



**Microsoft 365
CERTIFIED**

FUNDAMENTALS

**TREINAMENTO OFICIAL
MICROSOFT**

CERTIFICAÇÃO MS-900

EP 2/5





Aula 2 – MS-900

Soluções de produtividade e trabalho em equipe do Microsoft 365

- Ferramentas para ajudar a melhorar sua produtividade pessoal
- Funcionalidades de produtividade e trabalho em equipe no Microsoft 365

Fazer mais coisas com o Office em todos os dispositivos

- Identificar o Microsoft 365 Apps
- Examinar as opções para implantar o Microsoft 365 Apps

Envolver os funcionários com o Microsoft Stream, Teams e Yammer

- Detalhar como o Yammer pode ser usado para promover conexões em uma organização
- Descrever como o Microsoft Stream pode melhorar o envolvimento com conteúdo de vídeo em toda a organização.
- Explicar como o Microsoft Teams pode ser estendido com a Power Platform e aplicativos

Como armazenar e compartilhar arquivos com OneDrive e SharePoint

- Descrever os recursos do OneDrive.
- Descrever os recursos e funcionalidade do SharePoint.

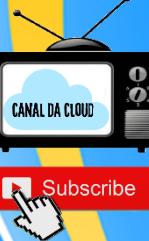




Módulo 01

Soluções de produtividade e trabalho em equipe do Microsoft 365





Agenda

Explore maneiras de melhorar a produtividade pessoal

Explore maneiras de envolver os funcionários

Realize reuniões online com o Microsoft Teams

Explore o email e calendário

Explore o Office em todos os dispositivos

Explore o armazenamento e compartilhamento de arquivos no Microsoft 365

Descreva os investimentos de acessibilidade no Microsoft 365





Explore maneiras de melhorar a produtividade pessoal



Melhorar produtividade



Envolver funcionários



Comunicar-se com IM e chat



Organizar reuniões online



Ficar em contato através de email e calendário



Ser produtivo de qualquer lugar



Armazenar e compartilhar arquivos



Capacitar a todos





Explore maneiras de envolver os funcionários

Growth & Development
Learning & Coaching
Recruiting, On-boarding & Career
Talent & Performance Development

Wellbeing
Physical, Mental, Emotional,
Financial

Communities
Diversity & Inclusion
Interest groups
Team cohesion

Communications
Announcements, News, Events

Company Resources
Employee Portals and Apps
Workplace Services (pay, benefits, IT, legal, compliance)

Insights
Analytics, Nudges, Surveys
Feedback, Sentiment

Knowledge
People & Experts
Documents & Content
Projects





Realize reuniões online com o Microsoft Teams



ATENDENDO AO
CICLO DE VIDA



REUNIÕES ONLINE



EVENTOS AO VIVO



AUDIOCONFERÊNCIA



DISPOSITIVOS DE
REUNIÃO





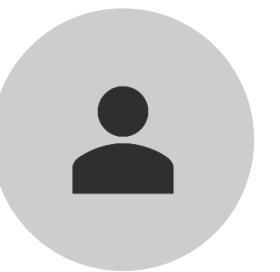
Explore o email e calendário



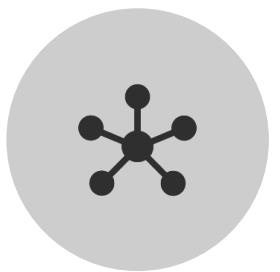
FIQUE
CONECTADO



PERSONALIZE
SEU EMAIL



ADMINISTRAÇÃO
SIMPLIFICADA



CONECTE-SE





Explore o Office em todos os dispositivos



EM TODOS OS
DISPOSITIVOS



SEMPRE ATUALIZADO



TRABALHE COM
INTELIGÊNCIA





Explore o armazenamento e compartilhamento de arquivos no Microsoft 365



- Trabalhe de qualquer lugar
- Use o OneDrive para armazenar e acessar seus arquivos. O OneDrive trabalha continuamente com o Microsoft 365 e vem pré-instalado com o Windows.



- Colabore
- Ao salvar seu trabalho no OneDrive ou SharePoint, todas suas alterações são atualizadas automaticamente.
- Ao cocriar um documento, é possível anotar, destacar, comentar e marcar outros autores.

