

Microsoft 365  
CERTIFIED

FUNDAMENTALS

## TREINAMENTO OFICIAL MICROSOFT

# CERTIFICAÇÃO MS-900

EP 1/5





# Sobre o teste

- +- 43 perguntas
- 45 minutos de prova
- \$60 USD
- Disponível em Português

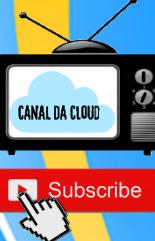




# Habilidades Medidas

- Descrever conceitos de nuvem (10-15%)
- Descrever os principais serviços e conceitos do Microsoft 365 (30-35%)
- Explicar segurança, conformidade, privacidade e confiança no Microsoft 365 (30-35%)
- Descrever os preços e o suporte do Microsoft 365 (20-25%)





# Aula 1 – MS-900

## Princípios da computação em nuvem

- O que é a computação em nuvem
- Descrever os impulsionadores de negócios para a nuvem
- Como uma organização pode usar as ferramentas e serviços no Microsoft 365

## O que é o Microsoft 365?

- Componentes do Microsoft 365
- Entenda o valor agregado pelas soluções do Microsoft 365
- Opções de assinatura

## Selecione uma implantação na nuvem

- As considerações a lembrar quando selecionar um serviço de nuvem
- Terminologia associada à adoção de um serviço em nuvem
- A diferença entre modelos apenas na nuvem e de migração híbrida e como escolher entre eles
- Quando uma organização pode querer mover os sistemas com sistemas operacionais mais antigos e Microsoft Office diretamente para o Microsoft 365 em vez de fazer upgrade de software herdado

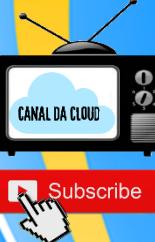




# Módulo 01

## Princípios da computação em nuvem





# Agenda

---

O que é a computação em nuvem

---

Diferenciando modelos fundamentados em TI

---

Modelos de computação em nuvem

---

Tipos de serviços de nuvem

---

Serviços em nuvem como camadas

---

Considerações de computação em nuvem para privacidade, conformidade e proteção de dados

---

Principais benefícios do uso da computação em nuvem para os negócios

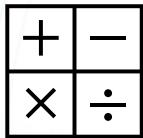
---





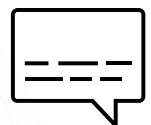
# O que é a computação em nuvem?

A computação em nuvem é a entrega de serviços de computação sobre a internet ("a nuvem").



## Serviços de computação

Habilita você a executar seus próprios aplicativos da web, bancos de dados, máquinas virtuais e outros tipos de computação na nuvem em vez de no hardware local. Um exemplo de serviços de computação são as Máquinas virtuais do Microsoft Azure.



## Serviços de comunicações

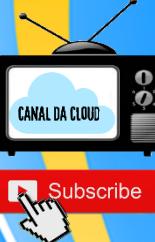
Fornece comunicações entre usuários. Exemplos de serviços de comunicações incluem o Microsoft Exchange Online e o Microsoft Teams.



## Serviços de produtividade

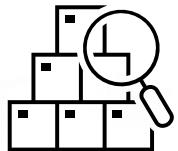
Permite que os usuários trabalhem e colaborem. Um exemplo de serviços de produtividade é o Microsoft 365 Apps, que fornece uma abrangente plataforma de colaboração para toda a organização.





# O que é a computação em nuvem?

A computação em nuvem é a entrega de serviços de computação sobre a internet ("a nuvem").



## Serviços de pesquisa

Fornece recursos de pesquisa em aplicativos personalizados. Além disso, eles podem fornecer um mecanismo de pesquisa e armazenamento de dados que podem ser acessados em uma API. Um exemplo desse serviço é a Pesquisa do Azure.

