



**TREINAMENTO OFICIAL
MICROSOFT**

CERTIFICAÇÃO MS-900

EP 3/5





Aula 3 – MS-900

Soluções de gerenciamento de negócios do Microsoft 365

- Descrever como o Microsoft 365 capacita as organizações com ferramentas para melhorar a produtividade organizacional.

Simplifique o gerenciamento de dispositivos por meio do Microsoft Endpoint Manager

- Descobrir o Microsoft Endpoint Manager
- Explorar o Microsoft Intune
- Descobrir o Microsoft Endpoint Configuration Manager
- Explorar o Windows Autopilot

Faça mais e fique protegido com o Windows 10

- Descrever os modelos de versão e implantação para um Windows-as-a-Service (WaaS)
- Descrever os recursos da Área de Trabalho Virtual Azure (AVD) e quando implantá-la.

Aproveitar a inteligência de negócios com Análises e relatórios do Microsoft 365

- Descrever os recursos do Workplace Analytics e do MyAnalytics.
- Descrever os relatórios disponíveis no Centro de Administração do Microsoft 365 e outros centros de administração.





Módulo 01

Soluções de gerenciamento de negócios do Microsoft 365





Agenda

Melhore a produtividade organizacional

Gerenciamento simplificado

Automação do processo de negócios

Extensibilidade

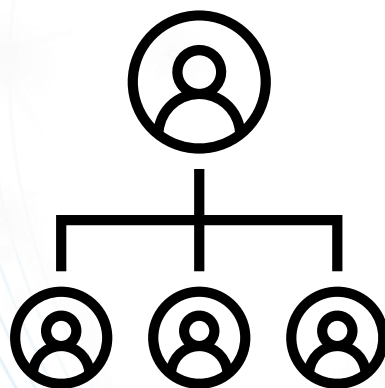
Gerenciamento de formulários e fluxos de trabalho

Business intelligence

Gerenciamento de trabalho



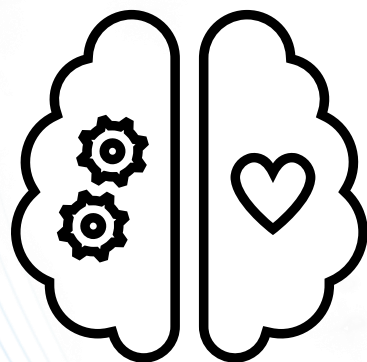
Melhore a produtividade organizacional



Produtividade organizacional

- Gerenciamento simplificado
- Automação do processo de negócios
- Extensibilidade
- Gerenciamento de formulários e fluxos de trabalho
- Business intelligence
- Gerenciamento de trabalho

Melhore a produtividade organizacional



Workplace Analytics

- Identifica padrões de colaboração que afetam a produtividade, a efetividade da força de trabalho e o engajamento dos funcionários.
- Insights baseados em IA que criam comportamentos acionáveis.

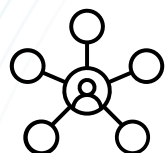
Melhore a produtividade organizacional



Microsoft Secure Score

- Relatar o estado atual da postura de segurança da organização.
- Melhorar a postura de segurança fornecendo capacidade de descoberta, visibilidade, diretrizes e controle.
- Comparar com parâmetros de comparação e estabelecer KPIs (indicadores chave de desempenho).

Gerenciamento simplificado



Microsoft Intune

Gerenciamento de dispositivo móvel (MDM) baseado na nuvem e Gerenciamento de aplicativos móveis (MAM).

- Gerenciamento de aplicativos
- Implantação do SO
- Gerenciamento de atualizações de software
- Conformidade de dispositivo



Cogerenciamento

Combina o Configuration Manager local existente com o Intune e outros serviços de nuvem do Microsoft 365.

Como parte do Endpoint Manager, o cogerenciamento usa recursos da nuvem, incluindo acesso condicional.



Análise de Área de Trabalho

Fornece insight e inteligência para você tomar decisões mais informadas sobre a prontidão para atualização dos clientes Windows.



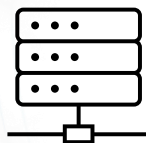
Gerenciamento simplificado



Windows Autopilot

Define e pré-configura novos dispositivos, registra os dispositivos automaticamente no Intune.

Simplifica o ciclo de vida dos dispositivos Windows, para usuários de TI e usuários finais, desde a implantação inicial até o fim da vida.



Azure Active Directory (AD)

Usado pelo Endpoint Manager para identificar os dispositivos, usuários, grupos e autenticação multifator (MFA).

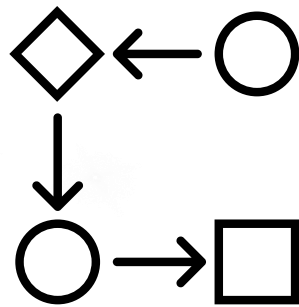


Centro de administração do Microsoft Endpoint

Site centralizado para criar políticas e gerenciar seus dispositivos, exibindo os dispositivos gerenciados pelo Configuration Manager e Intune.



Automação do processo de negócios



Fluxos de trabalho do SharePoint

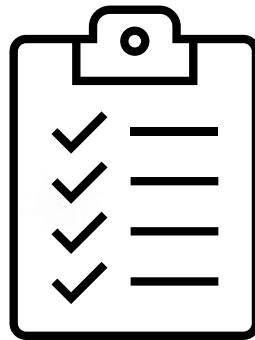
Simplifique e automatize uma grande variedade de processos de negócios.

Fluxo de trabalho típico:

- ✓ **Aprovação**
- ✓ **Coleta de feedback**
- ✓ **Coleta de assinaturas**
- ✓ **Publicação de aprovação**
- ✓ **Três estados**

Personalize fluxos de trabalho

Automação do processo de negócios



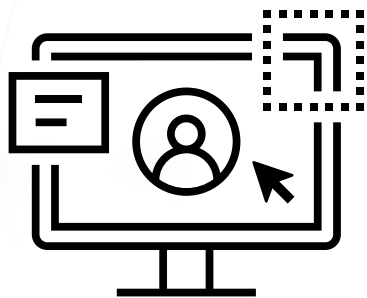
Power Automate

Serviço de fluxo de trabalho online que automatiza ações entre os aplicativos e serviços mais comuns.

Tipos de fluxo:

- ✓ Automatizado
- ✓ Botão
- ✓ Programado
- ✓ Processo de negócios
- ✓ Interface de usuário

Automação do processo de negócios



Power Apps

Conjunto de aplicativos, serviços, conectores e plataformas de dados que fornecem um desenvolvimento rápido de aplicativos personalizados.

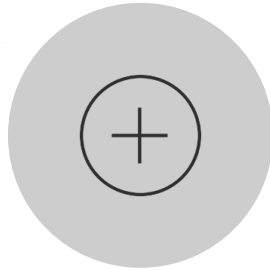
Power Apps Studio: Serviço de fluxo de trabalho online que automatiza ações entre os aplicativos e serviços.