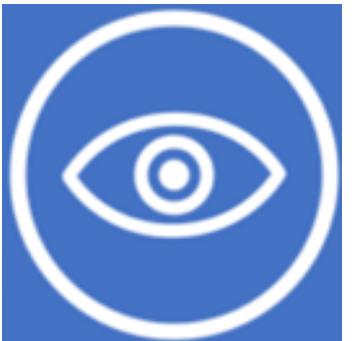


- Compartilhe com segurança
- Use o OneDrive para compartilhar arquivos com segurança dentro ou fora de sua organização.
- O Microsoft 365 oferece segurança contínua para que você possa ter confiança de que apenas os destinatários pretendidos possam visualizar seus dados.





Seis investimentos de acessibilidade no Microsoft 365



Visão



Audição



Neurodiversidade



Aprendizado



Mobilidade



Saúde mental





Módulo 02

Fazer mais coisas com o Office em todos os dispositivos





Agenda

Converse e colabore com o Microsoft Teams

Reuniões online com o Microsoft Teams

Conectar funcionários com o Yammer

Use o Microsoft Stream para envolvimento

Estenda o Teams com a Power Platform e aplicativos

Resumo e recursos



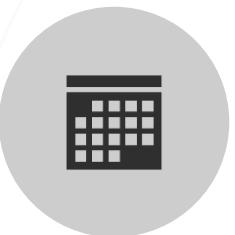
Converse e colabore com o Microsoft Teams

- Teams e canais
- Sistema de mensagens instantâneas e chat
- Chamadas de voz e vídeo
- Segurança e conformidade
- Colaboração remota e aprendizado à distância





Reuniões online com o Microsoft Teams



COMO AGENDAR E
INGRESSAR NAS
REUNIÕES



REUNIÕES COM
VÁRIAS PARTES



DISPOSITIVOS DE
REUNIÃO



COMPARTILHAMENTO
DE CONTEÚDO NAS
REUNIÕES



GRAVE E PUBLIQUE
COM O MICROSOFT
STREAM



TRANSCRIÇÃO
AUTOMÁTICA DOS
VÍDEOS



EVENTOS AO VIVO





Excelentes experiências de funcionários com Microsoft Viva

Microsoft Viva reúne comunicações, conhecimento, aprendizado, recursos e insights em uma experiência integrada que capacita as pessoas e as equipes a se tornarem o seu melhor, de qualquer lugar.

Insights

Microsoft Viva Insights é um novo aplicativo unificado com o Teams que reúne Workplace Analytics, MyAnalytics e Glint.

Tópicos

O Microsoft Viva Topics concentra-se no conhecimento e na experiência.





Excelentes experiências de funcionários com Microsoft Viva

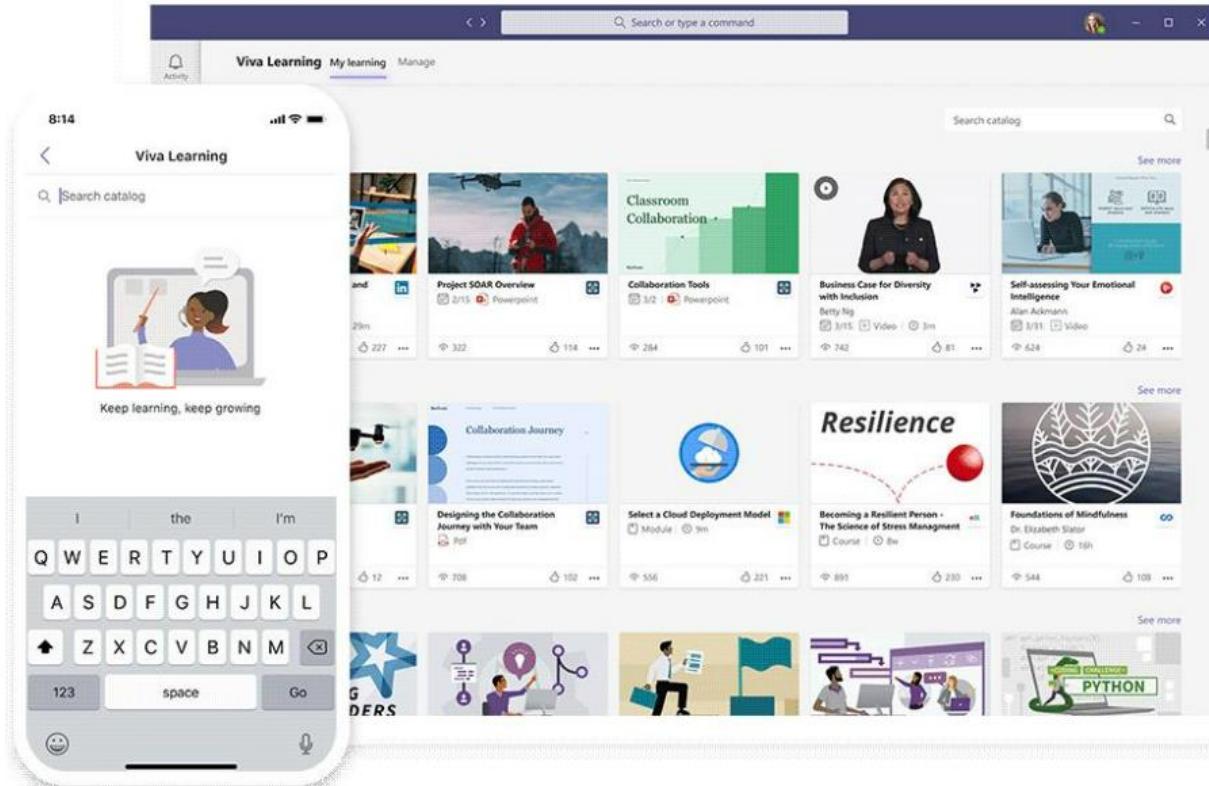
Projetado para ser uma plataforma aberta e extensível, o Microsoft Viva é fácil de integrar com os sistemas e ferramentas que a empresa já possui. As integrações com Microsoft 365, Microsoft Power Platform, Microsoft Dynamics 365 e produtos e serviços de terceiros proporcionarão uma experiência completa aos funcionários no fluxo de trabalho.