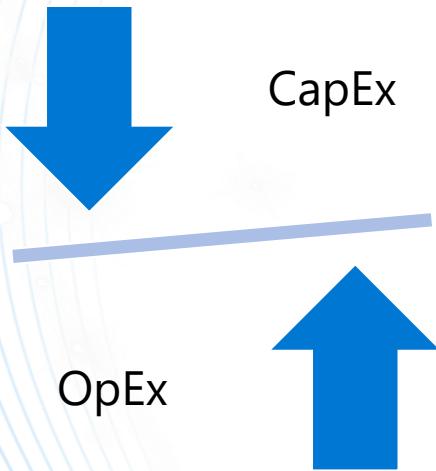


## Serviços de armazenamento

Fornece uma plataforma de armazenamento para dados. Ao armazenar dados na nuvem, qualquer usuário ou dispositivo podem acessá-los. Exemplos de serviços de armazenamento são o Microsoft Azure Storage e o Microsoft OneDrive.



# Diferenciando modelos fundamentados em TI



## CapEx (despesas de capital) versus OpEx (despesas operacionais)

- CapEx – custos associados à compra ou upgrade de hardware físico, como servidores, equipamento do sistema de redes e armazenamento.
- OpEx – custos que uma organização incorre enquanto realiza suas operações comerciais normais.



# Diferenciando modelos fundamentados em TI

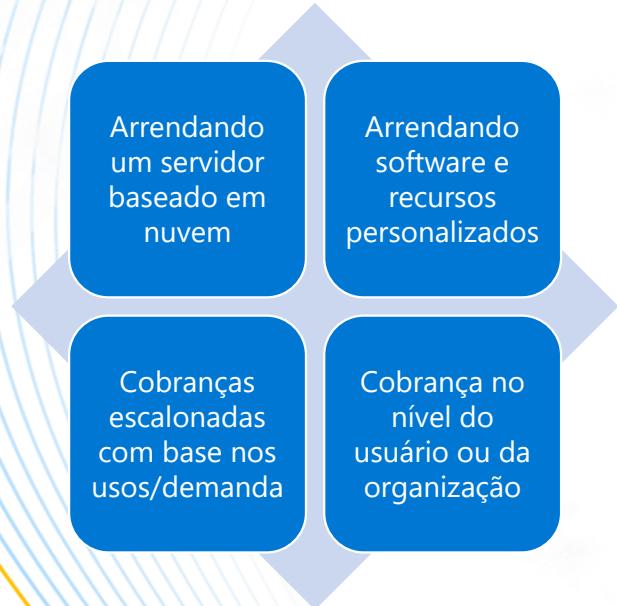


## Custos da computação local

Em um datacenter tradicional local, as organizações precisarão pagar pelos itens acima.



# Diferenciando modelos fundamentados em TI



## Custos da computação em nuvem

- Com a computação em nuvem, muitos dos custos associados a um datacenter local são transferidos para o provedor de serviços de nuvem.
- Em vez de considerar os custos do hardware físico e do datacenter, a computação em nuvem tem um conjunto de custos diferente. Para fins de contabilidade, todos estes custos são OpEx.



# Modelos de computação em nuvem

Um modelo de implantação em nuvem define onde seus dados são armazenados e como seus clientes interagem com eles. O modelo de implantação na nuvem que você escolhe depende de seu orçamento e de suas necessidades de segurança escalabilidade e manutenção.

## Nuvem pública

Nuvem compartilhada versus dedicada:

- A nuvem pública compartilhada é onde muitas empresas compartilham recursos em comum (como email) dentro do ambiente do mesmo provedor de serviço de nuvem.
- A nuvem pública dedicada normalmente é para organizações de empresas que exigem uma infraestrutura física dedicada que é reservada somente para uso delas.

## Vantagens:

- Custos mais baixos, sem manutenção, escalabilidade quase ilimitada, alta confiabilidade





# Modelos de computação em nuvem

Um modelo de implantação em nuvem define onde seus dados são armazenados e como seus clientes interagem com eles. O modelo de implantação na nuvem que você escolhe depende de seu orçamento e de suas necessidades de segurança escalabilidade e manutenção.

## Nuvem privada

Um ambiente de nuvem em seu próprio datacenter, oferecendo autosserviço a recursos computacionais para usuários em sua organização.