Designer de aplicativo: Desenvolvimento de aplicativos baseados em modelo.

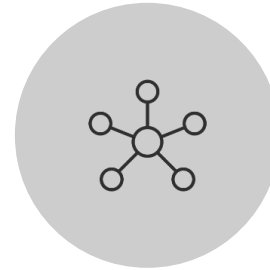
Extensibilidade



MICROSOFT
TEAMS



SUPLEMENTOS
DO OFFICE



SHAREPOINT
FRAMEWORK



MICROSOFT
GRAPH



Gerenciamento de formulários e fluxos de trabalho



MICROSOFT FORMS



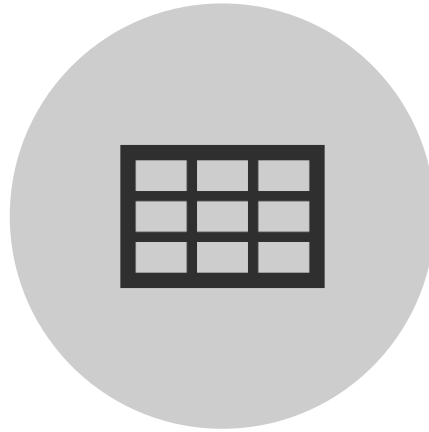
DYNAMICS 365
CUSTOMER VOICE



MICROSOFT
BOOKINGS



Business intelligence



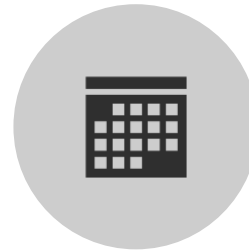
MICROSOFT EXCEL



POWER BI



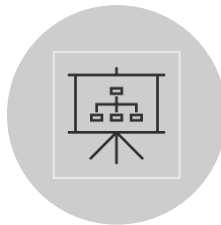
Gerenciamento de trabalho



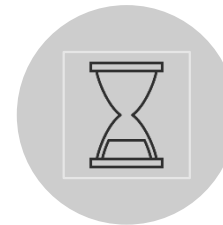
MICROSOFT PLANNER



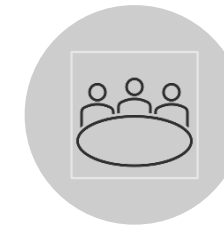
QUADRO



GRÁFICOS



PROGRAMAÇÃO



GRUPOS DO
MICROSOFT 365





Módulo 02

**Simplifique o gerenciamento de dispositivos por meio do
Microsoft Endpoint Manager**





Agenda

Benefícios do gerenciamento moderno

Microsoft Endpoint Manager

Intune

Microsoft Endpoint Configuration Manager

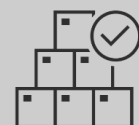
Implantação sem toque do Windows Autopilot



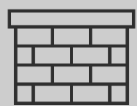
Benefícios do gerenciamento moderno



Fácil de implantar e gerenciar



Sempre atualizado



Segurança inteligente, integrada



Insights proativos



Microsoft Endpoint Manager



Microsoft Intune

Controle recursos e configurações em dispositivos Android, Android Enterprise, iOS/iPadOS, macOS e Windows 10.

Integração com outros serviços, incluindo o Azure Active Directory (AD), defesa contra ameaças móveis, modelos ADMX, Win32 e aplicativos LOB personalizados, entre outros.

Use o Intune para criar e verificar a conformidade, implantar aplicativos, recursos e configurações aos dispositivos usando a nuvem.

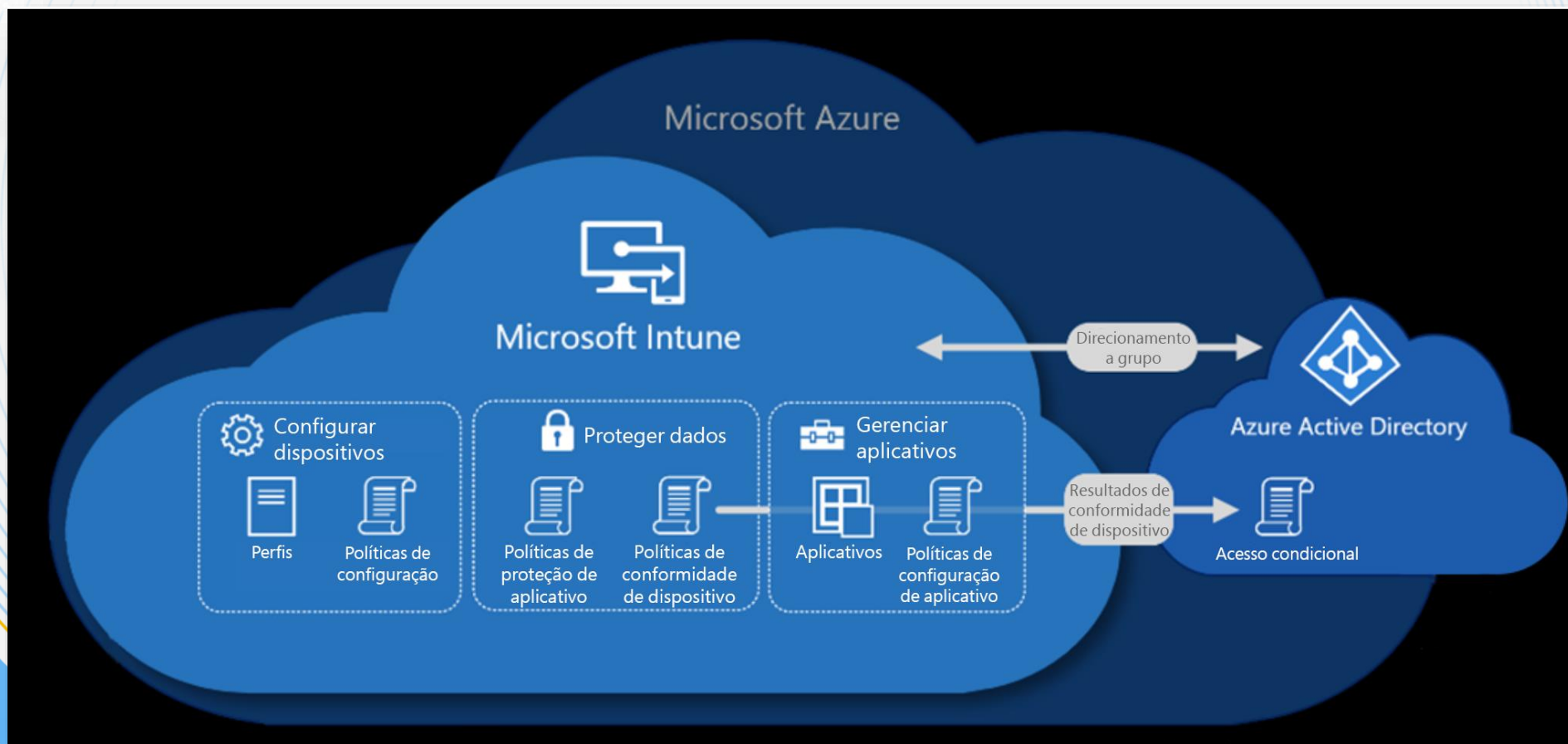
Os conectores do Intune também estão disponíveis para integração com a infraestrutura local:

- O **Intune Connector for Active Directory** adiciona entradas aos domínios locais do Active Directory para computadores que se registram usando o Windows Autopilot.
- O **Intune Exchange connector** permite (ou bloqueia) o acesso do dispositivo aos servidores Exchange se os dispositivos estiverem registrados no Intune e em conformidade com as políticas.
- O **Intune certificate connector** processa solicitações de certificado dos dispositivos que usam certificados para autenticação e criptografia de email S/MIME.