Aprendizado

O Microsoft Viva Learning permite aos funcionários descobrir facilmente o aprendizado informal e formal no fluxo do trabalho.

Conexões

Microsoft Viva Connections reúne todas estas experiências em um aplicativo de funcionários com a marca da empresa em Teams.





Conectar funcionários com o Yammer



O QUE É O
YAMMER?



O QUE É UMA
REDE YAMMER?



FUNCIONALIDADES
E RECURSOS DO
YAMMER



MONITORE O USO
DO YAMMER

The image displays the Yammer mobile application on an iPhone and the desktop version of the platform. The mobile screen shows a post from 'Carole Poland' sharing her experience at the Employee Listening Tour. The desktop screen shows a similar post and includes a sidebar for managing communities and creating new ones. The overall theme is connectivity and communication within an organization.



Use o Microsoft Stream para envolvimento



O QUE É O
MICROSOFT
STREAM?



CRIE E GERENCIE
CONTEÚDO



CONTROLE O
ACESSO



USE LOGS DE
AUDITORIA



USE O
MICROSOFT
STREAM COM
OUTROS
APLICATIVOS



DESCUBRA
CONTEÚDO



STREAM COM
INTELIGÊNCIA
INTEGRADA

The composite image displays the Microsoft Stream platform across two devices. On the left, a smartphone shows a video player interface with a woman in a red shirt. On the right, a larger screen shows the desktop web interface. The desktop interface features a 'Welcome back, Victor' message, a 'Trending now...' section with a video thumbnail for 'Rules of Conduct - Training Video for New Hires', a 'MY WATCHLIST' section with several video thumbnails, a 'FOLLOWED CHANNELS' section listing 'ShopTalk Presentations', 'Wellness 101', 'Company Events', and 'Wellness 101' again, and a 'TOP VIDEOS' section with various video thumbnails and view counts.



Estenda o Teams com guias

The screenshot displays a Microsoft Power BI interface with multiple dashboards and reports:

- Top 10 Customers in Revenue:** A bar chart showing revenue for top customers. The data is as follows:

Customer	Revenue
Possessor, Inc.	41M
Uihare	23M
Humongous Insurance	22M
Wide World Imports	17M
Blue Yonder Airlines	15M
Wingstop Toys	13M
The Phone Company	13M
Total	293,478,272
- Revenue by Status:** A donut chart showing revenue distribution by status: Win (22M, 75.47%), Open (5M, 18.25%), and Lost (1M, 2.28%).
- Revenue by Closed Date:** A line chart showing monthly revenue from January 2017 to December 2018.
- Open Opportunity by Sales Stage:** A horizontal bar chart showing opportunities at different stages: Qualify (18M), Propose (16M), Develop (11M), and Close (7M).
- Revenue by Product - Rank:** A bar chart showing revenue for various products. The data is as follows:

Product	Revenue
Uihare Laptop Keyboard K105	3.2M
Uihare Wireless Mouse M2B	3.2M
Possessor All-in-One Printer M500	3.2M
Southernlife SF LCD	3.2M
WWII Desktop PC2.53 X2390	3.2M
WWII Desktop PC2.53 X2390	3.2M
Fabrikam Laptop 15 M4000	1.2M
Fabrikam Tablet M100	1.2M
IQ Printer	0.2M
- Total Case Count:** 158 cases resolved at 7.0%.
- Case Count by Status:** A bar chart showing case status distribution: In Progress (146), Pending (11), and Cancelled (1).





