



**TREINAMENTO OFICIAL
MICROSOFT**

CERTIFICAÇÃO MS-900

**EP FINAL
5/5**



Aula 5 – MS-900



Identificar opções de licenciamento disponíveis no Microsoft 365

- Descrever as opções de licenciamento e gerenciamento disponíveis para o Microsoft 365
- Descrever recursos adicionais disponíveis quando o cliente adquirir o Azure Active Directory P1, o Azure Active Directory P2 e o Azure AD Basic.
- Descrever o modelo de preços do CSP (Provedor de soluções de nuvem) para serviços de nuvem do Windows e da Microsoft.

Descrever as ofertas de suporte para o Microsoft 365

- Descrever como sua organização pode obter suporte para problemas de serviço
- Explicar o que é um Contrato de Nível de Serviço
- Descrever como o status de integridade do serviço pode ser verificado para os serviços
- Explicar como fornecer feedback por meio do UserVoice

Descrever o ciclo de vida do serviço no Microsoft 365

- Descrever as fases de pré-visualização particular, pré-visualização pública e disponibilidade geral do ciclo de vida de um produto
- Descrever as implicações de suporte da política de ciclo de vida
- Descrever roteiro do Microsoft 365





Módulo 01

Identificar opções de licenciamento disponíveis no Microsoft 365





Agenda

Comparar entre as opções para uso doméstico, para pequenos e médios negócios e para grandes empresas

Descrever recursos adicionais disponíveis com o Azure

Descrever o modelo de provedor de soluções de nuvem

Explorar opções de gerenciamento de fatura

Explicar como o Microsoft 365 ajuda a otimizar os custos

Licenciar e gerenciar usuários



Comparar entre as opções para uso doméstico, para pequenos e médios negócios e para grandes empresas

- Microsoft 365 para uso doméstico
 - Microsoft 365 Personal
 - Microsoft 365 Family
- Microsoft 365 for Business (para pequenos e médios negócios)
 - Microsoft 365 Business Basic
 - Microsoft 365 Business Standard
 - Microsoft 365 Business Premium
 - Microsoft 365 Apps (inclui somente aplicativos)
- Microsoft 365 Enterprise (para grandes empresas)
 - Microsoft 365 F3
 - Microsoft 365 E3
 - Microsoft 365 E5



Descrever o modelo de provedor de soluções de nuvem

O parceiro CSP (Provedor de soluções de nuvem) pode

- Gerenciar toda a assinatura, licenças e configurações do Microsoft 365 e fornecer suporte de nível 1
- Fornecer consultoria e orientações adicionais para garantir que as metas de segurança e produtividade sejam cumpridas
- Oferecer um modelo de assinatura paga conforme o uso para Windows 10 com preços por usuário e por mês



Explorar opções de gerenciamento de fatura

O gerenciamento de cobranças no Microsoft 365 é feito no centro de administração do Microsoft 365.



admin center do Microsoft 365

Pesquisar

System Administra... SA

Modo escuro

Seus produtos

São produtos pertencentes à sua organização que foram comprados da Microsoft ou de provedores de terceiros. Selecione um produto para gerenciar as configurações de cobrança e de produto ou atribuir licenças.

Produtos Benefícios

Pesquisar 4 filtros selecionados

Produtos da Microsoft (14)

Nome do produto ↑	Licenças atribuídas	Quantidade compr...	Status da assinatura	Pagar com	Canal de compra
Azure Active Directory Premium P2 Trial	0	100	Ativo: Expira em 18/06/2021	Não disponível	Direto comercial
Dynamics 365 Business Central for IWs	5	10000	Ativo	Não disponível	Direto comercial
Dynamics 365 Commerce Trial	5	10000	Ativo	Não disponível	Direto comercial
Dynamics 365 Customer Engagement Plan	25	25	Ativo: Expira em 04/12/2021	Não disponível	Direto comercial
Dynamics 365 Customer Engagement Plan Microso...	25	25	Ativo: Expira em 06/04/2022	Fatura	Direto comercial
Dynamics 365 Customer Insights Viral	1	10000	Ativo	Não disponível	Direto comercial
Dynamics 365 for Talent	1	10000	Ativo	Não disponível	Direto comercial





Explicar como o Microsoft 365 ajuda a otimizar os custos

- Consolidação do custo da licença do fornecedor
- Economia de administração e implantação da TI
- Redução do custo total do risco
- Deslocamento do custo de despesas físicas e de viagem
- Economia nas melhorias de automação e processo
- Despesas de capital para fluxo de caixa de despesas operacionais





Módulo 02

Descrever as ofertas de suporte para o Microsoft 365





Agenda

Explorar opções de suporte

Explicar SLAs (contratos de nível de serviço)

