



# 客樂得超商銀行繳款服務平台 類別、密碼、繳費狀態碼說明

契客名稱：〇〇〇有限公司

帳 號：\*\*\*\*\* (簽約後提供)

預約密碼：\*\*\*\*\* (簽約後提供)

## 繳款服務類別：

- ◎營業類別：☐自然人、☐法人
- ◎結算方式：☐旬結、☐半月結、☐月結
- ◎負擔方式：☐代收手續費由繳款人負擔、☐代收手續費由店家負擔
- ◎繳款單進階服務：
  - ☐ 0.無 (沒有任何 EMAIL 及簡訊發送動作)
  - ☐ 1.下載 PDF 繳款單 (每整點進行製單)
  - ☐ 2.Email 郵寄綜合性繳款單 PDF 檔 (無簡訊提醒)
  - ☐ 5.即時發送 Email 及 IBON 繳款碼簡訊
  - ☐ 6.即時發送 Email 及 ATM (WEBATM)繳款碼簡訊
  - ☐ 7.每五分鐘 Email 綜合性繳款單 PDF 檔及 IBON 繳款碼簡訊
  - ☐ 8.每五分鐘 Email 超商臨櫃繳款三段碼 PDF 檔及繳款通知簡訊
  - ☐ 9.即時發送 Email 及 IBON 繳款碼簡訊(賽事活動報名專用)

(5~8 項 透過 API 即時取得繳款代碼外，並由客樂得代行發佈簡訊及 EMAIL 通知，若要取消這個功能請聯絡客樂得窗口)



## 平台密碼變更：

◎請店家定期連到客樂得繳款平台變更密碼

◎登入平台後(<https://www.ccat.com.tw/index.php>)，可以到【使用者資訊】/【變更密碼】，變更完成後，請店家【同步調整】API 介面中的密碼。



## API 欄位限制說明：

項目	欄位	必填	說明
cust_id	契客代號	必填	依合約書建立
cust_password	契客登入密碼	必填	同客樂得網頁介面之契約客戶登入密碼 若需變更密碼時，請到後台一併同時變更密碼
cust_order_number	契客訂單號碼	必填	訂單編號不可重複（為對帳依據），店家可自行編訂
order_amount	代繳金額	必填	限制為必須大於合約書手續費且新台幣 20,000 元以下
expire_date	繳費到期日	必填	至少設定在 1 日之後，且在 90 天之內
payer_name	繳款人姓名	可略	
payer_postcode	繳款人郵遞區號	可略	
payer_address	繳款人地址	可略	
payer_mobile	繳款人手機	必填	為 10 個數字（例如：0911222333）
payer_email	繳款人電郵	必填	電子郵件必須符合電子郵件格式 （若繳款人沒有 email，請將 email 寄給自己）

## API 狀態碼說明(process\_code)

隨著消費者繳款及客樂得結算匯款給店家的歷程，狀態碼會隨之而變動

透過 API 取得代碼，會遇到的狀態碼有 3,4,6,10（繳款成功 3→4→6；繳款過期 3→10）

3. 等待繳款人繳納	消費者上網購買下訂，等待消費者繳款
4. 繳款人已繳納	消費者已繳款，繳款通路通知已繳款成功
6. 已預約撥款給契客	客樂得結算匯款給店家（繳款成功的最後狀態）
10. 已過期繳款單	消費者上網購買下訂，消費者逾期沒有去繳款（未繳款成功的最後狀態）

手動上傳需求檔或手動單筆新增，會遇到的狀態碼有 1,2,3,4,6,9,10（如果店家沒有使用手動上傳需求檔，就不會出現狀態碼 1,2 及 9）

1. 契約客戶提出代繳需求，等待契約客戶確認	手動檔案上傳或單筆新增
2. 已確認繳款單明細，等待列印(製作)繳款單	手動代繳確認
3. 等待繳款人繳納	
4. 繳款人已繳納	
6. 已預約撥款給契客	
9. 契客設定註銷	未手動代繳確認前，可以手動註銷
10. 已過期繳款單	

其它 API 說明，請參考

>>客樂得超商銀行繳款服務平台\_應用程式介面規格\_V 版次.pdf