Subscribe

Estenda o Teams com extensões de mensagem e bots

The screenshot shows a Microsoft Teams message thread. At the top, Kian Lambert posted a message about a pitch meeting. Below it, Charlotte De Crum asked for options to be sent. A red box highlights the message from Daniela Mandera, which triggered an extension menu. The menu, titled 'Sales', lists several items:

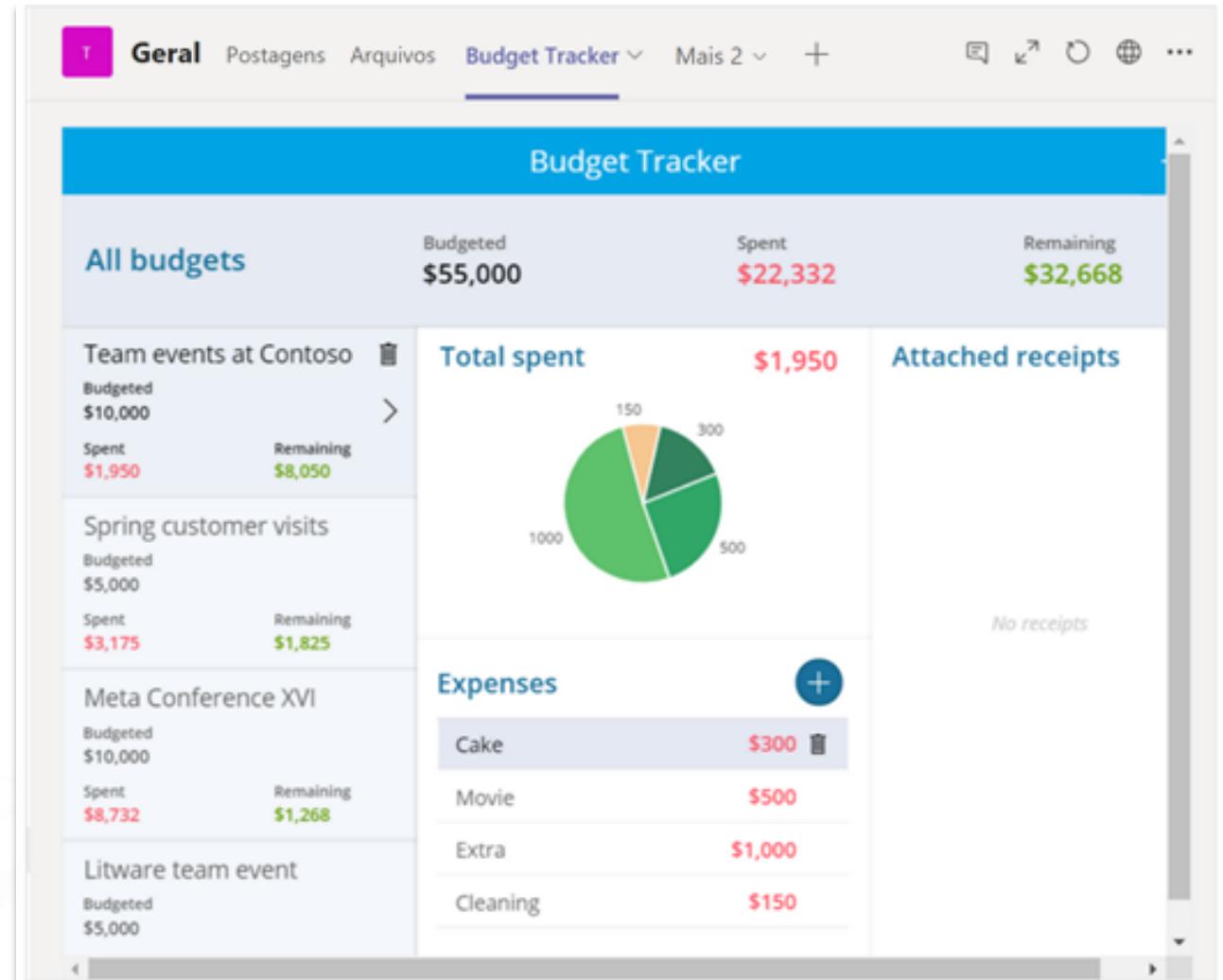
- Store temporarily closed - SE Atlanta
- Low stock items - SW Austin
- New marketing strategy update - SE Nashville
- New stock - NW Portland
- Q3 report - NW Boise
- Update Infrastructure - SW Phoenix

The 'Low stock items - SW Austin' option is currently selected.



