

MỤC TIÊU:

Kết thúc bài thực hành này bạn có khả năng

- ✓ Biết CRM là gì
- ✓ Biết đến các CRM phổ biến hiện nay
- ✓ Đăng ký và dùng thử Odoo CRM

Lưu ý: Soạn câu trả lời (có thể dùng MS Word) sau đó xuất thành file .pdf để nộp.

BÀI 1 (4 ĐIỂM)

Đăng ký tài khoản dùng thử Odoo CRM. Chụp lại kết quả sau khi đăng nhập thành công và đưa vào báo cáo.

BÀI 2 (4 ĐIỂM)

Thêm mới ít nhất 10 thông tin tổ chức/liên hệ vào CRM. Chụp màn hình các tính năng chính của CRM sau khi đã thêm thông tin và đưa vào báo cáo.

BÀI 3 (2 ĐIỂM)

Giảng viên cho thêm