Microsoft Intune

O Microsoft Intune é um provedor de MDM e MAM para os dispositivos



Microsoft Intune

O Microsoft Intune é um provedor de MDM e MAM para os dispositivos

O Microsoft Intune é um serviço baseado na nuvem que foca no gerenciamento de dispositivos móveis (MDM) e no gerenciamento de aplicativos móveis (MAM).

O Intune é integrado como parte do Microsoft Endpoint Manager no Microsoft 365 e permite que os usuários sejam produtivos, enquanto mantém os dados da organização protegidos.

Ele se integra a outros serviços, incluindo o Microsoft 365 e o Azure AD (Azure Active Directory), para controlar quem tem acesso e ao que eles têm acesso, além da Proteção de Informações do Azure para a proteção de dados.

Ao usá-lo com o Microsoft 365, você pode permitir que sua força de trabalho seja produtiva usando os próprios dispositivos, enquanto mantém as informações da organização protegidas.



Cogerenciamento

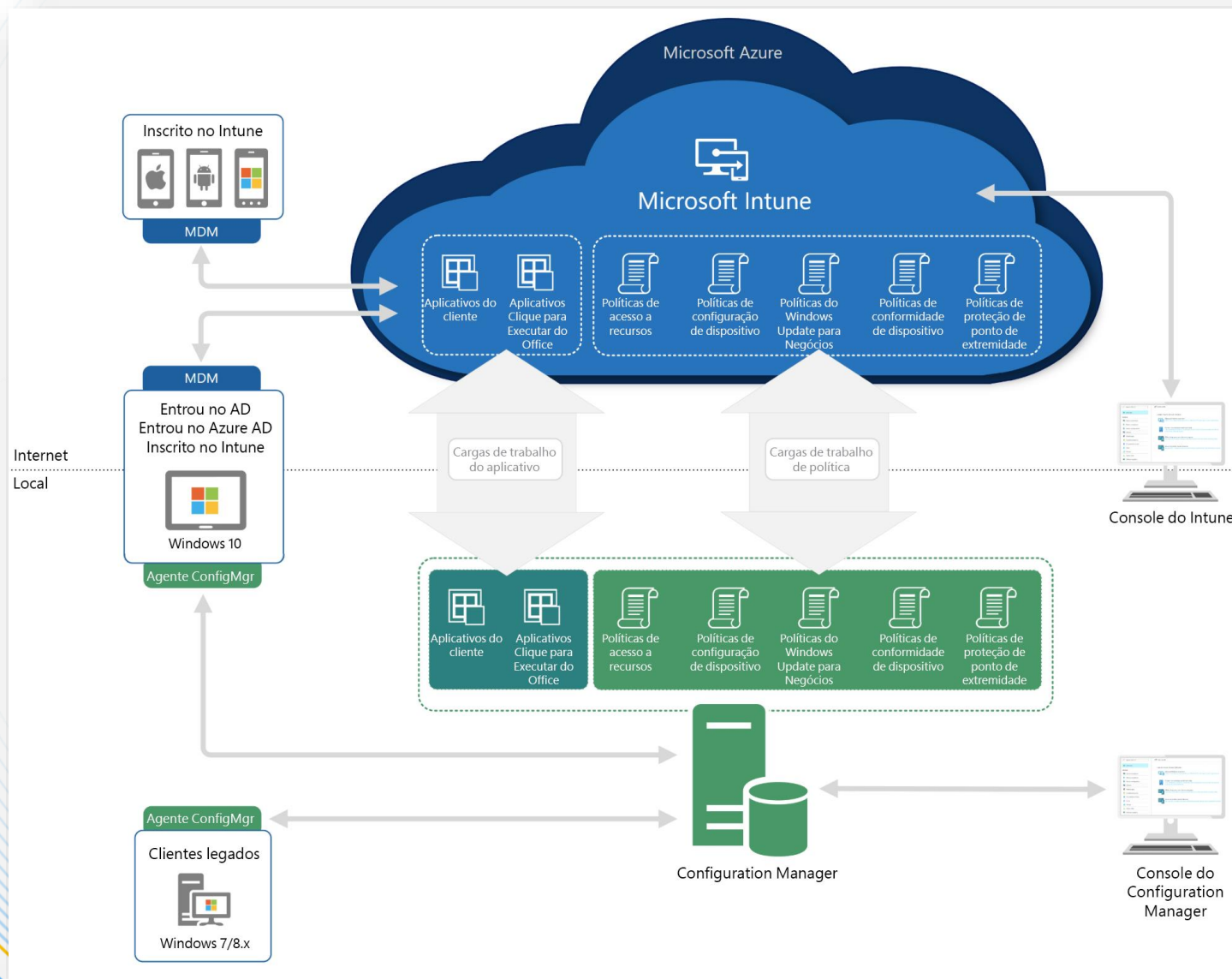
O cogerenciamento permite que os dispositivos Windows 10 usem o Configuration Manager e o Microsoft Intune ao mesmo tempo

Há dois caminhos principais para alcançar o cogerenciamento:

- Clientes atuais do Configuration Manager: Você tem dispositivos Windows 10 que já são clientes do Configuration Manager. Você define um Azure AD híbrido e registra-os no Intune.
- Novos dispositivos baseados na internet: Você tem novos dispositivos Windows 10 que ingressam no Azure AD e são registrados ao Intune automaticamente. Você instala o cliente Configuration Manager para alcançar um estado de cogerenciamento.