Estenda o Teams com a Power Platform

- **Agentes virtuais avançados:** Os usuários podem criar chatbots usando Power Virtual Agents sem escrever nenhum código.
- **PowerApps:** os usuários podem criar aplicativos no PowerApps. Esses aplicativos podem ser adicionados diretamente ao Microsoft Teams criando guias para esses aplicativos.
- **Automatização de energia:** os usuários podem criar fluxos para automatizar tarefas no Power Automate.





Módulo 03

**Envolver os funcionários com o Microsoft Stream,
Teams e Yammer**





Agenda

Explorar o Microsoft 365 Apps

Descrever os métodos de implantação para o Microsoft 365 Apps

Explicar os métodos de atualização e manutenção do Microsoft 365 Apps

Resumo e recursos





Experiências conectadas no Office

- **Experiências que analisam seu conteúdo** – usam conteúdo para oferecer recomendações de design, sugestões de edição, insights de dados e recursos semelhantes.
- **Experiências que baixam conteúdo online** – conecte-se à Internet para conteúdo online incluindo modelos, imagens e dados.

Experiências conectadas

Experiências que analisam seu conteúdo

Experiências que usam seu conteúdo do Office para oferecer recomendações de design, sugestões de edição, informações sobre os dados e recursos semelhantes.

[Saiba mais](#)

Permitir que o Office analise seu conteúdo para oferecer melhorias

Ao desativar essa opção, alguns recursos não estarão mais disponíveis para você. Por exemplo, Ideias, Editor, Ditado, Designer do PowerPoint e outros.

Experiências que baixam conteúdo online

Experiências que permitem pesquisar e baixar o conteúdo online, incluindo modelos, imagens, modelos 3D, vídeos e materiais de referência para aprimorar seus documentos.

[Saiba mais](#)

Permitir que o Office baixe conteúdo online

Ao desativar isso, alguns recursos não estarão mais disponíveis para você. Por exemplo, a Pesquisa de Modelos Online, Inserir Imagens Online, Ajuda do Office e muito mais.

Todas as experiências conectadas

Experiências que analisam o seu conteúdo, baixam conteúdo online e outras experiências conectadas, como coautoria e armazenamento de arquivos online. Os serviços de email do Outlook e algumas experiências conectadas essenciais, como baixar atualizações e verificar licenças, continuarão funcionando quando essa configuração estiver desabilitada.

[Saiba mais](#)

Habilitar experiências conectadas

Os serviços de email do Outlook e algumas experiências conectadas essenciais continuarão funcionando. Porém, outras experiências conectadas não estarão mais disponíveis para você, incluindo a capacidade de usar perfil móvel para configurações de privacidade entre dispositivos.





Descrever os métodos de implantação para o Microsoft 365 Apps

O Microsoft 365 Apps pode ser instalado individualmente por usuários em seus dispositivos, mas para garantir que todos eles tenham todos os aplicativos de que precisam, com frequência é benéfico implantar uma seleção personalizada de aplicativos nos dispositivos dos usuários.

Implante o Microsoft 365 Apps usando Clique para Executar

Os administradores podem usar o serviço de configuração de cliente do Office 365 para criar um arquivo de configuração na nuvem que especifica os Microsoft 365 Apps que são instalados.

Implante o Microsoft 365 Apps a partir de uma origem local

Você baixa os arquivos para um servidor local que tem o benefício de que vários usuários não estão baixando os mesmos arquivos.