Acompanhar o status da integridade

Comunicar-se e compartilhar ideias pelo UserVoice





Explorar as ofertas de suporte para os serviços do Microsoft 365

- Suporte baseado na comunidade
- Assistente de Suporte do Microsoft 365
- Suporte por telefone, email e Web
- FastTrack
- *Suporte Premier* para o Microsoft 365
- Suporte por meio de um parceiro da Microsoft



Explicar contratos de nível de serviço

- A Microsoft explica em detalhes seu compromisso de fornecer e manter os níveis de serviço acordados para os serviços do Microsoft 365 por meio do [Contrato de Nível de Serviço Online da Microsoft](#).
- O Contrato de Nível de Serviço Online da Microsoft apresenta vários conceitos:

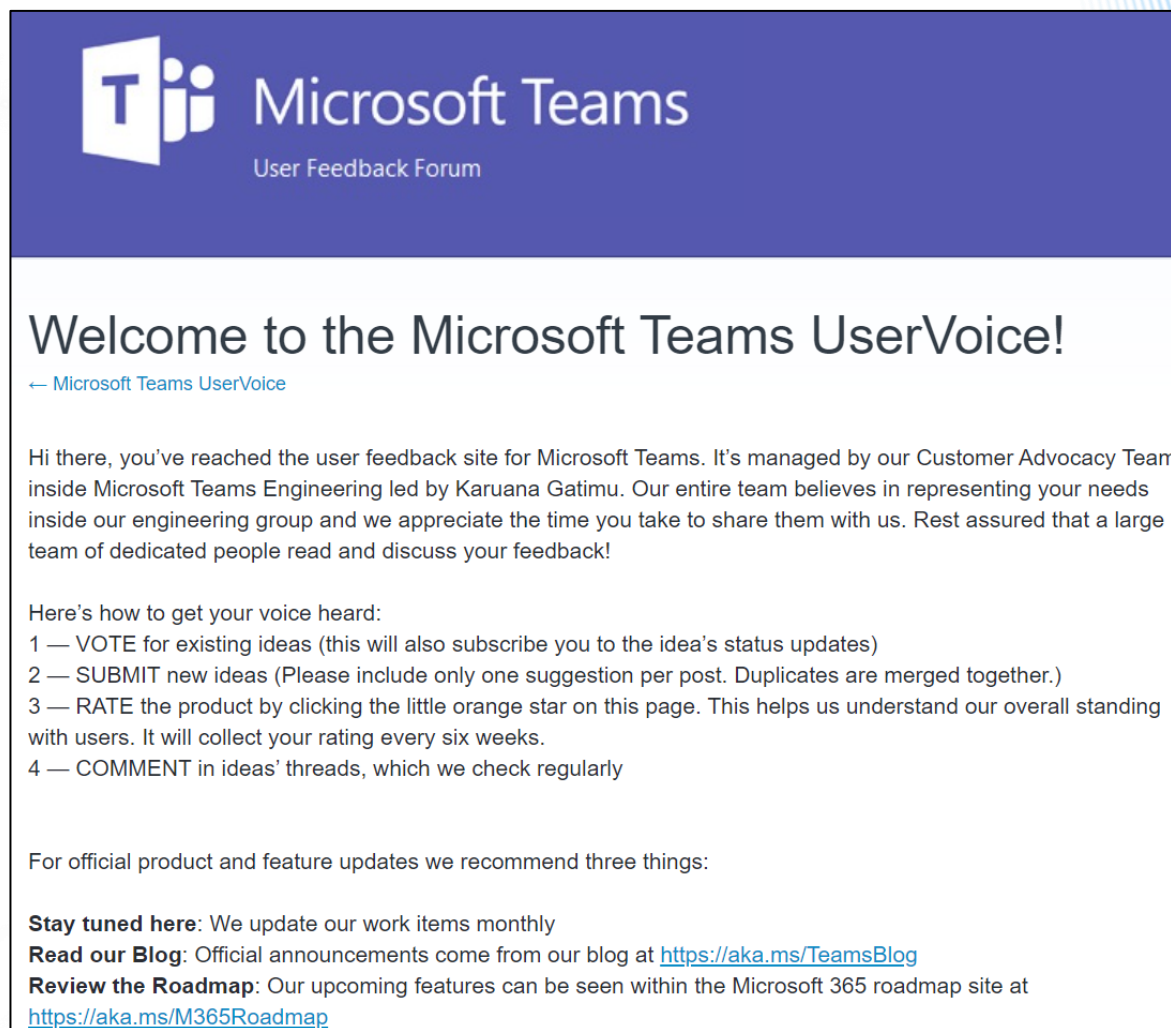
Conceito	Descrição
Incidente	Um conjunto de eventos ou um único evento que resulta em tempo de inatividade.
Tempo de inatividade	A definição de tempo de inatividade depende do serviço relevante. Por exemplo, para o Microsoft Teams, qualquer período em que os usuários não conseguirem iniciar reuniões online, ver estatísticas de presença ou não conseguirem ter conversas de mensagens instantâneas é considerado tempo de inatividade. Seu tempo de inatividade reduz seu tempo total em que os serviços são funcionais (seu tempo de atividade).
Solicitação	Sua organização envia uma solicitação ao atendimento ao cliente da Microsoft para obter informações sobre um incidente, o tempo de inatividade sofrido, os usuários afetados e compartilhar detalhes sobre como você já tentou resolver um incidente. A Microsoft é responsável pelo processamento de sua solicitação.
Créditos de serviço	Se sua solicitação tiver sido aprovada com êxito pela Microsoft, sua organização receberá Créditos de serviço como uma porcentagem do total de taxas mensais que sua organização pagou para o mês em que você teve tempo de inatividade.