Cogerenciamento



Implantação sem toque do Windows Autopilot

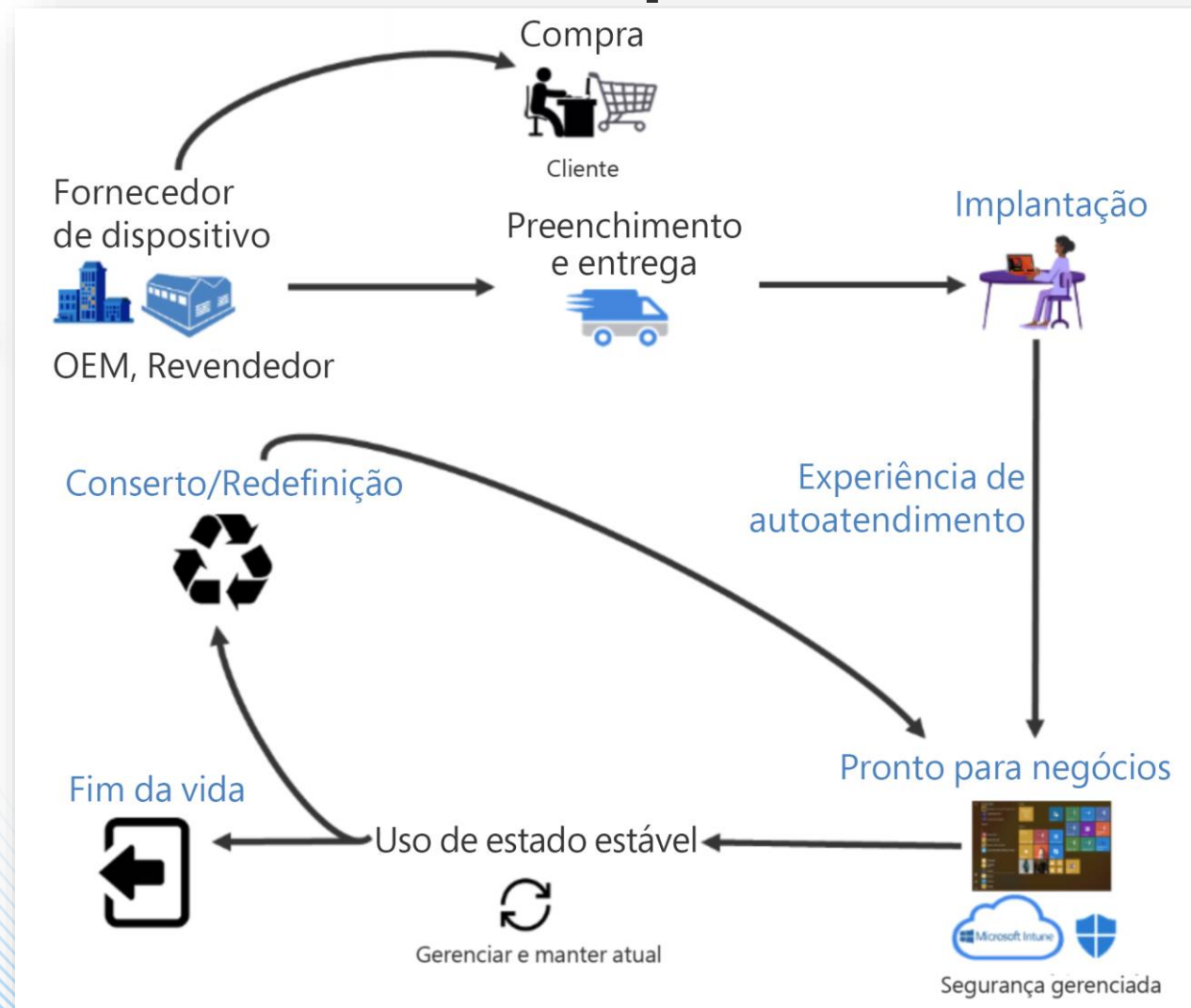


O Windows Autopilot permite que os administradores de TI redefinam, realoquem e recuperem dispositivos.

- Ingressar os dispositivos automaticamente ao Azure Active Directory (Azure AD) ou ao Active Directory (pelo ingresso do Azure AD híbrido).
- Registrar-se automaticamente aos serviços de MDM, como o Microsoft Intune (requer uma assinatura do Azure AD Premium para a configuração).
- Restringir a criação de conta de administrador.
- Criar e atribuir automaticamente os dispositivos a grupos de configuração baseados no perfil do dispositivo.
- Personalizar o conteúdo da experiência fora da caixa (OOBE) específico da organização.



Implantação sem toque do Windows Autopilot





Módulo 03

Faça mais e fique protegido com o Windows 10





Agenda

Windows-as-a-service

Método de implantação

Atualizações do Windows

Modelos de versão

Área de Trabalho Virtual do Azure



Windows-as-a-service



Atualizações de recurso

As atualizações de recursos são liberadas duas vezes por ano. Isso dá a você muitos benefícios:

- Menos interrupção
- Uma adoção mais rápida e produtiva com os novos recursos do Windows.
- Custo reduzido da manutenção de atualizações



Atualizações de qualidade

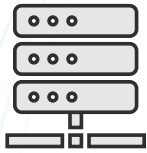
As atualizações de qualidade incluem correções e patches de segurança. Elas geralmente são emitidas uma vez por mês.

Isso é benéfico de diversas formas:

- Os problemas de segurança são corrigidos e implantados rapidamente.
- Todos os dispositivos ficam alinhados com as mesmas atualizações de segurança.



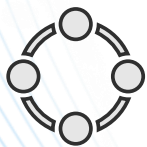
Windows-as-a-service



Canais de manutenção

O Windows-as-a-service oferece três canais de manutenção para controlar a frequência com que as organizações implantam recursos do Windows 10:

- Insider preview.
- Canal Semestral.
- Canais de manutenção de longo prazo.



Anéis de implantação

Os anéis de implantação são grupos de dispositivos usados para criar pilotos de novos recursos, antes deles serem implantados ao resto da organização.



Métodos de implantação



Método	Descrição
Windows Autopilot	Personalize a experiência fora da caixa (OOBE) para implantar aplicativos e configurações que são pré-configurados para a organização. Inclua apenas os aplicativos que os usuários precisam. O Autopilot é a forma mais fácil de implantar um PC novo que roda o Windows 10. Você também pode usá-lo com o Configuration Manager para atualizar o Windows 7 ou o Windows 8.1 para o Windows 10.
Atualização local	Atualize um sistema operacional do dispositivo sem reinstalá-lo. Você pode migrar aplicativos, dados de usuários e configurações de uma versão do Windows para outra (como do Windows 8.1 para o Windows 10). Você também pode atualizar de uma versão do Windows 10 para a próxima (como do Windows 10 versão 1803 para o Windows 10 versão 1809).
Provisionamento dinâmico	Crie um pacote de provisionamento para configurar rapidamente um ou mais dispositivos, até aqueles sem conectividade de rede. Você pode criar pacotes de provisionamento com o Windows Configuration Designer e pode instalá-los em uma rede, a partir de uma mídia removível (como uma unidade USB) ou com tags ou códigos de barra de comunicação de campo próximo (NFC).
Ativação da assinatura	Use a assinatura para mudar de uma edição do Windows 10 para outra. Por exemplo, você pode mudar do Windows 10 Pro para o Windows 10 Enterprise. Quando usuário licenciado entra em um dispositivo (e tem credenciais associadas a uma licença do Windows 10 E3 ou E5), o SO muda do Windows 10 Pro para o Windows 10 Enterprise e todos os recursos adequados do Windows 10 Enterprise são desbloqueados. Se a assinatura expirar (ou for transferida a outro usuário), o dispositivo volta sem problemas para a edição Windows 10 Pro, após o período de carência de até 90 dias.