Implante o Microsoft 365 Apps com o Microsoft Endpoint Configuration Manager (branch atual)

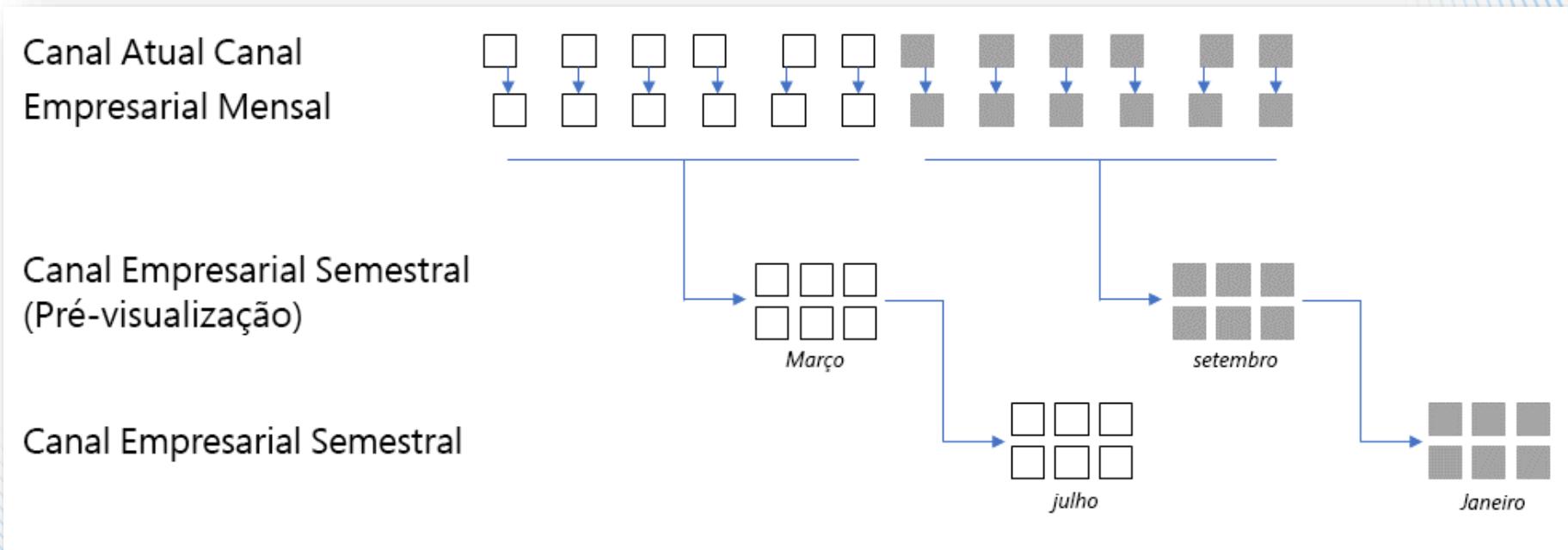
Se sua organização já usa o Configuration Manager, recomendamos fazer upgrade para o branch atual e usá-lo para implantar o Microsoft 365 Apps.





Explicar os métodos de atualização e manutenção do Microsoft 365 Apps

- Tipos de atualizações para o Microsoft 365 Apps
- Selecione o canal de atualizações adequado para sua organização
- Como as atualizações são instaladas no Microsoft 365 Apps
- Selecione uma localização para distribuir atualizações para o Microsoft 365 Apps
- Use um grupo piloto para testar as atualizações para o Microsoft 365 Apps





Módulo 04

**Como armazenar e compartilhar arquivos com
OneDrive e SharePoint**





Agenda

Introdução

OneDrive

SharePoint no Microsoft 365

Verificação de conhecimento





OneDrive

O OneDrive é um serviço baseado em nuvem que habilita você a armazenar e proteger arquivos, compartilhar arquivos com outros, acessar arquivos de qualquer lugar usando um aplicativo ou navegador Web e restaurar todos os arquivos a uma data e hora anteriores.

Você pode armazenar e acessar seus arquivos com facilidade e segurança a partir de todos seus dispositivos. Você pode trabalhar com outros independentemente de estarem dentro ou fora de sua organização finalizar aquele compartilhamento sempre que você desejar.



OneDrive



Subscribe

OneDrive

Por que implantar o OneDrive

- Acesse arquivos de todos seus dispositivos
- Compartilhe dentro ou fora de sua organização
- Colabore com uma integração profunda do Microsoft Office
- Encontre rapidamente os arquivos que mais importam
- Proteja seus arquivos com segurança de grau empresarial

Opções de implantação e gerenciamento

Implante e gerencie o OneDrive de muitas maneiras, mas determinadas opções fazem mais sentido em organizações maiores do que em pequenos negócios e vice-versa.

