



UNIVERSIDADE CATÓLICA DO SALVADOR – UCSAL
MBA EM TECNOLOGIAS E APLICAÇÕES DE BUSINESS INTELLIGENCE

**PROPOSTA DE IMPLEMENTAÇÃO DE SOLUÇÃO DE BUSINESS
INTELLIGENCE – EMPRESA SHOES**

Disciplina: Business Intelligence: Tecnologias e Aplicações
Prof.: Diego Elias

Equipe:
Camila Oliveira
Natale Matos
Nilo Batista
Paulo Leal

Salvador, julho de 2018

Apresentação

A proposta tem como objetivo apresentar uma solução para equacionar os problemas que a empresa SHOES vem enfrentando, contribuindo para superar a crise econômica do país, fortalecendo e reposicionando a marca no cenário nacional. Após análise do mercado, constatou-se que a implantação da solução de Businesses Intelligence – BI, reverterá este cenário adverso e trará os resultados positivos esperados.

A solução de BI tem como objetivo maior, definir regras e técnicas para formatação adequada deste volume de dados. Segundo Gartner Group, BI é um conjunto de técnicas e ferramentas que permitem a organização e análise da informação para a tomada de decisão mais precisa, ágil e confiável.

Vantagens da Adoção do Businesses Intelligence

A empresa possui um sistema CRM e uma base de dados que são subutilizados, não aproveitando o potencial que estes dados possam trazer para o negócio. Com a implementação do BI haverá uma estruturação, tratamento e uniformidade da base de dados, permitindo a criação e definição de métricas e indicadores, facilitando a visualização dos resultados entre os diversos níveis hierárquicos da empresa, com agilidade e segurança, viabilizando tomadas de decisões mais consistente, baseada em fatos, não apenas em suposições subjetivas.

A visualização dos resultados, possibilitará entender e conhecer todos os problemas do processo de vendas, possibilitando a otimização dos processos internos. Dentro da solução de BI serão empregadas técnicas de mineração de dados com objetivo de estudar o mercado, possibilitando antecipar mudanças e minimizar riscos. As decisões poderão ser tomadas de forma ágil, procurando antecipar e corrigir problemas.

Principais características da solução são:

- Extrair e integrar diversas fontes de dados.
- Analisar dados de forma contextualizada.
- Trabalhar com hipóteses.
- Procurar relações de causa e efeitos.
- Transformar os registros obtidos em informação útil para o conhecimento empresarial.

Para que a solução seja implementada com sucesso é importante o comprometimento com as premissas pontuadas:

- Engajamento dos interessados - É importante que todos os interessados sejam envolvidos no processo, especialmente aqueles que detém o conhecimento mais profundo do negócio para que possam contribuir para o desenvolvimento do projeto.
- Levantamento das métricas e indicadores – Etapa muito importante no projeto BI, que define o resultado que será apresentado no final da modelagem e na composição dos Dashboard. Define o escopo do projeto.
- Levantamento das fontes de dados – Mapeamento correto das fontes de dados é uma etapa essencial para o desenvolvimento da solução de BI, os dados carregados e/ou tratados incorretamente impactarão negativamente nos resultados.
- Escolha da ferramenta adequada – Análise do custo-benefício da ferramenta para escolha da mais adequada para o usuário e a SHOES.
- Apoio da alta gestão – A implantação de uma solução de BI implica em uma mudança de cultura, sendo essencial o envolvimento da alta gestão para garantir o sucesso do projeto.

Por se tratar de uma empresa de origem familiar, quanto maior o engajamento da alta gestão, melhor será o resultado e a garantia de envolvimento de todos os interessados.

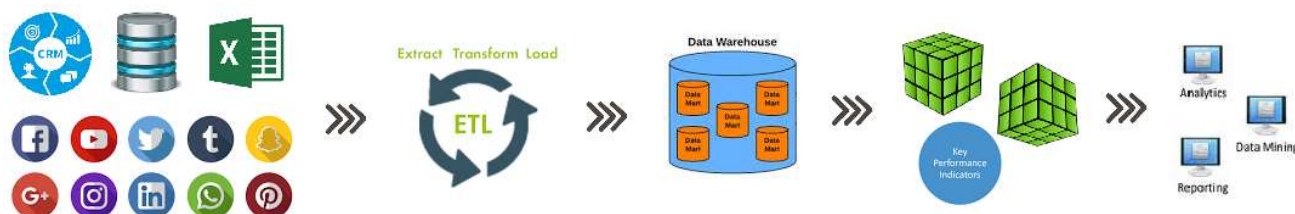
Retorno Esperado (ROI)

Com a solução, espera-se a reorganização e disseminação de informações internas e externas promovendo a alavancagem dos processos decisórios, aumento das vendas e consequente aumento do faturamento, otimização dos processos operacionais, velocidade na divulgação dos resultados e realização de projeções de cenários de mercado, possibilitando antecipar eventuais problemas futuros.

