



統一客樂得服務股份有限公司

繳款服務平台 CVS

API 規格文件

版本 5.0



宅急便 客樂得



1. 介面說明

為了讓契約客戶使用自動化方式與 CVS 連接，故提供此應用程式介面，以利契約客戶以程式方式自動上傳代繳資訊。
本程式介面採用 https 通訊協定，以 POST 傳送 XML 格式之需求檔(Request)，並接收回傳 XML 格式之回應檔(Response)。

2. HTTP 介接方式上傳代繳資訊

2.1. 傳輸方式

傳輸來源：契約客戶

傳輸目的：CVS 客樂得官網

傳輸網址：https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php

2.2. 事前準備

我們會將作業結果傳給您預設的回傳網址，請您準備好接收程式與網址，並通知我們為您做設定。

2.3. 傳送方式說明

送出給客樂得介接介面時，是將要傳送的各项參數以 param(urlencode)方式編碼，用 GET 或 POST 方式傳送給
"https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php"。

2.4. GET 的參數格式：

https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php?cmd=cvs_order_regiater&cust_id=<契客代號>&cust_password=<契客登入密碼>&cust_order_number=<契客訂單號碼>&order_amount=<代繳金額>&expire_date=<繳費到期日>&payer_name=<繳款人姓名>&payer_postcode=<繳款人郵遞區號>&payer_address=<繳款人地址>&payer_mobile=<繳款人手機>&payer_email=<繳款人電子郵件>



宅急便 客樂得



2.5. 參數資料型態：

	名稱	資料型態	長度	說明	
1.	cust_id	string	12	契客代號	必填
2.	cust_password	string	20	契客登入密碼	必填
3.	cust_order_number	string	20	契客訂單號碼 (契約客戶自定之識別用號碼，該號碼在同一契約客戶代號下)	必填
4.	order_amount	number		繳款單金額	必填
5.	expire_date	string	25	繳款逾期時間 格式：YYYY-MM-DDTHH:NN:SS+08:00 (年-月-日 T 時:分:秒+08:00) 繳款逾期時間必須在 1~90 天的範圍內。	必填
6.	payer_name	string	30	繳款人姓名	(備註)
7.	payer_postcode	string	10	繳款人地址郵遞區號	(備註)
8.	payer_address	string	60	繳款人地址	(備註)
9.	payer_mobile	string	10	繳款人行動電話	必填
10.	payer_email	string	60	繳款人電子信箱	必填

備註

如果簽約內容的進階服務是下列這些項目，「繳款人姓名」與「繳款人地址郵遞區號」與「繳款人地址」這 3 個欄位填寫正確的郵寄資料。

☐ 乙方列印紙本 PDF 繳款單，整批郵寄至甲方指定地址。

☐ 乙方代印並代寄紙本 PDF 繳款單給繳款人繳款。

如果簽約內容的進階服務不是上述的項目，「繳款人姓名」與「繳款人地址郵遞區號」與「繳款人地址」這 3 個欄位都可以是空白字元。

2.6. GET 的範例：

https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php?cmd=cvs_order_regiater&cust_id=CV0100000006&cust_password=CV0100000006&cust_order_number=21007&order_amount=50&expire_date=2012-01-10T00:00:00+08:00&payer_name=測試人 2&payer_postcode=&payer_address=測試 2&payer_mobile=0972135010&payer_email=have@niceday.co

假定您要接收的 ASP 網址如下：

http://xxx.xxx.xxx/resp_get.asp



則我們會重新導向網址的格式如下：

http://xxx.xxx.xxx/resp_get.asp?status=<訊息狀態>&order%5Bcust_order_number%5D=<契客訂單號碼>&order%5Border_amount%5D=<代繳金額>&order%5Bexpire_date%5D=<繳費到期日>&order%5Bst_barcode1%5D=<超商條碼 1>&order%5Bst_barcode2%5D=<超商條碼 2>&order%5Bst_barcode3%5D=<超商條碼 3>&order%5Bpost_barcode1%5D=<郵局條碼 1>&order%5Bpost_barcode2%5D=<郵局條碼 2>&order%5Bpost_barcode3%5D=<郵局條碼 3>&order%5Bvirtual_account%5D=<代繳帳號>&order%5Bibon_code%5D=<ibon 碼>&order%5Bbill_amount%5D=<帳單金額>&order%5Bcs_fee%5D=<超商手續費>&order%5Bibon_shopid%5D=<ibon 廠商代碼>