## Vantagem:

Mais flexibilidade, segurança aprimorada, alta escalabilidade

## Motivos para migrar para uma nuvem pública:

Custos CapEx, alto nível de especialidade de TI necessária para implantar e manter





# Modelos de computação em nuvem

Um modelo de implantação em nuvem define onde seus dados são armazenados e como seus clientes interagem com eles. O modelo de implantação na nuvem que você escolhe depende de seu orçamento e de suas necessidades de segurança escalabilidade e manutenção.

## Nuvem híbrida

Combinação de nuvens públicas e privadas, permitindo que você execute seus aplicativos na localização mais adequada.

## Vantagens

Controle, flexibilidade, econômico, facilidade

## Motivos para optar pela nuvem híbrida:

Proteger dados confidenciais, estender os sistemas locais para a nuvem, reduzir custos com proteção de dados





# Tipos de serviços de nuvem



## Infraestrutura como Serviço

A IaaS é a categoria mais flexível de serviços de nuvem. Tem como objetivo oferecer total controle sobre o hardware que executa seu aplicativo. Exemplo: cargas de trabalho baseadas em servidor em uma máquina virtual conectada a uma rede local.





# Tipos de serviços de nuvem



## Plataforma como Serviço

O PaaS fornece um ambiente para compra, criação, teste, implantação e execução de aplicativos de software. Exemplo: um aplicativo web e móvel personalizado que se conecta com segurança a um repositório de dados local.





# Tipos de serviços de nuvem



## Software como Serviço

SaaS é um software que é hospedado e gerenciado de forma centralizada para o cliente final.  
Exemplo: Microsoft 365, OneDrive, Power BI e Exchange Online.





# Serviços em nuvem como camadas

Uma maneira de entender essas categorias é como camadas, uma em cima da outra. A abstração tem a vantagem de ocultar os detalhes com os quais você talvez não se preocupe, para que você possa começar a codificar mais rapidamente.

Software como serviço	Plataforma como serviço	Infraestrutura como Serviço	No local
Aplicativos			
Dados			
Runtime	Runtime		
Middleware	Middleware		
Sistema operacional	Sistema operacional		
Virtualização	Virtualização	Virtualização	
Servidores	Servidores	Servidores	
Armazenamento	Armazenamento	Armazenamento	
Rede	Rede	Rede	





# Considerações de computação em nuvem para privacidade, conformidade e proteção de dados

## Privacidade

Quando se depende de provedores de serviços em nuvem, você confia neles para manter seus dados seguros. Essa proteção pode ser contra perdas, roubo ou uso inadequado por terceiros, incluindo outros clientes, funcionários da empresa de hospedagem, e até mesmo usuários dentro de sua própria organização.

Certifique-se de que seu provedor de serviços na nuvem esteja ajudando a proteger a privacidade assim:

- Lendo os avisos de privacidade do provedor de serviços em nuvem.
- Considerando como o provedor de serviços em nuvem lida com a recuperação de desastre e continuidade dos negócios.
- Considerando como a empresa de hospedagem lida com violações de segurança.





# Considerações de computação em nuvem para privacidade, conformidade e proteção de dados

## Conformidade

Muitas organizações possuem regulamentações e políticas com as quais devem estar conformes para operar em vários setores. Por exemplo, empresas que trabalham no setor da saúde têm que seguir a HIPAA.

Uma organização que não protege seus dados pode estar sujeita a uma multa por um ou mais organismos reguladores governamentais ou do setor. Algumas dessas multas podem ser substanciais, prejudicando uma pequena ou média empresa.

As leis ou regulamentações normalmente especificam quem dentro de uma organização deve ser responsável pela precisão e segurança dos dados.

Todas essas regulamentações dizem respeito à computação em nuvem. Se você armazenar quaisquer de seus dados na nuvem, deve garantir que seu provedor de serviços em nuvem siga todos os requisitos jurídicos e regulamentares.