Descrever como acompanhar o status da integridade do serviço

- Acompanhar o status de integridade dos serviços
 - Centro de administração do Microsoft 365
 - Aplicativo de administração
 - Microsoft System Center
 - API
- Acompanhar os incidentes – configurar notificações
 - Tempo de inatividade não planejado
 - Manutenção planejada
- Continuidade e disponibilidade
 - Redundância de armazenamento de dados
 - Monitoramento de dados
 - Medidas preventivas

Comunicar-se e compartilhar ideias com o UserVoice

- Aproveite os sites do UserVoice para contribuir diretamente e ajudar a melhorar os serviços Microsoft para sua organização e outros usuários em todo o mundo.
- Fóruns do UserVoice disponíveis para os serviços do Microsoft 365



The screenshot shows the Microsoft Teams User Feedback Forum. At the top is a purple header with the Microsoft Teams logo and the text "Microsoft Teams User Feedback Forum". Below this is a white section with the heading "Welcome to the Microsoft Teams UserVoice!" and a link "← Microsoft Teams UserVoice". The main text welcomes users and explains that the forum is managed by the Customer Advocacy Team. It lists four ways to get feedback heard: VOTE, SUBMIT, RATE, and COMMENT. At the bottom, it provides links for staying tuned, reading the blog, and reviewing the roadmap.

Microsoft Teams
User Feedback Forum

Welcome to the Microsoft Teams UserVoice!

← [Microsoft Teams UserVoice](#)

Hi there, you've reached the user feedback site for Microsoft Teams. It's managed by our Customer Advocacy Team inside Microsoft Teams Engineering led by Karuana Gatimu. Our entire team believes in representing your needs inside our engineering group and we appreciate the time you take to share them with us. Rest assured that a large team of dedicated people read and discuss your feedback!

Here's how to get your voice heard:

- 1 — VOTE for existing ideas (this will also subscribe you to the idea's status updates)
- 2 — SUBMIT new ideas (Please include only one suggestion per post. Duplicates are merged together.)
- 3 — RATE the product by clicking the little orange star on this page. This helps us understand our overall standing with users. It will collect your rating every six weeks.
- 4 — COMMENT in ideas' threads, which we check regularly

For official product and feature updates we recommend three things:

Stay tuned here: We update our work items monthly
Read our Blog: Official announcements come from our blog at <https://aka.ms/TeamsBlog>
Review the Roadmap: Our upcoming features can be seen within the Microsoft 365 roadmap site at <https://aka.ms/M365Roadmap>





Módulo 03

Descrever o ciclo de vida do serviço no Microsoft 365





Agenda

Descrever versões de pré-visualização particular, pública e de disponibilidade geral

Explicar modelos de suporte para versões de pré-visualização particular, pública e de disponibilidade geral

Descrever a solução de nuvem Usar o portal do roteiro do Microsoft 365 para saber mais sobre recursos novos



Descrever versões de pré-visualização particular, pública e de disponibilidade geral

Em geral, o ciclo de vida de um produto ou serviço é composto por:

- Pré-visualização particular
- Pré-visualização pública
- GA (Disponibilidade geral)
- Fim do suporte





Explicar modelos de suporte para versões de pré-visualização particular, pública e de disponibilidade geral

O Microsoft 365 é coberto pela Política Moderna de Ciclo de Vida

- Os produtos e serviços têm suporte desde que os clientes permaneçam atualizados e tenham os direitos de usar o produto ou serviço.
- **Notificação prévia de no mínimo 12 meses antes de encerrar o suporte a produtos** (não incluem serviços gratuitos nem versões de pré-visualização).

Manter-se atualizado significa que os clientes aceitam e aplicam todas as atualizações de serviço para os produtos e serviços.