重新導向網址的範例如下：

http://xxx.xxx.xxx/resp_get.asp?status=OK&order%5Bcust_order_number%5D=21007&order%5Border_amount%5D=50&order%5Bexpire_date%5D=2012-01-10T00%3A00%3A00%2B08%3A00&order%5Bst_barcode1%5D=010110619&order%5Bst_barcode2%5D=9821200000176600&order%5Bst_barcode3%5D=01013Y000000050&order%5Bpost_barcode1%5D=&order%5Bpost_barcode2%5D=&order%5Bpost_barcode3%5D=&order%5Bvirtual_account%5D=98212000001766&order%5Bibon_code%5D=201000001768&order%5Bbill_amount%5D=50&order%5Bcs_fee%5D=0&order%5Bibon_shopid%5D=CCAT



3. XML 介接方式上傳代繳資訊

3.1. 傳輸方式

傳輸來源：契約客戶

傳輸目的：CVS 客樂得官網

傳輸網址：https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php

3.2. 需求檔 Request XML

3.2.1. 範例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request>
  <header>
    <cmd>cvs_order_regiater</cmd>
    <cust_id>CV0100000001</cust_id>
    <cust_password>CV0100000001</cust_password>
  </header>
  <order>
    <cust_order_number>12362</cust_order_number>
    <order_amount>50</order_amount>
    <expire_date>2011-07-30T00:00:00+08:00</expire_date>
    <payer_name>測試人 2</payer_name>
    <payer_postcode></payer_postcode>
    <payer_address>測試地址 2</payer_address>
    <payer_mobile>0927119471</payer_mobile>
    <payer_email>have@niceday.co</payer_email>
  </order>
</request>
```

3.2.2. 元素說明

	名稱	資料型態	長度	說明	
1.	request			需求項目	必填
2.	request/header			檔頭	必填
3.	request/header/cmd	string		cvs_order_regiater	必填
4.	request/header/cust_id	string	12	契客代號	必填



宅急便 客樂得



5.	request/header/cust_password	string	20	契客登入密碼	必填
6.	request/order			代繳項目	必填
7.	request/order/cust_id	string	12		必填
8.	request/order/cust_password	string	20	登入密碼(與客樂得網頁介面之契約客戶登入密碼相同)	必填
9.	request/order/cust_order_number	string	20	契客訂單號碼(契約客戶自定之識別用號碼,該號碼在同一契約客戶代號下)	必填
10.	request/order/order_amount	number		繳款單金額	必填
11.	request/order/expire_date	string	25	繳款逾期時間 格式:YYYY-MM-DDTHH:NN:SS+08:00(年-月-日T時:分:秒+08:00) 繳款逾期時間必須在1~90天的範圍內。	必填
12.	request/order/payer_name	string	30	繳款人姓名	(備註)
13.	request/order/payer_postcode	string	10	繳款人地址郵遞區號	(備註)
14.	request/order/payer_address	string	60	繳款人地址	(備註)
15.	request/order/payer_mobile	string	10	繳款人行動電話	必填
16.	request/order/payer_email	string	60	繳款人電子信箱	必填

備註

如果簽約內容的進階服務是下列這些項目,「繳款人姓名」與「繳款人地址郵遞區號」與「繳款人地址」這3個欄位填寫正確的郵寄資料。

☐ 乙方列印紙本PDF繳款單,整批郵寄至甲方指定地址。

☐ 乙方代印並代寄紙本PDF繳款單給繳款人繳款。

如果簽約內容的進階服務不是上述的項目,「繳款人姓名」與「繳款人地址郵遞區號」與「繳款人地址」這3個欄位都可以是空白字元。

3.3. 回應檔 Response XML

3.3.1. 範例

3.3.1.1. 正常回應

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>OK</status>
</order>
  <cust_order_number>12362</cust_order_number>
```



