**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre:**

**Fecha: 14/12/2022**

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso

**Información final:**

* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
3. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
4. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a cómo cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?
2. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?
3. ¿si la documentación no es clara usted que haría?
4. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?
5. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?
6. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

DESARROLLO

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.

* ¿A qué se dedica la empresa?
* ¿Cuál es el propósito de la plataforma WEB Choucair Academy?
* ¿Por qué se realizan cambios a la plataforma?
* ¿Qué cambios fueron aplicados?
* ¿Existe documentación como manuales de usuario, requerimientos o especificación funcional relacionada con el desarrollo WEB?
* ¿Quiénes utilizarán plataforma?
* Desde que dispositivos, navegadores web se puede acceder a la plataforma.
* ¿Qué cantidad de usuarios la utilizarán?
* ¿Existe algún limite por concurrencia de usuarios?
* ¿Qué funcionalidades se pondrán a prueba?
* Descripción de cada una de las funcionalidades (Requerimientos funcionales asociados, componentes que se muestran al usuario, comportamiento de los componentes para que el usuario pueda realizar la función que necesita, resultados a condiciones de errores o entradas inválidas).
* Reglas de negocio: (Permisos según roles).
* Tiempo requerido para salida a productivo.

1. Crear una Historia de Usuario de acuerdo con la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)

* **Funcionalidad Elegida: 1. Consultar cursos existentes**

CONSULTAR CURSOS EXISTENTES

**Como Colaborador en la plataforma WEB de Choucair Academy**

**Quiero poder consultar con facilidad toda la variedad de cursos existentes en la plataforma**

**Para poder elegir el curso que más requiera para fortalecer mis conocimientos.**

**Criterios de Aceptación**

* La consulta de los cursos debe poder ser realizada desde fuera de la red local (Internet), la dirección dispuesta para esta funcionalidad es: <https://operacion.choucairtesting.com/academy/login/index.php>.
* El acceso solo estará disponible para los **colaboradores** (empleados previamente inscritos en la plataforma), la consulta y selección de los cursos solo estará disponible para los colaboradores logueados.
* Se requiere de un control que permita al colaborador poder realizar una selección de las diferentes categorías de cursos existentes.
* Según las categorías seleccionadas por el colaborador, se deben mostrar una lista de vínculos a los cursos o recursos disponibles en esa categoría.
* La funcionalidad de “Consultar cursos existentes” también debe contar con una opción que permita al colaborador realizar una búsqueda del curso por un criterio global, “palabra clave”.
* Deben contar con una ayuda que oriente al colaborador sobre el uso de la funcionalidad de búsqueda por criterio global de palabra clave.

1. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas.

**DEFINICIÓN DEL PROCESO**

**Proceso: Metodología general de Choucair**

**Visión**

Rol: Testing Project Leader

Actividades:

* + Definir riesgos del proyecto de prueba.
  + Definir nivel de pruebas (Sistema o Aceptación).
  + Definir esquema de pruebas a utilizar (Metodología general de Choucair), si es necesario, en que fases del desarrollo.
  + Definir en que fases del ciclo de desarrollo se realizan las pruebas.
  + Definir tipos de pruebas, basadas en el riesgo.
  + Definir estructura de roles sugerida.
  + Definir fecha estimada de inicio del proyecto.

Entregables:

* + Plan General de pruebas (Estrategia general, riesgos del proyecto).
  + Cronograma del proyecto (Informe de alcance.)

**Logística**

Rol: Testing Project Leader

Actividades:

* + Preparar aspectos necesarios para realizar la prueba.
    - Asignar recursos: Estructura de equipos, definición de recursos.
  + Crear y preparar artefactos para la prueba.
  + Verificar conocimiento del equipo, gestionar capacitación requerida.
  + Conseguir maquinas con la configuración requerida.
  + Preparar herramientas de software de apoyo a pruebas.
  + Verificar configuración del ambiente (Disponibilidad, desarrollos, datos de prueba, usuarios, permisos).

Entregables:

* + Bug Tracker.
  + Plan General de pruebas (Estrategia general, riesgos del proyecto, Informe de cierre de proyecto).
  + Cronograma del proyecto (Informe de alcance.)

**Planeación**

Rol: Testing Product Leader

Actividades:

* + Preparar estrategia particular por cada tipo de prueba.
    - Establecer que partes del desarrollo se van a probar, cobertura, orden de prueba de las partes.
  + Planear tiempos y esfuerzo de las actividades de prueba.
  + Sincronizar la información de los diferentes tipos de prueba.

Entregables:

* + Bug Tracker.
  + Plan General de pruebas (Estrategia general, Riesgos del proyecto, Informe de cierre de proyecto, planes de prueba (prueba\_x, prueba\_y, prueba\_z), Maestro de casos de prueba).
  + Cronograma del proyecto (Cronograma prueba\_x, Cronograma prueba\_y Cronograma prueba\_z ,Informe de avance.)

**Diseño**

Rol: Testing Product Leader

Actividades:

* + Seguir directrices establecidas por la planeación y metodología de pruebas.
  + Preparar artefactos de prueba (scripts automatización o performance).
  + Preparar datos de prueba.
  + Afinar cantidad definitiva de recursos para el proceso de pruebas.

