO (pedido cancelado); d) ENTREGUE (pedido entregue).

## 17 Gerar Relatório Semanal - UC010

### 17.1 Breve descrição

O Sr. Paulo Ricardo informou também que semanalmente, seu gerente, deverá gerar pelo sistema, um relatório das Entregas Realizadas para o pagamento dos entregadores.

### 17.2 Atores

1. Gerente da empresa, Casa das Quentinhas.

### 17.3 Pré-condições

1. O gerente deverá possuir login e senha de acesso autenticados pelo sistema.
2. O gerente deverá ter permissão para gerar relatório semanal.

### 17.4 Fluxo de eventos

#### 17.4.1 Fluxo básico

- P1 O gerente aciona a opção **Relatório » Gerar** no menu do sistema.
- P2 O sistema apresenta a tela **Gerar Relatório** com os campos [RN1](#).
- P3 O gerente preenche os campos da tela.
- P4 O gerente aciona a opção **Gerar Relatório**. [A1](#)
- P5 O sistema gera o relatório.
- P6 Esse caso de uso é encerrado.

#### 17.4.2 Fluxos alternativos

- A1 Alternativa ao passo [P4](#) - Cancelar relatório
- A1.1 O gerente aciona a opção **Cancelar**.
- A1.2 O sistema exibe a mensagem **Operação cancelada**.

A1.3 O funcionário aciona a opção **Ok**.

A1.4 O sistema retorna à tela principal.

A1.5 Esse caso de uso é encerrado.

## 17.5 Pós-condições

1. O sistema exibirá o relatório semanal.

## 17.6 Regras de negócios especiais

RN1 Exibe os campos referente à tela **Gerar Relatório** de acordo com a tabela 19.

Tabela 19 – Campos referente à tela **Gerar Relatório**

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Tamanho</b>	<b>Obrigatório</b>	<b>Observação</b>
Data inicial	Date	N.A	SIM	O gerente terá que informar a data inicial no formato <b>dia/mês/ano</b> .
Data final	Date	N.A	SIM	O gerente terá que informar a data final no formato <b>dia/mês/ano</b> .