宅急便 客樂得



```

<order_amount>50</order_amount>
<expire_date>2011-07-30</expire_date>
<st_barcode1>000730619</st_barcode1>
<st_barcode2>982110000059300</st_barcode2>
<st_barcode3>000764000000050</st_barcode3>
<post_barcode1></post_barcode1>
<post_barcode2></post_barcode2>
<post_barcode3></post_barcode3>
<virtual_account>9821100000593</virtual_account>
<ibon_code>121100000594</ibon_code>
<bill_amount>50</bill_amount>
<cs_fee>0</cs_fee>
<ibon_shopid>CCAT</ibon_shopid>
</order>
</response>

```

3.3.1.2. 異常回應

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>ERROR</status>
  <msg>使用者登入失敗, 密碼錯誤</msg>
</response>

```

3.3.2. 元素說明

- response：回應項目
- response/status：回應狀態(僅有 OK 與 ERROR 兩種訊息狀態·OK 為處理成功·ERROR 為處理時發生異常狀況)
- response/msg：回應訊息 (回應訊息僅當有 ERROR 發生時才會出現·當回應狀態為 OK 時不會有回應訊息)
- response/order/cust_order_number：契客訂單號碼 (對應至需求檔)
- response/order/order_amount：代繳金額 (對應至需求檔)
- response/order/expire_date：繳費到期日 (對應至需求檔)
- response/order/st_barcode1：超商條碼 1
- response/order/st_barcode2：超商條碼 2
- response/order/st_barcode3：超商條碼 3
- response/order/post_barcode1：郵局條碼 1
- response/order/post_barcode2：郵局條碼 2
- response/order/post_barcode3：郵局條碼 3
- response/order/virtual_account：代繳帳號
- response/order/ibon_code：ibon 碼
- response/order/bill_amount：帳單金額 (需列印於帳單上之帳單金額)
- response/order/cs_fee：帳單手續費 (需列印於帳單之超商手續費)
- response/order/ibon_shopid：安源 ibon 廠商代碼



宅急便 客樂得



3.3.3. 異常訊息列表

3.3.3.1. 資料錯誤分類

- 必須要有節點...
- 節點 ... 不可為空值
- 節點 ... 必須為日期或時間
- 資料錯誤，「契客訂單號碼」必須為填寫。
- 資料錯誤，您已經上傳過此一「契客訂單號碼」，不可再次上傳。
- 資料錯誤，「代繳金額」必須為數值。
- 資料錯誤，「代繳金額」必須大於 <最低代繳金額>
- 資料錯誤，「代繳金額」必須小於 <最高代繳金額>
- 資料錯誤，「代繳金額」必須大於契客手續費 <契約客戶手續費>
- 資料錯誤，「繳費到期日」日期格式無法識別。系統解析您輸入的繳費到期日為: <繳費到期日>
- 資料錯誤，「繳費到期日」日期必須為未來 <允許最近繳費到期日> 日至 <允許最久繳費到期日> 日之間。系統解析您輸入的繳費到期日為: <繳費到期日>
- 資料錯誤，「繳款單進階服務費」為「<繳款單進階服務費類型>」時必須輸入「<欄位名稱>」，或是您輸入的資料不正確。

3.3.3.2. 其他錯誤分類

- 契約客戶資料不正確。
- 使用者登入失敗，密碼錯誤。
- 使用者登入失敗，使用者不存在。
- 使用者登入失敗，使用者已經停用。
- 使用者登入失敗，授權設定不足。
- 契客代號[<契約客戶代號>]不正確。
- 新增訂單失敗。

3.4. 程式範例

請參考 regOrder.java



4. XML 介接方式查詢代繳資訊

4.1. 傳輸方式

傳輸來源：契約客戶

傳輸目的：CVS 客樂得官網

傳輸網址：https://www.ccat.com.tw/cvs/ap_interface.php

4.2. 需求檔 Request XML

4.2.1. 範例

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<request>
  <header>
    <cmd>cvs_order_query</cmd>
    <cust_id>CV0100000001</cust_id>
    <cust_password>CV0100000001</cust_password>
  </header>
  <query>
    <process_code_update_time_begin>2011-05-24T16:00:00+08:00</process_code_update_time_begin>
    <process_code_update_time_end>2011-05-24T16:59:59+08:00</process_code_update_time_end>
  </query>
</request>
```