Principais recursos do OneDrive

- Mudança de pasta conhecida
- Arquivos sob demanda do OneDrive
- Anexos modernos
- Colaboração de equipe em tempo real
- Restauração de arquivos do OneDrive
- Lixeira
- Auditoria e criação de relatórios

- Criptografia dos dados em trânsito e armazenados
- Chaves de criptografia controladas pelo cliente
- Sistema de proteção de dados do cliente do Microsoft 365
- Localizações de armazenamento do OneDrive Multi-Geo
- Nuvem governamental





SharePoint no Microsoft 365

O SharePoint no Microsoft 365 é a evolução da nuvem do servidor Microsoft SharePoint. É um serviço em nuvem que permite que você armazene, organize e adicione aplicativos de terceiros, acesse informações de quase qualquer dispositivo, e permita o compartilhamento com pessoas externas por padrão, tudo isso usando um navegador Web.

O SharePoint oferece um rico ambiente de colaboração onde as pessoas de dentro e de fora de sua organização podem trabalhar juntas, fazendo coautoria de documentos. Com o SharePoint, os usuários podem:

- Criar sites e páginas, bibliotecas de documentos e listas.
- Adicionar partes da Web para personalizar as páginas deles.
- Compartilhar importantes visuais, notícias e atualizações com uma equipe ou mais amplamente.
- Pesquisar e descobrir sites, arquivos, pessoas e notícias de toda sua organização.
- Gerenciar seus processos de negócios com fluxos, formulários e listas.
- Cocriar documentos com outros usuários.
- Sincronizar e armazenar seus arquivos na nuvem para que qualquer pessoa possa trabalhar com eles em segurança.
- Atualizar-se sobre as notícias em movimento com o aplicativo móvel SharePoint.





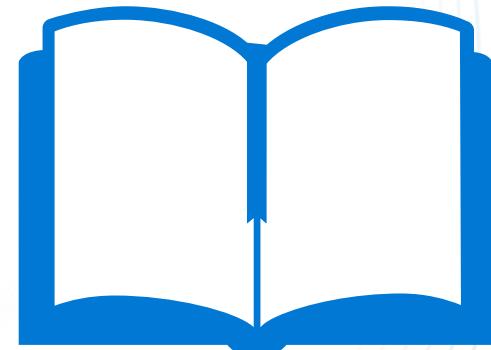
Teste de conhecimento





Você deseja realizar uma reunião semanal com os líderes de sua equipe que estão todos baseados em diferentes localizações. Qual produto Microsoft é o mais adequado?

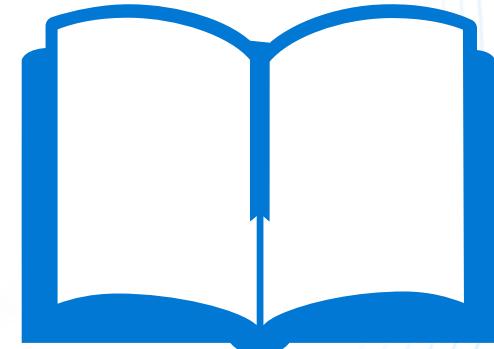
- 
- 1 PowerPoint
 - 2 Teams
 - 3 SharePoint





Você foi solicitado recentemente a gerenciar um projeto que inclui pessoas de dentro e fora da organização. Você precisa compartilhar arquivos com todos no projeto.
Qual produto Microsoft é o mais adequado?

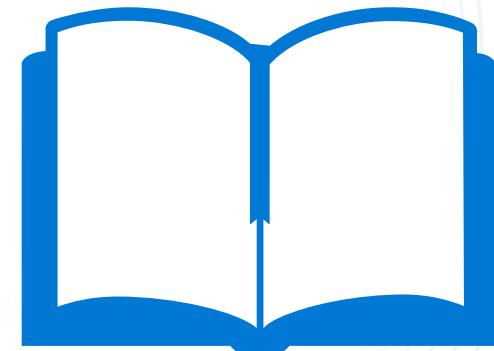
- 1 Email
- 2 Yammer
- 3 OneDrive





Você está gerenciando um projeto com pessoas trabalhando em diferentes localizações. Para melhorar a colaboração e o trabalho em equipe, você está incentivando a comunicação mais frequente e informal.
Qual produto Microsoft é o mais adequado?