Entregables:

* + Bug Tracker.
  + Diseño de casos (producto\_x, producto\_y, producto\_z).
  + Plan General de pruebas (Estrategia general, Riesgos del proyecto, Informe de cierre de proyecto, planes de prueba (prueba\_x, prueba\_y, prueba\_z), Maestro de casos de prueba).
  + Cronograma del proyecto (Cronograma prueba\_x, Cronograma prueba\_y Cronograma prueba\_z , Informe de avance.)

**Ejecución**

Rol: Testing Project Leader

Actividades:

* + Ejecutar los casos de prueba planeados, hasta cumplir criterios de terminación.
  + Realizar las actividades establecidas en la planeación.
  + Gestionar issues (fallas, sugerencias, consideraciones, …) detectadas en prueba.
  + Gestionar inconvenientes que no permitan fluir la prueba.

Entregables:

* + Bug Tracker.
  + Diseño de casos (producto\_x, producto\_y, producto\_z).
  + Plan General de pruebas (Estrategia general, Riesgos del proyecto, Informe de cierre de proyecto, planes de prueba (prueba\_x, prueba\_y, prueba\_z), Maestro de casos de prueba).
  + Cronograma del proyecto (Cronograma prueba\_x, Cronograma prueba\_y Cronograma prueba\_z , Informe de avance.)

**Entrega de prueba**

Rol: Testing Product Leader

Actividades:

* Preparar la documentación, resultados, indicadores del tipo de prueba.
* Verificar integridad de los artefactos de prueba.
* Generar carta con consignación de resultados de tipo de prueba.
* Anunciar al Testing Project Leader, mejoras propuestas para:
  + Proceso de prueba para tipos de prueba similares.
  + Mejoras generales para ciclo de vida.
  + Mejoras generales para el aplicativo.

Entregables:

* + Suite de pruebas del aplicativo.
  + Carta de terminación por tipo de producto (Si la prueba es exitosa).

**Entrega del proyecto**

Rol: Testing Project Leader

Actividades:

* + Preparar documentación, resultados, indicadores generales del proyecto.
  + Verificar integridad de artefactos para ser utilizados en el futuro.
  + Generar carta consignación resultados de prueba.
  + Afinar informe cierre (Integridad del informe, incluir mejoras generales detectadas).
    - Mejoras generales del proceso de pruebas, para ciclo de vida, para el aplicativo.
  + Realizar reunión de cierre (exponer lecciones aprendidas, conclusiones del proyecto, fuente: informe de cierre.)

Entregables:

* + Documentos que por contrato deben ser entregados.
  + Suite de pruebas del aplicativo.
  + Carta de terminación por tipo de producto (Si la prueba es exitosa).
  + Carta terminación proyecto.
  + Carta terminación por tipo de producto (Si hay proceso de cancelación).
  + \*Mejoramiento continuo Choucair: Consignar en el tracker.
  + \*Mejoramiento procesos clientes: Consignar en tracker.

1. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.

Versión 1: [Plan de pruebas\_version1.docx](Plan%20de%20pruebas_version1.docx)

Versión 2: [Plan de Pruebas EC\_version2.xlsx](Plan%20de%20Pruebas%20EC_version2.xlsx)

<https://miro.com/welcomeonboard/bVZZcnRPZWJraGxuV2d5VHVoQzBCWjJDOUlWYVEzNlc0eGc2NUk3QkR0ejlVdmoySXRSSUtYdXdwS1MyZWJGenwzNDU4NzY0NTQwNjE1MTk1Mzk0fDI=?share_link_id=465472260884>

De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.

Diseño de casos de prueba: [Casos\_de \_prueba\_Disenio.xlsx](Casos_de%20_prueba_Disenio.xlsx)

1. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

Evidencia Ejecución: [Casos\_de prueba\_Evidencia\_Ejecucion.xlsx](Casos_de%20prueba_Evidencia_Ejecucion.xlsx)

Ejemplo reporte ISSUES: <Bugtracker.xlsx>

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

Si, desde la descripción de una acción o funcionalidad que debería realizar alguien o algo para llevar a cabo un proceso, es posible realizar un diseño de pasos para la ejecución de ese proceso.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

En general toda información o documentación que ayude en un entendimiento claro de lo que espera el cliente de su activo digital, el área o necesidad que el cliente espera que cubrir o solucionar. Acotar el funcionamiento del desarrollo requerido por el cliente y que ayude a una buena definición de los casos de prueba a ejecutar.

\*Reglas de negocio (Descripción de procesos).

\*Requerimientos.

\*Especificaciones funcionales

\*Manuales del aplicativo

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

\*Reportarlo al cliente y solicitar contextualización y actualización de la documentación entregada por el cliente que aporte la claridad requerida para el proceso de pruebas.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

El cliente y el analista de pruebas

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

Entregaría la información de:

\*Actualización del Cronograma de las actividades.

\*Informe diario de actividades realizadas.

\*Actualización Documentación de Casos de prueba, con ejecución y evidencia.

\*Actualización del bug tracker.

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

Haría entrega de indicadores de ejecución de pruebas como:

\*Tasa de ejecución (Porcentaje de avance de los casos de prueba ejecutados):

# Casos ejecutados / # Casos de pruebas totales.

\*Tasa de éxito (Confiabilidad del software).

# casos de prueba exitosos / # de casos de prueba ejecutados.