# Considerações de computação em nuvem para privacidade, conformidade e proteção de dados

## Proteção de dados

Ao executar serviços e armazenar dados na nuvem, você deve seguir as práticas recomendadas padrão para segurança, assim como você faria em uma rede local:

- Use senhas fortes que sejam alteradas regularmente.
- Defina direitos e permissões apenas para o que for necessário e reveja-os regularmente.
- Realize auditoria e monitoramento regulares.
- Os dados armazenados sempre devem ser criptografados.
- Dados em movimento, como números de cartão de crédito ou da previdência social, devem usar HTTPS para criptografar os dados.



# Principais benefícios comerciais da computação em nuvem

Dependendo dos seus requisitos empresariais, a computação em nuvem pode ou não ser ideal para você.



## Econômico

A computação em nuvem fornece um modelo de preço de pagamento conforme o uso. Em vez de pagar adiantado o hardware, ou por uma quantia predefinida de recursos de computação, você aluga o hardware e paga apenas pelos recursos que usar.



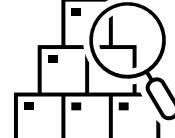
## Escalonável

- A escala vertical é o processo de adição de recursos para aumentar a potência de um servidor existente.
- A escala horizontal é o processo de adição de mais servidores que funcionam juntos como uma unidade.



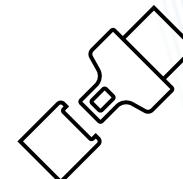
## Elástico

À medida que a carga de trabalho de uma organização é alterada devido a um aumento ou uma queda na demanda, um sistema de computação em nuvem pode adicionar ou remover recursos automaticamente para compensar isso.



## Sempre atualizado

Quando usa a nuvem, você pode se concentrar no que é mais importante: comandar seus negócios. Você não tem que desviar recursos para aplicação de patch de software, configuração do sistema, atualizações e outras tarefas de gerenciamento de TI.



## Confiável

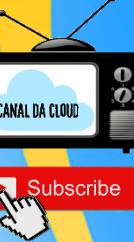
Quando estiver administrando um negócio, você desejará ter certeza de que seus dados sempre estarão disponíveis. Os provedores de computação em nuvem oferecem serviços de backup de dados, recuperação de desastre e replicação de dados para garantir que seus dados estejam sempre seguros.



# Módulo 02

## O que é o Microsoft 365?





# Agenda

---

Funcionalidades do Microsoft 365

---

Produtividade pessoal e organizacional

---

Assinaturas do Microsoft 365

---





# Funcionalidades do Microsoft 365

Diferentemente de outros serviços de produtividade, o Microsoft 365 aprende com os usuários e coleta insights valiosos através do Microsoft Graph para entregar experiências aprimoradas que melhoram continuamente com o tempo e mantêm os usuários protegidos. O Microsoft 365 capacita as organizações com as seguintes funcionalidades.

## Funcionalidades de produtividade e trabalho em equipe

- Sistema de mensagens instantâneas e reuniões online com o Microsoft Teams
- Email e calendário com o Outlook
- Aplicativos do Office em todos os dispositivos
- Armazenamento e compartilhamento de arquivos avançados com o OneDrive
- Sites de intranet e de equipe com o SharePoint
- Redes sociais empresariais com o Yammer





# Funcionalidades do Microsoft 365

Diferentemente de outros serviços de produtividade, o Microsoft 365 aprende com os usuários e coleta insights valiosos através do Microsoft Graph para entregar experiências aprimoradas que melhoram continuamente com o tempo e mantêm os usuários protegidos. O Microsoft 365 capacita as organizações com as seguintes funcionalidades.

## Funcionalidades de gerenciamento de negócios

- Gerenciamento de TI simplificado com o Microsoft Endpoint Manager,
- Automação do processo comercial através do SharePoint e Power Automate
- Extensibilidade através do Teams e Power Platform
- Gerenciamento de forms e fluxo de trabalho
- Business intelligence com Power BI, Workplace Analytics e MyAnalytics
- Gerenciamento de trabalho com o Planner





# Funcionalidades do Microsoft 365

Diferentemente de outros serviços de produtividade, o Microsoft 365 aprende com os usuários e coleta insights valiosos através do Microsoft Graph para entregar experiências aprimoradas que melhoram continuamente com o tempo e mantêm os usuários protegidos. O Microsoft 365 capacita as organizações com as seguintes funcionalidades.