Escopo

O projeto abrangerá todos os níveis hierárquicos da empresa, apresentando resultados estratégicos, táticos e operacionais. Serão apresentados relatórios para os diretores, gerentes, coordenadores e analistas, alcançando todos os setores da organização.

Arquitetura



Fonte: Composição elaborada pela equipe

Estratégia de Ação

- Mobilização das Partes Interessadas
 - Reuniões com a alta gestão para apresentação da proposta e retorno esperado com a aplicação da solução.
 - Workshop com as partes interessadas – apresentação da solução, aplicação de dinâmicas para interação entre os usuários para conhecer suas necessidades.
 - Campanhas de publicidade interna, mostrando a importância da solução.
- Levantamento das Necessidades Informacionais
 - Realizar pequenas reuniões com as pessoas chaves de cada departamento para efetuar o levantamento das necessidades informacionais.
 - Consolidar a informação em um documento para posterior validação.
- Mapeamento das Fontes de Dados
 - Realizar reunião com a equipe de TI para avaliar a viabilidade do levantamento dos dados mapeados. O que for viável, efetuar o mapeamento da fonte dos dados para posterior extração e construção do sistema BI.
- Construção da Solução de BI
 - Desenvolvimento do ETL.
 - Construção do Data Warehouse.
 - Construção dos Cubos.
 - Análise dos Dados.
 - Construção do Dashboard e Relatórios.
- Disponibilização para os Usuários
 - Capacitação – Efetuar o treinamento de todos os envolvidos no processo.

Abordagem de Implementação

Para o desenvolvimento da solução será adotada a abordagem Top Down para poder atender as necessidades pontuadas pelo nível estratégico e tático, assegurando que o resultado esperado pela alta gestão possa transformar a empresa e atingir a meta esperada.

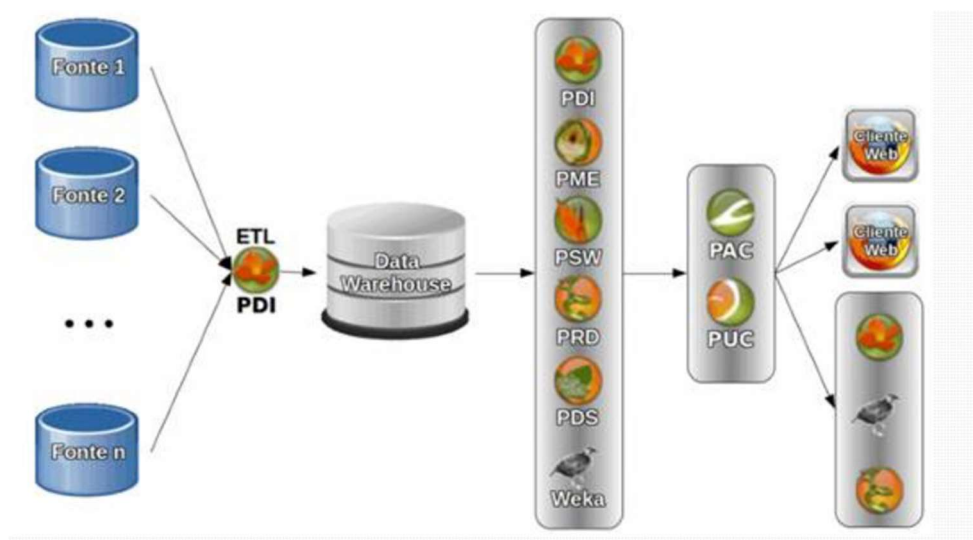
O projeto irá adotar a metodologia ágil para poder antecipar as entregas, aumentando a interação entre os usuários, reduzindo a burocracia e apresentando resultados o mais rápido possível já obtendo retorno dos resultados de forma antecipada.

Requisitos da Ferramenta de BI

Foram analisadas as ferramentas Pentaho, Microsoft e SAP.

- Pentaho

O Pentaho é uma suíte de software livre, mantido pela empresa Hitachi Vantara, que serve para criação de solução de BI completa, abrangendo desde a integração, tratamento e limpeza através do processo de ETL até a disponibilização de relatórios com resultados de análises de dados e desenvolvimento de Dashboards e relatórios personalizados. A suíte é composta por um conjunto de aplicativos que efetuam todas as etapas que constitui a solução BI.



Fonte: Site Hitachi Vantara / Pentaho

A maior vantagem do Pentaho é a economia, por se tratar de um software livre não há gasto com licença, a própria empresa pode utilizar ou contratar equipe de TI para implantação da solução. Como a empresa conhece bem a própria demanda, será possível planejar a evolução da adoção da tecnologia. Também poderá optar por contratar uma empresa especializada para efetuar a implantação. É flexível e por ser uma solução de código aberto, possibilita personalizar a solução, adequando a realidade da empresa.

