



Shared Services
Canada

Services partagés
Canada

Canada

Programme d'accessibilité, d'adaptations et de technologie informatique adaptée

Accessibilité par conception

Powering Technology for the
Government of Canada





Shared Services
Canada

Services partagés
Canada

Canada

Accessibilité par conception

Permettre l'accessibilité dans un gouvernement ouvert

Powering Technology for the
Government of Canada

Contexte

- Depuis 1991, le Programme d'accessibilité, d'adaptation et de technologie informatique adaptée (AATIA) a été l'élément moteur qui a permis à des personnes ayant une déficience sensorielle, une mobilité réduite ou des difficultés d'apprentissage de s'intégrer dans le milieu de travail, leur fournissant l'accès à du matériel informatique adapté qui réduit et, dans plusieurs cas, élimine les obstacles présentés par toute interface ordinateur standard.



Services du programme AATIA offerts à la Fonction Publique Fédérale

CENTRE de TIA Services à la clientèle

- Évaluation des besoins selon la nature de l'emploi et le handicap
- Élaboration de solutions
- Intégration des outils de TIA dans l'environnement technique des utilisateurs
- Recherche et tests de solutions individuelles

CENTRE DE FORMATION de TIA

- Programme de formation pratique à l'intention des techniciens
- Camp d'entraînement sur l'accessibilité à l'intention des webmestres et des développeurs d'applications
- Cours de formation personnalisés sur l'accessibilité à l'intention des personnes handicapées
- Sessions de sensibilisation et démonstration de l'équipement

LABORATOIRE de TIA Tests d'accessibilité

- Évaluations des produits
- Évaluations des applications
- Évaluations des sites Web

Inclusion : un critère de conception essentiel

- La plupart des gestionnaires sont de plus en plus au courant des obligations de prendre des mesures d'adaptation. Nous constatons une amélioration de la satisfaction des besoins particuliers des employés.
- Toutefois, les exigences liées à l'inclusion doivent être prises en compte de façon proactive lorsque nous achetons, créons ou livrons un système ou un service.
- Cadre de responsabilisation de gestion : dispositions relatives aux personnes, aux valeurs de la fonction publique et à la gestion des risques.
- Obligations de prendre des mesures d'adaptation : les quatre obligations.
- Code canadien du travail - Partie II : identifier et corriger les problèmes pour éviter les blessures.
- *Loi canadienne sur les droits de la personne* : éviter la discrimination fondée sur des motifs de distinction illicite.
- *Loi sur l'équité en matière d'emploi* : planifier en vue d'une meilleure représentation.
- Exigences internationales établies : vérifications et exigences de l'ONU, gestion du cycle de vie des projets.

Renforcement des capacités et sensibilisation

Nous renforçons les capacités et la sensibilisation avec nos InfoSessions.

Une séance informelle à la disposition de tout employé, gestionnaire et soutien de la fonction publique fédérale (installations, santé et sécurité au travail, technologie de l'information, ressources humaines)

Pourquoi?

- Obtenir des réponses et renseignements sur l'accessibilité
- se renseigner sur la technologie adaptative
- Meilleures pratiques dans d'autres départements

Qui bénéficie de ces services?

- personnes handicapées
techniciens
- Webmasters
- développeurs d'applications
- chefs de projet
- les utilisateurs finaux
- autres centres ACT
- initiatives liées à l'accessibilité

Qu'est-ce que l'accessibilité

- Normes définies à l'échelle internationale
- Exigences techniques claires
- Exigences opérationnelles horizontales
- Outils logiciels, Web, documentation et outils pour développeurs
- « Sous le capot »
- Prise en considération de l'ensemble du processus
- Code HTML et XHTML bien conçu

L'accessibilité est synonyme de
conception judicieuse

- 1 Accès par clavier
- 2 Information-objet
- 3 Sons et multimédia
- 4 Affichage
- 5 Rapidité