4.2.2. 元素說明

	名稱	資料型態	長度	說明	
1.	request			需求項目	
2.	request/header			檔頭	
3.	request/header/cmd	string		cvs_order_query	必填
4.	request/header/cust_id	string	12	契客代號	必填
5.	request/header/cust_password	string	20	契客登入密碼	必填
6.	request/query			查詢條件項目	
7.	request/query/process_code_update_time_begin	string	25	狀態變更區間(起) 格式：YYYY-MM-DDTHH:NN:SS+08:00 (年-月-日 T 時:分:秒+08:00)	必填
8.	request/query/process_code_update_time_end	string	25	狀態變更區間(迄)	必填



			格式：YYYY-MM-DDTHH:NN:SS+08:00 (年-月-日 T 時:分:秒+08:00)	
--	--	--	--	--

每一查詢條件兩兩成對，process_code_update_time_begin 與 process_code_update_time_end，每一次查詢條件僅可接受一組方式查詢，在查詢時可以僅有 process_code_update_begin。

4.2.3. 回應檔 Response XML

4.2.3.1. 範例

4.2.3.1.1. 正常回應

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>OK</status>
  <order>
    <cust_order_number>12346</cust_order_number>
    <order_amount>5000</order_amount>
    <expire_date>2011-09-20 00:00:00</expire_date>
    <st_barcode1>000920619</st_barcode1>
    <st_barcode2>9821100000048000</st_barcode2>
    <st_barcode3>000944000005000</st_barcode3>
    <post_barcode1></post_barcode1>
    <post_barcode2></post_barcode2>
    <post_barcode3></post_barcode3>
    <virtual_account>98211000000480</virtual_account>
    <ibon_code>126300000488</ibon_code>
    <bill_amount>5000</bill_amount>
    <ibon_shopid>CCAT</ibon_shopid>
    <create_time>2011-05-10 02:57:26</create_time>
    <process_code>1</process_code>
    <pay_date></pay_date>
    <grant_amount></grant_amount>
    <grant_date></grant_date>
  </order>
  <order>
    <cust_order_number>12360</cust_order_number>
    <order_amount>50</order_amount>
    <expire_date>2011-07-30 00:00:00</expire_date>
    <st_barcode1>000730619</st_barcode1>
    <st_barcode2>9821100000057100</st_barcode2>
    <st_barcode3>000742000000050</st_barcode3>
    <post_barcode1></post_barcode1>
    <post_barcode2></post_barcode2>
    <post_barcode3></post_barcode3>
    <virtual_account>98211000000571</virtual_account>
    <ibon_code>121100000579</ibon_code>
    <bill_amount>50</bill_amount>
    <ibon_shopid>CCAT</ibon_shopid>
    <create_time>2011-05-29 03:05:29</create_time>
    <process_code>3</process_code>
    <pay_date></pay_date>
  </order>
</response>
```



```
<grant_amount></grant_amount>
<grant_date></grant_date>
</order>
</response>
```

4.2.3.1.2. 異常回應

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<response>
  <status>ERROR</status>
  <msg>使用者登入失敗, 密碼錯誤</msg>
</response>
```



宅急便 客樂得



4.2.3.2. 元素說明

- response：回應項目
- response/status：回應狀態(僅有 OK 與 ERROR 兩種訊息狀態·OK 為處理成功·ERROR 為處理時發生異常狀況)
- response/msg：回應訊息 (回應訊息僅當有 ERROR 發生時才會出現·當回應狀態為 OK 時不會有回應訊息)
- response/order/cust_order_number：契客訂單號碼 (對應至需求檔)
- response/order/order_amount：代繳金額 (對應至需求檔)
- response/order/expire_date：繳費到期日 (對應至需求檔)
- response/order/st_barcode1：超商條碼 1
- response/order/st_barcode2：超商條碼 2
- response/order/st_barcode3：超商條碼 3
- response/order/post_barcode1：郵局條碼 1
- response/order/post_barcode2：郵局條碼 2
- response/order/post_barcode3：郵局條碼 3
- response/order/virtual_account：代繳帳號
- response/order/ibon_code：ibon 碼
- response/order/bill_amount：帳單金額 (需列印於帳單上之帳單金額)
- response/order/cs_fee：帳單手續費 (需列印於帳單之超商手續費)
- response/order/ibon_shopid：安源 ibon 廠商代碼
- response/order/create_time：代繳資訊建立時間
- response/order/process_code：狀態碼
 - 1.契約客戶提出代繳需求·等待契約客戶確認
 - 2.已確認繳款單明細·等待列印(製作)繳款單
 - 3.等待繳款人繳納
 - 4.繳款人已繳納
 - 6.已預約撥款給契客
 - 9.契客設定註銷
 - 10.已過期繳款單
- response/order/process_code_update_time：狀態變更時間
- response/order/pay_date：繳款日期
- response/order/grant_amount：(預計) 撥款金額
- response/order/grant_date：撥款日期