## Funcionalidades de segurança e conformidade

- Gerenciamento de identidades e acesso
- Proteção e governança de informações
- Proteção contra ameaças
- Gerenciamento de segurança
- Gerenciamento de risco interno
- Gerenciamento da conformidade
- Descoberta eletrônica





# Produtividade pessoal e organizacional



## Produtividade pessoal

O Microsoft 365 oferece funcionalidades poderosas com ferramentas da plataforma AI para desbloquear a criatividade e alimentar a inovação de sua organização. As ferramentas da plataforma AI ajudam você a transformar uma massa cada vez maior de dados em insights acionáveis para transformar sua organização. Permaneça concentrado com menos distrações e acesse facilmente as pessoas e informações de que precisa sem sair do fluxo de seu trabalho.

- **Habilite o trabalho em equipe e simplifique o fluxo de trabalho** – Colabore, reúna-se, ligue e conecte aplicativos comerciais tudo em um só lugar com o Microsoft Teams.
- **Permaneça produtivo em movimento** – Faça a transição facilmente do computador para dispositivos móveis com aplicativos móveis inovadores e poderosos.
- **Faça mais com as ferramentas da plataforma IA** – Alimente a criatividade, descubra novos insights, eleve a pesquisa e obtenha assistência personalizada com recursos de inteligência integrados.





# Produtividade pessoal e organizacional



## Produtividade organizacional

As organizações estão sempre procurando permanecer competitivas em um cenário comercial em constante mudança. Elas desejam desbloquear o potencial de seus funcionários, impulsionar a automação de processos, capturar o conhecimento coletivo de sua organização e evitar potenciais riscos à segurança, conformidade ou privacidade que possam atrasar o progresso.

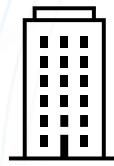
- **Domine o conhecimento organizacional** – Transforme rapidamente os dados em insights e capacite os funcionários com as informações e especializações que precisam para fazer seu trabalho com o Workplace Analytics.
- **Gerencie todos seus endpoints** – Implante uma solução de gerenciamento contínua de ponta a ponta e obtenha visibilidade por todos os dispositivos conectados com o Microsoft Endpoint Manager.
- **Proteja seus negócios** -Eleve e modernize sua segurança, gerencie o risco e atenda os padrões de conformidade na nuvem confiável da Microsoft.





# Assinaturas do Microsoft 365

Toda organização possui requisitos únicos, assim, a Microsoft oferece uma variedade de assinaturas e planos para acomodar as necessidades de sua organização.



## Microsoft 365 Enterprise

O Microsoft 365 Enterprise oferece serviços de classe empresarial a organizações que desejam uma solução de produtividade que inclua recursos robustos de proteção contra ameaças, segurança, conformidade e análise.

Há três planos diferentes para o Microsoft 365 Enterprise, permitindo que você refine mais o que está incluído em sua implementação – E3, E5 e F3 (antigo F1).



## Microsoft 365 Business

O Microsoft 365 Business é projetado para organizações de pequeno e médio porte que precisam de até 300 licenças. O Microsoft 365 Business oferece o conjunto completo de ferramentas de produtividade e inclui recursos de segurança e gerenciamento de dispositivos, mas não inclui algumas das ferramentas mais avançadas disponíveis para assinantes empresariais.

O Microsoft 365 Business tem 3 planos: Básico, Standard e Premium.





# Assinaturas do Microsoft 365

Toda organização possui requisitos únicos, assim, a Microsoft oferece uma variedade de assinaturas e planos para acomodar as necessidades de sua organização.