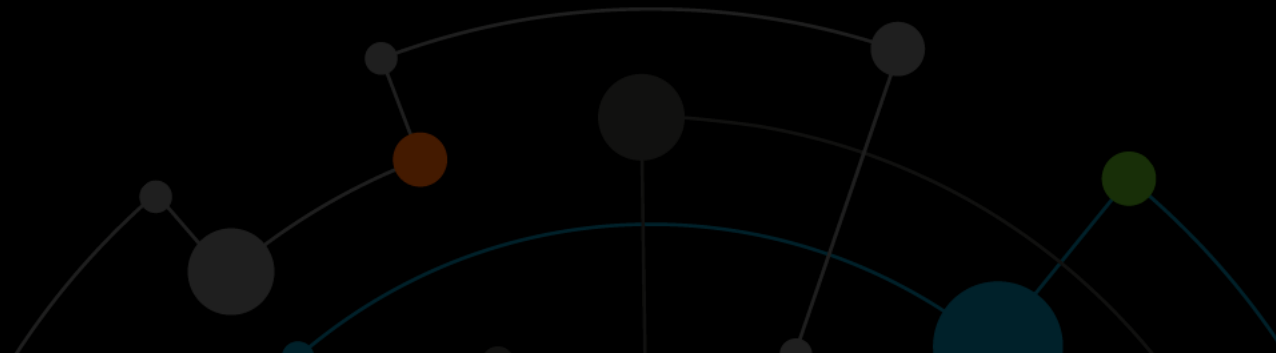


Vérifier l'écran par écran

- 6 Documentation
- 7 Vérification de l'accessibilité



Vérifier globalement



Démonstration de technologie pour l'amélioration de la dextérité et de la mobilité



Technologies diverse

Présentement le Service public fédéral a à peu près 130 applications de bureau et plus de 4000 unités mobiles et périphériques aussi beaucoup d'aides techniques matérielles et outils pour les appareils mobiles. Quelques exemples sont :