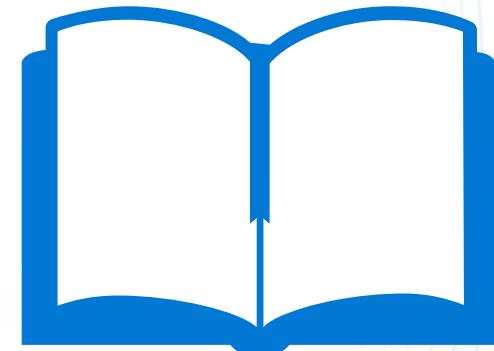
- 1 Word
- 2 Teams
- 3 OneDrive





Sua organização está lançando um produto novo importante. Você quer realizar um grande evento online para anunciarlo em seu setor. Você tem várias pessoas falando, além de vídeos. Qual combinação de produtos Microsoft você deveria usar para realizar o evento?

- 1** PowerPoint, SharePoint, and Stream
- 2** Yammer, Teams, and Stream
- 3** Teams, SharePoint, and Stream





O que é a pontuação segura (Secure Score) da Microsoft?

1

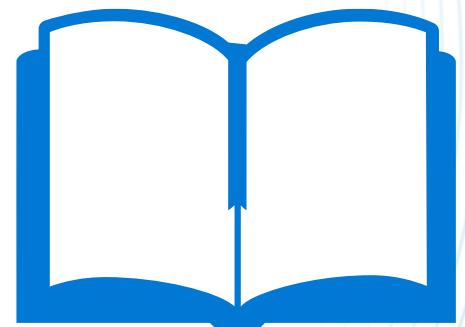
Secure Score é uma medida da postura de segurança de uma organização

2

Secure Score é uma medida da posição antivírus de uma organização

3

Secure Score é uma medida da força do firewall de uma organização





O Endpoint Manager inclui quais serviços?

1

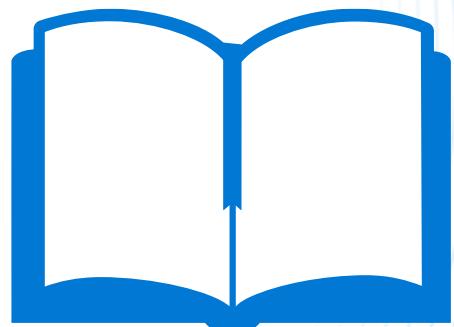
Microsoft Intune, Configuration Manager, Desktop Analytics, Security Center, Windows Autopilot, Azure Active Directory, centro de administração do Endpoint Manager

2

Microsoft Intune, Configuration Manager, Co-gerenciamento, Desktop Analytics, proteção de endpoint, piloto automático do Windows, centro de administração do Endpoint Manager

3

Microsoft Intune, Configuration Manager, Co-gerenciamento, Desktop Analytics, Windows Autopilot, Azure Active Directory, centro de administração do Endpoint Manager





Qual destas é a lista correta de fluxos de trabalho internos do SharePoint?

1

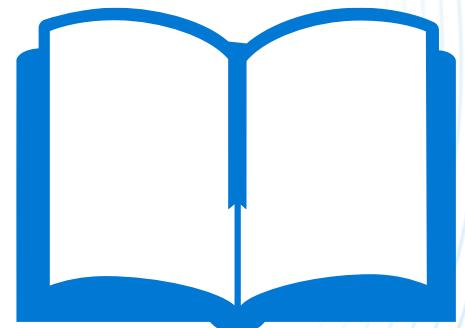
Aprovação, Coleta de Feedback, Coleta de Assinaturas, Aprovação de Publicação, Três Estados

2

Aprovação, Coleta de Feedback, Coleta de Assinaturas, Aprovação de Publicação, Estado Triplo

3

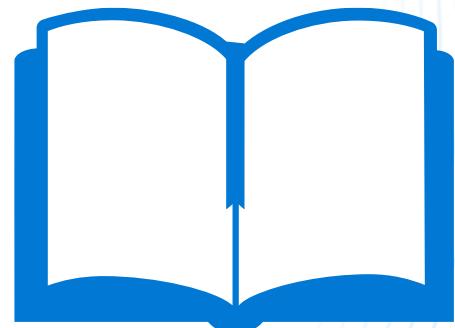
Aprovação, Coleta de Feedback, Coleta de Assinaturas, Aprovação de Publicação, Tri-state





Quais são as duas opções disponíveis para desenvolvedores que desejam incorporar ou usar o Microsoft Graph em seus aplicativos?

- 1** API SOAP do Microsoft Graph, SDKs nativos do Microsoft Graph
- 2** API REST do Microsoft Graph, SDKs Nativos do Microsoft Graph
- 3** API REST do Microsoft Graph, SDKs do Windows 10 do Microsoft Graph





Obrigado!

 /canaldacloud

 /canaldacloud



www.youtube.com/canaldacloud