## Microsoft 365 Education

O Microsoft 365 Education está disponível para organizações educacionais e capacita os educadores a desbloquear a criatividade, promover o trabalho em equipe e oferece uma experiência simples e segura em uma única solução econômica criada para a educação. As licenças acadêmicas podem ser personalizadas para adaptar-se a qualquer necessidade da instituição, incluindo as soluções de produtividade e segurança para corpo docente, equipe e alunos.



## Microsoft 365 Home

O Microsoft 365 Home existe para trazer os mesmos excelentes benefícios de produtividade para sua vida pessoal e familiar. O Microsoft 365 Home vem em dois planos: Microsoft 365 Family e Microsoft 365 Personal. O Office Home e Student 2019 estão disponíveis como compra avulsa, mas não incluem nenhum dos benefícios de nuvem do Microsoft 365.





# Módulo 03

**Selecione uma implantação na nuvem**





# Agenda

---

O modelo híbrido

---

Qual modelo escolher?

---

Considerações adicionais

---

Migração para o Microsoft 365

---





# O modelo híbrido

O modelo somente nuvem poupa você de ter que criar e manter sua própria infraestrutura.

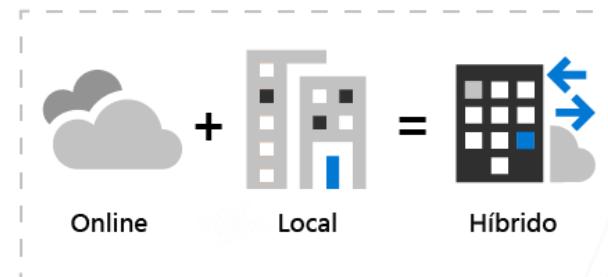
Mas e se sua empresa investiu pesadamente em hardware local, sistemas de linha de negócios, aplicativos personalizados e assim por diante? Você tem que abandonar todos seus recursos e personalizações para obter os benefícios da computação em nuvem?

É aqui que entra o modelo híbrido.

Híbrido é uma combinação de serviços em nuvem com serviços locais para suportar as necessidades de TI

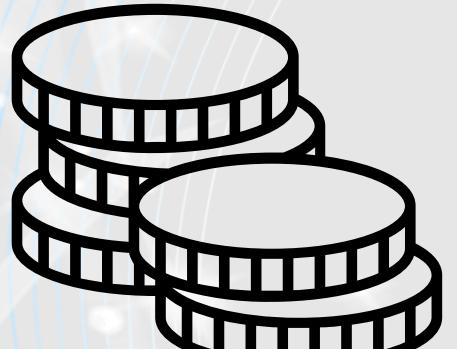
Uma migração de nuvem híbrida permite que você mantenha os recursos essenciais locais enquanto também trabalha com serviços em nuvem. Ela conecta recursos locais com a nuvem, tornando efetivamente os novos serviços em nuvem em uma extensão de sua infraestrutura local. O modelo de nuvem híbrida permite que você estenda as funcionalidades ou recursos que não estão disponíveis em seus sistemas locais existentes (como mobilidade e produtividade) para sua infraestrutura.

Então, como escolher qual modelo é o melhor para você?

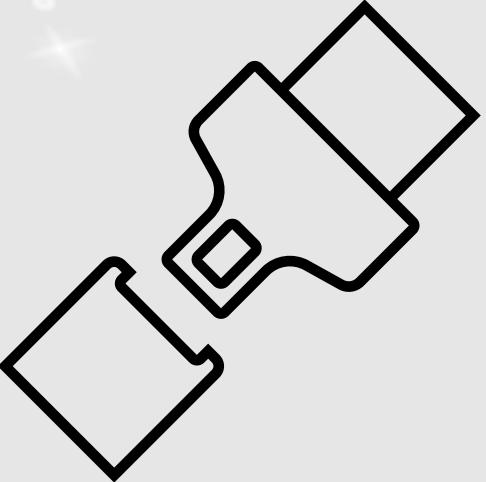




# Qual modelo escolher?



Economia de custos



Segurança, confiabilidade e conformidade



Funcionalidade

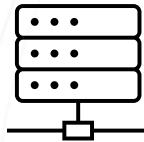
Essas três categorias não são necessariamente a mesma importância. Algumas organizações menores podem se beneficiar do custo menor sobre a funcionalidade, enquanto organizações maiores e mais complexas podem ter a segurança e conformidade como prioridade principal.