Technologie de l'amélioration de la vision pour Windows

JAWS

System Access

SuperNova

WindowEyes

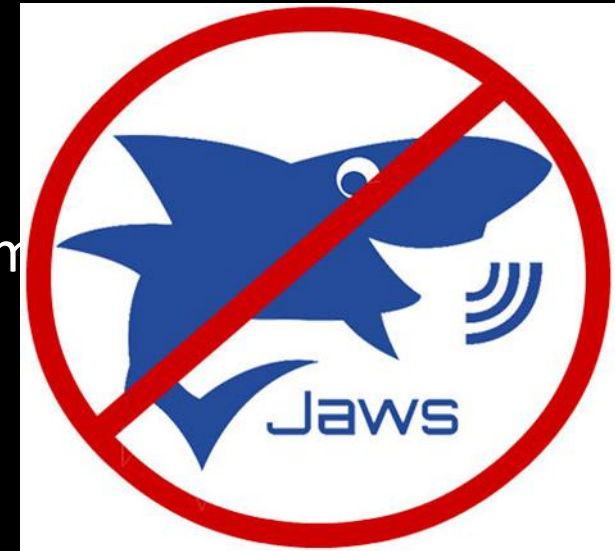
NVDA

Technologie de remplacement de la vision sur appareil mobile

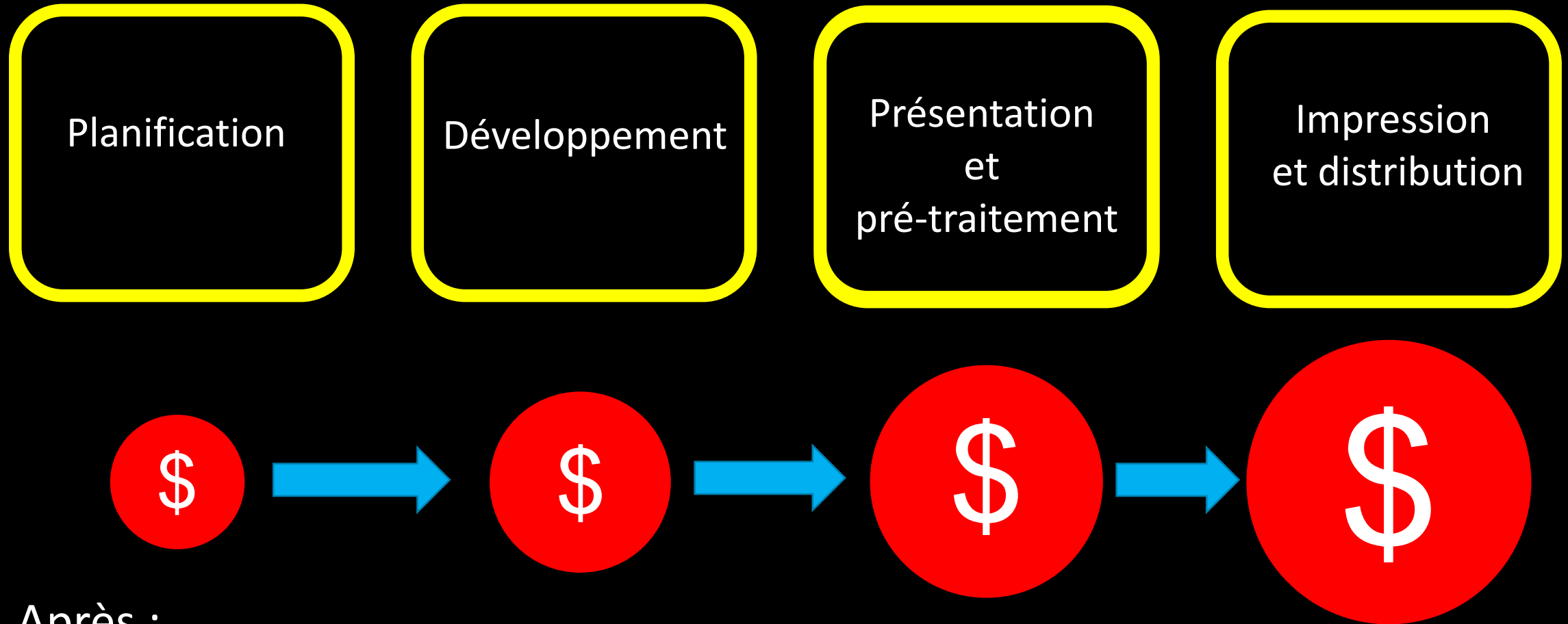
VoiceOver (iOS)

Talkback (Android)

Blackberry Screen Reader



Accessibility as an L'accessibilité prise en considération après coup



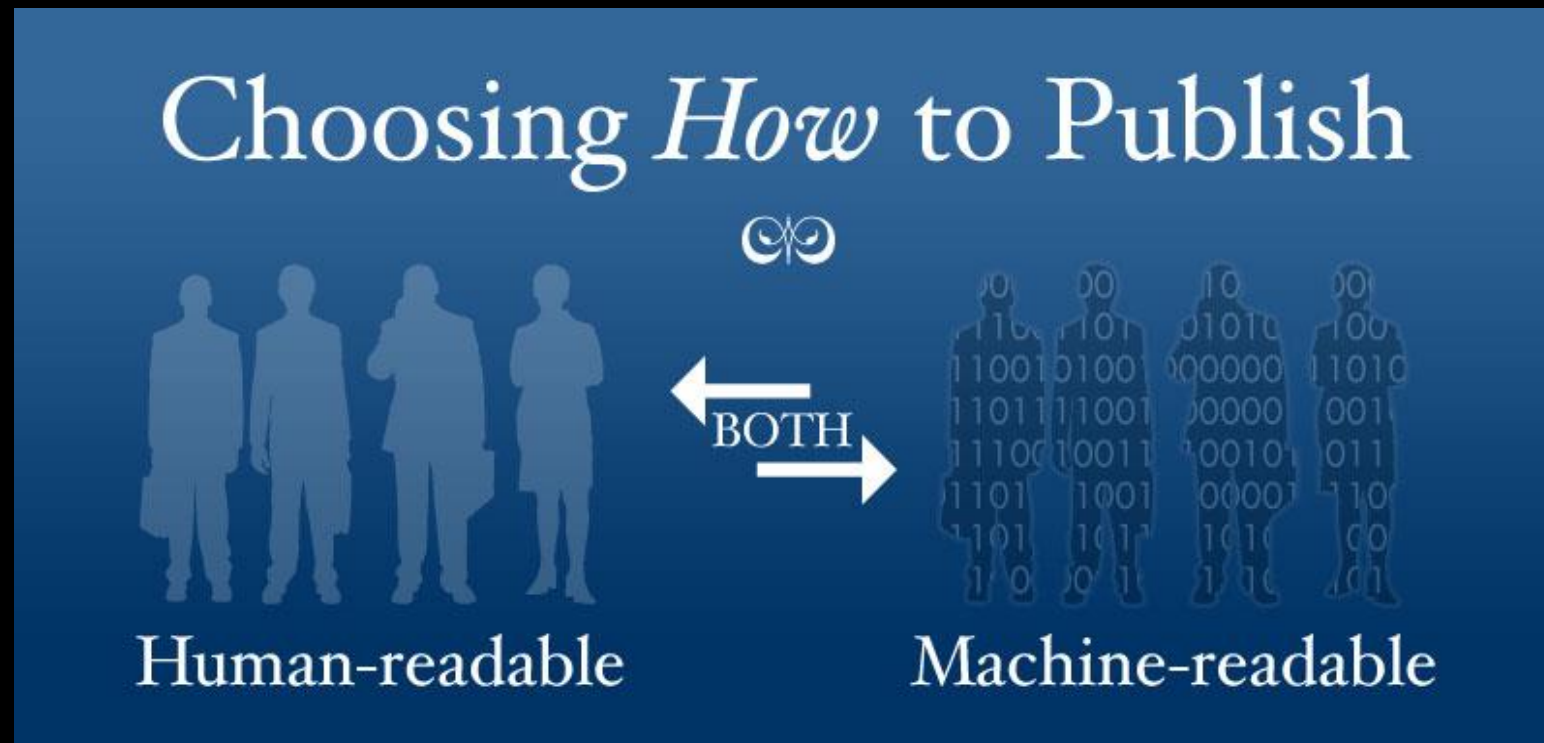
Après :