Otimize a entrega das atualizações do Windows 10

Existem duas opções ponto a ponto para a distribuição de conteúdo:

Otimização de entrega permite que os clientes do Windows 10 busquem conteúdo de outros dispositivos ou da rede local que já baixou as atualizações ou de pontos pela internet.

Usando o **BrandCache**, os arquivos são armazenados em cache em cada cliente individual e outros clientes podem recuperá-los conforme a necessidade.

Ou, se a sua organização usa o Windows Intune, as atualizações do Windows podem ser implantadas usando o Intune.



Área de Trabalho Virtual do Azure (AVD)

A Área de Trabalho Virtual do Azure é um serviço de virtualização executado no Azure, que permite a você:

- Configurar uma implantação de múltiplas sessões do Windows 10, que fornece um Windows 10 completo com escalabilidade.
- Virtualizar o Office 365 ProPlus e otimizá-lo para ser executado em cenários virtuais de múltiplos usuários.
- Fornecer a áreas de trabalho virtuais do Windows 7 atualizações de segurança estendida gratuitas.
- Trazer os Serviços de área de trabalho remota (RDS) e áreas de trabalho e aplicativos existentes do Windows Server a qualquer computador.
- Virtualizar áreas de trabalho e aplicativos.
- Gerenciar áreas de trabalho e aplicativos do Windows 10, Windows Server e Windows 7 com uma experiência de gerenciamento unificada.



Área de Trabalho Virtual do Azure (AVD)

A Área de Trabalho Virtual do Azure é um serviço de virtualização executado no Azure, que permite a você:

As organizações se beneficiam muito do AVD ao:

- Implantar áreas de trabalho e aplicativos do Windows em minutos.
- Escalar facilmente provisionando acesso aos dados entre dispositivos rapidamente.
- Fornecer acesso aos dados enquanto adere aos regulamentos de segurança e conformidade.
- Dar aos usuários a mesma sensação de executar aplicativos do Office em uma máquina dedicada.
- A organização paga apenas pelo que usar com as máquinas virtuais do Azure e o armazenamento do Azure consumido pelos usuários.
- Quando as necessidades de armazenamento mudam sazonalmente, você paga apenas pelo que precisa, quando precisa.



Área de Trabalho Virtual do Azure (AVD)

A Área de Trabalho Virtual do Azure é um serviço de virtualização executado no Azure, que permite a você:

AVD em dispositivos do Surface

A Área de Trabalho Virtual do Azure no Surface mistura a experiência da área de trabalho local e da área de trabalho virtual, onde o toque, a caneta, a tinta e a autenticação biométrica abrangem os dois ambientes, físico e virtual.

Aproveite o suporte para

- Tamanhos flexíveis como dispositivos 2 em 1.
- Cenários de trabalho persistentes, sob demanda e just-in-time.
- Capacidade de gerenciamento e segurança modernas dos dispositivos do Windows 10.





Módulo 04

Aproveitar a inteligência de negócios com Análises e relatórios do Microsoft 365





Agenda

Workplace Analytics

Centro de administração do Microsoft 365

Centros de administração de serviço

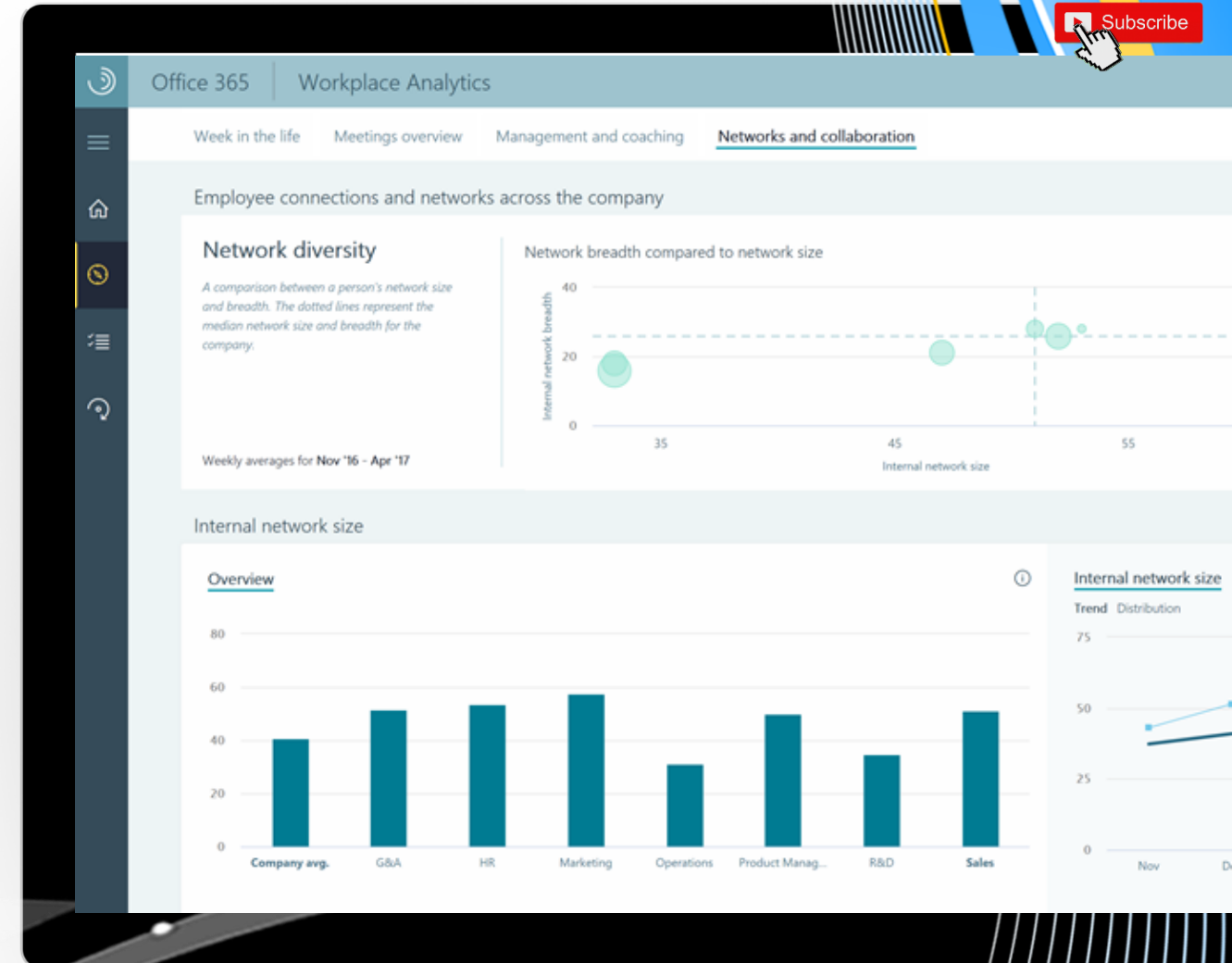


Workplace Analytics

Uma semana de experiência fornece um resumo da colaboração diária na organização.