A solução está alterando o foco do público alvo passando a investir mais em análise de dados, a alteração de foco no mercado levou a ser excluída do relatório Garner que efetua uma avaliação comparativa das ferramentas de BI do mercado. No que se refere a suporte e melhoria, por se tratar de um software livre, não há garantias de atualizações, dependerá da comunidade e o foco dado por esta.

- Microsoft

O Power BI é um pacote de ferramentas de análise de negócios que oferece insights para toda a organização. Conecta-se a centenas de fontes de dados e simplifica a preparação dos dados. Produz relatórios que podem ser visualizados na Web e em diversos dispositivos móveis. Todos podem criar painéis personalizados com uma exibição exclusiva e completa dos negócios e escalar o seu uso em toda a empresa, com governança e segurança internas. O Power BI foi lançado em 2013, e desde então ganhou terreno rapidamente no mercado. Essa solução vem liderando o Quadrante Mágico do Gartner por ser uma solução totalmente comparável com os demais líderes, porém com baixo custo.

A solução da Microsoft é facilmente implantada devido a sua simplicidade de gerenciamento, similar a outros produtos da Microsoft, como por exemplo o Office 365, o que reduz drasticamente os custos com capacitação e suporte. Além disso, possui licenciamento flexível em função da capacidade e número de usuários seria a melhor opção para SHOES.

- SAP

A SAP é uma empresa alemã que possui uma vasta carteira de produtos e serviços, dentre os serviços disponibilizados tem-se a solução para Businesses Intelligence. A solução SAP é composta em uma série de produtos que pode ser agregado a depender do interesse da empresa. O pacote mais básico é o SAP BusinessObjects BI, composto um banco de dados próprio da SAP, SAP Business Suíte, com todas as ferramentas necessárias para o tratamento de dados e acesso a relatórios específicos. Se considerado interessante, pode ser adquirido pacotes complementares, como o caso do SAP Analytics Design Studio, ferramenta para análise de dados, ferramenta de Dashboards e outras funcionalidades que implicará em aumento no custo.

A principal vantagem da SAP é o uso de tecnologia reconhecida no mercado e de alta performance. Na análise do quadrante mágico do relatório Garner a suíte mantém um bom posicionamento, apesar de não ser considerada líder de mercado na solução. A principal desvantagem está na estratégia da empresa em vender produtos de forma segmentada que poderá ocasionar um grande aumento no custo e dependência da empresa em caso de necessidade de ampliação da tecnologia no futuro.

Após análise, sugere-se a utilização da solução da Microsoft por ser uma empresa reconhecida no mercado, estar entre os líderes do mercado e apresentar um menor custo de implantação, obtém-se economia na capacitação – a curva de aprendizado é menor em relação as outras ferramentas, há mais profissionais qualificados no mercado e têm-se muitos cases de sucesso com uso desta solução.

Referências

BARBIERI, CARLOS. **BI - Business Intelligence – Modelagem e Tecnologia**. 1ª ed. Rio de Janeiro: Axcel Books, 2001.

Hitachi Vantara. **Site da Solução Pentaho**. Disponível em <<https://www.hitachivantara.com/pt-br/home.html>> Acessado em 30/06/18.

Gardner. **Relatório - Magic Quadrant for Analytics and Business Intelligence Platforms**. Disponível em <https://www.gartner.com/doc/reprints?id=1-4PUK79W&ct=180130&st=sb&mkt_tok=eyJpIjoiWIRZek1HWTJZelkyWkdZMyIsInQiOiIxMXNVY1M3dU1KYnczelRvRnJWMXNTb0FpUUUsxRks0c2JLOWNZRW1PZVh0WkZteHdaMjNkWU80THJxZFQwMEV6bnBzWStoSTRlbXFzblp5TTNwVHZITE0wUEJQcWRVeWVaUENrMm4xekZrb0dzY1dabmd1U2JZS083RkZZNEJDZiJ9> Acessado em 30/06/18.

JORGE. **Artigo. Pentaho BI - Conhecendo a Plataforma, Arquitetura e Infraestrutura**. Disponível em <<https://www.devmedia.com.br/pentaho-bi-conhecendo-a-plataforma-arquitetura-e-infraestrutura/31502>> Acessado em 30/06/18.

MATOS, DAVID. **Artigo. Power BI ou Tablou?** Disponível em <<http://www.cienciaedados.com/power-bi-ou-tableau/>> Acessado em 30/06/18.

Microsoft. **Site da Solução Power BI**. Disponível em <<https://powerbi.microsoft.com/pt-br/>> Acessado em 30/06/2018.

SAP. **Site da Solução SAP Business Intelligence**. Disponível em <<https://www.sap.com/brazil/products/analytics/business-intelligence-bi.html>> Acessado em 30/06/18.