4.2.3.3. 異常訊息列表



宅急便 客樂得



4.2.3.3.1. 資料錯誤分類

- 必須要有節點...
- 節點 ... 不可為空值
- 節點 ... 必須為日期或時間

4.2.3.3.2. 其他錯誤分類

- 契約客戶資料不正確.
- 使用者登入失敗, 密碼錯誤.
- 使用者登入失敗, 使用者不存在.
- 使用者登入失敗, 使用者已經停用.
- 使用者登入失敗, 授權設定不足.
- 契客代號[<契約客戶代號>]不正確.

4.3. 程式範例

請參考 regOrder.java



宅急便 客樂得



5. ActiveX 元件使用說明

5.1. 簡介

元件名稱：COLLECT_ONLINE

功能：含「上傳代繳資訊」與「查詢代繳資訊」兩個功能

適用範圍：ASP、ASPX、VBA、Dot Net、其他 Windows 程式語言

5.2. 安裝方式

請選定 ActiveX「元件放置目錄」(可為任意目錄，或是於根目錄新增 COLLECT_ONLINE 子目錄)

請將程式組壓縮檔解壓縮至「元件放置目錄」

將 libeay32.dll、ssleay32.dll、zlib1.dll 放置於系統目錄的 System32 下 (一般為 C:\Windows\System32)

以命令模式於「元件放置目錄」內執行「regsvr32 COLLECT_ONLINE.dll」命令，即註冊元件完成。

5.3. 程式功能說明

5.3.1. COLLECT_ONLINE.CVS_API 元件

5.3.1.1. API_URL

說明：客樂得代繳服務伺服器網址；除了使用測試機測試外，通常不需指定。

5.3.1.2. LogPath

說明：偵錯記錄檔儲存路徑；在沒有指定的情況下，將不會輸出偵錯檔案，如果指定了可用的路徑，當程式使用元件時將會產生 Active.log 的偵錯紀錄檔。

5.3.1.3. CustID

說明：契客代號；請輸入您在客樂得的契客代號。

5.3.1.4. CustPassword

說明：契客登入密碼；請輸入您在客樂得的契客登入密碼。

5.3.1.5. ConnectTimeout

說明：連線逾期時間 (秒數)；僅有在連線經常逾時的情況下需要設定，預設為 10 秒鐘。

5.3.1.6. LastStatus

說明：上一次作業的狀態；作業正常完成時，LastStatus 為“OK”，否則為錯誤簡碼。

5.3.1.7. LastMsg

說明：上一次作業的狀態訊息。



宅急便 客樂得



5.3.1.8.XmlExchange

說明：XML 資料交換

參照範例：Sample_XmlExchange.asp

5.3.1.9.OrderRegister

說明：上傳代繳資訊

參照範例：Sample_OrderRegister.asp

5.3.1.10. OrderQueryProcessCodeUpdateTime

說明：查詢代繳資訊（以狀態碼更新時間為查詢條件）

參照範例：Sample_OrderQueryProcessCodeUpdateTime.asp

5.3.1.11. OrderQueryCustOrderNumber

說明：查詢代繳資訊（以契客訂單號碼為查詢條件）

參照範例：Sample_OrderQueryCustOrderNumber.asp

6. 程式範例

6.1. 說明

目前提供 Java、PHP、ASP 程式語言範例，均依照本文件所述的介接方法實作；本段範例並非為系統介接之指定/限定方法。

6.2. Java 程式語言範例

請參考 CVS_Java_Sample/readme.txt 內的範例說明。

6.3. PHP 程式語言範例

請參考 CVS_PHP_Sample/readme.txt 內的範例說明。

6.4. ASP 程式語言範例

請參考 CVS_ASP_Sample/readme.txt 內的範例說明。