As redes internas exibem as conexões de rede entre pessoas diferentes dentro de uma empresa exclusivamente, por exemplo, entre o departamento de vendas e o departamento de recursos humanos.

A Colaboração externa fornece um resumo dos padrões de rede dos funcionários com pessoas de fora da empresa.

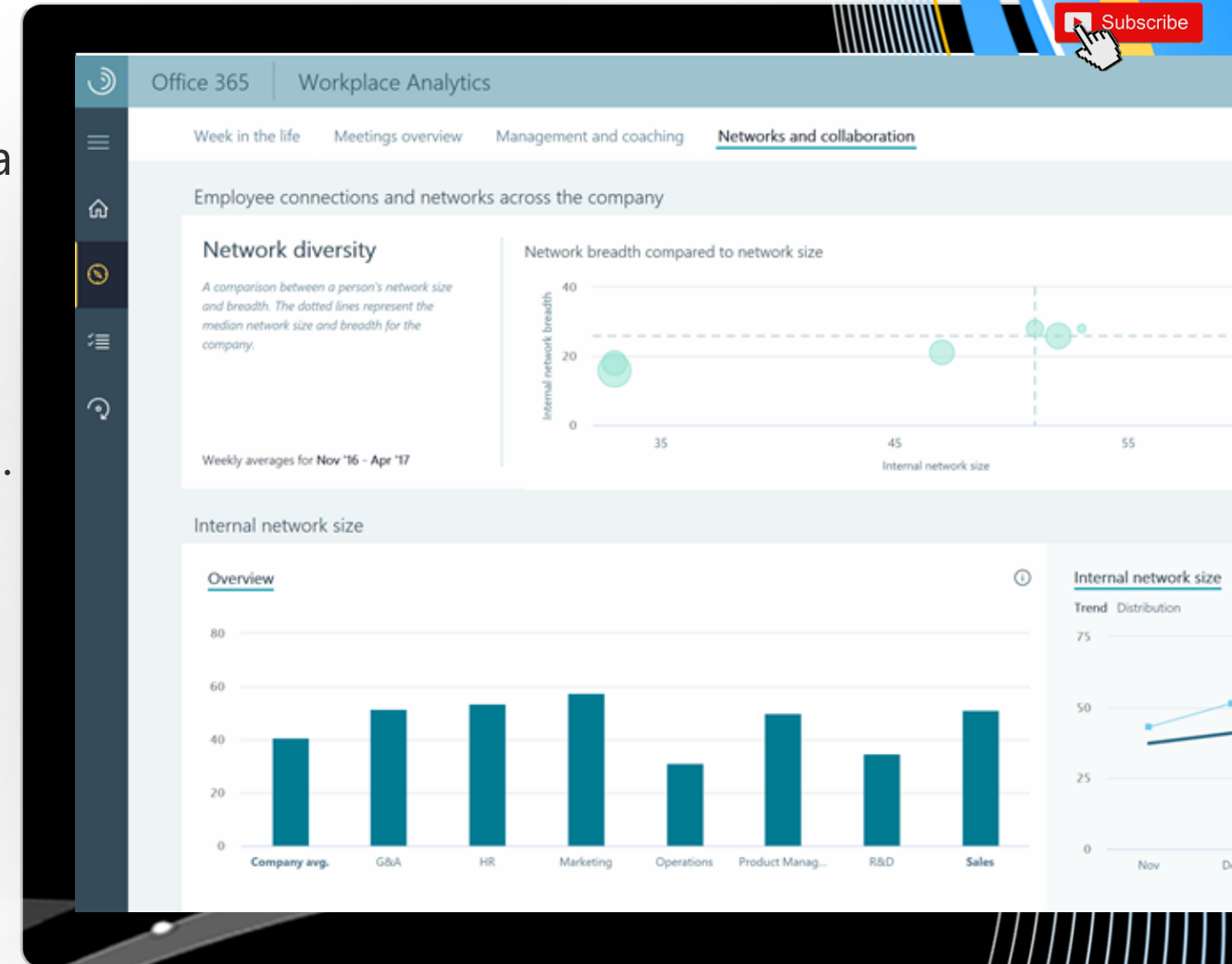


Workplace Analytics

A **Visão geral de reuniões** fornece um resumo das normas de reunião dentro da organização.

O **gerenciamento e a orientação** fornecem um resumo da colaboração entre os líderes, gerentes e funcionários.

A **Colaboração do Teams** exibe insights e tendências de comunicação sobre como os funcionários da organização usam o Teams para comunicação e colaboração.