- Coût multiplié par 200
- Les correctifs ne sont souvent que du rafistolage

Approvisionnement accessible - Aperçu des normes

- Standard - EN 301 549
 - Trousse d'approvisionnements tenant compte des TIA
 - Générateur spécifications en accessibilité
- Lignes directrices de WCAG 2.0 (AA)
- Le standard [EN 301 549](#) sur les exigences en accessibilité TIA en ce qui concerne les achats d'organismes publics sur les produits et services
- [EN 301 549](#) est cohérent avec la [Section 508](#) et [WCAG 2.0](#)
 - Adoptée par l'Australie, la Nouvelle Zélande, le Japon et autres.
- Fournir une orientation et un accès sur l'usage du standard européen EN 301 549
- Fournir les exigences fonctionnelles pour les contrats TIA

Les données doivent être découvrables et compréhensibles par les humains et les machines.



Principes de données ouvertes

- Publique
- Accessible
- Décrit
- Réutilisable
- Achievée
- Opportun
- Gestion après publication

Construire des systèmes d'information pour
soutenir l'interopérabilité et l'accessibilité

Les meilleures pratiques



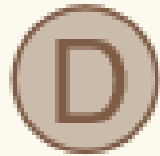
Reuse



Comprehension



Linkability



Discoverability



Trust



Access



Interoperability



Processability

Avantages de suivre les meilleures pratiques

- Compréhension
- Processabilité
- Découvrabilité
- Réutilisation
- Confiance
- Linkability
- Accès
- Interopérabilité



- Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 AA (WCAG 2.1, niveau AA à venir)
- Mise à l'essai de l'expérience utilisateur : la BOEW tient compte de la convivialité dans les gabarits utilisé par chaque fonctionnalité
- Soutien du groupe de travail sur l'accès (GTA)
- Partenariat avec le SCT pour le système de conception administré par OutilsGC et l'initiative UnGC


Participation

- Code source ouvert, permet la contribution de divers intervenants représenté par :
 - Éditeur web
 - Recherche et rétroaction
 - Rétroaction des utilisateurs
- Github.com
 - Publication de recherches sur l'expérience utilisateur et des résultat de mise à l'essai de l'accessibilité.
 - Mise à l'essai et rétroaction
 - Contributions aux codes source
- Défis Codesprints hebdomadaires
 - Aide à la configuration
 - Accompagnement et soutien sur place

5 principes de l'accessibilité à retenir

1. Genèse
2. Gouvernance
3. Leadership
4. Écosystème
5. Toujours viser l'utopie





Questions?
Contactez Nous!

Courriel :
ssc.aaact-aatia.spc@canada.ca

Téléphone :
(819) 994-4835

Web:
[http://service.ssc-spc.gc.ca/en/
contact/partclisupport/aaact](http://service.ssc-spc.gc.ca/en/contact/partclisupport/aaact)

Powering Technology for the
Government of Canada



Shared Services
Canada

Services partagés
Canada

Canada