# Considerações adicionais

Considere o seguinte ao selecionar o melhor modelo para sua organização

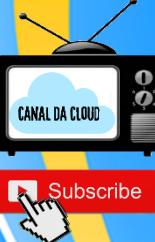


**Investimento recente em hardware.** Há um ano, uma organização de médio porte investiu em novo hardware para seu datacenter local. Eles provavelmente não estarão interessados em nenhuma mudança grande para a nuvem por pelo menos um ou dois anos. As organizações em situação semelhante provavelmente optarão por um modelo de nuvem híbrida limitado que se concentre em oferecer funcionalidades que elas não possuem em seu datacenter local.



**Hardware e sistemas desatualizados.** Em contraste com o exemplo anterior, uma organização que está considerando uma renovação do datacenter local versus soluções baseadas em nuvem pode ter uma perspectiva bem diferente. Se o datacenter delas tiver hardware antigo e versões de software sem suporte, elas provavelmente vão considerar mudar-se para a nuvem.





# Considerações adicionais

Considere o seguinte ao selecionar o melhor modelo para sua organização



**Recursos de TI local limitados.** O tamanho e habilidade de seu departamento de TI são importantes quando você está considerando mudar para uma solução baseada em nuvem. Com frequência, uma organização com recursos de TI limitados muda mais rapidamente para os serviços em nuvem porque ela não precisa de manutenção de TI do hardware e software. Algumas organizações com equipes de TI maiores também podem considerar a nuvem como uma maneira de liberar seus recursos de TI para concentrar-se em funções mais estratégicas, além de agregar valor à organização.



**Capital disponível.** As soluções SaaS baseadas em nuvem são projetadas para ajudar você a evitar grandes investimentos adiantados de capital em TI; em vez disso, você paga pelo acesso ao software com o tempo usando um modelo de assinatura. Se sua organização tem capital limitado para TI ou tem outras prioridades para investimento de capital, então o modelo somente nuvem pode ser a melhor escolha.



# Migração para o Microsoft 365



Os dois modelos de serviço diferentes exigem abordagens diferentes: **migração** para implantações somente nuvem e **coexistência** para implantações híbridas.

- A **migração** é mover tudo de um sistema antigo para um novo sistema, com a intenção de, em algum momento, remover o sistema antigo.
- A **coexistência** significa dois sistemas diferentes, um local e outro na nuvem, conectando e trabalhando juntos ao mesmo tempo (ou *coexistir*) como um único serviço (como um email).

O que está migrando	Estratégias/considerações
O Office 2016 ou anterior para o Microsoft 365 Apps	<p>Motivos para atualizar para licenças do Microsoft 365:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Depois de abril de 2023, o acesso aos serviços do Office 365 (como Exchange Online, SharePoint) não será suportado se você estiver usando o Office 2013.</li><li>• O Office 2010 só é suportado até 2020 e o Office 2007 não tem mais suporte.</li></ul>
Local para o Microsoft 365	<p>Motivos para atualizar para serviços do Microsoft 365:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Os produtos do Office Server 2013 e do Office Server 2016 (como o Exchange Server e SharePoint Server) não obtêm vantagem de serviços e aprimoramentos baseados em nuvem.</li><li>• Alguns produtos do Office Server 2010 têm uma data de fim de suporte especificada.</li><li>• Os produtos do Office Server 2007 não têm mais suporte. Para ajudar com a migração desde essa versão, contrate um parceiro Microsoft. Você pode então implementar a nova funcionalidade e processos de trabalho a seus usuários e descomissionar os servidores locais executando produtos do servidor Office 2007 quando não precisar mais deles.</li></ul>
Windows 7 ou Windows 8.1 para Windows 10 Enterprise	Realize uma atualização no local para o Windows 10 Enterprise.



# Obrigado!

 /canaldacloud

 /canaldacloud