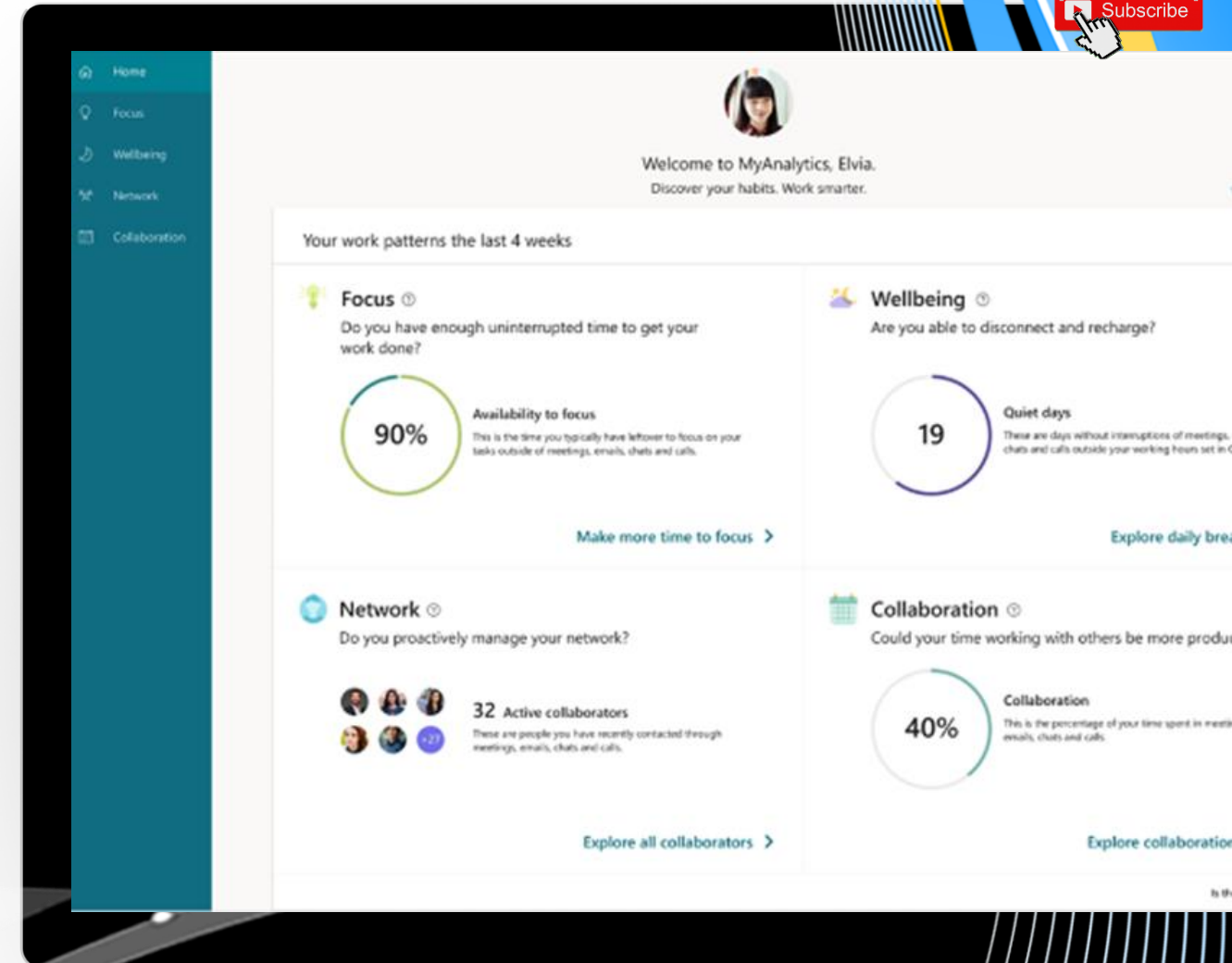


Subscribe

MyAnalytics

O MyAnalytics fornece insights sobre dois dos principais fatores da produtividade pessoal.

- **Foco e bem-estar.** Exibe se você tem tempo suficiente para um trabalho ininterrupto, com dicas sobre como proteger seu calendário e gerenciar as distrações.
- **Rede e colaboração.** Exibe informações sobre seus relacionamentos com as pessoas na sua rede, com base nas suas atividades do último ano.
- **Insights de produtividade.** Exibe insights sobre os padrões de trabalho em relação a foco, rede, bem-estar e colaboração durante as últimas quatro semanas. Esses insights exibem observações e tendências dos hábitos de trabalho mais recentes com base nos dados do Office 365.

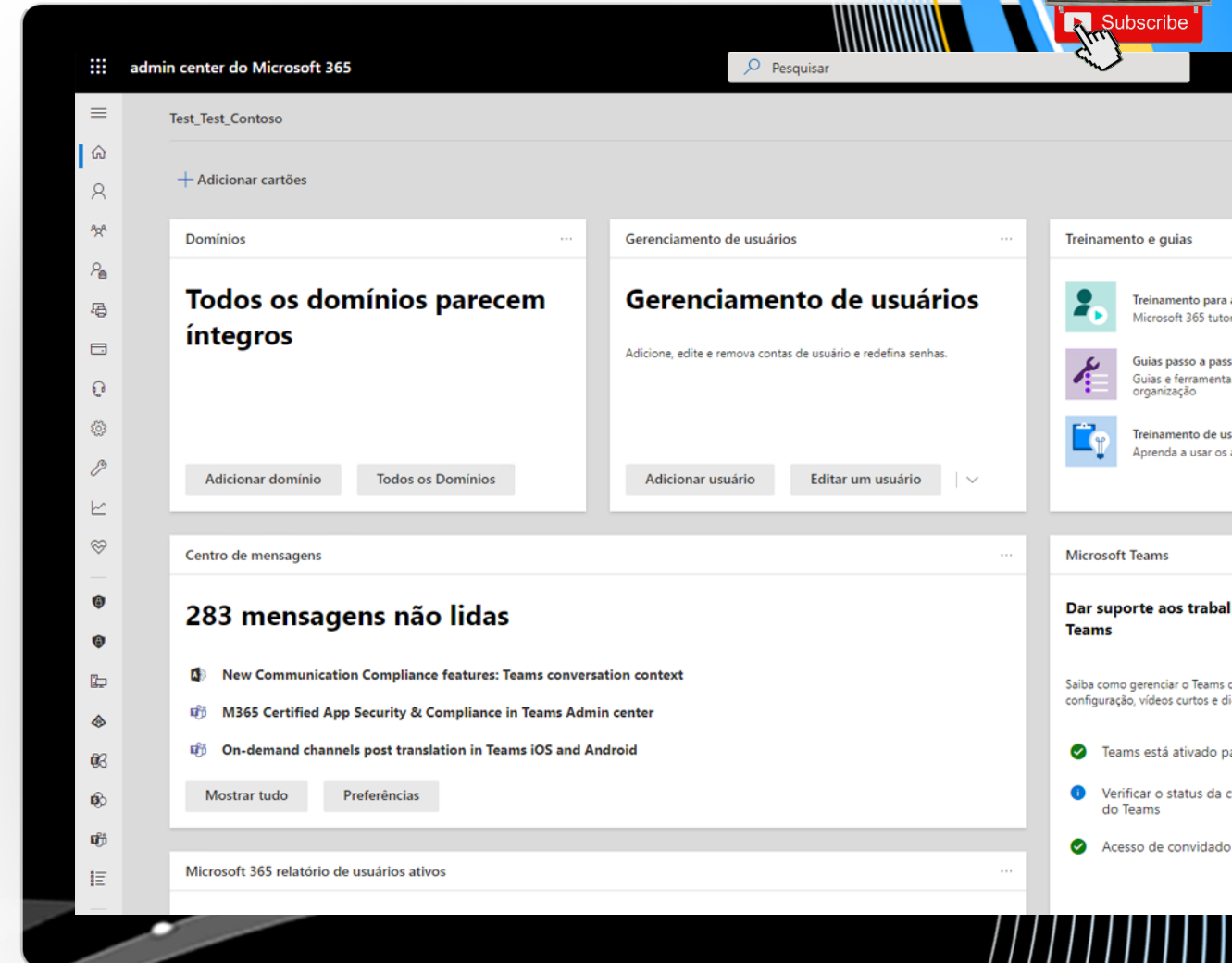


Centro de administração do Microsoft 365

Ele é um serviço de nuvem que permite a realização de uma variedade de tarefas, como adição e remoção de usuários, gerenciamento de licenças, redefinição de senhas e visualização de relatórios.

Existem três tipos de relatórios:

- **Productivity Score.** Esta pontuação marca o trabalho feito na organização em comparação com outras organizações semelhantes.
- **Uso.** Visualize o uso por período de tempo e o serviço do Microsoft 365 para entender como as pessoas na organização usam os serviços do Microsoft 365.
- **Segurança e conformidade.** Visualize dados sobre detecções de malware, usuários-alvo, proteção contra ameaças, criptografia etc.