Usar o portal do roteiro do Microsoft 365 para saber mais sobre recursos novos

- Os roteiros da Microsoft incluem o status de um recurso, incluindo:
 - Em desenvolvimento**
 - Implementando**
 - Lançado**
 - Lançamento esperado**
- O roteiro do Microsoft 365 dá suporte a:
 - Baixar como arquivo CSV
 - Pesquisar por produto, instância da nuvem ou plataforma
 - Exibir informações adicionais
 - Aproveitar o RSS para notificações
 - Inclui Windows e Azure Active Directory

Mostrando 779 atualizações¹: In development In development Rolling out Rolling out Launched Launched

Download Compartilhar RSS

Em desenvolvimento	Implementando	Lançado
281	158	340


Descrição	Status	Marcas	Lançamento
<p>Enhanced Threat Explorer</p> <p>Guided hunting enhancements with delivery status, location, policy override data supporting email investigations. Also, added remediation actions from Threat Explorer and advanced malware and phish detonation details.</p> <p>Featured ID: 34297 Added to Roadmap: 10/10/2018 Last Modified: 1/31/2020 Tags: O365, All environments, General Availability</p>	In development	O365 All environments General Availability	Q1 CY2020
OneDrive for Business: Save for later	In development	General Availability All environments OneDrive for Business	Q4 CY2020



Teste de conhecimento

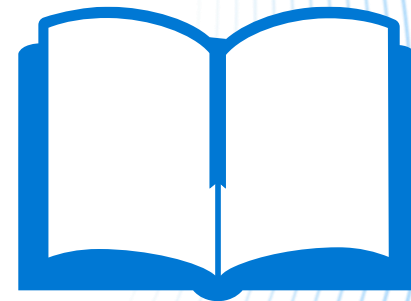


Qual versão de um produto é a versão de lançamento?

- 1 Visualização privada
- 2 Visualização pública
-  3 Disponibilidade Geral

Explicação

Disponibilidade geral é a versão de lançamento de um produto



Qual é a notificação prévia mínima que a Microsoft fornecerá antes de encerrar o suporte para produtos regidos pela Política de Ciclo de Vida Moderno?

1 6 meses

2 12 meses

3 24 meses


Explicação

A Microsoft fornecerá uma notificação prévia de no mínimo 12 meses antes de encerrar o suporte para produtos regidos pela Política de Ciclo de Vida Moderno



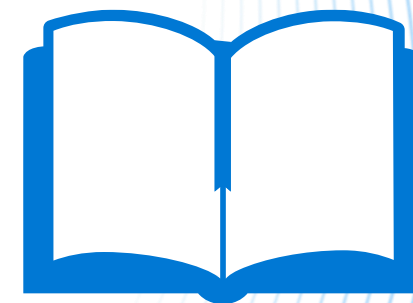


Como sua organização pode receber suporte no local da Microsoft?


- 1 Por meio de suporte baseado na comunidade
- 2 Através do Assistente de Suporte
-  3 Através do Suporte Premier

Explicação

Sua organização pode receber suporte no local, um gerente de contas técnico dedicado e acesso a serviços de consultoria

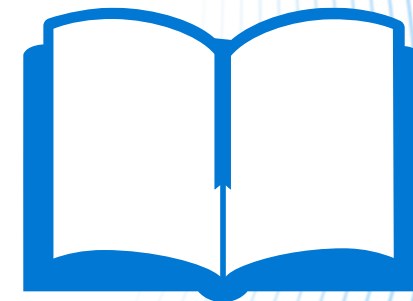


Quais das opções a seguir estão incluídas no Microsoft 365 Enterprise E5, mas não no Microsoft Enterprise E3?

- 1 Mais licenças de usuário
- 2 Versões localizadas
-  3 Ferramentas avançadas de proteção, segurança e colaboração contra ameaças

Explicação

O E5 inclui todos os mesmos recursos do E3, além das ferramentas avançadas de proteção, segurança e colaboração contra ameaças mais recentes.



Qual das seguintes afirmações sobre migração versus coexistência é verdadeira?

1

A coexistência é para implantações somente na nuvem e a migração é para implantações híbridas

2

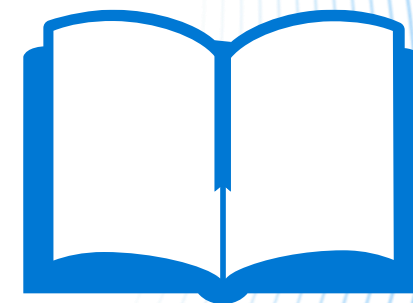
A migração é para implantações somente na nuvem e a coexistência é para implantações híbridas

3

A migração e a coexistência funcionam para implantações somente na nuvem

Explicação

A migração é para implantações somente na nuvem e a coexistência é para implantações híbridas.





Obrigado!

 /canaldacloud

 @canaldacloud

 /canaldacloud



www.youtube.com/canaldacloud