Centros de administração de serviço

Segurança e conformidade

Inclui uma pontuação de segurança coletiva incluindo o estado das identidades, dados, dispositivos, aplicativos e infraestrutura.









Teams

No relatório de atividades do usuário do Microsoft Teams, você pode obter insights sobre a atividade da organização dentro do Microsoft Teams. Obtenha uma visualização da atividade olhando para os gráficos de Atividade e Usuários.

Gerenciamento de dispositivos

Os relatórios do Microsoft Intune permitem que você monitore proativamente a integridade e a atividade dos pontos de extremidade da organização.

Todos os centros de administração

Nome	Descrição
 Azure Active Directory	Aproveite ao máximo o gerenciamento de identidades. Habilite a autenticação multifator, autoatendimento e edite a identidade visual da empresa.
 Conformidade	Gerencie suas necessidades de conformidade usando soluções integradas para governança de acesso, Descoberta Eletrônica e muito mais.
 Gerenciador de ponto de extremidade	Uma experiência única de gerenciamento para a equipe de Computação do Usuário Final. Garanta que os aplicativos do Microsoft 365 dos funcionários estejam protegidos, gerenciados e atualizados.
 Exchange	Gerencie as configurações de email avançadas, como regras de fluxo de email, criptografia e mais.
 Potência da automação	Gerencie a automação de tarefas repetitivas e demoradas no centro de administração de serviços. Configure conexões para serviços da Web, arquivos ou dados em nuvem e colocá-los em execução.
 Configuração do Office	Gerencie, configure e monitore a implantação de aplicativos de Microsoft 365 para sua organização.
 Search & intelligence	Gerencie as configurações do Microsoft Search incluindo serviços e conteúdo disponíveis para a organização. Garanta que encontrar pessoas, documentos e ferramentas internas seja tão fácil quanto pesquisar na Web.
 Fluxo	Escolha como Microsoft Stream funciona para a sua organização.



Centros de administração de serviço











SharePoint

Obtenha uma visualização de alto nível do valor que você obtém do SharePoint em termos do número total de arquivos que os usuários armazenam nos sites do SharePoint, quantos arquivos são usados de forma ativa e o armazenamento consumido em todos esses sites.

Exchange

Obtenha uma visão de alto nível do tráfego de emails dentro da organização. Vá para o widget de atividade de Email para entender as tendências os detalhes de nível por uso da atividade de email dentro da organização.

Todos os centros de administração

Nome	Descrição
 Azure Active Directory	Aproveite ao máximo o gerenciamento de identidades. Habilite a autenticação multifator, autoatendimento e edite a identidade visual da empresa.
 Conformidade	Gerencie suas necessidades de conformidade usando soluções integradas para governança de acesso, Descoberta Eletrônica e muito mais.
 Gerenciador de ponto de extremidade	Uma experiência única de gerenciamento para a equipe de Computação do Usuário Final para garantir que aplicativos do Microsoft 365 dos funcionários estejam protegidos, gerenciados e atualizados.
 Exchange	Gerencie as configurações de email avançadas, como regras de fluxo de email, criptografia e mais.
 Potência da automação	Gerencie a automação de tarefas repetitivas e demoradas no centro de administração de aplicativos para configurar conexões para serviços da Web, arquivos ou dados em nuvem e colocá-los em execução.
 Configuração do Office	Gerencie, configure e monitore a implantação de aplicativos de Microsoft 365 para sua organização.
 Search & intelligence	Gerencie as configurações do Microsoft Search incluindo serviços e conteúdo disponíveis para a organização com que encontrar pessoas, documentos e ferramentas internas seja tão fácil quanto pesquisar na Internet.
 Fluxo	Escolha como Microsoft Stream funciona para a sua organização.





Teste de conhecimento



Qual é a licença mínima do Power BI necessária para que os usuários consumam conteúdo compartilhado com eles?

1

Power BIPro

2

Power BI

3

PowerBI Premium



Qual das seguintes opções permite que as organizações criem pacotes de provisionamento independentes?



1

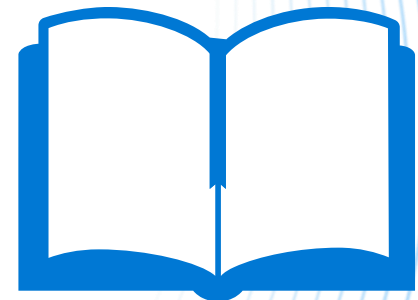
Designer de configuração do Windows

2

Microsoft Intune

3

Piloto automático da Microsoft



Que medida de segurança adicional é sugerida para usuários que desejam acessar aplicativos corporativos em seus próprios dispositivos?

1

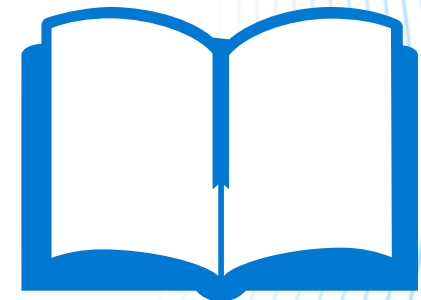
Limite os usuários a aplicativos baseados na Web que exigem HTTPS.

2

Exigir a implementação de uma rede privada virtual (VPN)

3

Implemente a autenticação multifator (MFA)



Qual das seguintes afirmações está correta?

1

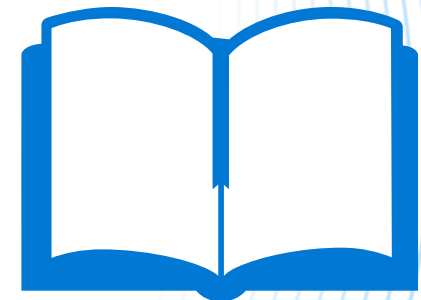
O Configuration Manager gerencia a infraestrutura local e as funções baseadas em nuvem

2

O Configuration Manager gerencia a infraestrutura local e o Intune gerencia as funções baseadas em nuvem

3

O piloto automático do Windows é o novo método de gerenciamento de infraestrutura para cenários locais e baseados em nuvem.



Ao usar o Windows Autopilot para configurar o dispositivo de um usuário, qual das seguintes instruções descreve a única interação necessária do usuário final?

1

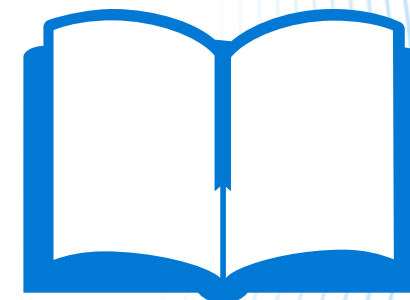
Conecte-se a uma rede e inicie o cliente do Intune

2

Conecte-se a uma rede e verifique suas credenciais

3

Conecte-se a uma rede e execute um script do PowerShell (fornecido pela TI) para se conectar ao servidor Autopilot





Obrigado!

 /canaldacloud

 /canaldacloud

 @canaldacloud



www.youtube.com/canaldacloud